

社会监督工作简报

第1期（总第94期）

中国红基会法务风控部 编

2020年08月13日

2019年度彩票公益金白血病救助项目社会监督回访报告

社会监督巡察员 刘福本

截至2019年12月底，中国红十字基金会（简称中国红基会）2019年度彩票公益金白血病救助项目全部执行完毕。来自全国30个省（自治区、直辖市）及新疆生产建设兵团的5577人次贫困白血病患者获得资助。资助款分5批拨付，总金额17600万元。为了解项目资助款的到账和使用情况、患儿康复情况以及群众对中国红基会和各级红会项目执行工作的满意程度等情况，社会监督巡察员应邀对2019年度已资助白血病患者进行电话回访。

一、 回访概况

（一） 回访时间：2019年12月01日至2020年05月30日

（二） 回访人员：社会监督巡察员 刘福本

（三） 回访方式：根据彩票公益金项目办公室提供的2019年度受助白血病患者名单和地方红会上报的回访统计表，随机抽取1924名受助白血病患者，根据回访内容以电话方式询问资助款到账情况、患儿救治

情况及其他相关信息

(四) 回访内容: 根据地方红会上报的回访统计表的内容核对资助款到账情况、患儿救治情况、对中国红基会和省级红会的满意度等相关信息。各省资助情况如表一所示:

表一: 2019年度彩票公益金白血病救助项目拨款一览表

序号	省份	资助人次	资助金额			资助款 (万元)
			2万	3万	5万	
1	北京市	33	0	26	7	113
2	天津市	36	0	33	3	114
3	河北省	418	23	366	29	1289
4	山西省	131	8	112	11	407
5	内蒙古自治区	99	2	91	6	307
6	辽宁省	173	5	153	15	544
7	吉林省	93	6	74	13	299
8	黑龙江省	114	12	89	13	356
9	上海市	10	0	9	1	32
10	江苏省	382	23	295	64	1251
11	浙江省	159	4	127	28	529
12	安徽省	270	16	228	26	846
13	福建省	241	11	205	25	762
14	江西省	164	9	132	23	529
15	山东省	532	40	452	40	1636
16	河南省	552	50	444	58	1722
17	湖北省	221	12	188	21	693
18	湖南省	345	10	298	37	1099
19	广东省	379	18	305	56	1231
20	广西壮族自治区	218	13	187	18	677
21	海南省	45	1	42	2	138
22	重庆市	83	8	58	17	275
23	四川省	310	18	252	40	992
24	贵州省	78	2	72	4	240

25	云南省	156	1	150	5	477
26	陕西省	125	4	105	16	403
27	甘肃省	57	3	51	3	174
28	宁夏回族自治区	35	4	30	1	103
29	青海省	16	1	14	1	49
30	新疆维吾尔自治区	96	5	87	4	291
31	新疆生产建设兵团	6	0	4	2	22
	合计	5577				17600

二、回访结果

社会监督巡察员自2019年12月开始对受助白血病患者随机抽取1924人次进行了电话回访，回访率为34.49%，回访资助款到账率为100%。

回访情况如表二所示：

表二：2019年度彩票公益金白血病救助项目回访情况统计表

序号	省份	资助人数	回访人数	抽样率	到账率
1	北京市	33	11	33.33%	100%
2	天津市	36	12	33.33%	100%
3	河北省	418	139	33.25%	100%
4	山西省	131	46	35.11%	100%
5	内蒙古自治区	99	45	45.45%	100%
6	辽宁省	173	59	34.10%	100%
7	吉林省	93	39	41.93%	100%
8	黑龙江省	114	40	35.08%	100%
9	上海市	10	7	70.00%	100%
10	江苏省	382	130	34.03%	100%
11	浙江省	159	65	40.88%	100%
12	安徽省	270	90	33.33%	100%
13	福建省	241	84	32.92%	100%
14	江西省	164	54	33.%	100%
15	山东省	532	175	32.89%	100%
16	河南省	552	186	33.69%	100%

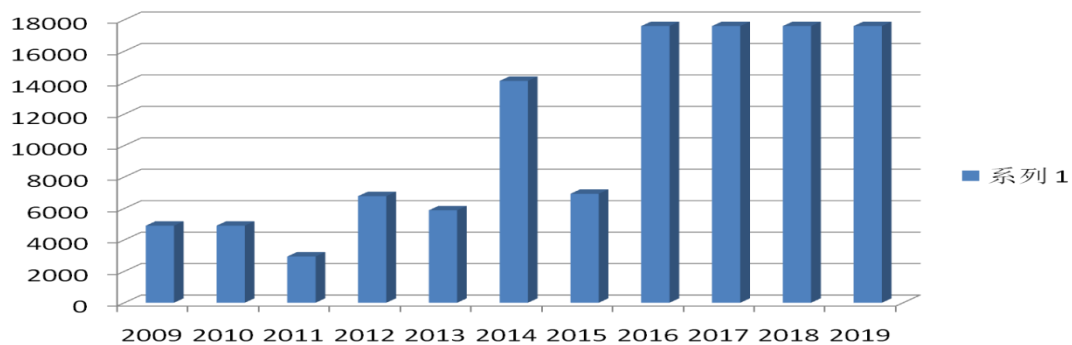
17	湖北省	221	77	34.84%	100%
18	湖南省	345	117	33.91%	100%
19	广东省	379	128	33.77%	100%
20	广西壮族自治区	218	73	33.48%	100%
21	海南省	45	15	33.33%	100%
22	重庆市	83	29	34.93%	100%
23	四川省	310	105	33.87%	100%
24	贵州省	78	26	33.33%	100%
25	云南省	156	54	34.61%	100%
26	陕西省	125	45	36.00%	100%
27	甘肃省	57	29	50.87%	100%
28	宁夏回族自治区	35	13	37.14%	100%
29	青海省	16	6	37.50%	100%
30	新疆维吾尔自治区	96	21	21.87%	100%
31	新疆生产建设兵团	6	4	66.66%	100%
	合计	5577	1924	34.49%	100%

三、回访总结

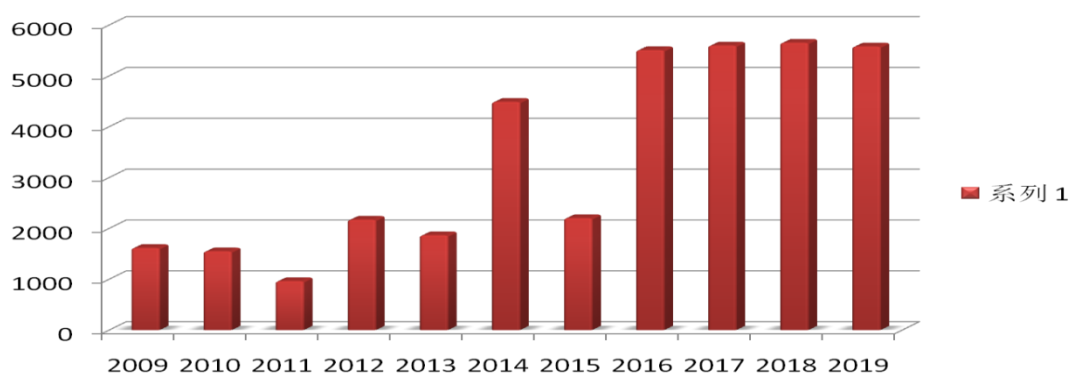
(一) 彩票公益金白血病救助项目救助成效显著

小天使基金白血病救助项目从2005年成立至今已走过15年的光辉历程。自2009年起小天使基金被纳入中央专项彩票公益金资助范围。截至2019年底彩票公益金共投入11.68亿元，在全国范围内31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团资助贫困家庭白血病患者3.7万人，2016年至2019年“十三五”期间，由国家彩票公益金支持的小天使基金每年实际投入资金数额为1.76亿元。情况如表三所示：

2009年—2019年小天使基金资助白血病儿童金额



2009年--2019年小天使基金资助白血病儿童人数



表三：2009年--2019年小天使基金资助白血病儿童金额及人数汇总

时 间	金额 (千万)	人次
2009年	4899	1615
2010年	4901	1604
2011年	2941	963
2012年	6780	2170
2013年	5880	1864
2014年	14112	4488
2015年	6930	2201
2016年	17600	5505
2017年	17600	5596
2018年	17600	5599
2019年	17600	5563
合计	116843	37168

通过此次电话回访工作的体会是：正是因为国家财政部彩票公益金项目的持续支持，使得白血病患者家庭都得到了及时的救助，随着国家政策和地方政府对儿童重大疾病的救助力度，报销比例不断加大，以及网络救助平台的助力等多方因素的共同作用，白血病患者家庭从精神上，经济上，家庭和谐等方面都得到了有效的缓解和提高。

患儿家长把回访电话看成是一次与中国红十字基金会良好沟通的机会，看成是与亲人的交流。患儿家长通过电话表达了对彩票公益金项目的极大关注和期望，同时也表达了感激之情和很高的满意度。正如山东的患儿家长讲到“3万元的救助金，对当时的我们来说，真的是雪中送炭，太珍贵了。病魔无情，人间有爱。看着孩子越来越好，我们心怀无限感恩。感恩红十字会伸出援助之手，感恩所有帮助过我们的人。”

（二）救助时效性仍有提升空间

从回访中了解到“资助款到账时间长”的问题是患儿家长反应最多的问题。从“十三五”期间项目实际执行的情况来看，为了确保资金使用安全性和防范风险，中国红基会的申请和审批流程需要层层把关、审核校验申请资料及回执票据。同时，由于各地医保及大病保险、医疗救助等环节需要等待的时间存在很大的不确定性，患儿的实际资助周期超出了项目执行团队的控制范围，救助效率面临提升性挑战。在今后项目实施的过程中应特别关注“创新救助模式，提高救助效率”的问题，主要可从三个方面进行改进：

1. 对各级红十字会项目执行人员加强业务培训督导，按照执行手册相关规定，严格把控项目全流程审核资料的时效性；

2. 加快推进“天使云”大病救助信息系统在全国范围内的推广，对项目管理过程进行升级改造。

3. 在全国范围内拓展医院直通车模式，做到真正意义上的“救急难”。

近几年来中国红基会彩票公益金项目办为推进小天使基金救助工作，一直在努力开拓新的思路，采取安全可靠的新措施，并不断取得新的效果。根据回访情况来看，项目获得了多数患儿家长的认可和好评。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、社会监督巡察员

发：会领导、各部门、相关省、市、县红会

共印 130 份

