

# 社会监督工作简报

第 2 期（总第 95 期）

中国红基会法务风控部 编

2020 年 08 月 13 日

## 国家彩票公益金先心病救助项目 监督回访报告

社会监督巡察员 王洁

“天使阳光基金”成立于 2006 年 5 月，是中国红基会倡导实施的“红十字天使计划”的重要组成部分。该项目旨在多方筹集善款，为贫困家庭患有先天性心脏病（以下简称先心病）的儿童提供医疗救助。在财政部、中国红十字会总会（以下简称“总会”）的大力支持下，我会开展的贫困先心病患儿医疗救助项目 2011 年起被纳入中央专项彩票公益金（以下简称“彩票公益金”）资助范围。截止到 2019 年底，投入彩票金 2.66 亿元，救助 1.1 万名贫困先心病患儿。

2019 年度，国家彩票公益金先心病救助项目资金共 4180 万元，经评审共资助来自全国 27 个省（自治区、直辖市）及新疆生产建设兵团的先心病儿童 2255 名。为监督国家彩票公益金项目救助资金到账、使用、患儿受益情况，中国红十字基金会邀请社会监督巡察员对 2019 年度资助的 2255 名贫困先心病儿童进行了电话回访，相关情况汇报如下：

## 一、回访概况

(一) 回访时间：2019年11月22日至2020年8月

(二) 回访人员：社会监督巡察员 王洁

(三) 回访方式：根据彩票公益金项目办公室提供的2019年度2255名受助先心病儿童名单和地方红十字会上报的回访统计表，随机抽取受助先心病儿童的监护人，以电话方式回访。

(四) 回访内容：核对患儿姓名、受访人与患儿关系、资助款到账时间和数额、患儿救治医院、救治状况；患儿家属对救助资金的了解，对地方红会的评价；以及反映的问题等。

## 二、回访结果

根据各省、自治区、直辖市报送的《中国红基会彩票公益金项目资助患儿回访登记表》，截至2019年底，已按照原定计划顺利完成了2019年度先心病儿童医疗救助2255名。本次从中随机抽取745名受助儿童，对其监护人进行了电话回访，逐一询问患儿名下的救助款是否及时收到以及相关问题，受访人数占样本总数的33%。资助款到账率达100%。

2019年度天使阳光基金彩票公益金项目回访情况统计表

序号	省份	资助额 (万元)	资助人	抽样数	抽样率	到账率
1	天津市	4	3	3	100.0%	100%
2	河北省	105.5	58	27	46.6%	100%
3	山西省	64	34	11	32.4%	100%
4	内蒙古	34	22	7	31.8%	100%
5	辽宁省	38.5	18	6	33.3%	100%
6	吉林省	33.5	13	4	30.8%	100%
7	黑龙江	100	44	17	38.6%	100%
8	江苏省	20	9	4	44.4%	100%
9	安徽省	87.5	48	15	31.3%	100%
10	福建省	25.5	13	4	30.8%	100%
11	江西省	8	3	1	33.3%	100%
12	山东省	319	153	59	38.6%	100%
13	河南省	1110	508	154	30.3%	100%

14	湖北省	39.5	22	7	31.8%	100%
15	湖南省	13	5	3	60.0%	100%
16	广西区	629	326	103	31.6%	100%
17	海南省	3.5	2	1	50.0%	100%
18	重庆市	9	5	3	60.0%	100%
19	四川省	216	121	37	30.6%	100%
20	贵州省	170	84	29	34.5%	100%
21	云南省	37.5	21	7	33.3%	100%
22	西藏区	133.5	54	11	20.4%	100%
23	陕西省	317	158	48	30.4%	100%
24	甘肃省	239.5	205	72	35.1%	100%
25	宁夏区	31	18	6	33.3%	100%
26	青海省	300	250	88	35.2%	100%
27	新疆维吾尔自治区	85	53	16	30.2%	100%
28	新疆生产建设兵团	6.5	5	2	40.0%	100%
总计		4180	2255	745	33.03%	100%

### 三、回访总结

通过本次对天使阳光基金彩票公益金项目资助患儿的电话回访，有以下几点体会：

#### （一）项目管理逐渐标准化规范化

回访时，通过核对先心病患儿电话回访一览表，看到各省的报表较前几年逐渐完善，填表质量也有明显提高，报表规范条目填写完整。诸多救助工作离不开各级红会工作人员的努力与奉献。河南、河北、山东、黑龙江、甘肃等省的受助人数量多、工作量大，但是负责天使阳光基金项目的红会工作人员勤勤恳恳，在救助过程中始终与患儿及家长保持联系，多次受到群众的称赞。中国红十字基金会为了严格把关本项目，加强与省红会联系，在人员紧缺，工作量日益加大的情况下专门设立了回访责任人，核对各省报来的每一名患儿救助款，保证救助款能尽快给患儿家庭带来帮助。

## **（二）西藏那曲地区受益突出**

彩票公益金先心病救助项目 2019 年度对西藏那曲地区 54 名先天性心脏病患儿救助，这是多年来从未有过的。回访中了解到，54 名藏民孩子经河南郑州第七人民医院的医生和专家进行现场筛查后，由西藏红十字会派专人送到郑州第七人民医院进行手术，手术费用全部来自彩票公益金资助以及医院捐赠，这对来自少数民族地区的患儿家庭无疑是解决了燃眉之急。

## **（三）增设紧急救助名额，最大化服务患儿**

先天性心脏病有其特殊性、紧急性，存在突发状况和急诊抢救情况。为了危重患儿能得到及时救助，天使阳光基金设有紧急救助名额，可根据病情和紧急状况申请。申请紧急救助时，家长直接向定点医院提交申请，备齐患儿资料，可先在医院进行手术，医院垫付医疗费用术后，患儿申请资料直接寄送中国红基会，经审核无误后，拨款至手术医院。紧急救助可使发病急的患儿不会因排队等候救助而贻误手术最佳时机，最大程度的为患儿提供帮助。

## **（四）彰显红十字精神，传递正能量**

彩票公益金先心病救助项目的实施得到社会、特别是先天性心脏病儿童家庭的好评。回访中，获得资助的很多家庭对项目给予高度评价并表达了衷心的感谢。

河南籍患儿的母亲李欧楠在接受回访时说：“感谢红基会这个项目，我孩子手术以后恢复很好，我们大人心里也踏实了，因为孩子现在定期到医院复查，医生也都很热情，省红会的人也多次来电话关心，我代表全家感谢红基会！”

吉林省一位患儿是在北京阜外医院做的手术，母亲丁轶明表达了全家对医院、省红会和中国红基会的感谢，并表示愿意加入志愿者行列，为红十字精神的传承贡献自己的一份力量。

此次回访中，获得项目资助的患儿家长纷纷对彩票金项目表达了感谢之情，也对红十字人道、博爱、奉献的精神给予了赞誉。

#### **四、不足与建议**

##### **（一）各省红会应更多承担项目执行责任**

从回访情况来看，有个别省份将大部分工作交给定点医院处理，由医院协助患儿家庭申请救助款，并完成手术后回访。按照彩票公益金项目执行相关规定，省级红会应配备专职工作人员、地市县级红会应配备兼职人员负责项目执行工作。

##### **（二）报表设计存在问题**

回访过程中发现报表存在几个问题：

1) 报表欠完整：如报表只有填表人签字，无审核人签字，有些省无审核人一项；

2) 近十个省的报表有遗漏项目，如手术时间全省空白；也有省份填表受助人状况只有一个字“好”；对地方红会的评价一栏，绝大部分省自我评价都是满意，而且没有其他描述。

3) 报表字体格式统一问题：个别省份报表字体与公文字体要求不一致，在填报的过程中应进行统一规范。

#### **五、意见和建议**

（一）彩票公益金项目已连续实施了十余年，目前使用的天使阳光基金的电话回访登记表是2009年制定的，十余年间资助政策在调整，项目执行方式也有很多创新，为适应新形势下的项目管理，建议彩票公益金项目的回访方式、回访表的内容应该做出相应修订，以提升回访精准率和提高回访时效。

（二）在回访时有几位家长提到，基层红会与患儿家长联系时有时是邻居或同事接到的电话，出于各种原因他们并不愿意身边的人知道孩子患病或者得到了资助，因此建议在项目执行过程中应当

设身处地的考虑到患儿家长的感受，加强对患儿相关信息的保护。

---

送：总会领导、中国红基会理事、监事、社会监督巡察员

发：会领导、各部门、相关省、市、县红会

---

共印 130 份

