



07·08/2012 (总180期)

CHINESE RED CROSS FOUNDATION NEWSLETTER

中国红基会

通讯



崔永元：“爱飞翔”开班
新时期人道公益 整装再启程

——中国红基会三届三次理事会在京召开

善行天下

——记烟台每怡集团的公益之路

中国红十字基金会

弘扬人道、博爱、奉献的红十字精神

人道 博爱 奉献

致力于改善人的生存与发展境况

保护人的生命与健康，促进世界和平与进步



CRCF

CHINESE RED CROSS
FOUNDATION

中国红十字基金会

中国红十字基金会是中国红十字会总会主管、经民政部登记注册的具有独立法人地位的首批“5A”级全国性公募基金会。

目前，中国红基会主要实施两大系列的公益项目：助医领域的“红十字天使计划”，助学领域的“博爱助学计划”。

地址：北京市东城区干面胡同53号

银行捐款：户名：中国红十字基金会 开户银行：中国银行北京市分行 账号：349356004919

短信捐款：中国联通、中国电信用户编辑短信1、2、5到10699990，即向中国红基会捐款1元、2元或5元

POS机捐款：在摆放或张贴有“银联卡慈善捐款点”的POS机上可选择向中国红基会或具体的慈善项目刷卡捐款。



编辑：中国红十字基金会宣传部

主编：李晶

执行主编：张文丽

设计总监：兰兰

地址：北京东城区东单北大街干面胡同53号

邮编：100010

编读往来：(010) 65593949

网址：www.crcf.org.cn

E-mail：bianjibu@crcf.org.cn

出版日期：2012年8月30日

卷首语

公开透明成就公信力

《国务院关于促进红十字事业发展的意见》明确提出，要通过改革创新“着力打造公开透明的红十字会”。对于我们来说，这是方向，也是动力。

我们事业的兴衰昭示，公信力就是生命力。在经历前所未有的信任危机之后，我们目前最紧迫的任务就是重建红十字事业的社会公信力。而经验和教训也告诉我们，欲成就公信力，“公开透明”是唯一的选择。

“公开透明”的程度，决定了公信力的高低。当前，信息传播渠道飞速拓展，民众对信息的获取和传播能力空前提升。任何公共信息，不主动公开就会遭遇被动公开；任何公共事业，不透明就会滋生舞弊引发猜疑。这两者都会引发公信力受损乃至崩塌。

同时，“公开透明”不仅需要我们内部主动强化体制机制创新，提升公益效益，强化信息披露；同时也意味着外部监督渠道的畅通，是倒逼我们进一步改革创新不懈前行的动力。

不改革创新就难以前进，不公开透明就难以立足。公信力的崩塌可能在旦夕之间，重建却任重道远。不仅需要我们继续深入践行人道主义公益理念，同时要戮力打造“公开透明”机制，勇于承担，积极创新，唯如此，方能开创新时期中国红十字事业的新气象。

编辑部

editor@crcf.org.cn

目录 CONTENTS

> 报道 SPECIAL REPORT



崔永元公益基金“爱飞翔·
乡村教师培训班”在京开班 **P6**



中国红基会“天使阳光救
心行”走进青海 **P8**



“翰墨书人道丹青传博爱”红十字电
子募捐箱公益书画展在京开展 **P11**

> 特别关注 SPOTLIGHT

新时期人道公益 整装再启程

P12

——中国红基会三届三次理事会在京召开

7月19日上午，中国红基会第三届理事会第三次会议在京召开。中国红十字会常务副会长赵白鸽，中国红十字会副会长、中国红基会理事长郭长江出席会议并讲话。中国红基会三届理事会理事及监事参加会议。

> 特别关注 SPOTLIGHT

分享经验 提升水平

P32

——中国红基会首次援建项目工作暨培训会议召开

7月12日至14日，中国红基会首次援建项目工作暨培训会议顺利召开。中国红基会秘书长刘选国、秘书长助理兼项目管理部部长雷淑敏及来自全国24个省（区、市）及新疆生产建设兵团的70余名代表参加了会议。



爱心企业 ENTERPRISE

善行天下

——记烟台每怡集团的公益之路

P60



特别关注 SPOTLIGHT



P50

人道救助 我们在行动

——中国红基会项目管理部进行大病救助调研活动

4月8日-14日，中国红基会项目部工作人员，分赴河北石家庄、衡水、山东济南、青岛、临沂，四川重庆等地进行调研和入户随访，这是中国红基会大病救助项目实施以来首次进行的大规模调研活动。



红基资讯 WHAT'S ON

P62

奥运之星保障基金捐助残奥会运动员
 玉米爱心基金引入社工服务为听障儿童家长减压
 国务院发布《关于促进红十字事业发展的意见》

...



业界动态 COMMONWEAL

P63

红十字人全力救援北京“7·21”水灾
 总会今年上半年救助国内各地自然灾害
 北京市拟建帮扶救助发布平台

...

崔永元公益基金

“爱飞翔·乡村教师培训班”在京开班



开班仪式现场合影

8月10日下午，由中国红十字基金会崔永元公益基金、腾讯公益慈善基金会、我们的自由天空（OFS）、北京爱心家园义工联、中国陶行知基金会、北京十一学校、北京四中等六家机构联合主办的第六期“爱飞翔·乡村教师培训班”项目，在北京四中举行了隆重的开班仪式。

来自湖南省凤凰县、龙山县等13个县市的111名乡村教师齐聚北京，参加了本期乡村教师培训班。中国红十字会党组书记、副会长、中国红基会理事长郭长江；基金发起人央视著名主持人崔永元、著名学者钱文忠；中国红基会常务副理事长、秘书长孙硕鹏及部分联合主办单位代表、支持单位代表出席了该开班仪式。

本期培训班是崔永元公益基金举办的第六期乡村教师培训班。在总结了前五期乡村教师培训班经验的基础上又进行了创新，主要亮点是动员社会各界力量，以志愿服务和公众参与为主体形式开展了本次活动。从组委会的建构到乡村教师的筛选，从授课教师、培训场所到往返交通，包括开班仪式等各个环节，处处都融合了志愿服务精神。教育NGO组织“我们的自由天空”负责了乡村教师的筛选；腾讯公益为本次培训搭建网络专题，动员爱心网友为111名乡村教师捐助了全额火车票及部分省内车票、飞机票；吉利大学提供了场地的支持；中国陶行知基金会组织教育专家参与课程设计并制定了培训方案；爱心家园义工联组织了志愿者招募及本



- 1
- 2
- 3

- 1、崔永元热情洋溢的讲话
- 2、乡村教师和学生一起合唱“飞的更高”
- 3、乡村教师在培训开班仪式现场



期培训班全程十天的组织与管理。据了解，本次活动 30 名核心志愿者是从近 700 位报名者中选拔出来的。联合主办单位北京四中和北京十一学校贡献了 20 多名学生志愿者，他们承担了开班仪式、结业仪式和部分培训活动的策划与执行。

在开班仪式上，郭长江理事长发表了热情洋溢的讲话，他代表中国红十字基金会热烈欢迎各位老师参加培训，对他们长期献身农村教育事业表示由衷的敬意，对崔永元先生发起公益基金支持乡村教育发展的善举给予高度评价，对广大志愿者参与红十字公益活动给予充分肯定。他预祝培训班获得圆满成功。崔永元介绍了基金发起的背景和个人感受。著名学者钱文忠为 111 名乡村教师讲授了第一课。本期开班仪式由北京四中的学生全程参与策划。在开班仪式上，他们为

乡村教师带来了精彩的话剧表演及现场演唱。

本次参与培训的乡村教师还带来了 645 个乡村儿童的心愿，全部面向社会大众公开认领。在开班仪式上进行的心愿认领环节掀起了一个高潮，嘉宾和志愿者都踊跃认领心愿，帮助孩子们圆梦。

本期班的 111 名乡村教师全部是小学或初中一线教师，来自湖南省的 13 个相对偏远落后的县市，包括龙山县、古丈县、凤凰县、安仁县、汝城县、桂东县、涟源市、新化县、邵阳县、城步县、隆回县，和湘西土家族苗族自治县永顺县、怀化市通道侗族自治县。他们将在京进行基础教育培训、教育心理培训、教育理念培训、教育创新培训，以及博物馆日、健康日、家庭日、学校参观日等参观体验活动。📍

中国红基会“天使阳光救心行”走进青海

◎文/杨苏



中国红十字会副会长、中国红基会理事长郭长江给孩子们送上饭盒、水杯等住院用品

青海省位于中国西部，受地理原因影响，高寒缺氧，自然环境艰苦，平均海拔在 3000 米以上。广大农牧区育龄妇女受自然环境以及地理位置等客观因素影响，卫生保健意识低，孕期保健常识缺乏，导致青海省成为先天性心脏病高发区，千分之九的发病率远远高于全国千分之五至千分之七的平均水平，加之经济较为贫困，医疗基础设施较差等原因，众多患儿难以得到较好的治疗和手术。为了缓解青海省先天性心脏病患儿治疗问题，减轻患儿家庭负担，中国红基会天使阳光基金联合青海省红十字会、北京武警总医院和北京军区总医院开展“天使阳光青海救心行”，对 14 周岁以下的贫困家庭儿童进行免费先天性心脏病筛查及救治。

青海筛查

6 月 27 日至 7 月 2 日，中国红基会天使阳光基金联合青海省红十字会、北京武警总医院和北京军区总医院在青海省对先天性心脏病患儿开展了筛查工作，范围覆盖青海省西宁市、海东地区、海西蒙古族藏族自治州及海南藏族自治州等地。来自北京武警总医院、北京军区总医院的 6 名医疗专家在短短一周的时间里行程 3000 多公里，共为省内 383 名贫困先天性心脏病患儿进行了免费筛查，其中 130 余名患儿确诊需要手术治疗。因这些患儿大部分属复杂性心脏病，当地医疗条件有限，且手术费用较高，故中国红基会安排这些贫困患儿在家长的陪护下于 7 月中下旬分批到北京定点医院接受治疗。



患儿将在北京武警和军区总医院接受治疗



患儿马子真在住院期间度过他3岁生日

患儿进京

7月17日、30日和31日，130余名青海省先天性心脏病患儿在家长的陪护下分批抵达北京，入住北京军区总医院和武警总医院。这些到京治疗的青海患儿最大的14周岁，最小的6个月，其中藏、回、土、蒙、撒拉等少数民族患儿54名。中国红十字会副会长、中国红基会理事长郭长江，中国红基会秘书长刘选国、秘书长助理兼项目管理部部长雷淑敏，以及北京武警总医院政委李文红、医务部主任刘惠亮，北京军区总医院副院长朱光君、医务部主任周霞，心血管外科主任姚建民等领导和医护人员先后在西客站迎接了这批患儿。

此次两家医院对每一位青海省进京治疗的贫困先天性心脏病患儿及家长都非常重视，北京军区总医院为了确保患儿到达北京后能及时入院，从一个星期前就开始不再接收病人，并为每一名患儿安排了床位，为患儿家长安排了陪护床；武警总医院派出专职医生，负责患儿从西宁到北京一路上的医疗保障，并在病人多、床位紧张的情况下，积极部署协调，尽最大努力安排患儿入院。

爱心人士看望

青海省贫困先天性心脏病患儿抵京接受治疗的新闻经媒体报道后，引起了社会爱心人士的普遍关注，清华大学EMBA媒体班同学会的校友们自发为来京治疗的患儿们捐赠了保温杯、餐盒等住院期间必需品，有爱心企业也为孩子们带来的玩具、书本以及鞋子等礼物；在得知患儿马子真将在住院期间度过他3岁生日时，清华大学EMBA媒体班同学会的校友们还顶着暴雨并专程来到北京军区总医院为他举办了一个特别的生日会。

心脏移位患儿张世婷是此次进京治疗130余位青海省先天性心脏病患儿中病情最为严重的，她的病情经媒体报道后引发了爱心人士的广泛关注。一名叫乐乐的小朋友特地为她制作了一份特殊的礼物——一张手绘贺卡，贺卡用温馨的绘画鼓励她，“我们生活在阳光下，我们是祖国的花朵，祝你早日康复。”

手术治疗

确保患儿得到最全面、效果最好的治疗，北京军区总医院和武警总医院特地将各科室的业务骨干抽调出来，组成最好的医疗



在西客站迎接先心病患儿及家长



武警总医院心外科薛原博士在青海省西宁市为先心病患儿进行筛查

专家团队。在孩子们抵京安排好入院之后，两家医院组织患儿们进行了全面的术前检查，根据每名患儿的实际情况制定详细的手术治疗方案，并对其中病情复杂的患儿组织多科室专家会诊。

此次到京治疗的多数先心病患儿和家长们都是第一次来到北京，天安门作为祖国的心脏，一直是他们向往的圣地，医院的医护人员在术前检查与手术治疗之间的空隙，带领大家参观了天安门广场，实现了孩子们心中的梦想。为了能够更好的减轻患儿以

及家长术前术后的紧张心理，同时也为了能够让患儿们在北京的时间能够度过的更愉快，武警总医院还特意组织孩子们北京动物园参观游玩。

截至到8月10号，青海省来京接受治疗的130余名先心病患儿中已经有82名患儿完成手术，术后恢复良好，其中已有56名患儿已经出院返乡，其余的患儿也将在8月底之前全部完成治疗。🍎

新闻背景

关于天使阳光救心行

“红十字天使计划”是中国红十字基金会于2005年倡导发起的公益项目，主要对患有重大疾病的贫困农民和儿童实施医疗救助，协助政府改善贫困乡村的医疗卫生条件，捐建博爱卫生院，培训农村医务人员，促进我国农村医疗卫生事业健康发展。

天使阳光基金是“红十字天使计划”的组成部分，是为患有先天性心脏病的贫困儿童提供医疗救助的专项基金，目前已累计资助2200名先心病患儿及患儿家庭。

“天使阳光救心行”是中国红基会于2009年5月发起的系列活动。针对边远地区贫困家庭因受教育、环境、经济等条件限制，患有先心病孩子的家长往往不了解孩子的病情，以致延误了最佳手术时机等情况，中国红基会组织医疗专家深入边远地区进行免费筛查，开展先心病防治知识的普及工作。从2009年至今，“天使阳光救心行”对596名患儿提供了医疗救助，救助范围覆盖河北、安徽、河南、云南、贵州、青海等省份，其中2011年共资助患儿183名。在2012年青海站的工作结束之后，中国红基会还将继续在其他边疆省份开展“天使阳光救心行”贫困先心病患儿筛查和救助工作。

“翰墨书人道 丹青传博爱”

红十字电子募捐箱公益书画展在京开展



领导嘉宾为公益书画展剪彩



开幕仪式后，领导嘉宾一同观看书画作品

7月2日，由中国红基会主办的“翰墨书人道，丹青传博爱——红十字电子募捐箱”公益书画展在全国政协礼堂隆重开幕。全国政协副主席张梅颖，中国红十字会副会长、中国红基会理事长郭长江，秘书长刘选国，原中共中央办公厅秘书局局长傅西路、博爱视窗项目负责人杨春彦，中国美术家协会和中国书法家协会的理事、会员以及油画艺术家等二百余人出席了公益书画展的开幕式。

中国红十字会副会长、中国红基会理事长郭长江在致辞中介绍道，博爱视窗——红十字电子募捐箱行动是中国红基会于2007年发起的新型公益项目，通过在超市、宾馆、写字楼等地放置电子募捐箱，将传统募捐箱和视频、网络数字传输技术相结合，采用电子显示屏作为公益宣传的窗口，通过全国联网统一播放公益广告。该项目一方面募集社会零星捐款，另一方面打造了全新的慈善宣传平台。目前，红十字电子募捐箱已在北京布点近100台，累计接收公众零星捐款50余万元，主要用于为贫困再障性贫血患儿以及其它重大疾病患儿提供人道救助。

为加大红十字电子募捐箱的摆放力度，扩大项目覆盖范围和影响面，中国红基会发起“翰墨书人道，丹青传博爱”

系列公益书画活动，得到了中国美术家协会和中国书法家协会的大力支持。马俊明、韩铁成、汤滨、张延昭、梁朝水等百余位书画艺术家慷慨捐赠书画作品两百余件，其中国画、书法作品一百五十余幅，油画八十余幅，均在全国政协礼堂展出。

书画展开幕式上，张梅颖副主席、郭长江理事长、刘选国秘书长和其他领导嘉宾为慷慨捐赠画作的书画艺术家代表颁发了捐赠证书。

中国红基会博爱视窗项目负责人杨春彦表示，本次公益书画展举办之后，还将适时推出书画慈善拍卖活动，所筹善款将用于红十字电子募捐箱的制作、摆放及日常维护，以拓展红十字公益事业的受捐平台，进一步宣传人道、博爱、奉献的红十字理念。

据悉，博爱视窗项目是中国红基会为改善贫困地区医疗卫生条件发起实施的“红十字天使计划”的重要组成部分。作为屡获中华慈善奖的全国知名公益项目，“红十字天使计划”目前已累计投入善款14亿多元，在全国援建博爱卫生院（站）2212所，为37000多名白血病、先心病、唇腭裂等大病贫困患者提供了医疗救助，为近4000名乡村医生提供了免费培训，资助范围已经遍及全国，受益人口超千万。📍



新时期人道公益 整装再启程

——中国红基会三届三次理事会在京召开

7月19日上午，中国红基会第三届理事会第三次会议在京召开。中国红十字会常务副会长赵白鸽，中国红十字会副会长、中国红基会理事长郭长江出席会议并讲话。中国红基会三届理事会理事及监事参加会议。

会议选举孙硕鹏担任中国红基会常务副理事长兼秘书长，刘选国担任中国红基会副理事长。

刘选国代表中国红基会领导班子向理事会报告了2011年度和2012年上半年中国红基会工作情况，中国红基会秘书长助理雷淑敏向理事会作2012年度和2012年上半年财务工作报告。三届理事会成员审议并通过了工作报告及财务报告，并对中国红基会下一步工作提出了宝贵的意见建议。

会议由理事长郭长江主持。与会领导和理事、监事在会上做了精彩的发言，对中国基金会的未来发展提出了期望和要求，并为红基会实现可持续发展献言献策。现刊发摘要发言，以飨读者。



◎ 中国红十字会常务副会长
赵白鸽

在中国红十字基金会三届三次理事会上的讲话

中国红十字会常务副会长、党组书记 赵白鸽

2012年7月19日

很高兴参加中国红十字基金会三届三次理事会。特别感谢各位理事花了大量时间认真细致地讨论红基会的改革、发展和未来的战略。同时，非常感谢红基会的全体同志在这些年所做出的辛勤付出和不懈努力。今天的时机非常好，《国务院关于促进红十字事业发展的意见》刚刚出台，我仔细梳理了一下，现在红基会的方向和《意见》的总体方向是完全一致的。借今天理事会的时机，我想谈三个方面的问题，供大家参考。

一、首先要对产生的新的领导集体表示祝贺

这次红基会领导班子调整是总会党组基于红基会事业发展需要，通盘考虑、慎重研究作出的重要决定。王志同志因工作调动，到中国传媒大学工作，将进一步发挥他的专业和优势，这也说明了红十字系统的人是得到认可、能够流动的。王志同志在红十字基金会工作期间尽职尽责，做了大量工作，成效也有目共睹，得到了总会和基金会上下肯定和赞扬。我和他进行了三次非常认真的谈话，他在红十字公益事业、人道救助乃至红会的宣传策略上都提出了很好的想法和建议。我也想借此机会，感谢王志同志的成绩和贡献，祝愿他在新的岗位上取得新的突破，有更长远的进步和发展。

这次，我们建议孙硕鹏同志担任基金会的常务副理事长兼秘书长，也是经过多方面的慎重研究和讨论的。孙硕鹏同志是一位优秀的年轻干部，具有较丰富的多岗位历练经验，经受了許多复杂情况和重大任务的考验。他之前在北京市民政局工作，到北京市红十字会担任副会长后，也取得了很好的工作业绩，特别是协调推动了北京市红十字会999救援体系和蓝天救援队的建设。999目前已经发展成为与120齐名的应急医疗保障单位，蓝天救援队则是享誉国内外的一支重要的红十字民间志愿应急救援队伍。999和蓝天救援队的特色在于有鲜明的非政府组织的特色，有灵活的机制和过硬的专业素质，这背后代表了一种管理思想，即不完全是行政化或行政动员式的，而是多方面地协调资源和动员民间和社会力量的思想和能力。我们经过综合考察，感觉到硕鹏同志与红基会的定位和未来发展方向是契合的，担任红基会负责人是合适的，我们相信他的加盟将为红基会的改革与发展注入新鲜的血液和力量。

在新的领导集体当中，刘选国同志任副理事长。选国同志长期在基金会工作，情况熟悉，理论功底扎实，业绩突出。新领导班子组成后，希望选国同志把过去好的传统传承好、发展好。

基金会原领导班子成员中，江丹同志现在也调整了，已经担任中国红十字会总会事业发展中心主任，黑德昆同志也加入到这个团队，协助江丹同志工作。事业发展中心是一个经中央编办审批的全新的机构，其前身就是红基会的一个内设机构，将延续红基会的好传统，在面向弱势群体的养老、教育等领域发挥作用。总而言之，这次调整，有的同志进入了新的机构承担新的任务，有的同志留在基金会继续发挥

作用。这样的调整为保证中国红十字基金会未来的发展，奠定了很好的基础。所以我有充分的理由、坚定地相信，这样的领导集体，将会大胆地改革创新，尽职尽责，取得新的更好的成绩。

二、祝贺红基会在过去几年里取得的突出成绩

在盘点红基金会的发展历程时，有几个数据和亮点让人印象深刻：第一，红基金会16年的发展史，从1996年在民政部登记注册以来发展十分迅速，是一个有相当长的历史积淀和具有很强活力的全国知名公益组织；第二，红基金会是2008年以来民政部首批评定的5A级基金会，这是基金会综合评级的最高等级，代表了国家主管部门和社会各界的认可；第三，红基会在2011年被评为全国先进社会组织，这是从社会组织角度的褒奖；第四，红基会在筹资、资助支出方面近年来一直位居中国基金会的前列；第五，2011年红基金会被福布斯排行榜列为中国公募基金会透明度排行第一。这五点是了不起的成绩。我到红会工作10个月，感觉到红基金会无论在品牌建设和社会影响力方面，还是在团队建设和为公众提供人道救助服务方面都做得非常出色，我在这里代表中国红十字会总会和红基金会表示祝贺！这些成绩的取得与在座的各位理事的贡献分不开，与社会各界对红基金会的支持以及红基金会全体同志的努力分不开，向大家表示衷心的感谢！

三、如何看待和应对当前的挑战

我非常关注大家对红基金会改革发展涉及到的一些重大问题的见解和建议。从红基金会长远发展来看，我觉得有五个问题值得重视和研究：

第一，关于治理结构问题。 社会组织的内部治理结构问题，和企业等相类似，关键是要真正形成一个清晰、完整、规范的管理链条，包括了决策、执行、评估和监督四个环节。这四个环节密切联系，相互支撑，必须统筹做好。我们经常讲做好公开透明，公开透明的基础就是科学规范的内部治理；脱离了内部治理，公开透明无从谈起。关于社会组织的内部治理结构，对中国而言是一个比较新的领域，希望红基金会在这方面率先探索，创造出新的经验。

我重点讲一下决策机制。理事会是决策的核心，不是橡皮图章，需要的时候盖一下就完了。理事会应该主导红基金会的发展方向、战略决策。有关治理结构和理事会的作用，我觉得在三个方面要加强：一是对理事会的信息传递链条问题，应定期、及时、全面、规范地向理事会公开有关重要信息，避免信息不对称，以利决策和监督；二是理事会的重大决策功能发挥问题，在一些重大问题和关键决策时，是否很好地发挥理事会的作用；三是理事会成员的作用发挥问题，当红基金会碰到危机和问题时，理事会成员能否站出来，参与问题的解决，回应社会的质询。

加强理事会制度建设，香港红十字会的经验可资借鉴。香港红会在遴选理事会成员时，关键看三条：一是有热情；二是有资源，资源不仅仅是资金的概念，还包括智慧、经验和社会动员力等；三是有时间。这三条在很大程度上保证了理事会制度的高效运作，

保证了决策的科学和民主。

第二，关于红基会与总会的关系问题。有人说是上下级关系，有人说是儿子和老子的关系，我认为应该是“伙伴关系”。伙伴是一个什么概念呢？就是各自有各自不同的业务重点，但是目标是一致的，即共同致力于红十字人道事业。红基会是一个在民政部门登记的独立法人，是以人道主义为宗旨的公募基金会。过去多年的实践充分证明了，红基会在整个人道事业中具有十分独特的优势和地位，是不可分割的重要组成部分。总会与红基会的密切协作和配合，使得人道工作更加深入扎实，不断延伸拓展，进一步蓬勃发展。

作为业务主管单位，总会对红基会的发展高度关注，并予以坚决支持。有三个重点：一是在业务领域上，总会将帮助红基会进一步明晰和强化核心业务，包括走向国际，在更广泛的空间里发挥作用；二是在资源动员上，将帮助红基会拓展公共关系网络，动员更多社会资源，不断增强自身实力；三是在人才配备上，始终坚持人才优先和职业化战略，为红基会发展提供人才保障。总会将继续强化“伙伴关系”，着力加大对红基会的支持力度，同时最大限度地给红基会放权，给红基会充分的发展空间。

第三，关于红基会的核心业务发展。红基会现在有两个“拳头”项目，一个是天使计划，一个是博爱助学。这两个围绕贫困地区和弱势群体的救助工作很有成效，在社会上有很好的口碑。但我们要清醒地认识到，中国的经济社会在转型和发展，人道事业的领域和重点也有新的变化，红基会的核心业务未来怎么设定和发展，这是一个战略问题，我把它提出来，希望各位理事一起来思考。

对红基会，我认为还有两个方向值得关注和深入研究。一是影响政府政策。一项工作纳入政府议程并最终上升为公共政策或法律，需要一过程。社会组织往往因为其对社会需求的敏感反应和一些先导性的探索，为公共政策的最终形成铺路。比如免费午餐政策是有民间志愿者发起的，比如计划生育家庭奖励扶助政策是由中国人口福利基金会参与推动的。中国当前的公共政策空白点比较多，红基会作为领先的公募基金会，应当在为政府拾遗补缺的同时，在影响公共政策上勇于担当、大胆尝试。二是服务社区和群众。人道是什么？不是高不可攀、遥不可及的大道理，而就在我们身边，在社区，在群众中间。我们讲“三救”、“三献”的核心职责，讲建立健全城乡红十字服务体系，最后落脚点还是要深入到社区和群众中去。扎根基层、贴近群众，这理应是红基会的工作风格。在这方面，围绕社区能力和家庭发展，红基会可以动些脑筋，多设计和推进一些让老百姓直接受益的项目。

第四，关于人才队伍建设问题。我仔细对红基会的人员状况进行了分析，在整个红十字系统直属联系单位中是很突出的。主要原因是选人用人的机制好。通过公开招聘和选拔，吸纳了许多经济、管理、法律、筹资等领域专业人员，不少人才还是从海外回来的。

职业化是红十字人才队伍建设的一个根本方向，也是红十字事业长远发展的基础性工程之一。当前人道事业发展非常快，领域不断拓宽，涉及面错综复杂，亟需一大批具有国际视野、专业素质和敬业精神的人员来共同推进和完成。我认为，现在要把五类人才作为引进和培养的重点。第一类是管理人才，必须有一些通才来做管理；第二类是社会学的人才，要懂得社会发展和社会组织，要善于跟踪社会和目标群体的需求，要善于和社会公众打交道；第三类是市场管理人才，包括品牌管理、

资金运作、风险管理、法律支持等；第四类是信息人才，管理我们的信息化系统；第五类是项目管理人才，项目是基金会运作的基本方式，要把钱真正花到刀刃上，需要扎扎实实的项目管理。一个运转高效的组织，归结起来两句话：第一，理顺体制机制，把管理程序规范起来；第二，必须培养或者组合最强的力量，来落实任务和履行使命。我代表总会承诺，坚定不移地支持红基会在理事会领导下，深化干部人事制度改革，加大延揽人才力度，拉出一支具有坚强战斗力和凝聚力的团队。

第五，关于社会监督问题。这方面红基会比总会做得更好，在2009年就率先成立了社会监督委员会。关于社会监督委员会委员，我认为要具有三重特征：第一是社会责任，不是去谋求更多的粉丝，去出名，要有社会责任，你所监督的事情和你对问题的质询要站在对社会公众负责的基础上。第二是极高的敏感性，必须认识到问题的风险点。这点我想举美国政府的监管部门为例，它的财政部高层大都有华尔街的从业经历，药监局高层也有丰富的医药行业从业经验。这提示我们，履行好监督职能，必须是个明白人，能敏锐地认识到问题和风险点所在。第三点，是要有吃苦耐劳的精神。监督委员会要到基层调研和了解情况，这需要扎实的付出和努力，来不得半点松懈或敷衍。红基会的社会监督委员会目前运行有成效，所选择的委员很有代表性，我要表示祝贺，并真诚希望未来越做越好。这点，总会要向你们学习，我们一起来努力做得更好。

最后，我还想对所有理事提三点恳请：

第一，公益事业有激情才能做好。红基会的理事会都是各界精英组成，希望大家能够进一步认识到肩负的责任。我自己经过插队落户的岁月，也赢得了宝贵的学习深造的机会，加上10年在国外工作，13年在政府机关工作，一直有一种强烈的做好工作的动力，最重要的原因是什么？就是想到国家培养了我，老百姓养育了我，我们得到了更多的机会，而我们多做一件事，才能对得起国家和老百姓的养育之恩，我们多做一件事，可能让更多的人获得机会。这是红十字人道事业的使命，也是每位理事的社会责任。我们大家真心诚意地参与到公益事业中来，一起尽自己最大的努力为这个事业发展出力，我与大家共勉。

第二，理事会要真正发挥决策机构的作用。各位理事有些什么想法，包括潜在的想法请及时跟我们提出来，我们一定认真进行研究和吸收。红基金会秘书处要全力做好服务和协调工作，为理事会决策提供高质量的支持。一方面是要保证信息的及时、高效传递，当代信息技术为此提供了很好的条件，我们必须充分利用好；另一方面是要更多地发挥专家智库的力量，增加我们各项工作的厚度和深度，为理事会决策提供重要的专业和智慧支持。

第三，理事会和理事们要成为红基金会与社会联系的重要桥梁。各位理事大都在各行各业取得很大的成功，具有广泛的社会联系和影响，这是红基金会非常宝贵的资源。我以为，现在中国的社会组织不是太多，而是太少了；不是太强，而是太弱了。社会组织和公民社会成长遇到的挑战是非常大的，我们有责任共同来呵护和支持，以培育真正有力量的社会组织，培植一个真正有责任感的公民社会。其中要着力加强的一个重点是促进红基金会等社会组织和社会公众的密切联系。社会组织和基金会的根在社会，这是其生命力和创新力的最重要源泉。希望各位理事能发挥自身优势，积极搭建平台和疏通渠道，这是对红基金会最重要的支持之一。

最后，我谨代表中国红十字会执委会向各位理事再次致以敬意和谢意。谢谢大家。



◎ 中国红十字基金会理事长
郭长江

在中国红十字基金会三届三次理事会上的讲话

中国红十字基金会理事长 郭长江

2012年7月19日

中国红十字基金会三届三次理事会今天顺利召开了，大家重聚一堂，总结中国红基会过去的工作，展望未来的发展，同时选举了新的领导成员。刚才，各位理事对秘书处的工作和红十字会的工作提出了很好的意见和建议，希望秘书处认真研究并贯彻落实。

2011年是中国红基会非同寻常的一年，是充满了挑战和考验的一年。国际金融危机、郭美美炫富事件、针对温暖中国、老年公寓项目的质疑等事件，给中国红基会乃至整个公益领域都带来了很大的影响和冲击。在如此不利的环境和形势下，红基会大力开展制度建设，积极探索战略转型，规范管理、项目创新、筹资和资助等各项工作稳步推进，在“2011福布斯中国慈善基金会榜”上名列第三，在“2011中国慈善透明报告”中位列第四，“春雨行动”荣获中华慈善奖最具影响力公益项目奖。这些成绩来之不易，是在总会党组的正确领导下取得的成果，是理事会和全体工作人员团结一致、共同努力的成果。在此，我作为理事长对大家表示衷心的感谢！

上个世纪九十年代中期，伴随着改革开放的脚步和中国红十字事业的发展，中国红基会正式成立。2005年，中国红基会换届，开始进入快速发展期，推出了“红十字天使计划”、“博爱助学计划”等具有红十字特色的公益项目，设立了一批有特色有影响的专项基金，在社会上赢得了广泛赞誉，彰显了新时期红十字事业的生机与活力。2008年以来，自然灾害频繁发生，中国红基会在雨雪冰冻灾害、汶川特大地震、舟曲泥石流、西南干旱、玉树地震等重大灾难面前，第一时间做出反应，筹款筹物，救急救难，在关键时刻发挥了重要的作用，体现出独特的优势和能力，在社会上树立了红十字的良好形象。2009年在深化提高重点项目的同时，红基会加强监督管理力度，成立了社会监督委员会，设立社会监督办公室，公开招聘社会监督巡视员，使内部监督和社会监督有机结合，形成了日趋完善的治理结构，提高了社会公信力。2010年，中国红基会开始进行调整，总结以往工作经验，探索新的发展思路，为了充分发挥专项基金的重要作用，专门成立了专项基金管理部，对专项基金进行规范管理。2011年，面对前所未有的信任危机，中国红基会积极采取措施，在化解危机、提高公信力方面做了大量而艰苦的工作，积累了许多对未来有益的经验，也培养和锻炼了队伍。

正是由于锐意进取、开拓创新，中国红基会在短短几年内，先后被授予“国家5A级基金会”、“全国先进社会组织”、“全国抗震救灾英雄集体”等荣誉称号，实施的项目多次荣获“中华慈善奖”，在福布斯、胡润排行榜和中国慈善透明报告中都得到积极肯定的正面评价。

回顾中国红基会的发展，总结经验，主要有以下几个方面：

第一、红基会的发展，得益于总会党组的正确领导和为红基会发展提供的良好环境。

中国红基会取得的这些成绩，离不开中国经济持续增长和国家支持慈善事业发展的
大环境，更离不开总会党组的正确领导，总会作为业务主管单位，在政策、人事、重大
活动等多方面给予大力支持，为中国红基会的发展提供了良好的外部条件。

中国红基会能够快速发展，还得益于我们有一个高素质、富有责任感和志愿服务精
神的理事会，各位理事是各行业的精英，不仅具备良好的道德修养、文化底蕴、专业能
力，还具有一颗热爱公益事业的爱。几年来，各位理事认真履行职责，付出了很多心血，
在你们的参与和支持下，才有了今天的成就。希望各位理事继续发挥你们的社会影响力
和专业能力，对理事会和秘书处的工作多提意见和建议；同时，秘书处要为理事开展工
作创造条件，加强理事会的联络和沟通，一些重大事项和重要活动要主动征求理事们的
意见，凝聚大家的智慧和力量，共同推动工作再上新台阶。

第二、红基会的发展得益于始终坚持以社会需求为工作导向。

医疗问题、教育问题、贫困问题，正是中国社会最为关注的热点，中国红基会聚焦
于这三大需求，推出了红十字天使计划、博爱助学计划以及救灾扶贫等项目，建立了“以
需求为导向”的资源动员管理机制，紧扣社会需求设计公益产品，精心打造公益项目品牌，
实现了跨越式发展。

第三、红基会的发展离不开社会各界的广泛参与和支持。

中国红基会积极进行社会动员，与企业进行广泛合作，利用媒体进行全方位宣传，
为社会各界提供了参与公益慈善的渠道，让企业、民众、媒体不仅成为公益项目的响应者，
而且成为项目实施的全程参与者和监督者，使公益项目有了强大的动力源泉和安全保障。
所以中国红基会的成长离不开社会各界的支持，尤其是合作方、捐款人的支持，媒体的
宣传和监督。

第四、红基会的发展离不开制度设计和创新。

中国红基会建立了较为完整的项目管理、专项基金管理、财务管理、物资管理、人
事管理等制度，在加强管理、严格自律的同时，不断强化社会监督，不仅接受合作方、
捐款人、新闻媒体、政府的监督和独立第三方的评估，还主动引入社会监督机制，创设
了社会监督委员会，聘请社会监督巡视员开展项目监督巡视工作，目前运行已经三年了，
委员们积极履行监督职责，对中国红基会的工作和项目提出意见和建议，对于加强社会
监督力度、完善社会监督相关制度、提高机构的社会公信力、加强内部项目管理等方面
都起到了积极作用，取得了良好的社会反响。

第五、红基会的发展离不开全体理事的支持努力。

多年来，红基会的每一步发展都凝结着全体理事的心血。无论红基会处在发展的高
峰时期，还是红基会遇到困难的时候，各位理事都积极主动为红基会的事业发展着想，
出主意，想办法，以主人翁的姿态带领着秘书处的同志们驾驶着红基会这条人道公益之
船向着光明的前方行进。

第六，红基金会的发展离不开坚持以人为本的理念。

中国红基金会的发展离不开一个求真务实、清正廉洁、拼搏进取的领导班子，更离不开一支有奉献精神、敬业精神和创新精神的员工队伍。正确的领导是关键，优秀的团队是根本。因此，我们始终牢固树立“以人为本”的思想，努力打造学习型、创新型的职业团队，同时努力争取外部力量的支持，营造宽松的内外发展环境，只有这样才能保持中国红基金会的健康可持续发展。

目前，中国公益慈善事业发展到了公民高度关注的时期，作为公益组织的一员，中国红基金会在这个大的环境中，要有清醒的认识、积极的态度、明确的方向，认清当前所面临的发展机遇：

首先，中央高度重视社会管理和创新工作。2011年2月，胡锦涛总书记在社会管理及其创新专题研讨班上发表重要讲话，指出：“引导各类社会组织加强自身建设、增强服务社会能力，支持人民团体参与社会管理和公共服务，发挥群众参与社会管理的基础”，支持社会组织参与社会管理已经成为领导层的共识。

其次，国家在政策、资金、宣传等方面逐步增加对公益组织的支持力度，十二五规划明确支持社会组织的发展，民政部正在推动政策法规的完善，包括基金会管理条例的修订，中国慈善法纳入立法程序。政府通过购买服务的方式，与民间组织开展合作，形成互惠双赢的关系。“小天使基金”连年获得国家彩票公益金的支持，去年“天使阳光基金”也纳入国家彩票公益金的支持范围，扩大了公益资金来源，国家对公益组织的重视和支持，是中国公益事业大好的发展机遇。7月18日，国务院出台了《国务院关于促进红十字事业发展的意见》，这是对中国红十字事业莫大的支持和鼓励。这个文件将对红十字事业和红基金会的发展产生重大的积极的影响。

另一方面，我们也应看到基金会发展面临着前所未有的挑战：比如信任危机造成的影响，给筹款工作增加了难度；公益宣传不够充分，造成老百姓对公益领域不够了解，甚至有些误解，对基金会有过高的期望值；公益组织之间的竞争也日趋激烈。

面对这些机遇和挑战，中国红基金会如何打造和增强核心竞争力，如何始终保持在基金会领域中的前列地位，已经成为摆在我们面前的关键问题。

下面，我就中国红基金会今后的工作讲几点意见：

第一、找准定位，调整战略，积极推进改革。

首先，认清中国红基金会的定位。华建敏会长曾多次讲到中国红十字会的四个定位，基金会也要着眼大局，找准自己的位置，把救助工作作为基金会的主要业务，要接受总会的业务指导，依托总会的组织优势和工作支持开展各项活动；同时，在筹资模式和项目管理方面要改革创新，准确把握社会需求，创新设计公益产品，完善项目体系。

第二、扩展筹资途径，加强品牌建设，建立稳定的合作伙伴。

要不断加强筹资这一核心工作，着力提升专业筹资能力，学习借鉴国内外公益组织的成功经验，立足自身最具优势的医疗卫生领域，精心设计和培育新的公益产品，

充分开发和利用各种慈善资源，将公益事业与品牌战略相结合，用“品牌”去影响和引导捐赠，逐步形成相对稳定的捐赠群体，让更多热心公益的社会力量参与红十字事业。同时不断发展和完善专项基金这一重要筹资模式，将现有的专项基金做好做强，实现专项基金的健康有序发展。还要加强对社会需求的调研，及时发现契机，扩展出多种类型多种方式的筹资途径和模式。发展伙伴关系，组建广泛的战略合作联盟，与其他非营利组织（NPO），与企业、政府和媒体建立良好合作关系，互惠互利，共同发展。这几年形成的“红十字天使计划”、“博爱助学计划”等公益品牌和明星资源、媒体传播、专项基金筹款、与国资委和大型央企良好合作等竞争优势，需要进一步发掘利用，扬长避短，促使工作不断再上新台阶。我们力争让红基会的每一个基金和每一个项目，都向着精品化和精细化的方向发展。

第三、完善风险防范和危机应对机制，维护和提高公信力。

经历了2011年的危机之后，我们更应该清醒地认识到，公信力是基金会的生命所在，关系着生死存亡，关系着是否能在激烈的公益市场竞争中立于不败之地。我们在思想上要高度重视，始终把透明度和公信力作为核心工作常抓不懈。

加强监督工作。公信力的培育离不开法律监督、政府监督、社会监督、舆论监督，要建立完善信息公开制度，开展项目监管、评估工作，让每笔资金、每个公益项目都经得起阳光照射，要认真总结经验，完善监督巡视的规范和办法，进一步发挥社会监督在维护公信力方面的积极作用。

完善风险防范机制。有选择性地建立合作伙伴关系，严格审慎地设立专项基金，建立和完善项目管理制度，理顺项目的运作流程，在项目源头和项目执行这两个环节中防控风险。还要提高危机应对能力，学习现代舆情管理机制和技术，制订应急预案和管理办法。

加大宣传力度，注重与公众的沟通。建立健全捐赠查询系统和信息发布平台，在加强与公众交流中增强互动功能，注重倾听捐赠者、受助者诉求，不断强化公信力建设，不断提升公信力和美誉度。

第四、提升管理水平，增强竞争力，实现可持续发展。

近年来中国红基会加强了制度建设，建立健全了对内、对外的各项制度，在今后的工作中要狠抓制度规范的执行落实，提升管理水平，以确保在实际工作中真正做到有章可依，有制可循。

要加强能力建设和队伍建设，进一步激发员工的工作能动性和创造性，提高团队协调能力和整体工作效能，各个部门之间既要分工明确，又要紧密合作，这样才能促进基金会健康有序发展。

回顾过去，中国红基会创造了不平凡的业绩，也经历了挫折和磨砺；展望未来，我们充满信心！我相信，在总会党组的坚强领导下，在各位理事的支持下，我们抢抓机遇，直面挑战，改革创新，团结奋进，一定会重振雄风，再创辉煌，朝着建设“中国最具公信力、最具影响力和最具实力的公募基金会”这一目标迈进！

在中国红十字基金会三届三次 理事会上的发言

孙硕鹏

2012年7月19日



◎ 中国红十字基金会
常务副理事长兼秘书长
孙硕鹏

首先，非常感谢各位理事对我的信任，选举我担任中国红十字基金会的常务副理事长和秘书长。此时此刻，我感受到一种深深的责任、一种殷殷的期待。

中国红十字基金会是红十字大家庭的成员，是在红十字人道公益光辉的照耀下，集合公益力量、奉行公益善举、彰显公益品德的光荣团队。在中国红十字会总会和历届理事会的正确领导下，在各有关部门和社会各界人士的鼎力支持下，经过历任秘书处和全体工作者、志愿者的戮力同心、艰苦创业，取得了非凡的工作业绩，跻身为中国5A级基金会。几代基金会人的艰辛努力，奠定了一个非凡的公益团队成长壮大的基石。在这里，作为一位刚刚加入这个光荣团队的新兵，我谨向为中国红基会的发展壮大做出杰出贡献的各位领导、各位理事、各个部门、各界人士，特别是基金会的前辈们表示深深的感谢和由衷的敬意！我将带着对红十字公益事业的满腔赤诚，认真履行职责，加倍努力工作，力争不负重托、不辱使命、不虚时日。

中国红十字基金会是一个践行人道公益精神的团队。多年以来，共同的理想、共同的追求，使诸多企事业单位、公益人士汇聚在红十字的旗帜下，共同绘就了公益的明天。随着人道公益文化的成长和公民社会的更加成熟，中国红基会将与越来越多的公益力量共同实现承诺，共同担当责任，共同分享荣光。

中国红十字基金会是一个职守公益品质的团队。作为一个全国5A级基金会，我们将倍加珍惜红十字荣誉，倍加珍视团队和谐，倍加珍重公益行为，让红十字公益事业在公平正义、公信有为的制度安排下，更加美丽动人。

中国红十字基金会是一个永远指向未来的团队。我们相信，在中国红十字会总会和理事会的坚强领导下，在社会各界的悉心呵护下，经过全体红十字同仁的共同努力，中国红基会一定深深植根公益文化的土壤，集合更多的人道力量，为了社会的文明与和谐，为了人民幸福与安康做出新的、更大的贡献！

谢谢大家！



◎ 中国红十字基金会副理事长
刘选国

砥砺前行，谱写中国红基会新篇章

——在中国红基会三届三次理事会上的工作报告

刘选国

2012年7月19日

各位理事、监事：

我代表中国红基会秘书处向理事会报告 2011 年度和 2012 年上半年工作，请予审议。

在总会党组和理事会的正确领导下，在全体员工工作努力下，2011 年以来中国红基会大力开展制度建设，积极探索战略转型，推出新项目，积极应对突发事件，提升风险防控能力，各项工作稳步开展。“春雨行动”2011 年荣获中华慈善奖最具影响力公益项目奖，《福布斯》中文版发布“2011 福布斯中国慈善基金会榜”，中国红基会列该排行榜第三；民政部中民慈善信息中心发布 2011 中国慈善透明报告，中国红基会位列第四。

一、2011 年工作回顾

（一）筹资和资助情况

2011 年我会克服舆论危机等不利因素，积极主动开展各种筹款活动，实现收入 2.35 亿元，资助支出 3.09 亿元。

主体公益项目“红十字天使计划”全年接受捐赠 8730.92 万元，立项援建博爱卫生院站、“红十字救护站”185 所，博爱新村 2 个；资助白血病、先心病、唇腭裂等贫困重症患者 4469 人，举办乡村医生培训班 16 期，培训乡村医生 1569 人。“博爱助学计划”全年接受捐赠 6903.92 万元，新建博爱小学 24 所，捐赠红十字书库 710 套、红领巾书屋 200 个，培训乡村教师 210 多名，资助 123 名贫困大学生。

（二）创新开展公益项目

2011 年总会发起“红十字老区行——纪念中国共产党成立 90 周年系列活动”，由我会联合有关省红十字会具体承办。我会在开展实地调研后，创设了“红十字救护站”项目，广泛动员社会力量、整合捐赠资源，资助了江西等 9 省区革命老区，援建红十字救护站 22 所，博爱卫生站 53 所，举办乡村医生培训班 9 期，配备红十字救护车 10 辆，配赠红十字书库 90 套，资助了 900 名贫困白血病和先心病患儿，全年共投入 2960 万元。

在乡村医生培训、乡村教师培训、大病救助等项目工作中，继续开拓创新，出版了反映乡村医生事迹的“寻找最美乡村医生”公益摄影画册，受到社会各界广泛关注，特别是“索道医生”的照片受到中央领导的关注，并作出重要批示，要求各大媒体宣传乡村医生的先进典型。在两会期间，中国红基会特别举办了 1 期由云南、广西等少数民族乡村医生为主的培训班，之后与又中央统战部合作，在宁夏等民族地区举办“同心·红十字天使计划”乡村医生培训班 4 期，共培训民族地区乡村医生 480 名。

2011 年下半年中国红基会联合中共中央直属机关青年联合会等机构主办了“2011 民族地区优秀青年乡村教师文体培训班”，对来自 9 个民族地区的 108 名优秀青年乡村教师进行了文体课程的培训。邓亚萍、王治郅等一批体育明星担任教学工作，中央电视台等媒体对此进行了跟踪报道，得到华建敏等总会领导和社会各界的好评。

12月,中国红基会联合武警总医院、北京军区总医院等4家医院及中央电视台开展了“天使阳光救心行”专项救助活动,将云南、青海偏远地区贫困患儿分别安排到北京、重庆、成都、昆明等地医院完成手术,活动在央视“共同关注”栏目连续播出,社会反响良好。

(三) 加强检查和督办,抓紧完成救灾项目

2011年对汶川地震重建项目开展竣工项目批量验收,完成灾后重建结案项目共942个,援建博爱家园65个,拨款总额计9055.58万元。玉树地震灾后重建项目进展顺利,结对援建的青海玉树州第二民族中学已于2011年5月动工,与中华环保基金会合作实施的“中航工业——玉树地震灾区金太阳援助工程示范项目”于同年8月开工建设。“春雨行动”抗旱救灾项目完成90%以上,2011年7月,“春雨行动”获评中华慈善奖最具影响力公益项目。

(四) 加强大病救助项目的规范管理

2011年,“小天使基金”和“天使阳光基金”继续获得国家彩票公益金5000万元的资金支持,用于救助贫困白血病和先天性心脏病患儿。为加强大病救助项目的规范管理,中国红基会制订和修改了《天使阳光基金资助管理暂行办法》、《专项基金定点医院管理办法》等规章制度,制作统一的彩票公益金项目《资助告知书》、《项目实施指南》、《资助申请须知》,规范评审、公示、资助等工作流程;召开定点医院会议和彩票公益金“十二五”项目培训会议,对地方红会、定点医院等项目执行单位进行了专项业务培训,并广泛听取了他们关于开展医疗救助工作的意见和建议,进一步改进和提高医疗救助水平,打造中国红基会、地方红会、定点医院相互配合的公益救助网络体系。

12月,在北京军区总医院召开了小天使基金和天使阳光基金彩票公益金项目情况通报会,华建敏会长、赵白鸽常务副会长、财政部王军副部长等领导出席会议,通过媒体向社会通报了5000万元彩票公益金项目实施情况,以公开、透明的方式展现中国红基

会执行大病救助项目的社会效果。

中国红十字会总会委托北京金凯伟业咨询有限公司对我会小天使基金和天使阳光基金2011年彩票公益金项目进行绩效评估,在总会5个彩票公益金项目绩效评估中获最高得分(93.5分)。

(五) 积极应对媒体质疑,主动开展公益传播

2011年是中国公益事业风波不断的一年,这一年中国红基会先后遭遇了“小天使基金”工作人员遭劫持事件、“郭美美”网络事件引发的舆论风波、地方干部冒充教师身份参加乡村教师培训班、苹果电脑发票事件等。面对媒体和公众的质疑,中国红基会积极应对,直面问题,尽量降低负面影响。

一方面,中国红基会及时回应媒体对温暖中国、老年公寓等项目的质疑,拜访社会监督委的各位主任、副主任委员,争取理解和支持。另一方面积极开展正面宣传及品牌推广活动,消除负面影响。围绕骨干公益项目加强报道力度,媒体刊发新闻稿500余篇;红十字博爱周期间开展“星语心愿情暖汶川”明星志愿者回访活动,吸引了中央及地方媒体的广泛关注和大幅报道,展示了中国红基会灾后重建的成果;设计制作了中国红基会形象、红十字天使计划等新版公益平面及视频广告,并在《瞭望》、《参考消息》、《今日中国》、东直门交通枢纽等渠道免费刊登;制作《中国红基会通讯》电子版,将覆盖面扩大至8000多名留有电子邮箱的捐赠人,增进与捐赠人的沟通联系;运用论坛、博客、微博等多种传播手段打通“两个舆论场”。

通过正面公益传播,中国红基会的公开透明工作得到社会的理解和认可。《福布斯》中文版11月28日发布“2011福布斯中国慈善基金会榜”,该榜单以慈善基金会的透明度为主要评价标准,包括基本信息、筹款信息、项目执行信息、财务披露、日常事项披露等六项,中国红基会以94分位列该排行榜第三。

12月29日,民政部中民慈善信息中心发布“2011中国慈善透明报告”,该报告通过网络监测、机构深

度访谈和社会公众问卷调查等方式，从完整性、及时性、准确性、易得性四个维度分析公益慈善组织信息公开状况，中国红基会以83分名列透明指数排名第4位。

（六）加强制度建设，促进规范管理

2011年，中国红基会先后出台了《资金使用管理办法（试行）》、《财务报销管理办法（试行）》、《培训基金管理办法（试行）》、《社会监督委员会章程（暂行）》、请销假制度和考勤制度等13项管理制度，并实行业务归口管理，进一步明确部门的管理职责，确保制度执行到位。

在专项基金管理方面，出台了《专项基金管理办法实施细则》，进一步规范了专项基金的设立和后续管理，对专项基金开展筹款活动、资助活动，明确了申报、审批、监督等程序，以防范风险。2011年，撤销专项基金2个，并对奔跑天使、西部女性阳光等基金进行了核查整改，以切实加强各个专项基金的管理。

2011年重点加强了财务的预、决算管理功能，并增强对合作方的财务监管和审计。组织对灾后重建项目巡视、督导和验收9次，范围涉及全国7个省份数十个市县的41个项目，对“小天使基金”等5个专项基金或公益项目进行回访、检查和督导，实地检查和督导6家医疗救助项目执行单位。

二、2012年上半年工作情况

（一）筹款和支出情况

受2011年网络事件影响，2012年公众捐款热情有所减退，企业捐款积极性也有所降低，对我会的筹款工作带来巨大压力，我会通过重点支持专项基金开展筹款活动，加强对合作伙伴捐赠服务反馈工作的方法，确保了捐款额度没有大幅度下降。其中，“嫣然天使基金2012年度慈善晚宴”专项募款5460万元，创下了嫣然天使基金慈善晚宴筹款新高，并引起社会广泛关注和正面评价。

至6月30日，2012年中国红基会收入总计

9297.13万元，其中捐赠收入合计6705.09万元（含物资折合人民币829.59万元），彩票公益金项目接收1935万元。完成年度募款计划（1.4亿元）的47.89%。

至6月30日，2012年中国红基会资助支出合计1.25亿元，完成年度计划的50.30%。

（二）上半年开展的重要活动和工作

1. 汶川地震灾后重建公开招标项目成果发布。

在汶川地震4周年之际，我会与北京大学公民社会研究中心联合发布了《联手的力量——中国红十字基金会“5.12”灾后重建公开招标项目评估报告》。该报告已由北京大学正式出版，在业界和学界受到高度关注和完全正面评价。

2. 发起“春雨行动-2012再出发”。

策划开展了“春雨行动-2012再出发”活动，邀请媒体参与考察灾情，并对2010年资助项目进行回访。该活动资助100万元在云南立项中小型人畜饮水工程项目9个。同时加强对2010年“春雨行动”项目的督办工作，完成捐款100万元以上的企业所援助项目的结案报告，完成《爱心化春雨——中国红基会“春雨行动”纪实》一书的组稿、编辑、联系出版工作。

3. 发起“东方天使基金”，专项救助再生障碍性贫血患儿。

该基金由山东烟台每怡进出口有限公司捐资100万元设立，我会“博爱视窗”电子募捐箱所收集的捐款汇入该基金，用于再障患儿救助。

4. 大病救助彩票公益金项目完成过半。

截至6月30日，“红十字天使计划”共资助贫困白血病、先心病、失聪患儿、贫困大病母婴以及肿瘤、矮小症、女性两癌患者共1289名。彩票公益金项目拨付资助款2967.52万元，完成预算的59.35%。

2012年6月底，联合青海省红会、武警总医院、北京军区总医院等全面启动“天使阳光救心行”筛查活动，前往青海省西宁、海东地区、海西州、海南州，

进行先心病患儿免费筛查，并安排分两批来京接受手术治疗。

5. 专项基金筹款和资助活动有新的进展。

上半年，专项基金筹款 6277.65 万元，占我会筹款总额的 93.62%，

各专项基金积极开展资助活动。嫣然天使基金资助了北京嫣然天使儿童医院的建设，该医院已于 7 月 1 日营业；幸福天使基金举行了“童心同乐过大年——慰问首都孤残儿童新春观演活动”；崔永元公益基金、长江公益基金、阳光文化基金、众基金、和谐家庭公益基金、肯德基健康餐饮基金、行者基金、玉米爱心基金等专项基金均开展了新的筹款和资助活动。

6. 应对舆论事件，加强正面宣传力度。

2012 年 4 月底，《华商报》等媒体登载了“仁爱基金”志愿者工作办公室在陕西捐赠自行车的相关报道，引起多方关注和批评。根据总会要求，中国红基会组成社会监督委员、总会机关纪委参与的调查组，对媒体反映的事件进行了调查，并及时发布了《中国红基会关于“仁爱基金”志愿者办公室工作情况的通报》。

加强传统媒体正面宣传力度，上半年围绕重点工作，进行专题推广，累计发稿 230 余篇。加强官方微博的运用，增加发帖量，及时发布我会各类消息并增强互动，有效提高了正面的信息转发量；与总会、红十字国际委员会、国际联合会，以及其他公益组织加强互动，设置议题，密切与微博名人的日常沟通，改善中国红基会微博舆论环境。

7. 加强风险防控和监督。

中国红基会 2012 年上半年邀请会计师事务所对 2011 年度财务情况及 13 个专项基金进行了审计，审计结论均为无保留意见。协助总会审计小组对我会资金管理、合作项目、专项基金、品牌管理等情况进行审计调研，从合同（协议）管理、账务处理、资产管理、专项基金的整顿、定点医院管理等多个方面进行

了系统梳理，提出了整改措施。

在完善信息管理系统的基础上，推进信息公开平台建设，进一步与软件公司合作开发信息披露系统，除已实现的捐赠到账查询、年报、审计报告、财务报告公示等功能外，还初步完成了“项目地图”网页建设，各类项目数据均已导入，目前正在进行上线测试与论证，便于捐赠人及公众及时了解项目运作动态和善款使用情况。

在总结经验的同时，我们也应该看到工作还存在一些不足，具体表现在：

一是风险意识不够强，风险防控机制不够完善。经历了 2011 年郭美美事件及多次媒体对中国红基会项目质疑批评事件，中国红基会全体干部员工深刻进行反思，认真从中汲取教训，改进工作。在过去几年的跨越式发展过程中，新项目上的太快，募集的资金太多，工作量太大，来不及进行精细化的管理，因此工作上存在很多薄弱环节和空白点，如与商业机构合作协议条款不够严谨，法务审核不够；专项基金设立和管理规范性不够，审核把控不严；援建项目合同履行不严格，后期管理、督办跟不上等等；由于项目及机构品牌正面传播不够，内部风险防控体系不够完善，内部纠错机制还未有效建立，因此，不时有项目被媒体批评曝光，造成工作上的被动。

二是整合动员资源能力主动性不强，理事会和监督委作用发挥不够。领导班子疲于日常工作和危机应对，没有充分发挥理事会和监督委员会的决策、监督、智囊作用，尤其是在舆论危机时刻，对理事、监督委员汇报情况不及时，听取意见不够，动员组织理事、监督委员参与较少，因此，理事会和监督委的很多优势资源没有得到利用和发挥。一些合作伙伴和重要捐方的资源还有待进一步开发。

三是创新能力有所减弱，品牌影响力有所下降。近年来中国红基会主要沿袭二届理事会的项目和运作方式，虽然也有一些新的项目推出，但创新性和影响力不够。面对新媒体、新技术、新的社会变革，缺

少新的应对策略，缺少长远规划，加上网络事件等媒体负面新闻的冲击，团队的凝聚力和机构的核心竞争力、品牌影响力近期有所下降。

三、2012年下半年重点工作

（一）完成筹资和资助任务

2012年计划筹资1.4亿元人民币。下半年要集中精力研究制定新的筹资策略，积极开展有创新性的筹资活动，巩固和发展一批长期公益合作伙伴，积极开拓新的筹款途径，配合总会和中国红基会中心工作策划设计2-3个重大筹款活动。重点配合支持、集中优势资源打造4-5个优质的专项基金品牌，充分发挥专项基金募款能力，全力以赴完成年度筹款任务。

继续做好项目工作，“红十字天使计划”救助大病患儿5000名以上，举办10期乡村医生培训班，捐建博爱卫生院、站及红十字救护站100所，博爱助学计划配赠300套红十字书库，培训200名乡村教师，为100名贫困大学生提供博爱助学金。

（二）继续深化改革、优化治理结构

依照总会改革总体部署，重新进行中国红基会职能定位并修订长期发展战略规划；进一步深化人事和薪酬制度改革，全面开展竞聘上岗和轮岗，强化激励和约束机制；在事业发展中心独立及我会领导班子调整后，重新明确班子成员分工，理顺理事会、秘书处及各部门的责权范围和工作流程，优化部门设置和职能定位，使治理结构和管理机制更趋合理科学。

（三）提升项目实施、管理水平

一方面，做好汶川地震六省灾后重建项目调整、收尾及遗留问题的处理；督促玉树、舟曲项目进度；做好总会博爱家园项目、香港黄福荣基金项目、中民慈善信息中心“善行凉山”项目。

另一方面，进一步完善项目管理体系，修改完善项目工作相关制度、办法，调研定点医院及地方红会执行项目情况，对管理不善或不符合要求的项目及定点医院进行清理整顿，对严重违规或协议条款的冠

名项目或定点医院取消冠名或解除合作关系。

加强项目评估工作。对于我会开展的重大项目从项目论证阶段就引入评估机制，进行全程、完整、有效的评估，为项目开展、调整、完善以及新项目的开发提供科学有效的依据，向社会展示项目的成效。

结合各专项基金特点，指导和支持发展健康的专项基金开展活动，推动专项基金的可持续发展；大力推进《中国红十字基金会专项基金管理实施办法实施细则》的落实，从人、财、物方面规范专项基金的运作，逐一研究各专项基金的现状和发展，排查风险，重审或续签、改签、终止原合作协议，登记审核专项基金的工作人员，撤销有潜在风险的专项基金。

（四）加强社会监督和风险防控

加强风险管理。认真反思和总结2011年经历舆论危机的经验教训，落实总会廉政风险点防控工作要求，建立公益项目捐赠及实施的法律审核及备案制度，建立风险防控机制，不断增强风险控制能力。

进一步增加透明度。结合总会信息化战略部署和基金会行业新的要求，找出中国红基会信息披露方面的缺陷和不足，完善信息管理系统，实现财务管理、项目管理、筹资管理、品牌管理、人力资源管理、物资管理的信息化和公开化。

在项目实施过程中进行动态监督，确保项目能够按照契约执行，减少事后追偿的成本，从而让公众捐赠善款能够在最大程度上发挥效益。加强对社会监督意见和建议的反馈工作，妥善解决监督巡视所发现的问题，及时反馈有关意见和建议，积极督促相关部门和项目执行机构进行整改完善。

各位理事、监事，2012年是中国红基会不平凡的一年，充满挑战和考验，但我们相信，在总会党组的正确领导下，有各位理事、监事一如既往的支持和鞭策，我们将励志图强，砥砺前行，朝着建设中国最具公信力、影响力和实力的公募基金会目标奋力前行！

理事、监事发言摘要



◎金锦萍

北京大学法学院副教授、
法学院非营利组织法研究中心主任

↓ 金锦萍理事

一、红基会的治理结构问题。从基金会的管理规范来讲理事会不是橡皮图章，要真正发挥作用。红基会重大事项理事会要参与，要承担向公众问责的责任。如果治理结构不做根本上的突破，很多风险依然存在。

关于财务报告，数据显示我们募集的款项在下降，不只是公众捐款，企业的捐赠下降也很厉害，还有一般性捐款尽管占基金会捐款比例不大但下降很厉害。一般性捐款对基金会来说最能体现公众的信任问题，它是对组织的信任，这种影响之大是我们再怎么都想不到的。因此我们的危机感要强，我觉得挽救基金会的公信力肯定是首要的，怎么塑造公信力，不是简单的透明度就可以做到的，我们要通过自己实实在在的行为一点点赢得公众，赢得我们的支持者。从当下来看，有些事情必须做，首先就是项目的梳理问题，原来的项目过多过杂。

二、最基本人道主义方面的项目要做一些创新。红十字事业之所以区别于一般的公益事业，我们关注的是人发展最基本的东西。在战争时期我们不分敌我，都救助。和平时期我们是要关心人的生存。

另外是项目执行问题，我觉得资金并不是首要问题，重要的是怎么把钱花好。比如说救灾项目来看，我们在制度上要做一点安排，并不是所有的救灾款项都要在这一次用光，一定要有些资金作为备灾减灾方面的使用。

如果红十字基金会真正充满生命力和活力，必须弄清楚总会和基金会的关系。当年之所以在总会底下设置红基会，让它去吸引市场机制或者更有活力的东西。现在正逐渐把红基会变成总会底下的分支机构，变成部门性质。如果红基会在下一次评估里面还想保持 5A 的身份，和总会要做相对独立的区分。坚持在总会领导下，红基会理事会发挥作用，然后我们的项目团队才有可能在这样的机制下面做事情。否则明年这个时候依然是这个问题，而且会面对不断下滑的捐款数据。

↓ 汤敏理事



◎汤敏

经济学家、中国发展研究
基金会副秘书长

去年一年我们承担了巨大的压力，能挺过来很不容易，我们在同一个领域里，非常同情和理解红基会受到的压力，郭美美事件不仅对红基会，对所有基金会都是非常大的压力。其实去年捐赠压力还没那么大，真正显现出来是今年。所以我们急需一种突破。传统的救灾领域已经到了一个瓶颈，在没有灾害的时候，正常的情况下怎样进行突破。老百姓的问责和要求，是越来越高，我们工作尽管跟过去比有很大进步，但是老百姓的要求比我们成长的更快。不仅是公益领域问题，政府也在面临危机。特别是微博这个全民参与的快速反应工具，这个对我们是极大的挑战。

我们是否可以通过招标的方式，找一些专业的咨询公司，帮我们梳理一下，特别是国外是怎么做的，我们应该去国外看一看，带着问题去了解一下，遇到这些问题他们怎么解决。在公益领域，我们比别人更晚一些，他们 10 年前遇到的问题跟我们现在遇到的问题一样。

找专业的公关公司探讨我们怎么能有所突破，有些问题短期内解决不了，但是怎么能够改善。如果这些工作全部压在理事会身上可能压力太大，很多时候有黔驴技穷的感觉。



◎王平

中国红十字会总会赈济
救护部部长



◎王世涛

中国红十字会总会组织
宣传部部长

我们受市场制约，受捐助制约，我们也有风险，创新找死，不创新等死。怎样进一步发挥理事的作用，可以把这些梳理一下。要有战略，不能做太散，还是术业有专攻，如果不能集中去做，把精力分散了，那么风险就扩大了。我们要收缩战线，集中我们的优势更好的发挥。

↓ 王平理事

中国红基金会的发展，我认为要走完全不同于总会的道路，要有更多的活力和机制，这是最重要的。中国红基金会是人道组织，不是慈善组织。人道最重要的一点是保护生命，这是最核心的价值所在，保护人的生命权，最重要强调人要活下来，另外还包括一个外延的业务，外延业务就是生存权，关注的并不是生命的本身，关注的是生命存在的条件，我们的慈善更多是在生存权这个领域，红十字的人道在生命这个领域，生存权更多是慈善的内容。再往外扩展是保护人的发展权，包括红基金会做的助学，为了提供更多的机会，都是给他提供更好的机会，提高自身生存的能力，是保护发展权。

我们应该集中围绕保护生命权开展工作，这是我们的核心价值所在。总会正在探讨未来的改革，可能总会机关转变职能，应该加强宏观方面的协调监督，但是对各个直属机构，其实应该有更多具体的专业业务工作。人道救助这项工作我最希望成为红基金会的工作重点，更多围绕保护生命权，这是将来最具有竞争力的一块。

上次会议我也提过，包括天使基金，国家拿 5000 万让我们救助先心病和白血病的儿童，我们红基金会做得最好，我们红基金会是有能力做好这些工作的。下一步红基金会再加强作大，在现有的天使基金基础上，现在病种太单一，应该把各类贫困的，其他渠道都不能解决的，我们来救助，你可以设想将来影响有多大。我想下一步我们红基金会的重点，现在正在做“十二五”彩票公益金的计划，用在兜底性的大病救助，在原有的天使基金的基础上要么扩大病种，要么扩大额度，5000 万肯定不够，做好这一项红基金会的未来和前途一定了不得。集中优势，打出品牌，不能做太散。

↓ 王世涛理事

中国红基金会从 2005 年开始，适应市场经济得到快速发展，我在基金会工作过，所以体会很深。目前是面临如何适应社会和公众迅速上涨的公益期待的问题，我觉得要处理好这个问题，是很重要的前提。实际上基金会发展的时间并不长，新的领导班子，肩负着基金会重振雄风重任，希望能够带领团队走向更大的辉煌。

中国红基金会是 5A 基金会，因为已经冒尖了，粗糙的东西会引起别人的诟病，我们怎么做得精细化是很重要的。我记得上一次在基金会的理事会上讲了关于基金会定位的问题，还有治理结构包括和总会之间的关系，尤其是我们的核心业务，因为刚才几个人都讲到这个问题。

我认为，红会在学校有很好的切入点，接受救护培训的人全国连 1% 都不到，每年这么多溺水的，黄金 4 分钟有多少人能掌握，我们在这快又有多大的市场，市场很大，我们可以抓好核心业务，围绕我们的工作。我们要做精做实做强我们的核心业务，核心业务要和总会有一个差异，可以进行研究。

刘忠祥理事



◎刘忠祥

民政部民间组织管理局
副局长

我记得美国肯尼迪总统说过，中国最有意思的两个字就是危机，去年郭美美事件就是这样的危机，危险中蕴藏着机会。首先危机不是针对红十字系统，是公益慈善组织的危机，第二个危机也不是因为有好多问题而是公民对这个问题认识的提高。第三对于红十字系统来说，特别是对红基金会来说，它是早期发展比较好的基金会，成长比较快，一个人长得比较快，他可能胳膊腿就不是很协调。因为成长快你后面那些工作还想按原来的增长率增长是不现实的，应该进入稳步的成长阶段，不能仅仅说是募捐的多少，公益支出多少看待一个基金会，一个基金会不是光看钱多少而是看项目的影响力和持续性，对社会产生的作用。

另外出现的这种危机，也不是官办和民办公募和非公募，公募基金会在存在，非公募基金会在存在，我也见到一些非公募存在这样的问题，它是整个公益慈善组织存在的问题是发展阶段性的问题，不能仅仅从红十字系统或者是公募基金会或者非公募基金会在官办和民办来看这个问题。

关于改革，红十字正确处理红十字总会和红十字基金会的关系确实是很重要的，从红基金会设计的初衷争取更大的独立性是必然，根据“十二五”规划社会组织管理体制是直接登记，没有主管单位了，我说将来红十字总会和地方红十字会包括和红基金会关系应该是品牌管理的关系，而不是具体的管理，这个思路不知道到底可行不可行，好象我授权你使用这个品牌，不是对它具体事物的管理。这样可能比较容易理顺关系，适合社会组织的发展方向。

李亚鹏理事



◎李亚鹏

青年演员、中国红基金会嫣然
天使基金管理委员会主任

做嫣然天使基金的工作，我们是思想创新、行为保守。在创新过程中如果没有红基金会给了我们很多支持的话，是不会有现在所做的一起的。我们将来还是会成为工作密度非常高的专项基金的，我们愿意做创新者，但嫣然是行为保守的创新者。

说到网络事件，就像在春晚上唱歌红了，一年两年别人都忘不了你。这个事情已经造成了这样的影响，是不可能两三年之内抹去的，所以我们要有更强大的心理准备，对这个事件的解决要立足长远考虑。针对项目的选择，要立足长远的考量，这个态度会决定今天在选择项目上的方向，既然难以消除这种东西，我们就拒绝被影响，专心找项目，比如选择人道救助领域的，在遇到像汶川地震那样的自然灾害的时候，我们未必要把资金全部花出去，留一个预备风险的基金，在灾难时候红十字的人出现在第一现场。

项目选择上，当时我们发起了汶川新家庭计划，致力于解决几万的孤儿家庭重建问题，作为一个慈善机构，应该不同于简单的物资救助，我们是站在嫣然的角度，号召一个家庭或者两个家庭联起来去对接认养或者助养一个家庭，当时我们自己助养了这样的小孩，我也号召了三个朋友。我没有那么大的权力，如果我们号召大家一块做有60、70个家庭，将来5年以后我们把这些小孩拿出来时，我们这个项目就有了高度，既然我们要立足长远解决红基金会面临的危机，我们在选择项目上沉下心来去选一些三五年后拿出来给人看的项目，当时我想的如果嫣然可以拿出一点钱，比如你们家庭助养了一个孤儿，我助养的小孩还在一中，如果我们嫣然拿出点钱，我说拿出点钱，跟新浪百度的员工，这个就超出了我们的范围，类似的这样的事情我们红基金会是可以去做的，比如重新给红基金会核心内容的定位，这也是很好的话题。

董规熔理事



◎董规熔

中国红十字基金会富春江国际老年公寓副理事长、建设总指挥

我们现在的社会是科技高度发达的社会，从地球每个角落，不管是个人还是组织，无论什么事情，哪怕是绯闻，现在的科技通过网络可以赤裸裸的传到每个人的面前。整个舆论事件不仅仅是对中国红十字有影响，对整个公益、慈善也有影响，应该说是民意的表达。

我们应该加强与媒体的合作，让舆论监督我们的执行，了解我们的项目援建情况，什么时候拨钱，有没有完成，现实质量如何，等等，那时候舆论就能理解红十字会。同时我们一定自身要过硬，树立好红十字的公信力，这是我们改革的一个方向。

刘小青理事



◎刘小青

《中国新闻周刊》杂志社社长

公益机构在走过辉煌后出现了一些问题备受置疑，备受媒体关注，备受公众的诟病，这些都是正常的，因为你曾经走过辉煌，所以我们受一些冲击和责难都是可以接受的。整个红十字基金会对中国公益事业是有成就的，正是因为出了这样的事情，给我们很大的启示，我们确实面临变革的时期，需要新一届理事会来开拓创新，才能把整个中国公益慈善事业推向新的阶段。

我觉得所有的一切都是创新和变革才是红十字基金会重新寻找辉煌的应有的举动，我们面对很多困难确实需要勇气，希望新的团队做得更好，从理事的角度我们希望尽一份力。

刘忠义理事



◎刘忠义

家庭期刊集团公司驻京办主任、和谐家庭公益基金管委会委员

关于改革创新，制度的创新，项目的梳理，应该专门搞一次研讨会，大家多多少少都能有自己理性的思索，尤其是下一步的发展。红基会是非常好的基金会，两年以来接触员工感觉大家拥有非常高的敬业精神，经过去年这么大的风波，大家能坚守住，确实让人感动。下一步关于制度创新这块，既然是5A级基金会，我们觉得沉下来，大家给我们时间准备搞一次研讨会，看我们能做什么，而且在哪些方面能走到前列。

齐中祥理事



◎齐中祥

沃民中国投资有限公司董事长

应该说去年一年非常特殊，很不幸我们成为去年漩涡的中心之一，一年多了，我们有逐步的沉淀，这个模式和项目究竟有没有它的价值，至少法律上没有问题，在法律上没有问题之下，这样的项目究竟应该怎么做，我也期待基金会尽快有明确的说法和策略。从整个基金会的报告来看，我觉得来之不易，我对基金会未来的发展充满信心，我们也会坚定信念，我们可以不去想短期要取得什么业绩，包括筹款目标，主动把目标调低一点，别人的热闹也不去参与，在5年里我们把我们的团队，我们的战略，我们的机制梳理好，然后轻装上阵再出发。

分享经验 提升水平

——中国红基会首次援建项目工作暨培训会议召开

7月12日至14日,中国红基会首次援建项目工作暨培训会议顺利召开。中国红基会秘书长刘选国、秘书长助理兼项目管理部部长雷淑敏及来自全国24个省(区、市)及新疆生产建设兵团的70余名代表参加了会议。

会议上,中国红基会秘书长刘选国作了题为《总结经验、完善规程,全面提升中国红基会援建项目实施和管理水平》的工作报告,介绍了援建项目实施以来整体概况,系统地总结了成功经验与体会,提出存在不足以及下一步工作重点。

2005年以来,中国红基会主要倡导实施“红十字天使计划”和“博爱助学计划”,在全国(除上海外)30个省、区、市和新疆生产建设兵团立项援建了3200多个卫生院(站)、学校、新村、救护站、老人护理院、饮水系统等硬件援建项目。

会议上,代表们分享了来自陕西省、河南省、四川成都市、内蒙古阿尔山市三级红十字会代表介绍的执行中国红基会5.12地震灾后重建项目和常规性援建项目的经验、特色和体会;总会及中国红基会项目负责人就项目管理业务规程向参会代表进行了培训;并就援建项目面临的困难、问题和解决方法进行了广泛而深入的研讨和交流,充分了解援建项目的现有政策、实施方针,及下一步的工作要求、实施方法及改革方向等问题,代表们提出许多值得参考的意见和建议,为援建项目的顺利实施起到积极的促进作用。

与会代表还实地考察了由厦门华祥苑实业有限公司通过中国红基会援建的阿尔山市村级红十字博爱卫生站,并被小小卫生站、发挥大作用及乡村医生多年来坚持为当地困难群众开展免费医疗救助、用真情践行“人道、博爱、奉献”的精神所感动。





总结经验，完善规程， 全面提升中国红基会援建项目实施和管理水平

——在中国红基会援建项目工作会议上的报告

2012年7月12日



中国红基会秘书长刘选国在援建项目工作会议上作报告

盛夏7月，热忱欢迎各位来到北国圣泉之城出席中国红基会首次项目援建工作会议。

公益项目是一个公益组织实现其宗旨使命的最重要手段，也是基金会工作的龙头和最重要的筹资抓手，项目实施和管理是基金会最重要的基础工作。近年来中国红基会一直在筹划召开一个全国性的项目工作会议，希望通过会议研讨的形式系统总结中国红基会项目工作的经验和教训，听取省市红十字会及基层红十字会同志们的意见和建议，商讨进一步提高项目策划、实施和管理水平的路径和办法。今天我们终于站在了高高的大兴安岭，脚踩“热的圣水”，北望呼伦贝尔大草原，西观锡林格勒大草原，南瞰科尔沁大草原，希望这次会议和培训让我们登高望远，开拓视野，大家的讨论如阿尔山的神泉热烈而汨汨不绝，会议气氛像大兴安林森林的空气一样清新，达成的共识和愿景像呼伦贝尔大草原一样的美丽辽阔！

一、中国红基会近年来援建项目概况

2005年以来，中国红基会主要倡导实施“红十字天使计划”和“博爱助学计划”，主要援建项目包括在贫困地区农村援建红十字博爱卫生院（站）、博爱学校、博爱新村、红十字救护站等，截止目前，我会共投入12亿多元，在全国（除上海外）30个省、区、市和新疆生产建设兵团立项援建了3200多个卫生院（站）、学校、新村、救护站、老人护理院、饮水工程等硬件援建项目。

（一）博爱卫生院、站项目

截止目前，我会投入3.8亿元，共援建2212所红十字博爱卫生院、站（341所卫生院，1871所卫生站）。项目中有常规性援建卫生院、站787所（卫生站702所、所卫生院85）；汶川地震灾后重建卫生院、站1425所（1169所卫生站、256所卫生院）。

（二）博爱学校：投入6.5亿元，共援建

328 所（其中：常规性援建学校 102 所、汶川地震灾后重建学校 226 所）。

（三）博爱新村：投入 1.1 亿元，共援建 166 所（其中 18 个为常规性项目、148 个为汶川地震灾后重建项目）。

（四）红十字救护站：共投入 270 万元，向 9 个省的革命老区援建 22 所（含 10 辆救护车）。

（五）博爱饮水工程：共投入 6703 万元，援建了 556 个博爱水井、饮水工程。

此外，还有少量的老人护理院、电脑教室等硬件援建项目。

二、中国红基会项目实施与管理的主要作法及经验

（一）精心策划项目，广泛筹募资金

中国的公募基金会实际上是一个公共筹款机构，更类似于美国的联合劝募组织，但既筹款又实施项目，又类似于美国的社区基金会。设立时大部分基金会都没有大额的基金，因此，要实现其组织宗旨和使命，首要工作便是筹资，而通过策划设计公益项目来筹款是公募基金会最通常的作法。

2005 年，中国红基会二届理事会换届后，经过市场调查和反复讨论分析，先后启动了博爱助学计划和红十字天使计划两大主体项目，并在此基础上不断增加子基金和子项目，形成了较为完整的硬件、软件结合的救助项目体系，经过六年来的持续打造，两个项目已经成为中国公益领域最具影响力的公益项目之一，其中红十字天使计划及其子项目三次荣获中华慈善奖——最具影响力公益项目奖项。两大主体项目及其子基金筹款占中国红基会机构常态筹款的 90% 以上。

为广泛动员社会资源，扩大项目筹资，中国红基会积极创新、大胆探索，成功运用了专项基金筹款、与明星合作筹款、与媒体合作筹款、短讯筹款、网络筹款、银行卡筹款等模式，充分利用现代传媒手段进行公益传播，联手知名媒体、重大捐赠企业开展宣传募捐活动，将项目需求、执行方式、社会效果向社会进行推介，同时向捐方反馈，发展了一批公益合作伙伴，保障了项目资金来源。

2006 年中国红基会与京华时报设立“京华天使基金”，向社会募集善款 180 余万元，援建 24 所“京华博爱卫生院（站）”；2008 年发起“中国红”行动，联手中国银联、格兰仕、江苏新日、国美电器、

欧普照明等优质企业，援建了 85 所红十字博爱卫生院（站）；2007 年与中国人寿慈善基金会联合设立“健康新村工程”，援建 92 所国寿博爱卫生院、站，2 个国寿博爱新村；与上汽通用五菱汽车股份有限公司联合设立“上汽通用五菱博爱基金”，援建 97 所博爱卫生院、站；与贝因美集团合作援建 110 所卫生站。还有天狮集团、百汇基金、嘉实守护天使基金、玖基金等专项基金或项目均援建了多所博爱学校或博爱卫生院站。

同时，为了扩大项目的影响力和权威性，我们利用国家领导人的关怀和支持进行传播：请彭珮云会长为“红十字博爱卫生院（站）”题字，华建敏会长为“博爱学校”和“红十字救护站”的题字，制作牌匾，悬挂项目显著位置，同时镶嵌碑记，铭载捐方善举，昭示后人。

此外，通过举办竣工、挂牌等仪式进行宣传，激发捐方参与公益活动的热情，强化捐方的捐赠意识，扩大项目的社会知名度。几年来，有数百个项目奠基、竣工仪式、项目回访活动信息被中央电视台、人民日报、新华社等中央媒体、各地方媒体以及搜狐、新浪等网络媒体进行报道，取得了良好的社会效果。

（二）从制度设计入手，规范权责和流程

2005 年，中国红基会推出红十字天使计划和博爱助学计划的同时，即分别制定了博爱卫生院（站）、博爱小学项目《管理规则》及援建项目《申请书》、《协议书》的标准文本。

2008 年依照总会《中国红十字会博爱卫生院（站）项目管理办法（试行）》又重新修订实施。同时，制定了《关于汶川地震受捐款物管理使用的暂行规定》、《5.12 灾后重建项目资助管理办法》、《公开招标管理办法》、《公开招标投标申请书》、《监督管理办法》、《督察工作规范》，设计了《项目申请审批流程》；博爱卫生院（站）、博爱学校、博爱新村《援建项目申请书》等制度，使项目工作有了统一标准、实施规程。

在项目资金管理方面，中国红基会始终坚持契约精神，每个项目立项前均与受益地区红十字会及政府签署协议，保证项目在协议约束下规范实施，并严格履行协议约定按期拨付资金。对不能履行协议的少数项目收回项目资助款，并按捐方意愿另行安排项目。

2011年，中国红基会配合总会开展“红十字老区行”活动，推出红十字救护站新项目，并编印了红十字救护站《项目管理手册》、《项目申请书》、《项目协议书》；对红十字救护站采取了装饰装修统一设计、救护设备招标采购，项目实施规范有序。

（三）调整项目标准，适应实际需求

随着社会经济的快速发展，物价急剧攀升，为能更好落实援建项目工作，减轻各地项目资金压力，将捐方爱心落到实处，2010年8月份开始，将博爱卫生院和学校援建标准由20万元/所分别提高至30万元/所；卫生站援建标准由最初5万元提高至8万元/所，2011年又提高到10万元/所，使援建项目既便于具体操作又符合社会实际需求。

（四）加强监督回访与评估，保障项目规范实施

为保障项目实施规范、高效，中国红基会在由项目部履行职能部门进行项目监管的同时，还通过社会监督委监督巡视员开展项目巡视督察、检查回访，编发监督简报进行情况通报；发现不合理、不合规现象及时纠正，确保援建项目按要求完成。自2009年我会聘请社会监督员以来，已经组织15次督查活动，对200多个项目进行督导，使项目规范化程度得到提升。

2012年2月6日，我会下发了《关于对中国红基会援建项目运行状况进行回访的函》，委托各省红十字会对我会764个常规性项目进行调查回访。调查回访显示，有708个项目运营良好，占回访总数的92.6%，项目的受欢迎程度较高。

组织媒体记者和捐方回访项目，也是接受社会监督的有效方式。汶川地震一周年、二周年、三周年之际，我们分别组织了捐方和媒体记者回访四川、陕西等灾区的灾后重建项目，收到了较好的效果。2012年5月，我会与京华时报记者实地探访了2006年援建的安徽省铜陵县钟鸣镇牡东村“京华天使博爱卫生站”，记者将回访情况在京华时报进行大篇幅报道，对该卫生站项目的运行情况给予了肯定和较高评价。

与国际惯例接轨，委托专业评估机构进行第三方评估，全面了解项目实施流程、质量和绩效，并进行社会公示，我们进行了有成效的尝试。2011年，中国红基会委托北京大学公民社会研究中心对17个5.12汶川地震招投标项目进行评估，并发布

出版了《联手的力量——中国红十字基金会“5.12”灾后重建公开招标项目评估报告》，根据对17个项目的实地评估显示，有12个得到“比较成功”的评价，占70%。该报告全面而客观的阐述了项目实施的价值、成果、效益与不足，为下一步设计公益项目以及项目实施提供了宝贵经验，该工作及评估报告得到了社会各界的一致好评。

（五）改进项目实施模式，逐步向精细化方向发展

随着项目数量的逐渐增多，项目实施经验的日积月累，我会项目工作开始从粗放型向规范化、程序化、精细化方向转变。

将项目立项考察工作前移：为避免盲目申请立项、迟迟不能开工，大量调整项目的现象，我会从今年开始，将立项考察工作做在审批项目之前，根据考察结果确定项目内容、选址、数量、资金需求，并增加协议条款，项目审批后在三个月内不能动工的取消该项目，并将项目首款追回，减少项目资金积压，强化项目管理的严肃性。

指导地方红十字会建立规范的项目执行流程，编写《项目结案报告》：2010年3月，我会针对144个应结案但未结案项目，向福建、甘肃、广西、贵州、云南等13个省（区）印发《关于敦促完成援建项目收尾工作的函》；2011年4月，向四川、陕西、甘肃、云南、重庆、宁夏等6省（区、市）红会印发《关于加快完成5.12汶川地震重建项目验收申报工作的函》；2011年10月印发《关于进一步做好汶川地震灾后重建项目验收工作的通知》；2011年7月印发《关于填报〈中国红基会援建工程类项目资金结算申报表〉的通知》，进一步规范了援建项目验收及资金结算要求，指导各地红会全面、及时、有效提供《项目结案报告》，保障项目尾款的及时拨付，提高项目执行效率。

（六）信息公开透明，赢得捐方信任

项目援建工作是一个持续时间较长的过程，为向捐赠者和社会各界及时反馈捐赠款项使用方向及项目实施信息，我会始终将项目信息公开透明放在首位。2008年汶川地震灾后重建，中国红基会是全国第一个将所有重建项目信息上网公示的公益机构，同时，我们还坚持将所有日常援建项目的资助情况、项目进度等有关信息在机构网站上公示，随时供公众查询，接受社会监督。在项目实施过程中，

参会代表就援建项目的实施和管理开展讨论



我们还坚持不定时向捐方反馈项目进度，项目完成后，制作《项目结案报告》向捐方反馈善款使用情况，展示项目实施成果，增加项目的透明度，提升机构的公信力。

（七）与地方红十字会密切配合

中国红基会在全国援建项目三千多个，每一个项目的实施都离不开地方红十字会的支持与配合，这得益于各地红十字会领导对红基会项目工作的重视与支持，也是各地红十字会项目工作人员的密切配合、辛勤劳作的结果。一些省、市红十字会在与中国红基会的合作过程中，创造出了一些项目管理经验，值得学习和推广。湖南省红十字会是最早成立专门机构负责中国红基会项目工作的，2008年即成立了“红十字天使计划”项目领导小组和办公室，使中国红基会项目在湖南执行有了组织保障；河南省红会、山西省红十字会在争取我会援建项目资金的同时，设法争取政府支持或向社会筹措资金，配套完成项目，使每个项目发挥充分发挥拉动资源作用。山东、四川、陕西、重庆、宁夏等省、市红十字会高度重视中国红基会的项目，均明确与中国红基会对口的业务部门，实施项目。如我会援建的山东省曲阜市、邹城市的三所卫生站项目，当地政府积极配套资金，项目建设标准高、完成快、项目红十字元素得到充分体现，真正成为群众满意、捐方满意、政府满意、红十字会满意的民心工程。成都市红十字会在执行汶川地震灾后重建项目过程中，管理规范、资金监管严格、援建协议履行好，

并且能够创新地开展工作，红基会援助成都市的1.16亿元的灾后重建项目均能够高质量按时完成。宁夏红十字会实施的中国红基会项目，不仅均能按期高质量完成，还制作精美的项目结案报告提供给捐赠方。

三、中国红基会项目实施中的问题和不足

（一）重项目申报，轻项目执行和管理

由于我国幅员辽阔，很多贫困乡村的医疗卫生和办学条件有待改善，硬件设施简陋，软件配套不足，我会推出的医疗、教育硬件项目在中西部地区农村有巨大的需求，而公益项目能有效调动各方资源，促进地方红十字事业的发展，因此，各地红十字会均高度重视申请项目，中国红基会每年都会收到大量的援建项目申请。但有的地方红会“重申请，轻执行”，缺少后期管理，不严格履行协议约定条款，项目申请成功获批后，执行能力弱，项目落实难；有的项目虽经我会工作人员多次沟通、反复协调，仍有的一年多不予开工，或开工的项目两三年不能完工，形成“烂尾项目”；还有的项目已经竣工投入使用，却不按时验收审计、闲置提交相关资料，造成尾款不能拨付。一些项目建成后，缺少后期的管理和维护，项目牌匾毁损、房屋被拆毁、被挪用等现象均有发生。

（二）配套资金不到位，项目落实有难度

我会常规性援建项目资助额度均为标准化资助，主要用于硬件建设，改善教学、医疗业务用房问题，我们希望援建资金能够起到“引子”的作用，



参会代表参观中国红基会援建的博爱卫生站

带动地方政府配套项目资金。但在实际工作中，很多地方虽然承诺政府配套资金，但实际配套资金根本不能到位，对援建项目的实施造成了一定影响，有的项目以致成为了烂尾工程，有损中国红基会和捐方形象。对于此类难以落实或无法落实的项目，以后我们将予以撤销，不再在该地区立项援建新的项目。

（三）项目人员变动大，影响项目实施的连续性

全国大多数省区红十字会对中国红基会的项目工作给予支持、配合，但也有个别省份重视程度不够。有的基层红会工作人员岗位变化频繁，经常因工作人员交接不到位，影响项目实施进度，影响尾款的拨付和项目验收。有的红十字会工作人员不到项目现场查看项目执行情况，完全依靠电话指挥，缺乏对项目执行地情况的了解和对援建过程的监督，不认真审核项目结案材料就轻易盖章上报。很多项目完工了，不按照协议要求举行竣工仪式，不邀请中国红基会和捐方考察和验收项目。

（四）项目地址变更频繁，竣工材料申报缓慢

一些地方红十字会申报援建项目不做调查研究，“随意性”太大，有的属“拍脑袋”项目，协议签署后却因与政府规划不符或需求不符，迟迟无法动工，频繁变更地址，其中以博爱卫生站项目居多。据统计，今年上半年已有16个卫生站变更地址，甚至有的卫生站连续变更3次，我会无法向捐方交代。

项目竣工资料的收集、申报速度慢、效率低

更是多数项目执行省的通病，截至目前，仍有汶川地震灾区省2008年项目竣工资料还未上报，致使项目不能结案，尾款迟迟不能拨付，引起捐方和公众的质疑，中国红基会公信力也受到一定影响。

四、进一步加强中国红基会项目实施和后续管理

2010年中国红基会开展“管理年”，旨在加强机构管理，提高项目实施和管理水平。此后，我们把加强项目管理工作作为工作重点，常抓不懈。现根据调研了解到的项目管理中存在种种问题，提出以下改进项目工作的要求：

（一）与时俱进，不断改进和创新公益项目

随着经济社会形势的不断发展，政府对农村医疗卫生、义务教育设施投入不断加大，我会原有项目体系和类型也需随着社会发展而进行必要的调整，根据社会需求，改进和完善原有项目，创新设计新的项目，把有限的善款用到最需要的地方，使项目真正发挥“雪中送炭”作用。也希望基层红十字会的同志们帮助我们了解基层的人道需求，提出项目设计的意见和建议。

（二）适当控制项目数量，提高项目质量

针对前期援建项目个数多、单个项目资金量偏低、部分项目烂尾的实际，适应社会经济的发展变化，今后我会将适当控制援建项目数量，与物价涨幅同步，逐渐提升单个项目援助标准，在坚持雪中送炭原则的前提下，将援建项目建设为精品和亮点。加强对项目的立项前可行性考察、实施过程中监督、竣工后的回访，进一步提高项目质量，确保捐建项目最大化发挥社会效益和宣传效益。

今年我们将在试点的基础上,不断完善救护站项目内容,积极策划新的活动,发展新的合作伙伴,募集资金,将“红十字救护站项目”推向全国。

（三）加强检查和监督，防控项目风险

2012年，我会发函对在全国援建的项目运行情况进行了全面调查了解，从调查情况来看，大部分援建项目运行情况良好，能够发挥应有作用，但有部分援建项目存在闲置未用、甚至被挪作他用现象，个别项目甚至有弄虚作假嫌疑。中国红基会将继续发挥社会监督委的作用，邀请社会监督员开展项目巡视工作，同时邀请新闻媒体、捐方和公众代表，有重点的对援建项目进行调查、回访，促进项目实施的规范化，加大风险防控力度。

（四）公开透明，实现项目管理的数字化

郭美美事件之后，社会各界对慈善事业的公开透明提出了更高的要求。中国红基会在过去的几年里曾是中国公益界公开透明工作做得最好的公募基金会，因此在去年福布斯排行榜和中民慈善中心公益组织透明度排行榜中名列前茅。2008年中国红基会投资开发了公益项目数据管理系统，目前已初步完成，业务部门在开始应用，下一步要开展基层红十字会相关业务人员的培训，利用该系统进行公益项目的网上申请、审批、监督、管理、公示，提升中国红基会以及合作的基层红十字会实施项目的数字化管理水平，进一步增加中国红基会的透明度和公信力。

五、中国红基会 2012 年计划开展的主要项目

（一）开展“红十字边疆行活动”

2011年，中国红基会配合总会，在全国九个革命老区省开展了“红十字老区行”活动，得到了社会各界的一致好评。2012年下半年，我会将遵照华建敏会长关于支持西部贫困地区的指示，在八个边疆少数民族地区开展“红十字边疆行”活动，集中捐赠资源，援建一批红十字救护站、卫生站，培训一批乡村医生，救助一批白血病、先天性心脏病患儿，帮助改善边疆及西部少数民族地区医疗卫生条件。今后，我们将视捐赠情况，每年推出一个主题活动，推进我们的主体公益项目。

（二）推进红十字救护站项目实施

2011年，中国红基会在推出了全新的“红十字救护站”项目，旨在帮助旅游景区、机场、火车站等场所建立紧急救护机制，保护旅客的生命与健康。今年我们将在试点的基础上，不断完善救护站项目内容，积极策划新的活动，发展新的合作伙伴，募集资金，将“红十字救护站项目”推向全国。

（三）继续做好灾后重建项目的收尾工作

5.12汶川地震灾后重建工作已基本完成，我会在四川、陕西、甘肃、重庆、云南、宁夏等六省地震灾区援建的灾后重建项目已有98%竣工并投入使用，这些项目建成后发挥作用如何、是否按协议要求冠名并刻立捐赠碑记、项目资金使用及项目档案是否合规等，我们还将继续组织社会监督员、捐赠代表、媒体等展开回访和调查，掌握项目运行使用状态，编写项目结案报告和书籍，向捐方和社会反馈。青海玉树地震项目、舟曲泥石流灾后重建项目，今年要对建设情况及资金 usage 情况进行专项督导、检查，结合项目竣工投入使用，举行有捐方参加的挂牌仪式，向社会发布项目建设和资金使用情况。

（四）实现项目网上查询功能

为进一步推动援建项目信息公开透明，中国红基会从去年8月开始建设机构信息公开系统，其中一项重要内容就是项目地图和项目查询功能，中国红基会所有援建项目信息将在官网上公示，更加方便公众查询、了解、监督。这也对我们项目管理水平提出了更高的要求，希望能够在各地方红十字会的支持、配合下做好此项工作。

同志们，中国红基会援建项目工作在中国红十字会总会的指导下，在各级地方红十字会的大力支持配合下，取得一定的成绩，但仍存在着很多不足和面临着较多的困难，我们希望通过这次会议总结经验、汲取教训、听取意见、提升能力，不断完善项目规程，进一步精诚合作，全面提升项目实施和管理的水平！

灾后重建已圆满完成，红十字会仍然面临许多救灾、救助、救护的公益项目，需要我们去开拓和实施。在中国红基会首次援建项目工作暨培训会议上，大家进行了经验分享，来自基层红十字会的工作人员不仅通过此次培训提升了项目管理能力，还将项目管理的新理念带回到今后的工作中去，通过项目的精彩实施，关心和帮助更多需要帮助的人，当好政府人道主义领域的得力助手，为红十字事业谱写辉煌篇章。

经验交流



成都市红十字会

Red Cross Society Of China Chengdu Branch

抓好灾后重建 规范项目管理



■ 成都市红十字会赈济部副部长 张叶茂

自“5·12”特大地震发生以后，为了帮助灾区人民早日恢复家园，在红总会、红基金会等各级红十字会的大力支持下，成都市红十字会在三年多的灾后重建工作中，勇于担当，锐意进取，圆满完成灾后重建任务，赢得了社会各界的广泛好评，向国家、社会和捐赠方递交了一份满意答卷。

一、红基会灾后援建项目基本情况

中国红十字基金会共援助成都市灾后重建项目61个，援助资金1亿1953万元。其中：

截止2010年年底，援助成都市灾后重建项目59个，援助资金10653万元。包括，新村5个，援助资金454.5万元；学校22个，援助资金

7533万元；卫生院12个，援助资金2505.5万元，卫生站20个，援助资金160万元。目前，59个项目已全部竣工，规范建档59个，完成审计57个，完成结案57个，还有2个项目于今年9月前完成审计。

2011年，由于前期项目工作得到红基会的充分肯定，2个康复医疗项目落户成都，目前项目建设顺利，预计今年年内全面完成。

二、灾后重建项目管理基本情况

（一）加强制度建设，逐步完善管理规范

2008年底，灾后重建工作全面展开，由于没有任何管理经验可以借鉴，成都红会根据总会、红基会

灾后重建的指导意见，先行先试，率先出台了《成都市红十字会地震灾后援建项目管理办法（试行）》。

2009年，成都红会加大力度争取援建项目，按照项目管理办法加强援建项目和援助资金管理，按要求对每一个申报的援建项目点位进行现场审查，即保证了援建项目符合当地实际满足当地群众基本需求，又保证援建项目的有序实施。

2010年是灾后重建工作的关键性一年，我会把这一年定为项目管理年，对前期灾后援建项目管理工作进行了及时总结，从强化项目监督、规范项目档案资料两个重要环节入手，出台了《成都市红十字会地震灾后援建项目监督管理工作实施细则（暂行）》和《成都市红十字会地震灾后援建项目档案管理实施细则（暂行）》为灾后援建项目的规范管理提供了可操作性的政策依据。

灾后重建三年来，我会先后出台了15个管理制度和规范性文件，从建立项目备选库、项目审查、资料审核、资金拨付、项目督导、档案管理方面，制定了详细的工作规范和要求，逐步完善了项目管理的各项制度，对全市红会系统地震捐赠资金及灾后援建项目的规范管理起到了积极的指导作用。我们的成功做法和经验，受到了总会、红基会、省红十字会的充分肯定，在国内红会系统灾后重建工作中被广泛推荐。

2011年下半年，灾后重建工作进入收尾阶段，我会按照上级红会要求，从规范项目尾款申报制度，统一项目结案报告形式，建立剩余资金申报、审核、备案和使用机制等方面，又出台了系列规范性文件，为灾后重建圆满完成提供了强有力的制度保障。

（二）争取政府支持，促进项目顺利实施

灾后援建项目的顺利实施，从项目前期准备、开工建设、竣工结算、审计结案等全过程，得到了成都市、县两级政府的有力支持，同时也离不开建设、发改、教育、卫生、审计等部门的积极协助与配合。各级各部门按照各自职责和红会项目管理的要求，有力有序地推动了项目的有效进展。

（三）坚持项目督导，保证项目有序推进

根据《援建项目监督管理工作实施细则》要求，在项目建设过程中坚持项目督导，建立了市县两级项目督导机制，积极争取审计专家、工程专家和律师人士的支持和参与，保证了项目有序推进。在项

目进展过程中，没有出现违反红十字会援建协议和违规使用援助资金的情况。

三年来，成都红会与红基会等上级红会一起，先后深入灾后重建项目现场指导、督查200多次，累计行程10多万公里，红会系统的每个灾后重建项目，都洒下了红会人辛勤的汗水，留下了红会人清晰的足迹。

（四）规范档案管理，完成项目归档工作

根据《援建项目档案管理实施细则》要求，遵循“一项一档”的建档原则，建立了灾后重建项目的综合档案和分户档案，收集了从项目申报、资金拨付、尾款申领、项目结案等全程的档案资料。

今年3月，我会聘请市档案局的专业人士，按照档案管理的有关规定，对全市灾后重建项目资料进行了规范建档，确保项目资料规范保存，做到有据可查。

由于我会在灾后重建工作的资料申报、档案管理和项目审计等方面取得的成绩，受到了省红十字会的会议表扬。

（五）加强资金监督，推进完成项目审计

按照项目管理规定，加强资金拨付的监督管理，根据项目工程进度，分3—4次划拨援助资金，每次划拨时要对资金申领材料审核无误后才予以拨付，保证了援建项目资金管理和使用的规范性。

我会始终高度重视灾后重建项目资金的全程监管，并由一把手亲自抓。三年来，在常规项目督导基础上，我会还组织项目专家和审计专家，在全市范围内开展了两次援建项目资金流向跟踪和清理的专项检查。先后接受红总会、红基会、省红会的专项督导30余次，接受捐赠方监督回访40余次，并接受了红总会委托的审计机构和成都市审计局、市纪检机构的专项检查，检查反馈情况都非常好，认为成都红会社会捐赠资金管理规范，流向清楚，没有发生任何违纪违规行为。

2011年下半年，我会积极与审计部门衔接，加快项目工程审计步伐，2011年底全市95%的项目完成审计，对未完成审计的援建项目，则由当地审计部门对红会项目援助资金进行专项审计，并出据审计意见函。所有红会项目援助资金未出现挪用、占用等现象，全部用于工程建设之中。同时，我会将灾后重建项目和援助资金及时在网上公示，保证了援建项目和资金的公开、透明。

（六）全面清查项目，做好项目收尾工作

今年6月，按照省红十字会部署和要求，在全市开展了红十字系统灾后重建项目自查工作。通过自查，全市灾后重建项目无擅自改变使用功能和擅自拆除等现象出现。

灾后重建工作进入收尾阶段以后，根据红基会的有关文件精神，开展以下工作：

一是制定和规范了项目结案报告书，要求各区（市）县按照统一格式和内容编制项目结案报告书，保证援建项目有始有终，让捐赠方能够了解项目实施情况。目前，红基会援建项目结案报告书均已完成并归档。

二是进一步规范尾款申报要求，目前红基会援建项目尾款资料已通过省红会上报红基会，项目尾款近日将划拨到位，力争在本月内完成红基会项目尾款的拨付工作。

三是针对部分援建项目出现剩余资金的情况，根据有关规定，对项目剩余资金的使用和管理进行统一规范，明确了剩余资金的使用方向和要求，形成了省、市、县三级项目剩余资金使用的申报、审核和结案机制。

三、灾后援建项目成果

1、红总会、红基会、兄弟省市红十字会等灾后援建项目资金6.3亿元，共援建成都350个项目，涉及全市19个受灾区（市）县，让近20万名灾区孩子重新走进了安全的教室，让1万余户农民住进了漂亮的新村，让320万灾区人民分享到关爱和健康。

2、在农民新村、学校、卫生院（站）等援建项目点上规范做好感恩纪念，让当地受益群众铭记红十字会系统和捐赠方的援助义举，通过项目点上的宣传，让更多群众认识红十字会，让红十字精神潜移默化地在当地传播。

3、在项目点上打下了良好的红十字基础，许多援助的学校、卫生院成为红十字会的团体会员单位，红十字青少年工作在援助学校生机勃勃地开展，为后期红十字各项工作的开展创造了良好的基层环境。

四、积极开展核心业务，有效提升项目管理执行能力

在5·12地震灾后重建工作取得阶段性成果之即，基于中国红十字会总会、中国红十字基金会

等上级红十字会的大力支持，为持续发挥援建项目的社会效应，将爱心力量延续放大，成都红会唱响红标·成都公益品牌，以项目为载体，创新工作模式和机制，大力开展备灾救灾、人道救助、应急救援等红十字核心业务。

（一）筹备启动备灾救灾中心项目

“成都市红十字会备灾救灾中心暨应急救援模拟实训基地”经前期积极筹备，现已开工建设。项目的建成，对于促进城市功能完善，提升城市防灾减灾能力，完善我市特大中心城市的应急体系建设，以及提升市民自救互救技能，保护人民生命健康将发挥重要作用。

尤其是应急救援模拟实训基地建成后，将免费向全体市民开放，对提升全民的应急救援能力必将起到非常重要的作用。应急救援模拟实训基地主要由应急救援模拟实训室、自然灾害、事故灾难、公共卫生、社会安全预防体验馆和综合防护实训馆三部分组成。

（二）构建红标·成都救助项目体系

2009年4月，成都红会启动红标·成都大型公益活动，从灾后重建到常态救助，红标·成都公益品牌已经构建完善了备灾、济困、扶弱、助学、助老、助残七大救助体系。成都红会深入开展红标·成都七大救助行动，截至2011年底，共对1348名贫困家庭白内障患者、先心病患儿、尿毒症患者、白血病患者、残疾人以及城乡特困人员实施人道救助。今年年初，成都红会实施了红标·成都关爱空巢老人项目，对全市16000余户空巢老人实施了关爱活动，目前项目已结案。近期，我还会还将启动助学、助残项目，为红标·成都救助项目体系注入新的内容。

（三）创新开展应急救援培训工作

1、根据华会长关于推动中小学救护培训重要讲话的精神，2011年，成都红会将卫救普及培训工作纳入全市为民办实事民生工程，联合市教育局开展了“红十字应急救援知识进校园活动月”、“一个学生带动一个家庭”等活动，以“红十字会‘救’在身边”为主题，广泛开展了红十字救护知识“三个一”活动，即：听一次讲座、参加一次自救体验、制作一期专刊。

据统计，全市 1000 余所中小学的师生和学生家长 459 万人次参与了此次活动，开展主题讲座 1 万余次，制作主题板报 10 万多期，精心编印并免费向全市大中小学和社区赠送《人人学急救，急救为人人》普及读本 13 万余册。

2、开发寓教于乐的应急救护知识动漫片《红标总动员》，并以融入市民生活的方式，在全市公交车等重要场所的视频滚动播放。

3、在周末长期开设“红标·成都”应急救护知识公益课堂，免费为市民群众培训应急救护等防灾减灾知识和技能。公益课堂开设以来，市民报名人数高达 3000 人。截止 6 月 30 日，已顺利开展了 15 期，有近 700 人参与了培训，其中，562 人获得急救员证书，合格率为 80%。

4、2012 年，在全市启动红标·成都家庭救护计划，拉开全民应急救护能力提升行动序幕：

为推进我市红十字卫生救护知识普及民生工程和精神文明建设，按照“红十字精神全域传播、红十字组织全域运转、红十字力量全域配合、红十字资源全域配置”的总体思路，我会联合市卫生局以红标·成都大型公益活动为平台，争取红标·成都公益联盟成员单位支持，项目投入 155.70 万元资金。

通过方案制定、项目筹资、项目培训、项目启动、项目实施、项目督导，在年内帮助 100 万户城乡家庭学习应急救护知识和拟定家庭救护预案，发动 10 万户城乡家庭成员成为卫生救护骨干户，培训 1 万名红十字急救员，使全市广大群众的自救互救能力得到有效提升。

目前，全市已有 430 个乡镇卫生院、社区卫生服务中心，1919 名家庭医生报名参加家庭救护计划志愿服务活动，并接受培训。6 月 1 日开始接受群众报名，由家庭医生服务团队和卫生救护培训师资，免费对报名群众进行应急救护技能培训，辅导社区居民家庭制订家庭防灾逃生预案。

到目前为止，全市普及应急救护、家庭逃生预案知识户数已超过 150 万户家庭；家庭医生服务团队组织开展普及培训达 839 期，普及培训户数达 4 万户城乡社区家庭，已经完成目标任务的 40%；各区（市）县红十字会开展急救员培训达 177 期，培训急救员 8094 名，已经完成目标任

务的 80%

在红标·成都系列项目的实施中，我们首先对项目的可行性进行认真调研，提出项目实施方案，广泛邀请专家、捐赠者、市民代表、媒体记者参与救助方案的制订、评审、实施和信息反馈活动，从项目的启动、过程管理、结案报告和资金审计等各个环节都严格把关。

通过项目的实施，促使成都红会系统实现了三大提升：

一是市、县两级红会项目管理和执行能力得到极大提升；

二是成都红会的社会影响力得到极大提升；

三是成都红会作为党和政府的助手作用也得到极大提升。

全市红会系统精神振奋，呈现你追我赶的良好态势，各区（市）县红十字工作亮点纷呈。

（四）全面实施博爱家园项目

博爱家园项目是总会在灾后重建以后，借鉴国际项目理念，推出的一个集组织建设、软件活动、硬件建设与生计项目为一体的综合性社区项目，旨在通过系列软件活动和子项目的开展，在社区建立可持续发展的红十字基层组织，在社会管理、社会救助、生计发展等方面当好政府的助手作用。

成都市 19 个博爱家园项目由中国红十字基金会出资援助。从博爱家园项目启动以来，成都红会迎难而上，加强学习，开展培训，从基层组织建设、项目计划、项目宣传、软件活动、硬件建设、生计项目、档案管理方面入手，对项目管理的各个环节进行规范，力争把博爱家园项目打造成具有成都特色的社区品牌项目。

全市博爱家园项目有序推进，在组织发展和能力建设、软件建设、硬件建设等方面取得了阶段性进展和成效。总会和红基会领导先后视察了我市的博爱家园项目点，对项目的开展实施给予了充分的肯定。

在组织建设工作方面，全市博爱家园新建社区（村）红十字会/红十字小组 24 个，发展会员 4102 人、红十字志愿者 1515 人。

在软件建设方面开展基层红会人员能力建设培训和社区演练、社区居民、志愿者和学生卫生救护培训以及宣传活动等共 305 次。

在硬件建设方面，全市 31 个硬件建设项目中，已建成防洪渠、备灾仓库、应急避险场地等社区备灾减灾工程、应急救护培训教室、健身工程、博爱书屋等硬件项目 22 个。

在生计项目方面，在 3 个区县先期试点的基础

上，按照今年 4 月总会西安培训会议的精神，我会对全市生计项目进行评审把关，规避可能出现的各类风险，全市博爱家园生计项目现已陆续开始实施。



■ 河南省赈济部主任 王卫



中国红十字基金会是从 2005 年开始实施天使计划，对我省的贫困地区援建博爱卫生院（站）、博爱小学。在中国红十字基金会的支持下，到目前为止，共接受援建博爱卫生站 30 所，博爱卫生院 3 所，博爱小学 3 所，援建资金 310 万元。八年来，中国红十字基金会对我省援建项目，不仅仅对我省的农村医疗卫生事业和农村教育事业有很大帮助，而且在项目的推动下，各受援地区争取当地政府的支持，得到了更多的资金投入，使援建项目起到了抛砖引玉的作用。

项目管理

（一）领导重视、周密部署

红十字会接受捐赠的一个基本原则就是要尊重捐赠者的意愿，做到公开、公正。河南省红十字会接到中国红十字基金会下达的援建项目指标后，严格按照援建项目文件中的要求落实。从会领导做起，不徇私情，不违规操作，对每一个项目的选点工作都要进行层层筛选和实地考察。

具体做法是：

1. 根据中国红十字基金会援建项目要求，按照申报资料的先后顺序和贫困地区迫切需求，由会领导组织相关人员对申报项目进行评估、论证，确

定援建项目地区。

2. 受益地区红十字会，以雪中送炭的原则，再次进行筛选、考察，对符合援建条件的单位进行差额申报。

3. 省红十字会派专人对申报材料严格审核，对符合条件的单位进行实地考察，确保所选项目符合捐赠者的意愿。

2009 年，天津一汽对我省定向援建 10 所博爱卫生站。中国红十字基金会文件下发后，我省红会领导非常重视，向相关的省辖市红十字会转发了文件，并提出了选址的具体要求。当时正值盛夏，气温高达 38°，为了尽快落实援建任务，我们冒着酷暑，同当地红十字会一起到项目点实地考察。

新乡市拍石头乡位于辉县山区，道路十分不便，车辆到达据项目点 10 公里处就无法前行了。当时前不着村，后不着店，附近连个树荫也没有。我们与村支书取得了联系，由他们骑着摩托车，带上相关资料与我们会和。在无遮无掩的烈日下，持续工作近一个小时，通过了该项目的审核。

总之。在所有项目的申报工作中，我省红会不惜花费大量的财力物力和人力，做到项目工作

专人负责，项目问题及时解决。决不让捐赠者的爱心在我们河南地区受到伤害，做到三满意：让捐方满意，让上级满意，最重要的是让老百姓满意。

（二）制度建设

1、为了加强我省援建项目的规范管理，我会于2009年制定了《河南省红十字会援建项目工程建设管理办法（试行）》下发各地市，以确保工程质量，提高资金使用效率。

2、健全组织体系，做好项目的立项、开工、监督、验收工作；

3、对接收的援建项目，都能及时向受益地区红十字会发文，明确职责，专人负责，做好监督管理等工作；

4、加强财务管理，保证专款专用。

（三）经费保障

众所周知，中国红十字基金会资助博爱卫生站、博爱卫生院、博爱小学等援建项目，援建款都是有限的，完成这些援建项目还需相应的配套资金，这就需要有当地政府的支持。在我省各级红会不懈努力下，河南所有援建项目都获得了当地政府资金支持，这是我们实施援建项目的基本保证。项目执行初期，许多当地政府并不理解。如信阳市平桥区2007年申报的两个卫生站，标准式建筑如图：

信阳市平桥区是河南省最早开始实行村卫生站标准化建设的地区，全区所有村庄都要按照统一的图纸修建标准化卫生站，修建资金基本上是由村医和村委会分担，整个投资在2007年是18万元。我们援建项目只有5万元的资助（准确的说是4.5万元），由于产权属于集体，所以个人不能出资，剩余部分就要当地政府支持了。为了使项目地的老百姓能得到实惠，我们就反复的向当地政府的主要领导解释项目的资助原则和意义。经过我们的努力，当地政府同意拨付剩余的款项，落实了援建项目的全部资金，建成了如上图的标准建筑的博爱卫生站。

登封市张沟小学位于嵩山山区，全校240余名小学生拥挤在破旧的教室里上课，学生宿舍还是租用邻居的民宅，一间不到20平米的房间住着20-30名孩子，学习和生活条件都比较艰苦。2010年，该村支书向省红会提出了改建学生校舍的资助申请。经过考察张沟小学，一致认为符

合我们的援建条件，但改建工程至少需要200万，巨大的资金缺口没有着落。我们首先提出了可以资助张沟小学校舍改建工程，但剩余资金必须由当地政府解决。由于我们的积极参与，在很大程度上推动了政府对该工程的支持力度，最终解决了余下的资金缺口。

在项目资金管理方面，我们严格按照各级红会分级管理的原则。项目款分管领导把关，项目负责人专人负责。

援建项目按程序签订完协议以后，中国红十字基金会按协议向省红十字会拨付一定比例的项目款，我们收到款项后，首先了解项目执行地基层红会财务账户独立情况，项目方施工状态。根据掌握的情况，省红会会尽快把项目款拨付市级红会，再由市级红会拨付县级红会账户。县级红会根据施工进度情况分批次或一次性拨付施工队。如果县级红会没有独立账户，市级红会就不再拨付项目款。而由县级红会根据施工进度，向市级红会提出申请，由市级红会直接拨付施工方。

这样做的原因是，根据我省的现实状况，许多县级红会的财务账户还在县卫生局内，县红会不能掌握款项的使用权，往往会延误了项目款的拨付，甚至被卫生局挪用。在这方面我们是有教训的。

周口市西华县艾岗乡博爱卫生站援建期间，施工方全额垫付施工款。卫生站建成并投入使用后，我们根据县市、县级红会提供的验收资料和实地核实情况，将所有款项拨付给了周口市红十字会。周口市红十字会将款项拨付给了西华县卫生局（因为西华县红十字会没有独立账户）。县卫生局因为没有参与援建卫生站协议签署，所以不知道援建款只能用在项目的基础建设方面。在没有通知县红十字会的条件下，挪用捐赠款购买了医疗设备。施工方多次找到县卫生局讨要施工款均遭到拒绝。经过省红十字会、周口市红十字会和周口市卫生局多次协调，西华县卫生局才将施工款付清。这件事引起我们的高度重视，对以后的所有项目，省红十字会都要了解清楚县级红会是否有独立账户，对项目资金是否有掌控能力。以确保资金安全使用，保证项目安全运行。

（四）档案管理

2005年以来，我会对所有援建项目的档案材料，都进行了归类管理。尤其是援建项目的申报材料

料（包括申请书、当地人文资料、图片、当地政府证明材料）、各级红会推荐材料、中国红十字基金会下发指标的文件、协议书、工程验收的所有资料等，我们都按照年份、批次整理归档。可做到随时查找，随时调阅。

（五）社会效益

- 1、基本解决偏远地区看病难、缺医少药问题。
- 2、改善教学条件，提供好的学习环境，为留守儿童、辍学儿童解决就学难问题。

在我省建成的博爱小学、博爱卫生院和博爱卫生站极大的方便了当地老百姓就医、入学问题，使受益人群超过 10 万人次。

（六）本地特色

我省建成的博爱卫生（院）站，在不改变其主要用途的前提下，根据当地的实际情况，体现出多种多样的建筑形式和管理模式。

焦作市修武县岸上乡博爱卫生站，位于我省著名旅游胜地云台山风景区内。受到保护区自然风光限制，岸上乡村庄分散，人口稀少，多年来没有村卫生站。随着旅游事业的发展，游客越来越多。为了保证游客的身体健康和村民看病的需要，修武县红十字会用申请到的资金援建了一所集防病治病、应急救护，卫生保健于一体的多功能应急救护站，利用极少的资金，做出更多的事。

焦作市沁阳市神农山博爱卫生站，建于神农山

景区大门口，主要对象就是来观光旅游的游客。沁阳市红十字会筹资 10 万元，建成与景区风格一致的建筑，平时接待当地的老百姓看病，旅游旺季就成为景区应急救救护站，服务游客。

新乡市辉县拍石头乡博爱卫生站利用原村小学教学楼，维修原楼房破损的部位，按照卫生部门的要求，改建教室格局，建成标准化卫生站。节约了大量资金，解决了新建卫生站资金不足的难题。

在博爱卫生（院）站运行期间，我们发现许多博爱卫生站内没有红十字元素，许多卫生站外安置的博爱卫生站牌匾经过风吹，日晒，雨淋后不是字迹不清，就是破损严重，甚至不见踪影。为了宣传红十字精神，使援建项目长期有效的为老百姓服务，省红会统一制作了博爱卫生院（站）室内统一悬挂的宣传挂牌，和不拍风吹日晒的室外悬挂的不锈钢牌匾。同时对受益地区提出要求，由当地红会协助博爱卫生（院）站将挂牌和牌匾悬挂到位，加强对博爱卫生院（站）的监督和管管理，发现问题，及时解决，管好用好援建项目。

中国红十字基金会对中西部地区的支持，对援建项目的重视，是我们工作的基础，非常重要。要把项目作为民生工程来抓尤为为重要。对项目实施全过程规范管理，把好建设质量关，不辜负捐赠方的拳拳爱心和期望。



■ 陕西省红十字会赈救部部长 舒玉民

受“5·12”汶川特大地震影响，陕西省 10 个市不同程度受灾，涉及 92 个县、1022 个乡镇、9357 个行政村，其中有 4 个县列入国家划定的严重受灾县，36 个县列入一般受灾县。受灾人

口 326.56 万人，因地震灾害死亡 124 人，受伤 2949 人，紧急转移安置灾民 118.36 万人。农村倒塌房屋 7.7 万间，损坏房屋 91.21 万间，住宅倒塌 3.3 万平方米，严重受损 53.7 万平方米，一般损坏 141 万平方米。造成直接经济损失 326.56 亿元。地震给我省造成人员伤亡比较严重；地面建筑物大量损毁，特别是城乡居民住房、学校、医院形成大批危房，安置重建任务艰巨；地质灾害和病险水库隐患严重，除险治理任务繁重。

灾情发生后，陕西省红十字会全力以赴开展大规模的社会募捐活动，实施紧急救援，争取资金开展灾后重建工作。经过近 4 年的努力，我省累计落实的灾后恢复重建项目资金超过 6.41 亿元（其中中国红十字会基金会援建 1.42 亿元，主要涉及我省宝鸡、咸阳、汉中、安康等 5 市 13 县区 91 个村灾民建房 2347 户，乡镇卫生院 31 个，乡镇学校 28 个，村级卫生室 605 个，敬老院 1 个），主要涉及到汉中、安康、宝鸡等 6 个受灾市及宁强、略阳、勉县、陈仓、南郑等 38 个受灾县的重建灾民住房、乡镇卫生院、学校、村级卫生室及其它设施共计 14936 个。截止 2011 年 12 月底，全省三期灾后重建项目，全部竣工，投入使用。后续仍开展的项目有备灾减灾项目、社区恢复项目、博爱家园项目等，均按照捐方的有关规定及要求有序推进。

灾后重建项目开展情况

“5·12”特大地震发生后，省红十字会在省委和省政府的正确领导下，按照中国红十字会总会的统一部署，迅速启动应急预案，成立抗震救灾领导小组，组织全省各级红十字会和志愿者全力以赴投入抗震救灾工作，经过不懈努力，取得了抗震救灾的阶段性成果。主要做法有以下几个方面：

（一）各级领导高度重视，积极争取重建资金。

灾情发生后，陕西省红十字会面对四川和陕西的灾情全力以赴开展了抗震救灾工作，并将灾情及时向总会作了汇报。时任中国红十字会会长彭佩云、常务副会长江亦曼、副会长苏菊香、秘书长王海京、红基会常务副理事长汤声闻、秘书长王汝鹏等领导先后第一时间赶赴我省重灾区勘察灾情，慰问灾民，指导救灾工作，并紧急下拨救

灾款 500 万元用于陕西省灾区紧急救援和受灾群众生活安置。恢复重建工作开始后，总会又根据陕西省抗震救灾工作进展情况及国务院总体安排，决定先期向陕西省红十字会提供 4000 万元人民币的资金援助，用于在地震灾区开展灾后重建工作。

陕西省红十字会自行募集的救灾款，按照尊重捐赠者意愿的原则，将 2200 多万元转交四川省红十字会用于支持四川灾区。2008 年 5 月 30 日，陕西省红十字会立即向省委、省政府汇报省红十字会灾后重建工作设想，计划先期投入 5000 万元，用于灾民住房、村级卫生室、乡镇卫生院建设等项目；建议将省红十字会的灾后重建计划纳入省政府重建规划之中，省委书记赵乐际、省长袁纯清、常务副省长赵正永、副省长郑小明均做了重要批示，同意陕西省红十字会意见，并纳入陕西省政府整体灾后重建规划，由陕西省红十字会依法独立组织实施。对红十字会的工作给予肯定。随后省红十字会成立了由专职副会长赵玉哲同志任总指挥的灾后重建指挥部，下设办公室，并抽调专人分组管理灾后重建工作。

在红十字会与红新月会国际联合会召开汶川地震灾后恢复重建工作国际会议上，陕西省红十字会向与会代表通报了本省受灾情况和面临的资金短缺的实际困难，请求总会和国际红十字组织给予援助。通过此次会议，参与地震灾后恢复重建工作的国家和地区红十字组织根据川、甘、陕灾情和灾后恢复重建需求，初步确定了 5.12 地震灾后恢复重建阶段的国际援助计划。中国红十字会总会为确保援助项目的顺利实施，与各捐款国家、地区红十字会就援助规模和援助资金使用意向，最终达成共识，确定重建合作协调机制。

（二）加强领导，稳步扎实推进灾后重建工作

为了确保灾后恢复重建工作扎实有效推进，2008 年 6 月 20 日，陕西省红十字会成立了灾后重建工作指挥部，下设办公室和专家咨询组，分别就各自工作内容、实施步骤、工作职责等作了明确分工。2008 年 7 月 14 日，总会援助陕西省灾区恢复重建项目第一期 2.4 亿元项目的签订，标志着陕西省红十字会抗震救灾工作从紧急救援阶段重点转向灾后恢复重建。按照陕西省政府重建工作的统一规划和总会的灾后恢复重建的意见，陕西省红十字会除继续在重灾区宁强、略阳县开展灾后重建项

目外，重点支持南郑、勉县、凤翔、石泉 4 个县的灾民住房、乡镇中小学校、乡镇卫生院、村级卫生室等重建工作；2008 年 10 月 11 日，总会安排中国红十字基金会、北京市、上海市、内蒙古自治区、香港特别行政区红十字会接收的地震捐款 1.6 亿元，再次投入陕西汉中、安康等受灾地区，重点支持汉中市略阳、宁强、勉县、西乡、镇巴县和宝鸡市凤翔、千阳县以及安康市石泉、宁陕县的灾民住房、乡镇中小学校、乡镇卫生院、村级卫生室、村民饮水工程等重建项目。

陕西省红十字会不但通过实实在在的救灾工作有力地支援了四川和陕西灾区，而且收获了巨大的社会效益，成绩受到各方肯定。对于陕西省红十字会在抗击“5·12”地震中的突出贡献，陕西省委书记、省红十字会名誉会长赵乐际批示：“感谢省红十字会在抗震救灾中做出的贡献，希望在灾后重建中继续发挥政府人道领域的助手作用，通过我们的共同努力把灾后重建任务完成好。向全省红十字会战线上的同志们问好”。赵乐际书记的问候使广大红十字会干部及战斗在灾后重建一线的红十字人深受鼓舞，大家纷纷表示要把灾后重建工作做实、做好，让群众满意，让政府放心。

（三）加大监管力度，适时督导检查。

在重建工作中，陕西省红十字会注重既发挥好政府人道救助领域的助手作用，又坚持红十字会独立性原则，积极争取政府支持，将红十字会重建任务纳入省政府重建规划，项目实施由省、市、县红十字会组织落实。时任陕西省省长袁纯清同志批示，“同意按有关规定自行依法安排使用资金，考虑到灾后重建是一个系统工程，为使全省各项资金发挥出更好效应，资金使用事先沟通，即先备案，后使用，这样便于全省一盘棋”。在如此大规模的重建工作中，能独立实施数量庞大的项目，对省红十字会自身能力建设、扩大影响，具有很大的推动作用。为保证重建项目的顺利实施，陕西省红十字会灾后重建工作指挥部，制定了《灾后重建项目管理办法》，并与省民政厅、教育厅和卫生厅联合下发了《关于做好省红十字会灾后重建建设项目有关工作的通知》。使灾后重建项目的管理规范化、制度化。

在项目申报中，严格审查，派工作组进行实地考察，认真审核项目县的项目统计报表和项目审批表，保证项目数据的严肃性和权威性。在与总会、

项目市政府、市红十字会签署项目协议书的基础上，省红十字会又与项目市红十字会、项目县政府、县红十字会签定项目执行协议。明确了各方的责任。

陕西省红十字会在开展灾后重建工作三年来，不断健全和完善灾后恢复重建组织机构，转发、制定灾后恢复重建工作相关文件，不断完善制度建设，积极协调争取项目，多次组织捐赠方对灾后重建项目执行情况进行督导检查，对存在的问题及时协调解决，有力的促进了灾后重建项目的顺利执行。目前，由陕西省红十字会实施的灾后重建项目多数进入收尾阶段，省会重新整理了项目资料库，就灾后重建款的接收和使用情况与财务部门进行了对账、汇总、核实，进一步落实项目进度月报告制度，及时向捐赠方反馈重建信息。

为指导基层红十字会做好重建工作，陕西省红十字会多次组织召开全省红十字会 5.12 地震灾后重建工作会议，对项目资金拨付、项目资料收集存档及标识悬挂等做了统一要求，与市、县红十字会还交流了重建工作心得与经验，对指导重建工作取得良好效果。

为切实加强对项目的管理，陕西省红十字会还联合有关部门开展项目督导检查 60 余次，重建资金使用专项检查 3 次，涉及所有项目县和大部分在建项目，对项目运行中出现的情况及时进行了协调，通报了项目执行过程中存在的问题，提出了整改意见，这些举措有力地保证了重建项目的顺利实施。从目前项目检查的情况看，重建资金使用安全规范，建筑质量均达到国家相关标准，工程进度符合项目协议书的要求。

下一步灾后重建工作打算

灾后重建是一项艰巨复杂的系统工程，涉及面广、工作量大。在肯定成绩的同时，也要客观、冷静、务实地面对存在的问题和困难。陕西省红十字会将从以下几个方面继续抓好灾后恢复重建收尾工作。

（一）进一步加强灾后重建项目的收尾管理工作。一是抓好前期项目的收尾工作，做好项目资料的收集、整理工作，为最终项目竣工和审计提供详实的依据。二是抓紧后续项目的开工建设，确保实现总会所确定的目标。三是严把工程质量关和资金管理关，进一步加强对项目工程质量的跟踪监督，

加快项目资金的拨付。四是做好重建项目的冠名立碑和宣传工作，特别是三期及后续项目在建设时就要考虑标识、标牌的问题。

(二) 做好援建项目标识的永久性工作。红十字会的灾后重建资金来自于社会各界的爱心捐助，来自于国内外红十字组织的支持与援助。



(三) 总结灾后重建项目管理经验，促进红十字更好的发展。以灾后恢复重建为契机，推进理顺管理体制、配备得力干部、加大培训力度，建立基层红十字组织，发展会员、志愿者队伍，努力提升红十字会自身能力建设，利用援建项目建立红十字宣传阵地，使红十字精神深入人心，发扬光大。



■ 内蒙古阿尔山市红十字常务副会长 李庆富

阿尔山市红十字会，建立于2002年，十年来阿尔山市红十字会从无到有，从小到大，基层红会组织7个，9所中小学均建立了学校红十字会，红会工作已延伸到村、社区。

从2010年6月得到中国红十字基金会批复建立博爱卫生站项目，这项工作就得到市政府高度重视。博爱卫生站设立在我市天池镇金江沟村和伊尔施新城街。

金江沟村离我市区70公里，是山上各林场、村、景区通往我市的必经之地。山上各林场职工及家属近2000人。金江沟博爱卫生站的设立极大地方便了山上各林场职工及家属的就医，同时给游客的就医提供了便捷的医疗服务。

阿尔山市新城街博爱卫生站是当地一对夫妻小两口开设近十年的小中医诊所。面积不足80平米。多年来在新城街诚实守信，有爱心。辖区百姓心目中的爱心医生、爱民医生。自从2010年博爱卫生站的建立，扩建医疗场所近80平米，就医条件得到了极大改善，每天接待患者20-30人。困难群

众在这里能看病，看不起病的人在这里也能看病，看起病的人，也在这里看病。红十字的“博爱、人道、奉献”的精神在我们阿尔山红十字博爱卫生站传承，乐善好施之善举根植于他们夫妻卫生站。此博爱卫生站接诊患者中每天有2-3名贫困患者免费用药，常年有减免医药费用看病患者3名。两年来为特困看不起病的患者减免医药费3万多元，救治患者上万人次。良好的医德医风深受困难百姓的欢迎。

在博爱助学项目方面，2010年，在阿尔山市红十字多方努力下，争取到中国红十字基金会9个“公益书库”项目，价值人民币16万元，包括书架、铜牌。已全部发放至我市9所中小学，建立健全了阿尔山市9所中小学的“公益书库”，成为内蒙古地区唯一一个中小学“公益书库”全覆盖地区，丰富了师生的业余文化生活，提高了学生阅读的兴趣和学习能力，开阔了视野。在实际过程中取得了良好的效果。📖



人道救助 我们在行动

——中国红基会项目管理部进行大病救助调研活动

4月8日-14日，中国红基会项目部工作人员，分赴河北石家庄、衡水、山东济南、青岛、临沂，四川重庆等地进行调研和入户随访，这是中国红基会大病救助项目实施以来首次进行的大规模调研活动。工作人员调研了当地定点医院配合开展白血病、先心病儿童救助情况；以及地方医保政策针对白血病、先心病报销情况，他们还入户探访受助患儿家庭，了解他们目前的生活状况，为改进和完善大病救助工作搜集第一手资料；工作人员还与当地红十字会及相关部门人员座谈，了解地方医保政策，考察项目执行情况，征求意见和建议。为了让读者进一步了解此次调研的情况，在此刊发这次调研报告以及参与调研的项目管理部工作人员撰写的调研感想。

贫困白血病、先心病儿童救助项目调研回访 活动情况报告

◎ 文 / 项目管理部

我会 2005 年开始设立小天使基金，2006 年设立天使阳光基金，到 2012 年 3 月底，这两个项目通过募集社会善款和争取中央财政彩票公益金支持，累计募集资金 20167.04 万元，共资助贫困白血病患者 5690 名、贫困先心病患儿 1808 名。但由于求助患儿增多，项目人手不足且忙于资助流程的规范管理，对两个救助基金实施效果和基层红会执行项目及定点医院配合情况都无暇去做深入了解。为进一步做好小天使基金、天使阳光基金尤其是彩票公益金项目，根据年度工作计划，项目管理部安排对小天使基金、天使阳光基金项目执行情况进行调研。



“小天使基金”办公室文件柜一角

项目执行基本情况

一、省红会项目执行情况

1. 领导重视，安排专人执行我会大病救助项目。

调研的四省（市）红十字会对项目高度重视和积极配合，明确专人负责项目执行，建立专门财务科目，保证专款专用，防范风险。

重庆市红十字会安排市白血病儿童救助基金会负责我会小天使基金资助工作，该基金会是全国唯一一家省级专门救助白血病儿童的基金会，开展白血病儿童救助工作多年，项目执行较有经验。承担我会两个项目后，全部及时转发有关文件，并主动召开全市项目实施工作培训会，推动项目在本市规范实施；

河北省红会指定少儿大病救助办公室 2 名同志专门负责小天使基金和天使阳光基金资助项目工作，并利用我会下拨项目执行

费用更换全新办公桌椅、电脑及档案柜。组织召开全省各地市项目工作培训会议，全部由各地市常务副会长及一名工作人员参加。确保全省项目执行工作规范顺畅。此外，该省为每一位申请患儿单独建立档案，档案内容齐备，规范完整。

山东省红会克服人员编制少的困难，指定一名同志负责我会项目实施工作。在项目实施过程中严谨细致，对每一位求助患儿都详细进行回访核实，回访记录完整、真实、细致，各种报表、登记表完整齐全。本年度该红会进行内部分工调整，将我会项目执行工作作为赈济救护部重点工作之一，本次由该部部长亲自陪同调研组赴各地市调研，详细了解省内工作情况，不断与调研组探讨加强项目管理方法，并及时给所调研地市以工作指导。

2. 个别省市能够利用自身优势，争取当地配套资金支持。

国家彩票公益金项目要求执行单位应有相应的资金配套。因此本次赴各省市调研也将此列为调研内容之一。从调研结果看，各省红会在争取本省内财政资金配套方面还存在一定困难。调研四省市中仅有重庆市白血病儿童救助基金会争取到地方彩票公益金项目和教育、卫生等部门的支持，每年提供 150 万元资金用于项目救助。其余省市均表示曾经向政府财政部门争取，但均未获得批准。

此外，各省市均自行开展了贫困先心病儿童的资助行动，河北省仅 2011 年全省资助先心病儿童就有 1000 多人。四川省红基会还积极联合成都市妇女儿童中心医院设立“雨露基金”，专项救助先心病儿童。

二、定点医院项目工作情况

1. 定点医院态度积极，有进一步加强合作的意愿

山东临沂人民医院自 2007 年与我会合作成立天使回声基金后，又先后申请成为小天使、天使阳光基金定点医院，并结合本院内其他项目，成立专门的慈善项目办公室，对我会项目给予高度重视，还专门制定了《临沂市人民医院关于“小天使基金”账务处理办法》，对患儿的账务处理流程，资金配套办法等都做了详细的规定，此次调研，该院相关领导表示希望进一步加强合作，愿以医院资源与我会项目实现更紧密的对接合作。

青岛医学院附属医院血液科技术实力强，本身住院床位就紧张，但科主任积极向院领导争取，获得支持，挂牌成为我会小天使基金定点医院，在本次调研中给予我们很多有价值的工作建议。

河北永兴医院、青岛阜外医院、重庆大坪医院等都希望能够进一步加强在先心病儿童救助方面的合作力度，配合我会赴贫困偏远地区开展先心病筛查工作。

2. 定点医院在为受助患儿提供医疗费用减免等方面表现突出

临沂市人民医院对小天使基金救助的患儿实行免交住院押金，先治疗后结算的办法，大大方便了贫困患儿的住院治疗，且在先行垫付资料费用的基础上每人配套减免救助金 5000 元。

河北永兴医院虽然是一家民营医院，但在公益慈善方面却付出巨大努力。该院不仅是我会天使阳光基金定点医院，

同时也是河北省红十字会、河北省红十字基金会冠名医院，在患儿医疗费用减免方面工作力度大，仅就与我会合作方面，两年来共为 47 名先心病儿童减免治疗费用 22 万余元。

天使阳光基金定点医院根据医保报销实际情况，对能在院直接医保报销地区的救助患儿垫付资助款项，家庭仅交付自行支付部分费用（总费用 - 医保费用 - 资助费用）。解放军第三军医大学附属大坪医院虽未依据协议内容为每名患儿减免 2000 元的治疗费用，但在医疗费用控制方面，医院专门组织了医疗小组，使天使阳光基金资助的患儿治疗费用控制在最低限度，为患儿家庭节省自费开支。

3. 主动开展先心病患儿筛查及项目宣传工作

针对偏远地区信息闭塞求助难及 2011 年“鱼精蛋白”缺乏造成治疗拖延的问题，青岛阜外心血管病医院及解放军第三军医大学附属大坪医院主动组织医务工作人员前往贫困地区（山东、贵州等）开展义诊、先心病患儿筛查工作，解放军第三军医大学附属大坪医院同时于 2011 年年底配合执行了“天使阳光救心行”活动，协调医疗资源，为云南地区因受“鱼精蛋白”缺乏导致手术无法进行的救助患儿及时进行了手术治疗。在回访过程中，经 2012 年 3 月评审确定资助目前在院治疗的多数四川及重庆患儿是通过电视新闻节目报道“天使阳光救心行活动”的新闻后，才知道有这样的救助项目，并通过地方红会申请后，到医院进行手术的。

三、医保报销、民政救助情况

1. 各省都出台相关政策落实卫生部、民政部《意见》，对指定两种白血病、四种先心病均提高了资助标准。

通过座谈会及入户调研了解到，各地均根据卫生部、民政部《关于开展提高农村儿童重大疾病医疗保障水平试点工作的意见》[卫农卫发（2010）53 号]精神，制定了本省（市）关于开展儿童重大疾病医疗保障试点工作的实施方案并予执行。文件中规定了白血病、先心病两类六种病种，在医保范围内的费用报销比例一般为 70%，民政对低保、五保家庭患儿可给予 20% 的医疗救助。

但由于患儿治疗（手术）过程中因病情需要须使用医保范围之外的药物或材料，这部分费用要由患儿家庭自付，因此在医保报销、民政医疗救助及慈善组织资助后，患儿家庭实际承担的费用大约为总费用的 50% 左右。

2. 对上述《意见》指定之外病种的报销比例仍然较低

上述《意见》指定之外病种，治疗费用往往更高，但各地

医保报销比例均低于指定病种，具体比例亦不尽相同，且设置封顶线，在医保目录报销范围内的费用一般可报销比例在 35-50%，加上目录外费用，实际报销费用在总费用中的比例更低。

调研中了解的情况与数据，和项目办每月接收 300 名白血病患者、200 多名先心病患者的求助申请看，印证了一个事实：白血病、先心病救助项目仍有巨大的社会需求。我们的救助工作任务任重道远！

（四）入户随访患儿家庭情况

此次调研，共入户回访白血病患者 10 名、先心病患儿 9 名，在医院看望白血病患者 4 名，先心病患儿 8 名，再障患儿 2 名。

1. 手术患儿治疗（手术）及康复情况

受访白血病患者有的已经结束治疗，回到学校上学；有的孩子病情缓解或完全缓解，需定期治疗，目前状况稳定；先心病患儿均已成功完成手术并康复，和健康孩子一样开始了正常的生活和学习。

2. 患儿资助款到账情况及其家长对项目资助工作的评价

近年来，我会通过各省级红十字会和社会监督员对受助患儿家庭分别进行了 100% 全面回访和 30% 以上抽样电话回访，回访结果均显示：受助患儿资助款到账率为 100%。此次实地回访了解到，所有受助患儿家长都表示足额收到了资助款（有些在我会定点医院治疗的先心病患儿的资助款是汇到定点医院账户的，患儿家长均表示了解资助情况和资助款数额）。

通过回访了解到，由于白血病治疗费用高，患儿家庭经济负担重，贫困家庭往往要靠向亲朋好友借贷甚至变卖房屋等办法筹措患儿医疗费用，多数家庭都是在为孩子的医疗费发愁且无处再借到钱的情况下收到了小天使基金的资助款，“心里头一下子就踏实些了，又可以给孩子继续治疗了。”小天使基金的资助，让家长们感受到来自社会的关爱，看到了生的希望，鼓起了克服困难继续给孩子治疗的勇气和信心。贫困先心病患儿家庭在筹不够手术费的焦急等待和担忧的煎熬中，获知天使阳光基金可以资助孩子部分手术费用后，就赶紧筹款带孩子到医院做手术。手术后康复的孩子像健康的孩子一样开心地玩耍、上学，家长多年悬着的心终于可以放下了。

受助患儿家长们对政府实行的大病医疗保障政策，对来自彩票公益金和红基会的资助表示衷心感谢，对地方红会和定点医院接受咨询，指导办理申请、资助资料办理及回访等工作均表示满

意。他们纷纷表示，会教育孩子长大后做一个对社会有用的人，力所能及地回报社会。有的家长还多次参与义务献血，希望以此感恩社会，帮助那些需要帮助的人。

回访中，大多数受助患儿家长都知道红十字会，知道资助款是“小天使”或“天使阳光”资助的，但也有个别家长虽然知道是红十字会资助的，但对资助项目具体名称说不清楚。对此，调研组都进行了宣传告知。

四、结合调研情况需在下一步强化的工作

在以往的项目管理中，我们制定了一系列管理办法，如《小天使基金资助管理暂行办法》及其补充规定、《天使阳光基金资助管理暂行办法》、《中国红基会专项基金定点医院管理办法》以及小天使基金、天使阳光基金“彩票公益金项目实施指南”和“资助申请须知”，并与省红会和定点医院签署了三方合作协议等，以此为依据开展资助管理工作，并得到国家财政部和总会的认可。通过调研，我们认为在完善项目管理方面仍然有进一步强化的空间。主要有：

（一）对省红会和定点医院：

1. 统一对省红会档案管理工作进行规范，明确归档内容；
2. 要求各省红十字会必须对下级红会开展项目培训；
3. 省红会和定点医院在显著位置须体现与我会合作项目元素，如牌匾、申请流程板、宣传栏等；
4. 明确定点医院对我会资助患儿实施绿色通道和费用减免方法和途径以及计算和记录手段；
5. 从先心病救助入手，探索指定受助患儿到我会专项基金定点医院就治的具体操作规程。

（二）对受助患儿：

1. 资助重点侧重于处于发病第一年治疗期的白血病患者；
2. 提高复杂先心病患儿的资助标准，同时参考对白血病儿童放疗及造血干细胞移植分次资助的方式，对需要二次手术的先心病患儿同样采取分次资助的方式，最后标准达 5 万元。

对调研中发现的问题集需要进一步强化的工作，我们将进行研究，拿出改进措施报会领导审批，并在今年召开的彩票公益金项目工作会及定点医院工作会上传达、贯彻、培训，使大病救助工作安全、规范、高效推进。

不敢懈怠的征程

◎ 文 / 周魁庆

到受助患儿家了解情况



这一次到各地调研和入户随访，是大病救助项目实施以来的第一次。虽然做了精心的准备，但能否了解到真实情况，真实情况与预想有多大吻合度，我们的贫困大病儿童救助工作还有哪些问题，还有那些受到过救助的孩子和他们的家长，他们目前的生活状态如何，除了感激之外，是否还有其他问题和想法等等，面对这些期待而未知的结果，心里难免有些忐忑。

从河北到山东，从石家庄到衡水、济南、青岛、临沂，五天时间，两个省，五个城市。每到一处，与红十字会及相关部门人员座谈，了解地方医保政策，考察项目执行情况，征求意见和建议，参观定点医院，看望正在救治的白血病、先心病儿童，到受助患儿家庭入户回访……行程安排非常紧张，感觉也很辛苦。但是，五天走下来，收获也是非常丰厚的，

不仅对项目实施有了更清晰的把握，更唤起那久违的感动，坚定了继续努力的信念和决心。

收获之一，就是通过与地方红十字会和定点医院的沟通与交流，给自己上了一堂非常重要的管理大课。尽管一直在寻找和发现项目管理方面的问题和不足，并且多次进行完善、调整和改进，尤其是2009年开始国家彩票公益金支持小天使基金之后这三年，通过团队集体非常深入细致的研究和探讨，自以为在流程设计和实施管理方面得到了充分的完善而堪称完美，并因此而小有沾沾自喜，但调研走访后发现，我们的工作还有非常大的提升空间，对各省红十字会配合实施救助工作的标准化方面也需要明确且有可操作性的统一规范指导。可以说，这次调研活动在项目管理方面的促进作用将是非常巨大的。因此，我们也由衷感谢河北、山东两省红十字会同仁为我们提供了非常宝贵的项目经验，帮助



(上图) 探望手术后的孩子
(右图) 与青岛红会工作人员座谈



我们发现问题，并提出了中肯的意见和建议，让我们有了充分的检讨和反思，也对未来的项目管理工作更加充满了信心。

另一个收获，来自于一份父爱带给我们的震撼。他让我意识到我们所做的这一切，对于贫困大病患儿来讲都还远远不够。

当走进河北鹿泉患儿高子悦家的时候，我甚至怀疑我们是不是选错了资助对象。宽敞的院落，粉刷一新的五间大房，堂屋内可见的家居用品都显示这个家庭生活并不困难。可经过询问才知道，这个院落和房子，属于小子悦的外公和她的舅舅，因为舅舅刚结婚，家里的一切都显得比较新。而小子悦家的房子其实早就卖了给她治病，现在是寄居在这里，日常生活靠外公接济。子悦爸爸，一个看起来很健壮的男人，向我们轻声述说起给孩子治疗的前前后后。在交流中，他的一句话引起了我的注意。他说，实在没钱的时候，就去献血，献血有补助，拿回来给孩子看病。我问他：你能记得一共献了多少血吗？这个健壮的男人突然间情绪失控，泣不成声。他因为频繁献血，身体已经严重受损，外表看

起来还是那么健壮，实际已经不能再从事体力劳动。尽管听说过许多家长卖血给孩子治病的事情，但当这个事情突然推到面前的时候，我们仍然感到十分震惊。直到现在，我都会时常想起他那因痛苦而抽搐扭曲的脸，仿佛看到一个父亲为无力救治孩子而伤痛的心。当然我知道，这只是千千万万个大病患儿家庭的一个缩影，在目前社会保障水平低下的状况下，这样的场景也许在若干年后才有可能慢慢减少，而我们目前的努力，就是在现有的社会背景下，尽量减少这样的悲剧。

这一路走来，虽然紧张，但是充实。发现了问题，总结了经验，搜集了意见，探讨了改进的方式方法。更重要的是，我在这一路上找到了工作中的不足，也看到了思想上的惰性。不自觉的，又想起了那个在海边捡鱼的孩子。算起来已经在海边捡了四年的鱼，虽然沙滩上仍然有那么多的鱼搁浅，但捡鱼的孩子不能懈怠，因为至少，我们能够救这一条，还有，那一条……

爱的担当

◎ 文 / 焦晓伟

为了能够更好的完成十二五计划，更规范更有效更快捷的将国家彩票公益金资助到那些更需要的患儿手中，我们于4月9日出发先后到石家庄、衡水、济南、青岛、临沂进行走访交流经验，6天来一路长途奔波并伴有雨天，虽身心疲惫但倍感收获颇丰，大家集思广益分别提出了一些新的建议和意见，为后续工作奠定了一个强有力的基础，同时也切身体会到了走访的意义。

给受助患儿送去新文具



不经历风雨，怎能看到彩虹；不经历走访，怎能体会人间的苦难；不经历苦难，又怎能体会爱的神圣。

此次通过走访受助患儿的家庭，感触颇深，觉得自己身上的担子更重了，家长对中国红十字基金会小天使基金还是有着极强的依赖性，当他们走到山穷水尽的时候，是多么渴望能有这样一个组织能够伸出援助之手，解决燃眉之急。

当看到一个家庭面临支离破碎的时候，当看到患者父亲为了给孩子治疗每月输2次血小板时，当看到哥哥主动放弃学业为了给弟弟看病筹集资金时，当看到妈妈在悉心照顾孩子时，当看到家里贫困潦倒一无所有时，当看到家长满含泪水对红基会那份感激时，当看到……

一切的一切都是那么的凄美，孩子的聪慧乖巧、母亲的细心善良、父亲的那份责任、家人的和睦、亲朋好友的帮助、以及他们不畏病魔与之抗衡的那种信心和勇气，此刻爱在他们身上体现的淋漓尽致。

走访的数十个家庭让我切身体会到他们的不易，无论在上、物质上、还是在精神上承受了巨大的压力和考验。尽管以前我也在努力为他们服务，但看到他们之后，觉得自己做的还远远不够，还需要在心理上以及在电话沟通中做到更加诚恳，虽然每天面对的群体一样、做的事情或回答的话一样，但却是面对不同阶层的人，需要更加的耐心，因为此刻我可以设身处地地了解他们的心情。

第一户受助家庭住在鹿泉县一个偏远的山区，父母为了给孩子治病花光了家里所有的积蓄，并卖掉家里住房。现在和岳父母一家7口人挤在一个靠山根的小院里，岳母还卧病在床。孩子父亲每月输2次血小板，母亲输1次血小板为孩子维持治疗；另外一户生活更是拮据，家里穷的叮当响，烧柴做饭、烙饼，厨房简陋的下场雨都保不齐能成为水帘洞，炕上还躺着孩子的奶奶，常年卧病不起，哥哥为了弟弟主动放弃了学业，他们付出的这一切都是为了能够更好的为亲人继续治疗，他们没有放弃对生命的那

种渴望，没有丢弃家庭应承担的那份爱。当他们在治疗最困难的时候，收到了来自中国红基会小天使基金的3万元资助款，解决了燃眉之急，帮他们度过了难关，家长看到我们的到来露出了常年未展的笑容，临走时一位家长迎着风一直送到路口，望着我们久久不愿离去。

此情此景将会伴随我、鼓励我为后续的申请人提供一个更好的平台、更好的服务。一句感谢，让我体会到这会工作的神圣和

责任；一份理解，让我把工作中的烦恼和压抑统统抛到脑后；一个微笑，让我看到了社会大家庭的温暖。我将用心去体会和感染周围的人，让大家共同承担起这份爱，让爱在一个良好的氛围中不断传递；同时希望那些现在还在和病魔抗争的孩子们能够像同龄孩子一样背着书包高高兴兴去上学，分享他们与同龄孩子应有的乐趣，愿他们早日康复！

大病救助，任重道远

——参加机构大病救助项目调研回访活动有感

◎ 文 / 李杏芳

今年4月上中旬，机构组织开展了贫困白血病、先心病救助项目调研回访活动。作为白血病救助项目的管理与执行人员，我全程参与了这次活动的策划与实施。



四川郫县受助白血病患者刘钟闻得意地表示：我当然知道是谁资助我完成移植手术啦，是中国红十字基金会，小天使基金！

我和陈珞组成的重庆、四川调研组，4月8日下午赴重庆，13日晚由成都返京。为了在有限的时间内收集和掌握更多第一手资料，我们在相关红会和定点医院项目人员陪同下，每天早出晚归，收获颇丰。期间，在重庆市和四川省红会及重庆大坪医院分别召开了有省市红会、医保、民政、卫生部门及定点医院领导



在四川省成都市龙泉驿区，我们在幼儿园见到受助先心病患儿张慧月，康复后活泼可爱的孩子让曾经满面愁容的父亲露出了开心的笑容。

和项目人员参加的座谈会，查阅了4家项目执行单位的项目档案资料和财务账目，在4家医院看望患儿9名，入户回访受助患儿家庭13户，调研地域涉及2省（市）、5市（区）、6县（区）、12乡镇。调研成果已形成调研报告，具体情况不在此赘述，这里只谈点感想。

4月12日上午，彩票公益金大病救助项目调研座谈会在四川省红十字会召开



通过这次调研活动，尤其是入户走访受助对象家庭，与患儿及其家长面对面近距离接触，耳闻目睹，让我更深切地了解了白血病患者这个特殊群体真实的生存状况，了解到机构开展的大病救助项目的良好社会效果，同时也了解到这个项目还有很大的求助需求。调研的那几天里，心情很复杂，有欣慰，有自豪，同时更纠缠着忧虑和沉重。

欣慰来自于受助患儿及其家长的笑脸。受助患儿、重庆北碚区的曹志豪和四川内江市的叶洪鑫已经结束治疗，只需定期到医院复查，他们已经和正常孩子一样上学了，看着他们活泼可爱的模样，很难想象他们曾经是饱受病痛折磨的白血病患者；他们的父母不用再照顾孩子治病，又可以正常打工挣钱养家还债了，日子一天比一天好起来，终于可以绽开笑容了。还有几个孩子正在进行正规治疗，病情缓解或完全缓解，处于加强治疗阶段，他们的家长也对孩子的治疗充满了信心。

受访的家长们都表示，感谢政府的医保报销政策，解决了贫困家庭看病的大问题；感谢国家彩票公益金和红基会的帮助，感谢社会上好心人的帮助。叶洪鑫一家人还特意赠送了一面锦旗，上书：“雪中送炭，冬里暖阳”，以此表达他们对中国红基会小天使基金的感激之情。有的家长在回访结束后执意送我们上车，抱着孩子，在雨后湿滑的山路上送了一程又一程；还有的家长把亲手种的水果塞给我们，让我们带着路上吃。质朴的言行让人感动！

受助患儿家长还纷纷表示，等孩子病好了，长大了，一

定要好好回报社会，尽己所能地帮助需要帮助的人；有的家长更是多次义务献血，言传身教，为孩子做出了榜样。

看到受助对象灿烂的笑脸，听到他们口中说出彩票公益金，说出红十字、红十字基金会、小天使基金等等名称，我们在欣慰的同时，也深感一份自豪。

调研中，还时时感到内心的纠结，感到肩上的压力之大，责任之重。有的家长反映等待资助时间太长，有的家长希望能提高资助标准。其实导致这些问题的根本原因在于“钱不够”，与不断增加的求助人数相比，资助款严重不足，供需矛盾严重。我们了解到，由于白血病治疗费用高昂，贫困家庭尤其是尚未进入大病报销范围的白血病患者家庭往往承担着巨大的经济压力，有的家庭为了给孩子治病倾家荡产，四处举债，经历了种种痛苦和煎熬，但是他们仍坚持着，不轻言放弃，同时，由于白血病的特殊性，他们对孩子的预后仍有着深深的担忧。面对他们，倾听着他们的心声，内心充满了理解、同情，还有就是尊敬和钦佩。如果有足够的资助款，我们应该考虑为他们提供更高标准的资助，但是目前我们还做不到，只能抱着极大的歉意向他们耐心解释，鼓励他们坚持走下去。略感欣慰的是，调研结束后，我们将调研情况通过总会向财政部报告，希望能帮助今年申请追加白血病项目资金的报告尽快获得批复，使更多亟待帮助的孩子早日获得资助。

通过这次实地调研回访，深感对于我们机构来说，大病救助的需求仍很大；大病救助项目工作，任重道远；大病救助项目人员，责无旁贷，仍需继续努力，奉献更多的爱心，通过我们的辛勤工作，为更多急需帮助的人送去红十字的温暖与阳光。

每怡集团



每怡集团董事长陈秉山和爱心天使蒋勤勤来到人民医院，看望东方天使基金首个资助的，正在接受治疗的湖南患儿李斌

善行天下 ——记烟台每怡集团的公益之路

2012年6月5日，这是一个值得纪念的日子，因为，在这一天，“东方天使基金”诞生了，它的诞生标志着：“重型再生障碍性贫血”正式纳入中国红基会大病救助项目；面对生命的呼唤，伸出援手去帮助他们，多一片希望，少一份遗憾。

东方天使基金，爱在延续

中国红十字基金会旗下的小天使基金，是中国红十字基金会倡导建立的我国第一个救助白血病儿童的专项基金，所募善款专项用于救助家庭贫困的白血病儿童，东方天使基金隶属于中国红十字基金会下的小天使基金，援助对象主要是中国贫困的再障（再生障碍性贫血）儿童。

红十字基金会东方天使基金



东方天使基金启动仪式现场

每怡集团是东方天使基金的捐资创办企业，集团捐助 100 万与中国红十字基金会共同发起了救助贫困重型再生障碍性贫血儿童的“红十字天使计划——东方天使基金”，在此之前，国内没有慈善组织专门为患此病的贫困患儿提供资助。此外，每怡集团也向社会郑重承诺：此后三年，每年为东方天使基金捐助 50 万元。

东方天使基金坚持“从小播撒信念，实践公益，关爱再障儿童”的创办理念，希望能呼吁更多家庭从宝宝开始播撒爱心的信念，身体力行，用心去关注再障儿童的成长。

一路风雨，一路情

东方天使基金仅仅是每怡集团公益慈善事业的一部分。

成立之初，公司便加入了“中国社工协儿童希望救助基金工程”，并先后救助河南、河北等地孤儿二十余名。

随着每怡集团的发展壮大，“爱心、善行”的企业理念也不断地在全国市场上被赞同响应并传播发扬。公司携手中国社会工作协会儿童希望救助基金工作部开展“每怡·一帮一”儿童援助项目，共同关注福利院孤儿，帮助他们健康、快乐地成长。

每怡公司长期资助 20 几名福利院的孤儿，帮助福利院改善孩子们的

生活、学习以及医疗条件。几年中，孩子们和每怡建立了亲如一家深厚感情。每怡领导在百忙中也会抽出时间去看望这些孩子，看到他们的生活有了依靠，就更坚定了要继续走这条奉献爱心的慈善之路的信念。直到今日，这些可爱的孩子及福利院仍会定期给每怡来信，报告近期的状况，而这些信件将会被每怡永久地珍藏。

每怡六年来，竭尽全力参与更多社会公益事业，从汶川地震，西安的哥遗孤奕菡，到招远辍学女孩……每怡在用爱心温暖全社会儿童。

2012 年 5 月 31 日，烟台晚报刊登了一则龙口贫困家庭《喜得三胞胎，愁坏爹和娘》的报道，每怡集团陈秉山董事长得知后，第一时间派人送去了个人的 3000 元资助款和一箱进口奶粉，解决了这个家庭的燃眉之急，并承诺负担三胞胎三年奶粉，总费用近 20 万元。

陈秉山基金扶助贫困大学生，为他们提供工作机会，出资资助圆他们求学梦……

“爱心、善行、共赢”

每怡在成立短短几年的时间里，企业产品迅速在全国推广上市，开创了国内市场成功运作韩国、德国婴幼儿配方奶粉的先例并占有了一席之地。近段时间公司又成功引进德国原装进口中老年营养品，企业旗下的产品凭借严苛的产品检测标准，

高端的质量认证赢得的消费者的一致好评。

作为崛起中的民营企业，每怡集团发展一日千里，但始终不改的是“爱心、善行、共赢”的立业之本，董事长陈秉山先生将公益慈善视为企业发展的基石，带领集团投身公益事业，回馈社会，并将慈善理念传播给旗下员工，让公益慈善之心长青不败。

“社会公益事业是社会主义精神文明建设的重要组成部分，是构建和谐社会的一个重要载体，是社会繁荣，文明进步的标志。我想每一个有爱心的人都应该为此做出努力。我作为一名崇敬毛主席，热爱共产党的老战士、老党员，更应该尽自己的微薄之力，为慈善事业贡献自己的力量。

我和我的家庭一直感恩共产党。

我是在部队成长起来的，是党培养了我。退休之后，我自己创办的企业更离不开党为我提供的这样好的政策，也离不开各级政府的支持和广大消费者的信任。企业办好了，我想我更应尽力回报社会。”

这是陈总在东方天使基金启动仪式上的一段讲话，做一件好事不难，难的是做一辈子的好事，年近古稀的退役老兵——陈秉山董事长，将爱心根植于自己的企业当中，常怀一颗慈悲之心，感恩社会，回报社会。这样的公益之心千金难买，这样的公益之心是一个企业的社会良心。🇨🇳



国务院发布《关于促进红十字事业发展的意见》

近日，国务院发布《关于促进红十字事业发展的意见》（以下简称《意见》）。《意见》进一步明确了红十字会的性质、地位、作用和职能职责，是指导新时期红十字事业发展的纲领性文件，为今后一个时期我国红十字事业的健康发展指明了方向。

《意见》指出，中国红十字会作为中华人民共和国统一的红十字组织和国际红十字运动的重要成员，遵守宪法和法律，遵循国际红十字运动基本原则，依照中国参加的日内瓦公约及其附加议定书，认真履行法定职责，充分发挥在人道领域的政府助手作用，为我国经济社会发展作出了重要贡献，成为社会主义和谐社会建设的重要力量、精神文明建设的生力军和民间外交的重要渠道。

《意见》强调，红十字事业是中国特色社会主义事业的重要组成部分，加强新形势下红十字会工作是加强和创新社会管理、保障和改善民生的现实需要，弘扬红十字精神是加强社会主义核心价值体系建设的重要内容。《意见》在总结实践经验的基础上，提出要通过全社会的努力，共同促进红十字事业健康可持续发展，为构建社会主义和谐社会做贡献。

奥运之星保障基金捐助残奥会运动员

近日，中国红基会奥运之星保障基金援助参加伦敦残奥会的举重运动员崔哲、崔建金、杨全喜，以及培养他们的山东省定陶县残疾人特殊教育体育学校40万元，用于支持残疾人特殊教育，并预祝运动员在伦敦残奥会上取得优异成绩。

举重运动员崔哲、崔建金、杨全喜是山东定陶县残疾人特殊教育体育学校的学生，他们在炎炎酷暑下坚强训练，丝毫没有懈怠，这种身残志坚的坚韧意志感染着看望他们的每一个人。

“奥运之星保障基金”由爱心人士季婷与中国红基会共同发起，旨在救助因退役或者身体遭受运动损伤而面临学习、医疗、生存、就业等困境的优秀运动员、教练员及国家正在培养的奥运明日之星，主要用于运动员、教练员的再就业、医疗、深造及生活等社会保障方面。在奥运之星保障基金成立后，已经资助过马拉松运动员艾冬梅、高山滑雪运动员赵永华、篮球运动员黄成义、体操运动员兰芸等。

玉米爱心基金引入社工服务为听障儿童家长减压

中国红基会玉米爱心基金自2011年5月发起“爱要让你听见——听障儿童康复训练计划”，向中国聋儿康复研究中心拨付42万用于支持36名听障儿童。计划实施一年来，受助儿童的言语听觉能力得到提高，受助家庭的生活现状明显改善。在此基础上，2012年，中国红基会继续向中国聋儿康复研究中心拨付28万，支持20名听障儿童的康复训练。

为给受资助的听障儿童家长提供更好服务，中国聋儿康复研究中心与中国青年政治学院社会工作学院合作，组织实施《听障儿童家长社会心理服务计划》。该计划自2012年6月起，每周组织听障儿童家长开展社会工作小组活动，通过设计专业活动，帮助家长减轻心理压力。截止目前，活动已开展三期，参与家长达60余人次。该计划深受家长们的欢迎，纷纷表示感谢。

在今后的活动中，社工们将继续帮助家长学习掌握减压方法，解决自身问题，提供资源支持，增强社会功能。同时，我们也希望通过该计划的实施，积累听障儿童家长社会心理支持研究的第一手资料，通过评估活动开展效果，逐步将社工服务纳入听障儿童家庭服务模式。

基金会定期晒公益捐赠收支

7月29日民政部网站公布《关于规范基金会行为的若干规定（试行）》。明确要求基金会通过募捐以及为自然灾害等突发事件接受的公益捐赠，应当在取得捐赠收入后定期在本组织网站和其他媒体上公布详细的收入和支出明细。

民政部民间组织管理局有关负责人表示，对于违反规定的基金会，登记管理机关可以视情节轻重依法给予基本合格或不合格的年检结论，有评估等级的可以降低评估等级；情节严重的，可以依法给予行政处罚。

《规定》明确，基金会需要公布的明细包括：捐赠收入、直接用于受助人的款物、与所开展的公益项目相关的各项直接运行费用等，在捐赠收入中列支了工作人员工资福利和行政办公支出的，还应当公布列支的情况。项目运行周期大于3个月的，每3个月公示1次；所有项目应当在项目结束后进行全面公示。

在基金会接受和使用公益捐赠方面，《规定》特别指出，基金会接受捐赠应当确保公益性。附加对捐赠人构成利益回报条件的赠与和不符合公益性目的的赠与，不应确认为公益捐赠，不得开具捐赠票据。

红十字人全力救援北京“7·21”水灾

7月21日，北京发生暴雨险情，中国红十字会总会和北京市红十字会密切配合，上下联动，努力做好救灾工作。在北京市政府的统一协调下，北京市红十字999紧急救援中心（简称“999”）充分发挥自身优势，全力配合公安、消防、交通等相关部门做好紧急医疗救援。

灾害发生前一天，根据气象部门发布的天气预报，“999”启动了《暴风雨天气应急预案》，从人员、车辆、物品、后勤保障等方面做好了部署。灾害发生后，“999”迅速有序投入救灾工作。由于暴雨增加了救援难度，不少工作人员连续奋战24小时以上，但他们始终坚守在救灾第一线。

21日，京城暴雨超过8小时，红十字蓝天救援队早已提前做好应急预案，随时候命救援。从21日晚10时投入房山东大桥乡新东关村的搜救工作开始，至22日晚，红十字蓝天救援队共投入救援力量130余人次。

根据北京市应急管理部的部署和要求，红十字蓝天救援队先后完成了对房山东大桥乡新东关村、良乡城关镇、周口店村、京港澳高速路南岗洼桥等4个重点地区的搜救，共安全转移受困群众284名。

在积水超过6米的京港澳高速路南岗洼桥淹没区域，红十字蓝天救援队共出动救援人员30余名，调运橡皮艇7艘，第一时间解救受困人员190余人。随后，他们又与消防部门潜水人员联合开展水下受困人员和汽车的摸排工作，共摸排被淹车辆80余辆。

参加此次救援的除了北京市红十字蓝天救援队，还有来自天津、山东等地的红十字蓝天救援队。他们均于22日凌晨接到命令，连夜出发赶往北京。红十字蓝天救援队的加入，有效弥补了政府搜救力量的不足。



儿慈会资助65个民间公益项目

中华少年儿童慈善救助基金会7月31日在北京举行“童缘”第三期资助项目签约仪式，拨付1000万善款资助全国65个民间公益慈善项目，对弱勢儿童提供救助。

这65个获助项目是从242个申报资助的项目中，经过评审委员会初评、面试、复评等环节精心筛选而出的。项目主题涉及残障儿童救助、大病儿童救助、孤儿救助、留守儿童救助等。每个项目获得中华儿慈会资助的资金5万至20万元不等。

为支持广大民间公益组织开展救助贫困地区儿童的活动，中华儿慈会于2011年7月启动“童缘”资助项目。截至目前，“童缘”资助项目已拨付3000万元善款，资助了205个社会公益组织的儿童救助项目，其中西部及贫困地区获得资助的项目占总资助项目数量的70%。

总会今年上半年救助国内各地自然灾害

今年上半年，针对2012年以来国内各地各类自然灾害，中国红十字会总会共启动灾害应急响应18次（其中三级响应2次，四级响应16次），灾害种类涉及雪灾、地震、干旱、洪涝等。

总会先后向青海、云南、江西、湖南、甘肃、贵州、广西、新疆、湖北、内蒙古、四川、河南、山东、陕西、重庆等15个省（区、市）及新疆生产建设兵团的受灾地区调拨救灾款物价值1067万余元。其中物资价值889.6459万元，包括棉被31300床、家庭包19482个、夹克衫3000件、棉衣2300件、单帐篷1150顶、棉帐篷200顶；救灾资金178万元，用于旱灾地区人畜饮水工程改造以及粮食等其它救灾物资的采购。

备灾救灾工作是中国红十字会的核心职能之一。今年4月，总会专门下发了《中国红十字会总会关于做好2012年自然灾害救助工作的通知》（中红字〔2012〕19号），对全系统2012年的灾害应急救援工作进行了部署和要求。

全国红十字系统70多座备灾救灾中心（物资库）认真做好库存物资的清点和仓储工作，增加救灾物资储备数量，优化物资种类，并提前做好救灾物资紧急运输的预案准备工作。

总会及部分省级红十字会所属的赈济、医疗、供水、大众卫生、搜救、水上救生、心理等7大类救援队举行了多次模拟演练，时刻准备，严阵以待。

在今年的灾害救助工作中，各受灾省红十字会还充分发挥志愿者队伍的作用，在救灾物资的运输、发放以及灾后搜救等领域发挥了重要作用。

中国扶贫基金会推出“慈善网店”

7月31日，中国扶贫基金会筹备长达一年多的公益网站“善品网”上线，市民如果在该网站



站上购物，网站所得收益的70%将用于公益项目。

中国扶贫基金会秘书

长刘文奎表示，善品网销售的物品主要来自爱心人士捐赠和企业捐赠。爱心人士捐赠物品出售所得的善款将全部打入中国扶贫基金会账号。企业捐赠包括两种模式，一种为百分百捐赠，所得善款全部打入中国扶贫基金会账号。另一种为部分利润捐赠，即商品捐赠给善品网售卖后，企业回收部分利润，另一部分利润打入基金会账号。

“所有善款收入的70%将作为基金会的项目资金，主要用于目前存在的NGO招标项目等，”剩余的10%和20%分别用于基金会工作人员的工资福利和网站的维护。对于善款使用情况，刘文奎表示将在网站上定期公布。

北京市拟建帮扶救助发布平台

北京市慈善义工协会7月29日宣布，将在全市建立一个统一的帮扶信息公共发布平台，让慈善公益的“供需双方”得以无障碍对接。

协会有关负责人透露，这个公共服务平台名称为“善济社会帮扶救助公共发布平台”，将对困难人群的求助信息进行公开、公正的权威发布。平台将以“公开、快捷、透明、互助”为宗旨和行为准则，动员协会自身的义工力量和各类社会公益资源开展帮扶，让更多的人更快地得到社会帮助，顺利渡过难关。

此外，有参与社会慈善公益愿望的各界人士，也可以更快速、更准确地开展帮扶救助行动。和捐款给基金会、社会公益组织不同，通过公共发布平台的“搭桥”，捐赠人可以直接为困难人群提供帮助。“通过志愿者或者义工的形式，可以实现一对一的全方位服务。”协会负责人说。

对于通过公共服务平台捐赠给协会的善款，市慈善义工协会也会保证“善用”，对募集获得的慈善资源进行公开公正的发放。据悉，所有捐赠的物品都会进行登记，并定期

向社会和捐助者公布帮扶情况，让捐助者及时了解捐助资源的去向、发挥的作用、取得的成果等。

协会还计划成立一支帮扶队伍，一方面主动去发现帮扶对象，另一方面也要联系求助者所在社区、工作单位、相关人员等，

及时、准确审核求助者的真实情况，然后再开展及时的救助。这可以有效防止“骗捐”。



全国 273 地区试点重特大疾病医疗救助

包括北京海淀区在内的全国 273 个县（市、区）将试点开展重特大疾病的医疗救助。民政部日前下发《关于确定重特大疾病医疗救助试点单位的通知》，要求试点地区合理确定重特大疾病医疗救助范围，既可以按照贫困患者个人自付的医疗费用确定救助范围，

也可以按照其所患病种确定救助范围。

今年3月，民政部、卫生部等四部门下发《关于开展重特大疾病医疗救助试点工作的意见》，部署从2012年开始，各省（自治区、直辖市）要选择部分县（市、区）开展重特大疾病医疗救助试点，先从医疗费用高、社会影响大的病种起步，逐步扩大救助的病种范围。民政部相关负责人举例说，儿童急性白血病和先天性心脏病、妇女宫颈癌、乳腺癌、重度精神疾病等病种，将优先纳入救助范围。并逐步扩大救助覆盖面、救助病种，提高救助水平。

此次《通知》要求，各试点地区在确定救助范围时，农村医疗救助要优先将尿毒症等8类大病纳入救助范围，积极探索肺癌等12类大病的救助办法；城市医疗救助可结合实际，确定救助范围或病种。





用 **爱** 改善农村医疗条件

截至2011年12月，中国红基会已在全国援建了**2193**所博爱卫生院（站），
培训**3666**名乡村医生，资助**40000**多名贫困大病患儿。



红十字天使计划

援建博爱卫生院（站）• 培训乡村医生 • 重大疾病救助

捐款方式:

银行汇款：户名：中国红十字基金会 开户银行：中国银行北京市分行 账号：349356004919

短信捐款：中国联通、中国电信用户编辑短信1、2、5到10699990，即向中国红十字基金会捐款1元、2元或5元。

POS机捐款：在摆放或张贴有“银联卡慈善捐款点”的POS机上可选择向中国红基会或具体的慈善项目刷卡捐款。

网址：www.crcf.org.cn

联系电话：010-65129097 65222340

有爱就有希望
有希望就不要放弃！



爱要让你听见

中国红基会·玉米爱心基金

www.crcf.org.cn

资助听障儿童康复训练计划

2011年，中国红十字基金会玉米爱心基金携手中国聋儿康复研究中心推出“听障儿童康复训练计划”。每14000元人民币就可以资助一名家庭贫困的听障儿童为期一年的康复训练，内容包括：康复训练、康复评估和家长培训。