REL

菲律宾救灾日记 新公益时代的艰难突围 中国红十字会起源再研究 向军队和公司学习提升公益效率 凤凰基金盲人培训项目回访



CRCF

2013 第六期/总187期



各组成部分共同遵守以下七项基本原则:

人道、公正、中立、独立、志愿服务、统一、普遍

所有红十字与红新月活动均有一个核心目标:

毫无歧视地帮助受难者,从而为世界和平做出贡献

RED



封面故事:

菲律宾"海燕"台风过后,中国红十字 国际救援队来到塔克洛班进行救灾救援 工作,在社区开展巡回医疗,建立了医 疗点,吸引了当地大量村民前来问诊。

摄影:王敬(中国日报记者)

指导委员会:

 马秀慧
 王 平
 王世涛
 刘小青

 刘明胜
 刘忠义
 刘忠祥
 齐中祥

 汤 敏
 李亚鹏
 吴苾雯
 沈 阳

 金锦萍
 查慧勤
 唐春霞
 龚怡怡

 董规熔
 陈 龙
 张旭东
 张 莉

 徐 猛

编辑委员会:

郭长江 孙硕鹏 刘选国 雷淑敏 丁 硕 傳 阳 刘金兰 李 晶 朱爱晶 王轶凡 周魁庆 孙春苗 高瑞立 牛晓波

主 编: 牛晓波 执行主编: 张文丽 编辑总监: 王硕

摄影总监: 付春来(特邀)

英文编辑:杨苏 编辑助理:张一诺 设计总监:兰兰

地址:北京东城区东单北大街干面胡同53号

邮编: 100010

编读往来: (010)65593949 网址: www.crcf.org.cn E-mail: bianjibu@crcf.org.cn

印刷:北京天恒嘉业印刷有限公司

出版日期: 2014年01月20日

Editorial

阳光·温暖

阳光打在你的脸上,温暖留在我们心头。

这是《南方周末》上世纪最后一年新年献词中的一句,已成经典,至今仍有直指人心的力量。

过去的一年里,我们与彝良锅圈岩小学的孩子们一起圆梦,与雅安大山里的村 民们一起描画新家园。

这一年里, 我们为定西的小鹏强抹去泪水告诉他要坚强, 他在地震中失去了母亲和三个弟妹; 我们握着露水河老农皲裂的大手, 听他们唠一辈子没见过的大水夺去了一年的收成。

这一年里,我们带着来自西藏贡嘎的旦珍游览天安门广场,看她脸上健康的高原红,在阳光下欢快地跳动;我们守候在白雪的病房外,祈祷童话般的白雪可乐能带来生命的奇迹。

这一年里,像之前很多年一样,我们的所有忙乱辛劳,都是为了一个目标—— 让阳光打在他们的脸上,温暖留在我们心头。因为,他们的苦难就是我们的苦难,他 们的希望就是我们的希望,他们的幸福就是我们的幸福。

没有什么可以轻易把人打动,除了内心的爱。我们的事业,就是爱的事业。让 无力者有力,让悲观者前行,这本就是对红十字运动"拯救生命,呵护健康,创造有 尊严的生活"这一宗旨另一种生动的阐释。

没有什么可以轻易把人打动,除了前进的脚步。我们的脚步,一直负重前行。 公益资源的入不敷出,不时冲击着我们的信心;公益环境的波谲云诡,不时压迫得我 们艰于呼吸。但我们没有停下脚步,为了远处阳光温暖的气息。因为我们坚信,既然 选择了远方,便只顾风雨兼程。

也许信念就如同希望,本是无所谓有,无所谓无的。但我们知道,总有一种力量它让我们泪流满面,总有一种力量它让我们精神抖擞,总有一种力量它驱使我们不断寻求"人道"、"公益"和"爱"的真谛。这种力量,来自那些灾区老乡们脸上的皱纹里,来自山村上学路上孩子们欢快的歌声里,来自病房里患儿家长们感激的话语里,来自一条条求助微博中卑微而恳切的期待里,更来自我们每个人的心里。

所以,在新的一年里,我们希望能向身边的每个人说: 祝愿阳光打在我们每个 人的脸上。

bianjibu@crcf.org.cn

INFO

中国红基会三届六次理事会在京召开



12月30日下午,中国红十字基金会第三届理事会第 六次会议在北京召开。中国红十字会副会长、中国红基 会理事长郭长江主持会议并讲话。中国红基会三届理事 会18名理事(含授权代表)及2名监事参加会议。中国 红基会常务副理事长兼秘书长孙硕鹏代表秘书处作题为 《执著人道使命•共赢公益明天》的工作报告,中国红基 会副理事长刘选国代表秘书处作《中国红十字基金2013 年度财务报告》,理事们和监事在审议发言中,高度评 价了秘书处2013年的工作,并提出建议。会议还听取了秘 书长助理雷淑敏同志所作的关于《关于提名战略咨询委 员会及筹资与增值委员会主任委员人选的说明》,并表 决通过聘任金锦萍、陈龙两位理事为战略咨询委员会及 筹资与增值委员会主任委员。郭长江理事长在会议总结 讲话中,充分肯定了中国红基会2013年取得的成绩,并 对中国红基会2014年的工作和发展提出要求。

中国红基会中国原创文化公益基金成立

12月28日,中国红十字基金会"中国原创文化公益基金"在人民大会堂举办启动仪式,宣告基金正式成立。该基金由贵州茅台酒厂(集团)白金酒有限责任公司出资设立,将通过多种方式,全力资助我国经济欠发达地区的非物质文化遗产和传统手工艺的保护与传承,计划在未来十年累计资助款物不少于一亿一千五百万,培训不少于1万名贫困地区的手工艺的从业者;以小额贷款等方式扶助残疾人、留守妇女、老少边穷地区的青少年等,帮助地方提升产业水平,促进相关产业的升级。据介绍,"中国原创文化公益基金"的首批培训与资助项目将在雅安开展,作为中国红基会支持雅安灾后重建的重要举措。

"马路天使"儿童道路交通安全公益项目在京启动

2013年12月2日是我国第二个全国交通安全日。为响应国家号召,普及交通安全知识,减少交通事故,由中国红十字基金会携手中国道路交通安全协会、全球道路交通安全合作伙伴共同发起的"马路天使"儿童道路交通安全公益项目在北京史

家小学正式启动。"马路天使"公益项目针对儿童特点,通过寓教于 乐的模式开展道路交通安全宣教及 实践活动,激发孩子们学习道路交 通安全知识的兴趣,树立交通安全 文明意识、法制意识和安全意识,



以减少儿童交通事故的发生率和死

亡率。该项目计划用5年的时间,向全国一百城市一千所学校约200万名在校学生开展交通安全知识教育及体验活动,并推动平安校园的认证评估体系。

中国红基会2013年度彩票公益金资助计划圆满完成

12 月中旬, 随着最后一批贫困先心病患儿医疗资助 款的拨出,中国红十字基金会2013年度彩票公益金项目 7840 万元资助任务全部执行完毕, 共有来自全国 30 个省 (区、市)及新疆生产建设兵团的2965名贫困白血病、 先心病患儿获得资助,其中白血病患儿1864名,贫困先 心病患儿 1101 名。除执行彩票公益金项目外,今年小天 使基金和天使阳光基金还使用社会捐款 371.68 万元,资 助白血病、先心病患儿 150 名, 使得全年彩票公益金金和 社会捐款资助总金额达8211.68万元,受助患儿达3075名, 其中白血病患儿 1908 名, 先心病患儿 1167 名(含彩票公 益金资助后社会捐款补充资助的患儿40名, 计总时不重 复计算)。12月18日-25日,中国红十字基金会派出由 项目部、财务部和社会监督办组成的2个调研组,分赴湖 北、湖南、安徽、江苏4省,开展彩票公益金大病救助项 目调研回访活动,深入了解彩票公益金贫困白血病、先心 病儿童救助项目实施情况和救助效果,听取地方红十字会 和定点医院对项目工作的意见和建议,以便改进明年的彩 票公益金项目执行工作。

中国红基会联手央视共圆最美乡村教师伍昌云梦想

12月31日,在感动全国的"最美乡村教师"伍 昌云即将退休之前,中国红十字基金会和中央电视台

《社会与法》栏目工作组, 在十堰市红十字会和湖北省 红十字会陪同下,来到房县 姚坪乡化口村为伍老师圆 梦。伍昌云老师是湖北省十 堰市房县姚坪乡化口村教学 点唯一的教师,她有两个梦



想:为孩子们建一个新的学校,帮助瘫痪的丈夫正常行走。中国红基会工作人员向学校捐赠了价值约8千元的书架和书籍,对学校情况进行详尽了解和调研,开展学校重建选址评估。广州军区武汉总医院骨科主任蔡贤华也受邀来到县人民医院,为伍老师及其丈夫进行诊治,制定了下一阶段的治疗方案。

第51期乡村医生培训班在青海卫生职业技术学院举办

12月10日上午,中国红十字基金会第51期乡村 医生培训班在青海卫生职业技术学院开班。第51期乡 村医生培训班由中国红十字基金会主办,青海省红十字 会组织实施,青海卫生职业技术学院具体承办培训任务。 来自该省8个市、州的100名乡村医生,接受为期15



天的免费全科培训及应急救护 知识培训。培训班采取理论授 课与实践操作相结合、集中学 习与个别辅导相结合、分组演 练考核与综合考试相结合的培 训方法,最大限度地满足不同 层次学员的知识需求,并组织 学员到三甲医院、社区中心卫

生服务站开展参观实习、观摩教学活动,保证培训见成效。截止目前中国红基会已累计举办培训班 51 期,为 30 个省(区市)免费培训了 5016 名乡村医生,受益人口超千万。

"赈济家庭箱"阳光采购平台模式启动

近日,为帮助青海省果洛州玛多县遭受雪灾的牧民抵御严寒,顺利过冬,中国红十字基金会携手阿里巴巴,通过其1688阳光采购平台进行青海雪灾"赈济家庭箱"采购。这是中国红基会家庭箱项目首次尝试电子商务化的阳光采购模式,将物资采购招标的全过程通过网络向社会全面公开。据介绍,此次采购的家庭箱共计529箱,帮助529户牧民家庭。箱内物资包括防寒服、棉帽、棉手套各2套,口罩10个,整体采购费用为人民币20万元,由供方提供包装箱定制、物品分装及运输。在为期两周的招标询价中,通过供应商自主投标以及平台介绍诚信等方式,共有7家供应商报价,通过货品质量、供货价格、备货速度等多方面综合比较,石狮市绿野电子商务有限公司成为此次的供货方。

中国红基会"幸福天使红十字救护站"湖南站启动

12月12日上午, "幸福天使红十字救护站"湖

南站在长沙启动,致力于全面 提高湖南省旅游景区医疗救护 的应急能力,为湘江大地旅游 景区游客和贫困家庭新生儿带 来生命安全保障。此次,中国 红基会幸福天使基金携首捐企 业贝因美向湖南省捐赠总价值



750 万元现金及贝因美婴童食品,用于在湖南省湘潭韶山旅游区、武陵源风景名胜区、天门山国家森林公园、橘子洲景区、南岳衡山景区、岳阳楼等6个5A级景区援建"幸福天使红十字救护站"、开展"景区应急救护人员培训"以及实施"以爱育爱•金童计划"。启动活动现场,由湘雅医院和省武警总队医院的红十字志愿者,以及红十字博爱应急救护队湖南省分队的全体队员等组成的救护队伍,在红十字应急救护培训师带领下,进行了徒手心肺复苏、创伤包扎、脊柱板的搬运方法等三项科目的实地应急救护演练。

INFO

中国红十字会第九届常务理事会第六次会议在京召开



1月17日,中国红 十字会第九届常务理事 会第六次会议在京召开。 中国红十字会会长华建 敏,常务副会长赵白鸽, 副会长郭长江、郝林娜、 王海京,副会长兼秘书

长王汝鹏和各常务理事出席会议。赵白鸽代表执委会向常务理事会汇报了中国红十字会 2013 年工作情况,部署了 2014 年工作。郭长江就更换中国红十字会理事、常务理事候选人和改选中国红十字会副会长工作情况进行了说明。王汝鹏报告了中国红十字会总会 2013 年财务收支情况。常务理事会审议了中国红十字会 2013 年工作报告、2013 年度财务收支情况报告,拟更换理事、常务理事候选人和改选副会长工作情况,通过了中国红十字会第九届常务理事会第六次会议决议。华建敏要求,加强和改进红十字会工作;抓紧研究修改《中国红十字会法》,不断完善会计制度;加强项目绩效评估,积极争取和扩大红十字会的宣传渠道,为红十字事业的发展营造健康良好的舆论环境;促进红十字人道理念的弘扬,推进红十字事业的发展。

红十字会已接受芦山地震捐赠款物11.97亿元

2014年1月7日,中国红十字会常务副会长赵白鸽在看望雅安市芦山县龙门乡隆兴中心校学生时表示,截至2013年9月30日,中国红十字会已经接受芦山地震捐赠款物共计11.97亿元,其中大部分是社会组织、企业和个人捐赠,占全国芦山



地震社会捐赠总量的 40%。截至 2013 年 12 月 31 日,中国红十字会系统援 建雅安的 254 个灾后恢复重建项目, 已经全部启动。其中新村项目 40 个, 已开工建设 24 个,完成选址 15 个; 卫生项目 14 个,已开工建设 2 个, 完成投标 1 个,完成设计 1 个,完成

选址 9 个; 学校项目 42 个,新建部分已开工建设 1 个,完成设计 14 个,完成选址 26 个;村卫生室项目 155 个,完成设计 20 个,完成选址 135 个;备灾设施项目 3 个,均完成选址工作。

中国红十字国际救援队援建工作持续进行

2014年1月,在菲律宾参与台风"海燕"救援 行动的中国红十字国际救援队继续按计划推进救 援工作。救援队依据11所学校的实际情况和施工条

件设计了《项目实施进 度管理表》,统筹安排 各校平整土地、运输建 材和校舍安装的优先顺 序,科学有序地推进项 目实施。经各方积极配 合和努力,援建工作按 照整体部署进展顺利。



在中水电十三局35名工人和近200名菲律宾志愿者帮助下,截至目前,维基中学、莱特高中、萨克汉高中和农业学校等四所中学的临时校舍已经竣工,部分学生已搬入新校舍上课。此外,根据中国红十字会和菲律宾红十字会签署的合作备忘录,中国红十字国际救援队开始组织专门力量对所有学校厕所现状进行评估,为后期制定厕所援建方案做准备。

北京地铁公司成立红十字会 地铁站全配"急救箱"

北京市地铁运营有限公司红十字会近日成立,



这是北京市第25家大型 国有企业建立红十字组 织。与此同时,北京市 红十字会已在北京地铁 系统各支线所属站点完 成520个红十字急救箱 的设置并投入使用。急

救箱内备有绷带、创可贴、酒精消毒片、医用纱布、棉签等。一个站内配备一到两个这样大小不等的急救箱,放置在地铁值班室内,由经过培训的专人管理。据悉,地铁红十字会会员将实施"红十字急救员培训"计划,培训300名具有专业应急救护技能、持证上岗的红十字会工作骨干,并在此基础上建立高水平的红十字志愿服务队。

总会公开招标项目评审评价服务机构

2014年1月3日,中国红十字会总会评审评价服务机构资格 入围项目国内公开招标会在中招国际招标有限公司举行。中国红 十字会总会向社会公开招标,拟选聘3家符合要求并支持公益事 业的服务机构,为总会财政性资金及社会捐赠资金资助的项目提 供立项评审、绩效评价、理论研究、政策咨询等服务,进一步实 现公开透明,提高项目执行质量。根据协议,中标单位服务期为 3年,同一单位不得同时承担立项评审和绩效评价工作。中审亚 太会计师事务所、瑞华会计师事务所、北京华盛中天咨询有限责 任公司等9家公司参与了投标。

"2013年社会组织十件大事"揭晓

2014年1月2日,民政部与有关科研机构共同召开了"2013年社会组织十件大事"发布会。民间组织管理局副局长廖鸿介绍了2013年社会组织管理制度改革工作和十件大事评选经过,并发布了入选名单。名单为:中央对改革社会组织管理制度作出重大部署;党的十八届三中全会强调"激发社会组织活力";国务院出台政府向社会力量购买服务指导意见;社会组织登记管理简政放权;国务院领导专题调研社会组织工作;社会组织逐步纳入国家社会信用体系建设;云南等地积极推进社会组织改革创新;社会组织人才培训首次纳入国家专业技术人才知识更新工程;《中国社会组织》杂志创刊。

中国残疾人福利基金会设立 首个脑瘫儿童救助基金

12月13日,中国残疾人福利基金会首个专门针对贫困脑瘫儿童设立的专项救助基金——"集善阳光鹿童基金"正式启动。据了解,该基金由爱心人士贾莉女士,同时也是一名已康复脑瘫患儿的母亲发起设立,用于实施"阳光鹿童脑瘫儿童救助计划"。该计划每年至少资助20名贫困家庭脑瘫儿童每人每月4000元康复治疗和生活补贴费用,并采用"阳光鹿童李光玉脑细胞代偿运动康复法"进行有效康复。据悉,我国现有脑瘫患者600万,其中0一6岁的脑瘫儿童就达200万人,并且每年新增脑瘫患儿4万至5万名。在现有脑瘫患者中,70%是由于没有早期发现、早期治疗而错过了最佳的康复时机。

2013年度十大公益新闻事件揭晓

2014年1月14日, 第六届"中国公益新 闻年会"在北京举办。 会议当天发布了综合评 选出的年度十大公益新 闻、传媒公益推动力大 奖。"2013年度十大



公益新闻"收录了"芦山震后壹基金募款"、"雅安社会组织和志愿者服务中心成立,政府主动探索社会组织协同参与灾后重建模式"、"政府开放四类组织登记"、"兰考火灾"等在公益领域具有较大的影响力的事件。《财经》杂志、旅游卫视、人民网、京华时报、环球网、凤凰新媒体等10家媒体获"2013年度中国传媒公益推动力奖"。年会上举办了以"创新•洞见•未来"为主题的高峰论坛,嘉宾们围绕"创新语境下的社会变革"和"国际视角与中国公益"两大话题进行了探讨。

第四届中国慈善年会在京召开

2014 年 1 月 17 日,第四届中国慈善年会(2013)在北京举行。本届年会活动 分为两部分:上午以 研讨会的形式,以"改 革之道"为主题,邀



请慈善界知名人士发表主题演讲,共同探讨中国慈善发展趋势;下午以"慈善的力量"为主题,盘点年度慈善成就,推出"年度慈善推动者"。其中,中国红十字基金会常务副理事长兼秘书长孙硕鹏、新华网股份有限公司总裁田舒斌、腾讯公司主要创办人之一马化腾、深圳壹基金公益基金会创始人李连杰、大自然保护协会全球董事会董事马云等人被评为"2013年度慈善推动者"。

(CONTENTS) 2013.第六期 目录

RED・资讯

- · 中国红基会三届六次理事会在京召开
- 中国红基会中国原创文化公益基金成立
- "马路天使"儿童道路交通安全公益项目在京启动
- 中国红基会 2013 年度彩票公益金资助计划圆满完成
- 中国红基会联手央视共圆最美乡村教师伍昌云梦想

RED・关注

海燕过后: 菲律宾救灾日记







04

10

RED・专栏

向军队和公司学习提升公益效率

三中全会后的机遇与挑战

14

30

RED・视点

新公益时代的艰难突围 中国红基会改革与发展路径观察

公益 2013, 探底回升再前行

CONTENTS



| 向军队和公司学习提升公益效率

文/刘选国

在造访美国纽约救世军之前, 我完全不知道有 这么一个公益组织竟然能被美国管理大师德鲁克赞 誉为美国最有效率的组织。

一个上午的交流和参观,让我对这个具有宗教背景、按照准军事模式运作的公益组织产生了浓厚兴趣。回国后登录救世军网站、与其北京办事处进行电话咨询,还在网上购到介绍救世军文化和管理的《美国最有效率的组织》一书,读完更让我对其萌生敬意。

救世军(The Salvation Army)是 1865年由威廉·布斯在英国创立,以军队形式作为其架构和管理模式,并以基督教作为信仰的国际性慈善组织。主要业务是开展街头布道和慈善活动。伦敦总部称为"万国总部",最高领导人称将军,全球分为五大区域,由将军委派的国际司令们负责主管。其工作人员或志愿者称军兵,管理人员称军官,且有军阶、军衔,依照军队模式设有上校、中校、上尉等军衔,军官着统一制服,有统一的军旗和军乐队。据介绍,目前救世军已传布世界 100 多个国家和地区,约有13000 多个部队,25000 多位军官,140 多万位军兵,是世界上最重要的救灾和社区慈善服务的组织之一。

据大纽约区救世军紧急救援中心主任约翰介绍,该区域共有2000多位雇员,年度预算1.2亿美金,其主要项目是救助社区贫困群体、非法移民、吸毒酗酒等无家可归者,同时参与灾害救援,为灾民提供食物、衣物、临时住所和心理救援。日常服务通过设置在大纽约区的39个军团中心来实施,日服务对象达7000人次。其人工及运营成本全国控制在12%以内。

《美国最有效率的组织》一书由美国救世军全

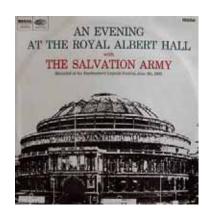
国总司令罗伯特·A·沃森和资深记者本·布朗合作撰写,2003年中信出版社就出过中译本。书中比较详尽的介绍了美国救世军的使命、主要业务、发展历程、业绩,尤其是结合沃森自己的人生经历和管理案例描述了救世军的管理理念和思想,还有美国救世军治理模式的改革过程。

据介绍,救世军 1880 年进入美国,当时只有 1 个男人和七个女人,资产只有两面旗帜和关注穷苦大众健康问题和社会问题的使命。到今天,据福布斯慈善排行榜公布 2012 年美国的救世军年筹款额达到 40.78 亿美金。美国救世军的快速发展得益于美国社会组织发展的良好土壤,也得益于其符合社会









需求的使命和不断革新的组织模式、管理理念。救 世军著名的口号:"热汤、肥皂和救恩",即可涵 括其主要工作: 为穷困的人提供食物、临时庇护所 和心灵救赎。他们注重创新, 沃森写道: "如果你 的使命是拯救世界, 那你的期望与必须面对的问题 之间的差异使得创新才是生存之道。我们成功的唯 一机会就是利用创造性的方法来达到事半功倍的效 果"。注重项目结果的可测量,"确保每个目标都 是明确的、可衡量的、可行的, 并与我们的使命紧 密相关的"。他们弘扬奉献精神和志愿服务,关注 精神的需求,倡导的管理准则是:把人们融入你的 目标、付诸行动、通过倾听来领导、责任分摊、利 益共享、使工作变得让人愉悦。正是这样一种管理 风格, 让该组织一百多年来在美国发展壮大, 成为 福布斯慈善排行榜中位居前列的最重慈善组织。德 鲁克评价说: "救世军是迄今为止美国最有效率的 组织",没有任何组织"在使命的明确、创新的能力、 结果的测量、奉献精神、以及最大限度地利用资金 方面能够与(救世军)相提并论"。

救世军在美国的发展也曾遇到过危机和挑战,但正是由于其不断改革创新的治理理念使其度过危机并得到进一步发展。早期救世军是"威廉·布斯的军队",实行的是君主式的独裁管理,整个组织高度集权和无条件服从。但当其范围拓展到众多国家后,管理的官僚僵化和失效同时出现。而其财产登记布斯家族的名下、将军等高级官员世袭制等制度,也与现代组织治理理念格格不入。美国的救世

军在十九世纪末期就出现过领导人不服从总部布斯命令、分立机构的危机,在布斯去世后又出现过争夺地区领导人职位的事件。因此,美国的救世军向现代公司治理模式学习,改革了管理体制,建立起符合现代组织理念的治理结构,并推动了全球救世军的改革。现在的救世军已不再是世袭制和独裁制,而是引入了现代民主的决策机制,由各国家推选组成的委员会负责推选将军,有任期限制,现任全球救世军的将军安德烈•考克斯(André Cox)2013年8月刚被选举为第20任将军。资产也改为由专门的信托公司拥有法定产权。全球的统一性和地方的主观能动性得到了统一。

管理大师杰克·韦尔奇说过"军事化管理改变了商业思维。"彼得·德鲁克也曾说过在培养领导者方面做得最好的是美国军队。中国商界也曾一度将孙子兵法等军事著作引入商战,成为商学院的时髦课程。商业机构向军队学习,有效提升了管理的绩效。而公益组织同时向军队和现代公司学习,则是美国救世军保持管理高效的秘诀之一。因此,现代公益组织应向军队学习管理,学习其对使命的明确追求,品牌的统一管理,组织动员的高效,管理边界的明确区划;向现代公司学习,做到产权和经营权的明晰、服务产品的差异化、绩效考核目标的量化、成本的精细控制等,可以有效提升公益组织的绩效,打造出最有效的组织。

■ 刘选国,中国红十字基金会副理事长

■三中全会后的机遇与挑战

文/何道峰



从根本上来讲,十八届三中全会中提出的一些大的观点 都有改革的制高立足点。

首先,十八届三中全会指出,"经济体制改革是全面深 化改革的重点,核心问题是处理好政府和市场的关系,使市 场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。"意味 着确立了市场在资源配置中要起决定性的作用。而这件事情 中国已经等待了20年,并因此而付出了粗放式发展高能耗 重污染的沉重代价。

市场经济有三大基本原则,第一大原则就是主体平等。 因为只有主体平等,才可能形成平等竞争,市场才可能起调节参与竞争的人和消费者行为的作用。如果主体不平等,各种不同身份等级的公司,在市场经济里就不可能有靠本领的公平竞争,而只能靠背景、靠山和关系胜出,从而牺牲掉效率。只有公平竞争才能打掉靠山、特权和关系,提升效率。第二个原则是,制定细致的公行准则以资遵行。任何粗糙的遗漏的法规规则都会导致企业家钻空子和公共效率损失。第三个原则是裁判公正,即按公行准则公正裁决以处罚违规者,从而维护市场竞争的有序性。以上就是市场经济的三大基本原则,任何一个原则缺失都不能叫市场经济。

在这三个原则中,第一个原则主体平等是前提。但是过去民营主体跟国营主体在很多行业都不平等:进入不平等,获取资源权力不平等,获得生产要素的计价不平等,政府财政补贴支持不平等……不一而足。说到底,以公有制为主体的说法跟市场经济的原则是完全冲突的悖论。以公有制为主

体就不可能有效率,就不可能彻底消除腐败,就不可能有经济增长方式的根本性转变。就好像既要地心引力又要肉体飞升,那是不可能的。

三中全会决定今后"市场在资源配置中起决定性作用",这句话是最本质的东西。如果市场仍然不起决定性作用,那么资源计价就会面临问题。譬如,大多数国营企业因垄断无价或低价获得资源,从而使其财务报表里显示的利润不具有真实性,因为财务报表中大部分利润是通过垄断得到没有计价或低价的要素成本转化而成的,但整个社会或国家支付了这些成本代价。如果把这些无价或低价的成本扣除,国企就会出现全面亏损。而错误的计价必定产生严重的论误导和贪腐,因此必须改革。

其次,十八届三中全会首次提出,"公有制经济和非公有制经济都是我国经济社会发展的重要基础",也就是说,民营经济的财产同样应受到法律保护。这是一个很大的进步,它表明市场经济的两个主体至少在往平等方向靠近。

第三,十八届三中全会提出"要赋予农民更多财产权利","建立城乡统一的建设用地市场"。这是启动中国下一轮发展的内在牵引力。只有让农民增加财产权收入,才可能让中国的农民给社会带来更大的内需,这些内需才是刺激中国经济进一步发展的强大发动机。

第四,十八届三中全会提出,"推进国家治理体系和治理能力现代化"。这是在中央文件中首次提出建立现代治理型的政府。一个现代治理型的政府就是经营政权而不经营产权。全世界有这么多政府,但是能够把政权经营好的政府已是为数不多。要把政权和产权同时都经营好的政府一个也没有,也不可能有。政府在经营产权的过程中,一定会产生大量的腐败问题。现代政府的治理问题只能集中经营政权,而且必须优化政府的结构与功能,要把政府那些没有政权经营功能的多余组织机体坚定彻底地割掉,才可能培育出具有现代治理能力的政府。

第五,十八届三中全会还提到了社会改革。社会改革包括事业单位去行政化,让社会有公平和正义。最重要的是,要让政府从大学、医院、行业协会和公益组织的直接人事任

命和包办中摆脱出来,去行政化。将大学校长、医院院长、 行业协会主席、公益慈善组织理事长的选拔权任免权还给社 会,重建个人信用系统和人间公义自组织机制。

十八届三中全会中提出的这些大的观点,从根子上说是很好的、很核心的改革观点。但是,怎么把这些观念具象化、法规化,使之落地生根,让它能够推动现实生活领域人们的思维方式与行动方式的改变,这又是另外一回事。因为所有的规则和规定都必须细致到能够成为法规,以指导和调节人的行动,只有这样,改革才有意义,才会收到效果。如果仅停留在倡导层面,企图通过号召而起作用,这样的改革是没有实际意义的。

如果这些大的改革理念都能变成具体的条款、更加具象化,那么就会有很大的工作量,而且很复杂,涉及到各利益相关方,需要研究并全面调查,研究透了争吵透了才行,但是时间窗口又不多,对中央深化改革领导小组而言,挑战前所未有。

当然,我也期望十八届三中全会对于公益慈善的社会改 革能够真正起到推进作用。

社会改革其实就是建立主体平等的社会市场,在这场改革中,我认为,首先政府必须退出募捐市场,政府不可以接受募捐。因为如果政府接受募捐,就等于裁判也下场打球,岂不乱套。其次是官办的公益慈善组织跟国营企业一样,必须去行政化、去垄断权,将领导选拔任免权还给社会,才有可能成为场上真正平等的运动员,参加社会领域的平等竞争。其三是登记注册,非营利组织要与行政化的部门脱钩,不要背书单位,不要后台和靠山,靠自己的本领在社会市场的海洋中练就翻飞的翅膀。第四是经各利益相关方征询意见后出台慈善法,做到有法可依,有法必依。最后是成立社会法庭,或者叫公益法庭,裁决公益诉讼,违法必究。在一个平等的基础之上,大家公平竞争,有序竞争,理性发展公益,扩展公共空间构建,发育公共利益建构的自组织体制,推动现代化文明水平的升级,圆我现代化的中国梦。

■ 何道峰,中国扶贫基金会执行副会长 本文来源:中国慈善家 整理:毕维尹





2013 年 11 月 20 日 北京 - 厦门 - 马尼拉

又是以千里驰援的方式来到一个陌生的地方,如同2008年5月14日的四川绵竹。晚23时,中国红十字国际救援队经历了4个小时的飞行,终于历史性地走出国门,抵达马尼拉阿基诺国际机场。

一踏上菲律宾的国土,没有任何灾区的气氛,反而是 扑面而来的家的温暖。使馆的孙参赞带领当地华社和侨领列 队欢迎我们,菲律宾红会代表——一位腼腆的女士,脸上露 出灿烂的笑容,一大群记者拥围上来。

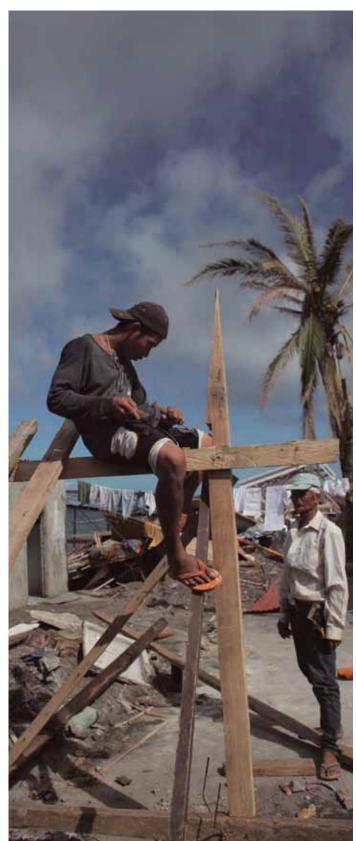
在宽大的贵宾厅,救援队整齐的队伍、整齐的步伐、整齐的装备令在场的所有人敬慕。菲海关工作人员甚至"上门服务",到贵宾室为我们办入境手续,一位官员用中文真诚地表达:"谢谢你们!"

在马尼拉机场,我们的行李一律免检,对比我们在首都机场的遭遇真是百感交集。我们这次出国救援是一次非常态的准备和集结,经历了非常态的奔忙,好容易到了办行李托运的最后时刻,没想到整整被折腾了两个小时。我们的行李翻来覆去地被检查,一遍又一遍地计算体积和重量,最终扔掉了宝贵设备电池、电缆等物资,还缴了不菲的超重费,总算在最后的时刻赶上了飞机。什么时候,我们才能建立一个更加人道、便捷的灾难救援航空绿色通道呢?

马尼拉之夜霓虹闪烁,车流如梭,没有任何大灾景象。 想想汶川、玉树、雅安遭受磨难时的北京、成都甚至全中国, 那种豪情,那种紧张,立即觉出民族精神、国家意志对于一 个劫难中人们是多么重要!

从机场出来,已经是凌晨。我们乘坐的一辆不起眼、 甚至不合群的中巴,就这样融入了马尼拉无边的夜色……







2013 年 11 月 21 日 马尼拉 - 宿务

早8时,在酒店与菲红会国际部部长见面,协商救援工作。陪同我们的是使馆的李新波还有他的同事。非常感动使馆对我们这次救援的鼎力支持和亲人般的周到安排。特别是新波,一名来自山东的小伙子,以后要跟我们在一起,共同经历那么多、承受那么多、付出那么多——我们将成为最亲密的战友和兄弟。

与菲红会官员匆匆一面,简单沟通以后,全体队员立即转飞宿务——菲律宾第二大城市,也是通往重灾区塔克洛班的必经之路。

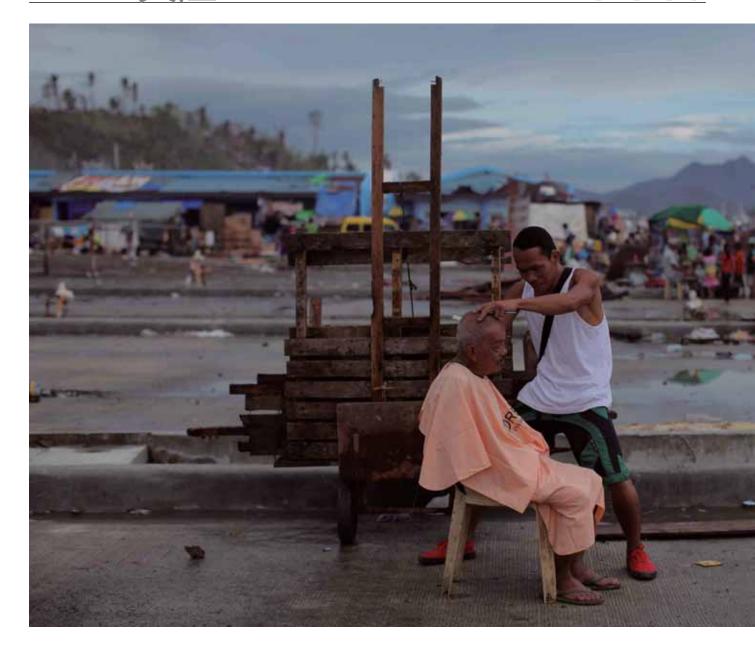
晚18时,在宿务繁忙的停机坪上,与吴参赞和菲红会代表一同迎接中国红十字会援菲物资专机。巨大的波音747稳健、醒目地伫立在那里,顿生一种豪情。这是首架中国红十字援外物资专机。在厂房一样的机舱内摆满了大宗的援菲物资。这些物资来到菲律宾,同样经历了太多的磨难。从上

海的援外物资供应站到北京 999 急救中心,后方的同仁们同样在非常状态下工作,才保证了百吨物资的成行。非常遗憾的是我们的救护车因为超重,未能装上飞机,否则我们在灾区的救援触角会更大。

在使馆的斡旋下,机场又是绿色通道,在宽敞的专机舱内与菲红会官员办理了2000顶帐篷、2000床棉被交接手续,接到了押运货物的队员远山和小马,顺利完成了第一项任务。剩下的30吨物资均为救援装备和营地设备,将通过航路、陆路运往塔可洛班——可谓海陆空全息运输。

回到驻地,见到了当地红会官员,经华人商会派来的协调员林大姐的沟通,得知在使馆与菲国家红会的反复协调下,我们明天 8 点出发,连人带物资全部上船赶往塔可洛班。我们了解到因为航运紧张,客机又不能带物资,已经有 20 几支救援队滞留这里,而对于我们又是绿色通道了——一切都显得那么顺利。

已是凌晨 3 点,躺在床上还是睡不着。宿务之夜同样喧嚣不定,这里离灾区更近,但仍嗅不到任何救灾的空气……



2013 年 11 月 22 日 宿务

早 7:30 分,中国驻菲大使马克卿女士乘当日最早航班, 风尘仆仆地赶来驻地为我们壮行。如果 26 小时以后,我们知 道这将是史上最为漫长的出征,真想对大使说一声"对不起"。

大使刚走,立即接到菲方渡轮延误的通知,然后是新的承诺: 10:00 一定出发。接着,就是不断的通知和承诺。新波带着林大姐哑着嗓子不停地协调;在马尼拉,使馆同志

也跟着着急。直到最后的时刻,已经是晚上 11 点了,终于听到了最后的通知和承诺: "今天走不了了,明天一定走!" 我们什么都不相信了。

我们也有收获——利用这不断延误的出征,抓紧出去补充补给——我们的物资专机为了保障援菲物资的尽可能充裕, 先是牺牲掉了宝贵的救护车,然后就是维系救援队生存的行





军床、营地工具、炊具等等。经过全城搜寻,满载而归,我们可以在塔克洛班坚持更长时间了。

晚19时,迎来了第二批队员,7名队员是来自华山医院——中国红十字医院的医护人员,由武警总医院彭碧波主任带队,另有两名云南大众卫生救援队队员,顿觉力量的强大。

鉴于出发时间一再延误、救援目的地信息的各种无常和对菲方工作的担忧,决定立即组成中国红十字国际救援队先遣队飞往塔克洛班。远山、大兵和夏飞领命出征,最让人感动的是华社协调员林大姐,60多岁了,欣然接受命令,随队前行。还有刚从塔城出来的中国野外救援的志愿者海狼,也主动请缨。志愿服务是红十字七项基本原则之一,也是最动人的文化精神所在。因为有志愿者,我们到哪里都不孤单;因为有志愿服务阵营,我们才能走得更远。

2013 年 11 月 23 日 宿务 - 塔克洛班

经过反复沟通信息,确认凌晨 5:00 开船。由于我们的大批物资将要装载,凌晨 2 点,队员们终于告别驻地,向码头进发。仔细算一算,大家到宿务后,平均每天只能睡 3 个小时。今天为了等船,在大堂整整坐了一天一夜,更不得休息。但是,队员的精神仍然饱满,都等待着出征那一刻。

一到码头,看见一片漆黑,对 5 点起锚顿生怀疑,很快得到证实:最快也要到 8 点才能开船。立即通知队员在车上抓紧休息。

早7:02分,远山发回短信,先遣队顺利抵达塔克洛班,尽管一再延误,他们仍然是首批进入重灾区的中国救援队员。想想我们到达宿务已经32小时,从使馆方面了解到,中国国家医疗队同样经过漫长的等待现在还在海上漂泊——救援应该以分秒计,从宿务到莱特岛短短的160海里却让时间长久地停滞在这里。

8:20 分,我们接到了一个让人震惊的通知: "对不起!两辆设备卡车太重,上不了船了!"我们真是到了崩溃的边缘!在宿务这漫长的 20 多个小时,我们的所有努力和等待都是为了这批装备,等来的结果还是人物分离!没有物资,到了灾区如何生存?没有装备,又怎么开展工作?真是心急如焚。但是,我们别无选择,只能勇敢地前行。想想也是后怕,幸亏我们派出了先遣队在塔克洛班打前站,不然 30 几号人,没吃没喝没有住处,将陷入绝境。

人和装备分离,只能再分出一路队员押送物资专车,乘下一轮渡了。新波主动要求留下,应对这一艰难的独立行动。两名蓝天队员随行押运,看着他们一夜未眠猩红的眼睛,有一种别样的悲情。

后来,我们了解到,菲律宾的天气多变,轮渡延误是经常发生的事。灾难以后,船只运输尤其繁忙,时间变动也属正常。 为了我们顺利赶往塔克洛班,菲红会的同仁已经尽力了。我们的急躁和焦虑,也希望他们能理解。

9:20 分,经过整整 26 小时的反复变动和艰辛等候,渡轮终于启航了。10:18 分,收到赵会长发来的短信: "我们在直升飞机上,看到所有的惨状,有责任啊!"突然一种沉重袭来。与菲红会一同评估灾情的赵会长一行,虽然没有与大部队会师,但在塔克洛班见到了我们的先遣队员,这对苦苦地等待了 20 几



个小时的救援队员来说, 多少是一种慰籍。

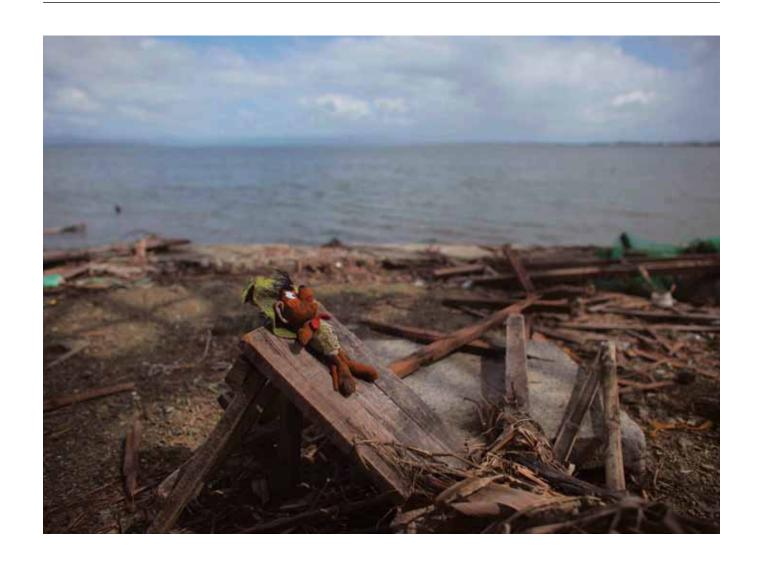
先遣队在前方的工作相当顺利,联系了当地政府和红会,确定了营地,沟通了救援事项。远山挂电话时说了一句:他看到了一具遗体,并进行了GPS标记。——这应该是中国红十字国际救援队在菲救援的开始。

经过 4 个小时的海上颠簸,13:25 分,终于登陆莱特岛。一上岛,又一次被大自然的破坏力所征服。"海燕"的"翅膀"如同巨大的刨刀,顷刻间横扫了几乎一切的山峦、椰林、村舍、学校、公路和桥梁,连坚固的机场候机厅也被掀翻了屋顶。"海燕"已"飞"过了 15 天,却如同"翅膀"刚刚掀过一样,废墟、断路、倒伏的电线历历在目,街上散发着废墟腐烂的恶臭——灾难的印记几乎没有任何改变。

码头上挤满了到宿务购买食物和水的人群,我们的三辆车从轮渡上刚开下来,即被一辆厢式警车拦住,车上端坐着6名端着冲锋枪、散弹枪的军警。心里不禁一惊,不知又发生了什么。突然一名警官跳下车,竟然喊出了我的名字: "Mr. Sun! Mr. Sun!"虚惊一场!原来他们是红会安排护送我们的军警。军警全程武装押运,自然安全,但也足见灾区治安之混乱。考虑到后面的物资车队,立即协调警方再给予支持。他们相当配合,决定警车留下等候物资车队,再分出两名警员上我们的车。短暂停留后,车队出发了。

即便有警方押运,车队所到之处仍然是拥上来的人群,面色枯槁,衣衫脏破,高声索要大米和水。一群群的儿童不顾疾驰的汽车,拦在车前,拼命地跳着喊: "Help! Help!"看着这些光着上身、赤着小脚的孩子们,有一种说不出的压抑······

菲律宾的夜色来得很早,17:50分,已是一片漆黑,车队 终于驶入塔克洛班。因为没有电力供应,街道两旁一片死寂, 到处堆满废墟,一团团焚烧垃圾的火苗闪亮在废墟前,空气中



弥漫着烟尘与腐败的气味,提示我们终于深入"海燕"吞噬的腹地。

19:05分,在国际联合会与菲红会共同设立的救灾综合协调中心与先遣队汇合。这是一个受台风损害、废弃的海边度假村,院子很大,诸多红十字救援队把营地设在这里。度假村部分设施还能使用,院外有军警把守。经过与菲红会协商,决定在院内设立大本营。

队员们简单地用了点晚餐后,挤进被先遣队"抢"来、仅有的三个房间休息。房间没电没水,蚊虫挥之不去,又因为装备车未到,大家只能坐等天明。

指挥部简单碰头后,已经是子夜。与碧波、远山和小蔡出去踏勘营地和物资库选址,先后评估了一个废弃的学校和咖啡馆。因学校 在院外不甚安全,废墟清理起来工作量又太大,决定以咖啡馆为依托建立指挥部和物资库。

与新波通话,信号断断续续,得知他们的船本来可以在中午 11 点起锚,但又出现故障,一直拖到晚 7 点才出发,现在刚刚靠岸。 等待他们的还有 4 个小时艰难的夜路奔波,不禁一阵担忧。

塔克洛班是莱特省的省会,被宽广的太平洋包围,景致怡人。从 11 月开始,这里将敞开怀抱,迎来度假的人群。没有想到,今年 迎来的却是"海燕"!频繁的灾难又一次提醒人们,人类的生存境遇是如此脆弱和无常!我们这个世界处处埋藏着风险,只有认真准备、积极应对,才能将生活延续下去……



2013 年 11 月 24 日 塔克洛班

凌晨 4 点,新波、向东、木子鱼押运的物资车队终于抵达营地。他们这一路太不容易,远离大部队又是夜路,连当地的司机都很害怕,幸亏菲律宾的军警一路护送。从码头出来刚刚 30 公里,一声巨响——一辆巨型重卡车的车轮陷入深坑,装载物资的木箱瞬间挤压断裂。他们冒雨跃上车扶住即将倾倒的巨大木箱,才避免了箱倒、物散。这时,公路两旁的村舍的灯突然亮起来,忍饥挨饿的村民从四面八方围了上来——军警拉开警戒线,现场异常紧张。好不容易,装备整理完成,车队才重新上路。

天一亮,即组织队员搬运物资。大家一夜未眠,皮肤被蚊虫叮咬得满是红斑。丹麦红会携带了灵巧的叉车,一位小伙子慷慨地开过来,一直帮我们卸了一个上午。

蓝天、999、云南的队员挥汗如雨,连华山的医务专家 也悉数上阵。海龙和向东赤膊搭建灶台,到了中午,我们竟 然在营地开伙了。

燕辉带领另外一组到市政广场搭建医疗帐篷。经过努力,中国红十字国际救援队医疗救护所终于建立起来。一项60平米医疗帐篷加上2项25平米的充气帐篷,在蓝天白云、大海和草坪辉映下,分外醒目。白底红十字的队旗在椰树上舒展,引来一群儿童围着营地跳舞。

市政广场位于一处高地,我们的救护所仿佛三叶白色的方舟守护着劫后的人们。

中午,在指挥部接待了中国驻菲使馆王武官和"海军和平方舟号"先遣队的官员,大家异国相见非常激动。今天下午,海军和平方舟号将抵达塔克拉班港口。昨天,碧波谈到的与和平方舟合作转运伤员的动意,立即引起他们的积极响应。如果那样,就真正成为从陆地到海洋紧密衔接的生命方舟。

2013 年 11 月 25 日 塔克洛班

从今天开始,各项救援全面展开。早上,与菲红会见面协商医疗组安排。最后决定沿塔克洛班、帕洛一线开展社区巡回医疗。菲方对于我们能够把医疗服务配置到偏远地区,十分感激。

中午,咖啡馆的老板来了,本以为咖啡馆已经损毁,可供我们免费使用,没想到还是要租金。经过反复谈判,最终以较少的租金盘下了营地。咖啡馆周边满是废墟和垃圾,既压缩了营地空间,又存在疫情隐患,决定借鉴联合会和慈济会在当地的做法,引入以工代赈的救灾方式,雇佣短工清理废墟。在咖啡馆老板的联络下,5名短工欢欣鼓舞地来到营地,不一会儿就开始工作了。

社区巡回医疗小组来到了一个叫杜拉格的城市,在一个社区会堂建立了医疗点,立即吸引了大量的村民,排着长队来问诊。震惊于当地的医疗条件,不仅周边没有大的医院,连小型诊所都没有。"海燕"来袭,情况更糟。排队的人流中出现了一位步履颤微的小女孩儿被母亲牵着,一句话都不说,眼睛无助地看着医生。通过菲语志愿者了解,这是一个单亲家庭,台风前就没有钱治病,现在更是雪上加霜。经诊断,孩子已高烧两周,温度达到39.3度。立即转到救护所进行应急处置,并与"方舟"号联络,视病情发展随时准备转运院船治疗。王武官电话打通后,告知"方舟"号将要在帕洛,依托当地公立医院建立地面前置医院。如此,我们的转运救治链条又多了重要一环。

搜救组工作进展也很顺利,对远山定位的遗体方位进行了挖掘。经过5个小时的努力,终于掘出遇难者。特别是与当地政府尸体处置所建立了工作对接——这位不知道的名字的遇难者终于可以安息了……

已是深夜,终于可以躺在床上,9个人挤进一室,虽然燥热不堪,但总算可以睡一觉了。刚躺下,此起彼伏的蚊虫声响起,从四面八方袭来。很快身上就奇痒难耐。即便疲惫之极,也无法入睡。救援的日子才刚刚开始,必须有非凡的意志才能坚持下去——意志至关重要,这也是一种对自己的救援吧!



2013 年 11 月 27 日 塔克洛班 - 帕洛

昨天,搜救组在搜寻遗体时,来到一个叫巴伽凯依(Bagacay)的村落,教堂的修女告诉他们,村民有150人集体腹泻,搜救组立即把情况报到指挥部。

经与菲红会和联合会沟通,并与"方舟号"联络,决定派出医疗小组到该村开展流行病学调查,"方舟号"医务人员负责水样和便样检测。联合会也将派员到巴伽凯伊存监测水质。

上午 10 点, 赶到巴伽凯依村, 队员们在小学校设立了 医疗点, 修女和校长把腹泻的村民全部喊来, 排队进行筛查。

整整一个上午,我们都被一种紧张的气氛笼罩,但是 我们的队员表现出丰富的急救经验和平和的临战心态,耐心 地查体、问询。今天的志愿者是一位美丽的菲籍华裔姑娘, 用英语和菲语耐心地向患者和病人传递信息,也表现出临危 不惧的平和心态。我们团队的平和、耐心和微笑感染了村民, 一会儿女校长就和碧波开心地聊起来。

校长是位天主教徒,有着超然的生死观。她说:我们生老病死都是主的安排,他们走了,就是先去天堂了,不用过于伤心。也许这里的人们对生死抱着同样的达观,因此并未发现国内灾后那种悲痛欲绝的亲属,加之户籍制度不健全,为死亡和失踪者数字统计和身份确认,带来了极大的麻烦。

下午,将便样送设在帕洛的方舟号前置医院监测。等了一段时间,海军化验师告诉我们,应该没有问题,初步判断是"水泄",属于慢性肠炎,可基本排除痢疾的可能。明天,他们与我们的队员准备再赴巴伽凯依,多提取一些便样做进一步的检查。

搜救组的收获今天非常大。他们沿莱特湾的丛林搜索,一名队员用砍刀开路,后面是行进的队伍。他们是闻到了浓烈的尸臭味才找到这个地方的。走着走着,发现全身一半已经浸泡在水里——原来他们误入被树丛和垃圾遮掩的海水里。远远地,已经看见树丛中倒挂的残骸,真的不想放弃。后来,队员竟找到当地小男孩滑的一条小舢板,原来是想租用,后来孩子自愿带着他们来到海水中间——在那里,他们一连找到了21具遗骸!队员们起初还担心孩子受不了刺激,可是他说,已经习惯了,他和爸爸也捞过尸体。按照红十字

尸体处置规则,队员们迅速进行定位、拍照、装袋、标记, 并将这些尸骸搬运靠岸后,立即与当地尸体处置部门联络。 对方也很震惊,并表示万分感谢。明天,他们将派人将这些 遗骸搬运至尸体处置中心进行身份辨认和处置。

回来的时候,天降大雨,队员们浑身浇透了,随行的人民日报记者李峰的电脑被浸湿,再也打不开了。晚上,在没电的寝室里,他跟我说,虽然自己辛辛苦苦写下的稿件、拷的照片都没了,但还是经历了他到塔克洛班以来一段最难忘的经历。"想不到比救活人更艰苦,也想不到与救活人一样有意义,我要把它写出来,让人们都了解搜尸这件事……"李峰在黑暗中重重地说着。





2013 年 11 月 29 日 塔克洛班

今天,我们的医疗队决定到华人社区巡诊。塔克洛班的华人很多,他们大多数可追溯到南洋开发以及国内战争避难时的华裔,也有近三十年来到东南亚创业的。因为勤勉持家,华人在菲律宾经济普遍较好,也有跻身政界的翘楚。我们先遣队刚到塔克洛班时,一位华裔的副市长帮了他们很多忙。市政府行政主管林先生也是华裔,一位英俊的小伙子,办事干练,雷厉风行,效率很高。他为我们援建的板房项目落地,发挥了重要作用。

"海燕"过后,许多华人离开了塔克洛班,避难到马尼拉、宿务。灾区秩序逐步恢复后,他们陆续返回塔克洛班收拾破碎的家业。医疗队进入社区后,受到亲人般的欢迎。许多人也不是来看病的,只为了看看我们、聊聊天。身材瘦弱的杨先生干脆放下自己的生意,为医疗队进入社区打前站。还有的华人自愿报名做医疗队的翻译。很快,队员们就在一个废弃的麦当劳里建立了医疗点,红十字救援旗帜竖起,吸

引了更多的人们。

行医中,他们会谈起"海燕"过后华人的遭遇。许 多菲律宾人没有食物,就把华人店铺当成目标,哄抢物资。

"这是菲律宾有史以来最大的灾难!对我们的生意也是灭顶之灾!但我们一家人都在。"谢君慧跟我们说,台风预警发出后,谢君慧的先生觉得妻子、女儿天生一副华人面孔,怕一些人像以往一样,趁火打劫,担心出危险,好不容易搞了两张机票,让她们到宿务避难,只留下一个人看家。他们谁也想不到灾有这么大。在宿务,安然无恙的谢君慧和女儿想起"海燕"漩涡中心的丈夫简直疯掉了,她们俩凭借着女儿是新加坡航空空姐的关系,竟然也搞到两张机票,冒着极大的风险飞回塔克洛班。她们踏着遍地废墟和尸骸,来到一个仍然伫立的教堂——在那里终于见到了她们的亲人,三个人紧紧地抱在一起,再也不想分离……

也许,这就是华族的品性。那种"打断了骨头连着筋"的家国观念像一根钉子深深地嵌入血脉,无论何方,这种族群式的守望足以让他们共赴劫难而永不分离。





2013 年 11 月 30 日 塔克洛班

今早,去卡巴拉万村查看民屋损毁情况。这本是一个秀美的海边小渔村,面向一弯碧波荡漾的海水和银光闪闪、充满现代气息的莱特大桥。"海燕"过后,被彻底摧毁,180户村民无家可归。搜救组一次性发现的21具遗体,就在村头的海岸线边,被倒伏的树干和成吨的垃圾掩埋,散发出阵阵恶臭。

村长被我们从午睡中拉起来,眼睛惺忪,骑着一辆小摩托,先是带着我们见到了镇长,然后跟他们一起去看民屋。

在靠海岸的一户人家,屋顶已荡然无存,徒留三间房框,拉了一根绳,上面挂着 5、6 个五颜六色的小书包。原来这是一个有 9 个子女的家庭,台风过后,屋顶没了,房框里临时搭建了一个不足 5 平方米的小窝棚,里面被褥凌乱不堪,连孩子的枕头都放不下,不知晚上这 11 口怎么挤进去。地上用柴火烧着一个小铝锅,掀开锅盖,是一小锅白米饭——这就是他们一家 11 口的午饭。问起蔬菜和副食,皮肤黝黑的母亲佳妮亚拿来三听很小的沙丁鱼罐头——这是他们的副食,每顿只能吃一听。而这些食物还是一个救济组织临时发放的,也不知能否接续。

问起未来的生活,佳妮亚只是苦笑,镇长说政府还没有任何关于民屋补贴计划。他们可能要在这残垣中住下去了。当说到我们计划帮助他们盖临时避难所时,佳妮亚终于痛哭起来。黑瘦的女镇长连忙解释: "她想不到,太激动了。"

9个孩子对灾难和家园重建显然没有多少认知,学校没有了,他们放假了,是最高兴的时候,现在他们正围着破损的家追逐嬉闹。 村头一口水井,是台风过后唯一的水源。一个黑瘦的男孩在汲水。走过去看了一下水井,颜色有些深,泛着泡沫。连忙让 5D用矿泉水瓶取了水样,准备拿到方舟号前置医院化验。

离开卡巴拉万的时候,正是正午,烈日当空,天空碧蓝,海水平静地摇摆。已经被"海燕""去头"的椰树,虽然树干和叶子已经枯黄,但仍然高耸。椰林中夹杂着一些不知名的巨树,被"海燕"拦腰折断,树干焦黑,再仔细看,树干断裂处竟然钻出了些许鲜绿色的嫩叶——任何磨难都难以阻挡生命的复苏。

2013 年 12 月 2 日 塔克洛班

蒙特诺(Montano)社区是塔克洛班的贫民区,带着 女儿寻找先生的谢君慧就居住在这里,这几天她一直做我们 的翻译志愿者。这是一个心直口快的人,她在蒙特诺算是有 钱人,但是那里的菲律宾人非常贫困。今天,她提出医疗队 必须到他们社区去,"你们看了那么多病,不能扔下我们不 管!"

今天也是塔克洛班公立学校开学的日子,在废墟里疯玩了快一个月的孩子们开始返校——除了被"海燕"带走的孩子。

昨天,央视亚太站高丽萍站长跟我们说,"海燕"过后,她是第一时间到塔克洛班的,"海燕"登陆点之一的阿尼磅(Anibong)地区灾情最重。那个区域在机场所在的半岛与莱特岛结合部。"海燕"飞来之前,政府发出了台风预警,当地居民是按照避风准备的,有二、三十人躲进一个集装箱里。没想到"海燕"引发了巨大的海啸,生生地将几顿重的集装箱卷入大海,"避风"的人们从此再无踪影。

根据上述情况,医疗组决定兵分三路:一路去巴嘎凯依(Bagacay)学校,组织灾后第一课——卫生防疫和自救互救知识培训,并对校内"消杀灭",严防疫情;后两路分别去蒙特诺和阿尼磅,开展巡回医疗。

三路出征,救治效果极好。在巴喀克学校,队员们先对师生进行了健康筛查,并建立了健康档案。接着,讲授了防疫和应急救护专题课程。经历了灾难的320名师生,听得非常认真。女校长曼乌拉(Manuela)是位天主教徒,她用宗教式的语言向孩子们感恩来自中国的救援队:是上帝把他们派到这里!上帝会保佑他们!

阿尼磅的一路目睹了灾后惨状,病人络绎不绝,许多 外伤病人伤口已经发黑,他们向当地医院捐赠了药品,并培 训了医院的医生。

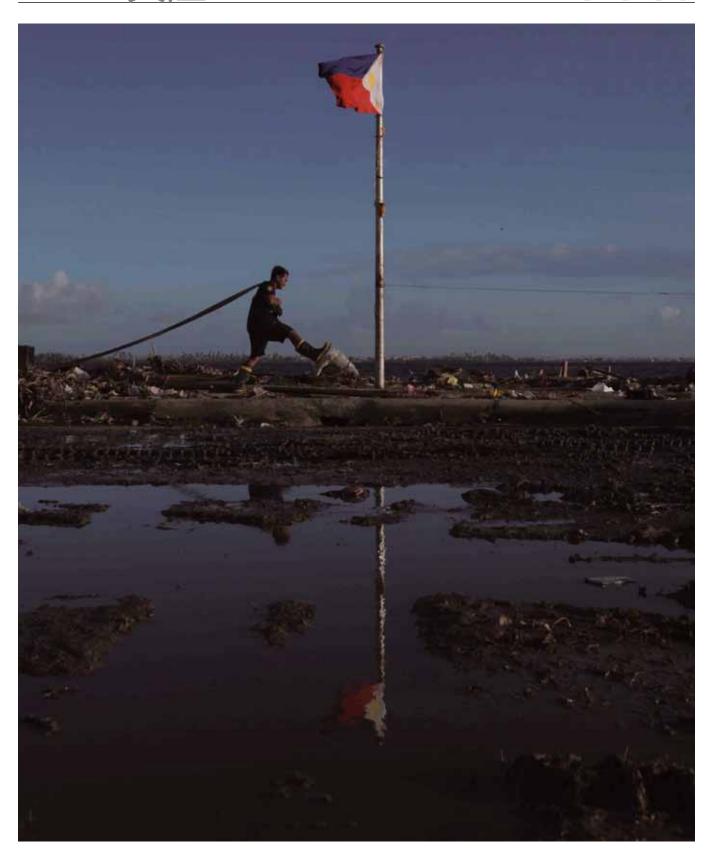
蒙特诺的一路甚至被病人围困了,直到17:30分,到了收队的时间,病人还在向诊所聚拢。秀华赶回来对我说: "病人太多了。有些病很严重。"贫民区治安不好,很担心队员的安全,决定赶过去解围。

塔克洛班城不大,从巨大的可口可乐厂区向左拐,跨 过一座桥就进入蒙特诺街区。桥下是让人不能看、不能闻的 黑灰色的臭水,上面泛着一堆堆的垃圾,河两边是密密麻麻、









鳞次栉比的棚户,绝大多数被台风掀开了屋顶,黑水已经进了棚户,上面同样飘着垃圾。一群群的人们赤着双脚, 光着上身蹲在棚户门口,向我们招手。简易的大蓬车穿梭 在街市,车内车顶全是人,同样向我们招手。

来到我们在社区中心开设的医疗点,秩序还算好,不过病人的长队的确太长,已经把街道占满了。天色已晚,不得不分出两名队员从队尾依次为患者问诊、发药。问一下情况,大多数人是感冒和皮肤病,有一位老太太情况复杂,是严重的乳腺炎,已经溃烂成一个深坑,立即联系转运"方舟"前置医院。

从贫民区出来已经很晚,不禁为我们深入社区巡回 医疗感到欣慰。在宿务,菲国家红会和联合会官员总担心 塔克洛班医疗资源过剩,担心我们无事可做。他们认为我 们会在城区"守株待兔"。而这几天,我们的医疗服务不 仅覆盖了他们推荐的帕洛、杜拉格地区,而且一直向更偏 远、更底层的社区延伸。看来,我们无论在何方,只要深 入社区、深入最易受损人群,就会赢得认同……



2013 年 12 月 5 日 塔克洛班

今天,第一批队员回国休整,我和蔡文男要留下与第二批队员交接工作。10:30,与莱特省红会副主席一同前往机场为队员送行,只留下小蔡独守营地。看着小蔡孤零零地站在路旁,向大家招手,听着队员依依不舍与他话别——一种离情涌上心头。

在机场,看着即将凯旋的战友们,真的为这次出征感到 欣慰。"海燕"过后,这支来自7个不同单位的队伍,一声号角, 迅速集结。许多队员素不相识,大家没有时间准备,有的队员 甚至来不及与家人打一个招呼,就踏上了向着遥远异域的征程。 经过15天的艰苦磨砺,终于锻造成一支不离不弃的钢铁团队。 相信这15天会成为每位队员一生的追忆;相信每一位战友都 成为大家一生的牵挂。

回到营地,与小蔡继续沟通塔克洛班市政府、菲国家红会、市红会、国际联合会,确定第二批队员来后工作交接事宜。明早6点,负责板房建设的4位工程技术人员就要到了,他们面临直航塔克洛班港口、物资装卸运输、场地平整等一系列问题,连夜与塔克洛班市政府商定:明天上午10点,海京副会长来后立即召开协调会,研究避难所项目落地问题。

忙完了,已经到了子夜。小蔡还在盘点账目。他明早 4:30 就要起床接工程技术人员,连忙催他睡觉。我们在指挥部支开床准备休息,天花板上的老鼠声音突然分外刺耳,骤然觉得营地空荡荡的。小蔡事先找过门口的军营,向他们通报了今天我们在营地留守情况,希望他们加强对我们的安保支持。令人感动的是,他们真的派来两名荷枪实弹的军警,围着我们营地周边巡逻,一种安全感油然而生。

其实,我们到了菲律宾,感到最踏实的还是民众的欢迎和支持。曾经担忧过灾区的治安问题、意识形态差异问题、疫情问题、宗教和种族问题。15 天来,这些问题都因为我们的人道团队的性质和表现而逐步化解和消融。15 天来,我们目睹了灾后的惨象,经历了工作和生活的艰辛,也收获了菲律宾人的泪水和笑容,更震撼于民众极为恶劣的生存条件和层出不穷的人道诉求——这就是我们团队存在的理由。只要劫难中的人们向我们呼唤,无论何时何方,我们随时准备出征……

孙硕鹏,中国红十字基金会常务副理事长兼秘书长, 在菲律宾"海燕"救灾中任中国红十字国际救援队领队



新公益时代的艰难突围

中国红基会改革与发展路径观察

文/王达

10月24日,福布斯推出"2013年中国慈善基金榜",向捐赠人推荐值得信任的捐赠对象。中国红十字基金会(简称"中国红基会")位居第二,在全国性公募基金会中排名第一。这并非中国红基会第一次获此殊荣。此前两年,中国红基会已获得两个全国性公募基金会"第一"。

从 2011 年"网络事件"之后跌落低谷,到逐渐征服一批批专业评审机构的挑剔眼光。中国红基会的奋进之源在哪里?中国红基会常务副理事长兼秘书长孙硕鹏表示,是国际红十字运动的本义和中国红基会八年来完成的两次转

身,促使中国红基会不断向"成为具有'标准化、现代化、 国际化'三重属性的一流公益基金会"迈进。

福布斯评选,第二只是及格分

10月23日,福布斯公布"2013年中国慈善基金榜"前夕, 孙硕鹏正在与某公益项目合作方讨论项目进展,不知道关 于这个榜单的任何信息。但他始终相信: "只要是公平公 正的排名,中国红基会一定不会被落下。"

带给孙硕鹏及其同事坚定自信的,正是中国红基会长 期以来坚持的公开透明原则。去年年底,民政部重新评估 5A 级基金会,当时饱受舆论冲击的中国 红基会机构员工一度信心缺失,孙硕鹏 亦说过同样一句话。今年7月,民政部 公布基金会评估登记结果,中国红基会 果然再次获评5A级,评估总分位居第二。

与"中基透明指数 2012 排行榜" 发布后引发的巨大争议不同,中国红基 会此次位居"2013 年中国慈善基金榜" 第二名,社会反映颇为安静,这也与福 布斯恪守的中立、客观立场有关系。据 福布斯官方介绍,"2013 年中国慈善基 金榜"是一个封闭榜单,所采用的信源 全部来自各基金会官方网站、相关行业 和监管机构的网站等非特殊渠道,不与 任何一家基金会单独联系并获得"站在 公众角度之外获取的信息"。

在此次评选中,福布斯此次重点 考察了400家基金会信息的披露机制、 渠道、频次和内容,中国红基会在基本 信息披露、筹款信息披露、项目执行信 息披露、财务披露方面全部获得满分, 在日常事项披露和披露机制、渠道、频 次上各丢2分,总分以一分之差落后于 上海真爱梦想公益基金会。这是一家地 方性非公募基金会,年度公益支出约为 2700万元。

福布斯发布的榜单,让中国红基会工作人员王硕感到十分欣喜。她坦言,2011年7月之后,传承红十字运动百年荣光的中国红基会背上了沉重的十字架,在一波又一波舆论风暴中举步维艰。"一边是现实中成千上万的求助者,一

边是网络上源源不断的毁谤攻讦,所有 人都精疲力竭。但福布斯的评选告诉我 们,只要认真做事,总有人能看见这些。" 作为一名在中国红基会工作了三年的雇 员,她欣喜地说。

另一件让红基会员工感到欣喜的 是,榜单公布后的风平浪静,无需再腾 出精力去回应各方质疑。此前两年,中 国红基会多次因排名靠前饱经争议。 2011年11月28日,福布斯发布2011 年基金会透明度排行榜,中国红基会位 居第三(同样是全国性公募基金会第一 名),福布斯中文版总编周健工不得不 公开声明:评选严格按照既定标准打分, 并无不公之处。

价值取向引导下的实践主义

作为中国拥有争议最多的基金会, 其公信力之路是怎样炼就的?在中国红基会工作将近8年的中国红基会副理事 长刘选国回答:"我们唯有严格按照国际红十字运动的本义,不断地做事再做事,坚持不动摇地把事做下去。"

中国红基会实施人道救助的最大目标主体,是14周岁以下的贫困白血病儿童。这是一个少有机构关注的群体,对大多数慈善机构来说,花费数万、数十万去挽救一个不知道是否能继续存活的白血病孩子,能收获的社会效果远远不如给几十、上百个孩子提供一些生活或学习上的资助。在中国红基会开展募捐时,也曾有人坦言: "捐赠20万元去救助几个白血病孩子,杯水车薪不说,



访中国红基会常务副理事长兼秘书长孙硕家

记者:中国红基会荣获福布斯 2013 年中国慈善基金榜第二名,位居全国公募性基金会榜首,对此你有何感想?

孙硕鹏:尽管我们得了第二名,但对我们来说这只是一个及格分。而从福布斯公布的打分项来看,哪怕是满分,也只能说明这个基金会完成了最起码应该做到的信息公布,要做的事情还有很多。公益只有起点、没有终点,只有更好、没有最好,这也是中国红基会信奉的一句话。

还不一定能够让他们活下去,收到的效果远远不如建一个卫生站或一所学校。"

但中国红基会认真把这项救助行动做了下去,一做就是八年。2009年,国家彩票公益金开始为"小天使基金"每年注资5000万元,贫困白血病儿童救助项目总算有了相对宽裕的资金来源。但这依然不足以填补救助空缺,中国红基会今年发布的一项报告显示,尽管已经累计救助了9340余名贫困白血病患儿,但依然有两千余名白血病孩子因为缺乏资金在排队等待,而且这个数字还在不断增加。

今年4月18日,因为在救助贫困 白血病儿童方面做出的努力,"小天使 基金"荣获"2013年中华慈善奖"。这 是中国红基会第五次获得中华慈善奖。

中国红基会实施人道救助的第二大群体,是贫困家庭患有先天性心脏病的儿童。在为贫困先心病患儿提供免费救治的基础上,中国红基会更加注重筛查机制的建立,从2009年开始陆续组织医疗专家深入西藏、新疆、云南等地的贫困边远地区,为当地适龄孩子进行先心病筛查。仅在2013年一年,中国红基会就组织医疗队赴藏筛查儿童近2万名,为108名先心病患儿实施免费手术,行程万里。

经过多年的人道救助,中国红基会 发现,光靠一个机构的力量远远不足以 满足社会需求。必须建立一种发现和反 映最易受损害人群人道诉求的机制,通 过客观、独立地去发现调查人道诉求, 并将这些需求告诉社会,进而引导更多 公益投向,甚至撬动国家公共政策来改 变这些群体的命运。

根据这个思路,中国红基会迈出了第一步。今年7月,中国红基会通过组织专家、志愿者开展的近4个月详细调查,向社会正式发布《中国贫困白血病儿童生存状况调查报告》和《中国儿童大病救助现状与慈善组织参与报告》,第一次向社会公众真实还原了贫困白血病儿童的生存境况,并提出相关解决方案,引起包括民政部、卫生部、各公益组织在内的高度关注,并促使形成了初步的中国公益组织儿童大病救助协作机制。

初具规模的人道主义公益群落

除了实施人道救助,中国红基会现 在迫切想做的另外一件事,是深入推动 红十字精神在社会的传播。

经过多年探索,中国红基会形成了一套极具红十字特色、具有强大黏合度的"天使之旅"志愿服务模式,具体方法是:由红基会面向社会公开招募志愿者,通过志愿者的发现和参与,全面深入了解被调查群体的突出需求,最后由中国红基会汇聚社会公益力量解决这些需求。在这种模式下,主导者是志愿者。

"天使之旅"于 2012年9月在云南彝良地震灾区正式启动,两期"天使之旅"志愿者通过对 126户受灾家庭的入户调查,形成了一份详尽的调查评估报告,中国红基会根据这份报告制定了一个指向性明确的彝良灾后救助方案,并于当年 11 月初正式实施。"这份报告为我们实施灾后救助提供了详细的第一手资料。如果不是志愿者的调查,我

记者:福布斯排行榜发布 后,与以往不同,此次舆论风平 浪静,对此你怎么看?

孙硕鹏:这种久违的安静, 让我们的很多员工感到欣慰,但 也让我感到忧虑。我们不怕有争 议,就怕公众不关心。公益是一 件永远需要热情灌注的事业,我 们需要有争吵,需要在不同,一章 平静的公益界是所有人都不愿意 看到的。而从这几年的发展来看, 如何充分调动公众参与公益事业 极性,树立公众对中国公益事业 的信心,中国红基会还有很长的 路要走。

记者:支持红基会顶住舆论压力、坚持走下去的力量是什么?

孙硕鹏:支持我们在最迷茫、最困难的时候,顶住压力,不气馁、不放弃、坚持做下去的力量,就是国际红十字运动的本义。

价值取向引导下的实践能力,是我最尊崇的一种态度。 而作为国际红十字运动的一员, 我们关注和需要着力解决的第 一落脚点永远是人道问题。所以 我们在舆论攻击最猛烈的时候, 依然作了两份人道主义报告,一 份《中国贫困白血病儿童生存 状况调查报告》,另一份是《中 国儿童大病救助现状与慈善组 们甚至都不知道老百姓对一块防雨布的 需求远远大过一床棉被。""2012 暖冬 计划"执行人周魁庆说。

从 2012 年底以调查贫困白血病儿童生存状况为目的的"河南行动",到今年 7 月为贫困先心病患儿提供免费救治的"西藏行动",短短一年时间,"天使之旅"志愿者的足迹遍布了全国 13个省市。每次行动,都吸引了一大批人参与,从观望、质疑、挑剔,到热情参与、坚定支持,最后成为"永远的同盟者"。

黄伟夫是"白雪救助行动"的发起人之一,同时也是中国红基会的铁杆志愿者。今年5月,一次没有抱太多希望的求助,让黄伟夫结识了此前不甚了解的中国红基会。但在中国红基会的支持和帮助下,他和小伙伴们在淘宝发起"白雪可乐"义卖活动,最终筹募善款150余万元,不仅帮助23岁白血病女孩白雪完成了造血干细胞移植手术,还成立了"白雪天使基金"。

"开始,因为受网络舆论影响,大 家对中国红基会抱有怀疑态度,甚至有 人表示要与红基会划清界限。但经过一 段时间合作,大家互相认识、了解了对 方,现在是很好的合作伙伴。"黄伟夫说。

如今,中国红基会在任何一个地方 开展公益行动,都会有一批当地的"天 使之旅"志愿者打前站、做执行、做回访。 通过这些志愿者的参与,一种新的救助 对象发现和筛查机制正在逐步建立。

"现在我们去每一个地方,都能在 当地找到'天使之旅'志愿者,我们的 人道主义救助群体正在逐步形成。"这 一点,让中国红基会"白雪救助行动" 具体执行人朱爱晶感觉非常骄傲。

改变命运的两次转身

中国红基会能有今天, 刘选国认为, 主要取决于中国红基会在八年间完成的 两次重要转身。

第一次转身,是在2005年以后。 时任中国红基会秘书长王汝鹏(现任中 国红十字会副会长兼秘书长)在中国青 少年发展基金会连续工作15年后,受 邀掌舵红基会,开启了中国红基会的复 兴之路。

走马上任后,深谙公益规则的王汝鹏首先打破了中国红基会原有的事业单位编制,对外公开招聘人才,对内实行现代化基金会管理,把打造"中国最透明的基金会"作为机构目标和愿景,建章立制,推动公开透明,加强信息化建设,并塑造了包括"红十字天使计划"和"博爱助学计划"在内的一系列知名公益品牌。

"这个转身是一次真正的破土,使中国红基会从一个'养老机构'变成了一个符合现代标准的公益基金会。"刘选国介绍,2005年以前,中国红基会年度筹款金额为零,此后逐年递增,2006年逼近1亿,2008年则高达15.37亿元。在中国公益慈善事业发展史上,这都是一个令人惊叹的奇迹。

2008 年,经全国性社会组织评估委员会全体会议审议确定,中国红基会被民政部授予"5A级基金会"。当时,包括红基会在内,全国只有六家"5A级基金会"。

记者:从救助到传播,中国红基会的公益方式发生了哪些改变?

孙硕鹏:我们原来是自己做公益,现在我们觉得必须转过身来传播公益。提出这种机制上的转变,也是为了在社会群体中更好地传递红十字理念,把公众的公共精神和公益精神一点点传达、引导出来,进而推动这个社会的改变。

而要想做好传播,我们首 先要把自己变成"布道者", 通过实践去布道,像星星一样 发出光亮吸引身边的人。如今 看来,这条路是走对了,在短 短一年时间,我们的"天使之旅" 志愿者走遍了13个省市,在每 一个地方都有我们的志愿者, 我们的人道主义公益群落已经 初县规模。

记者:是什么促使你们发生了这种转变?

2011年以后,受"网络事件"影响,中国红基会发展陷入困顿。2012年8月,原北京市红十字会副会长孙硕鹏接掌红基会。

在经过深入调研和思考后,中国红基会决策层决定在原有基础上,加大中国红基会的民间竞争力,将中国红基会打造成一个"在有选择、有竞争的新公益时代,依然具有强大竞争力和生命力的一流公益基金会"。

经过审慎研究,中国红基会决定重新调整公益属性,加强项目差异性和时效性,引入全方位的社会调查和项目评估,对现有的社会需求进行调查研究,并以此为基础孵化一些新的公益项目,同时对一些同质化严重的项目进行整合。

在项目运作过程中,中国红基会强调引入"平等"概念,用平等的姿态地对待捐赠人、受助人和社会公众。刘选国介绍,中国红基会现在开展的每一项公益活动,从项目决策,到物资采购,再到物资发放,最后到项目回访,都非常注重邀请捐赠人、志愿者和受助人亲身参与。

"在这种体系里,捐赠人不再只是一个出钱的角色,受助人也不再只是一个被动接受帮助的角色,大家一起出钱又出力,共同决定项目的发展方向,最终形成了一个有共同认知和一致立场的公益生态圈。而在这里,中国红基会只是为他们提供一个优质的服务平台。"刘选国说,这正是中国红基会第二次转身希望看到的效果。

完成现代化, 走向国际化

在建设一流公益基金会的方向上, "标准化、现代化、国际化"缺一不可。

"但从目前来看,中国红基会只是完成

了标准化,还谈不上完全现代化,国际 化则刚刚起步。"这是孙硕鹏在成绩面 前的清醒与理性。

通过 0CAC(国际红十字组织能力评估与认证)、IS09001、基金会等级评估体系三套体系,中国红基会完成了机构内部的制度管理,取得了较高分值。但在内部治理结构上,中国红基会仍有不足。据办公室主任傅阳透露,中国红基会正在筹划更新和优化理事会,通过"三有原则"(有责任、有能力、有时间)选拔理事,充分发挥理事的"理事"作用。

中国红基会还成立了战略咨询委员 会和筹资增值委员会,这也是包括福特 基金会、盖茨基金会在内的国际一流公 益基金会的"标配"。

此外,中国红基会的社会监督巡视 员制度也在得到进一步加强。而在这个 已经证实相当有效的制度上,中国红基 会正在筹划成立监事会,完成现代治理 结构的最后一块拼图。

中国红基会的信息化建设和数据采 集能力也在不断加强。今年,中国红基 会在官方网站上线项目地图,通过数据 整合为访客查看项目信息和受助人情况 提供便利,包括受助患儿信息、捐赠资 金来源、博爱卫生站建设进程在内的全 部信息均一览无余。

从去年开始,中国红基会还陆续拜访了包括盖茨基金会、福特基金会在内的所有一流国际基金会驻京代表处,邀请知名公益人邓飞、腾讯公益基金会执行秘书长窦瑞刚、新浪微博社会责任总监贝晓超在内的专家学者为员工授课,通过不断"学习取经",提升机构能力

孙硕鹏: 2011年的"网络事件"给我们带来很多思考,以前能够接受公益信托的基金会全国就那么几家,我们根正的红、资源丰富。但现在时代变了,公益市场已经放开,大批活力十足、特色鲜明的民间公益组织进场,公益资源开始分流,我们怎么办? 在这个多种所有制并存的公益体系里,中国红基会的未来发展应该走哪条路?

记者:中国红基会现在很强调"平等"的概念,具体表现在哪些方面?

孙硕鹏:这种平等,首先 表现在对待捐赠人的平等上。中 国红基会现在开展每一项公 活动,从项目最开始的决策可 动,到项目过程的执行,再致的 最后的监督回访,全程鼓励 引最后来捐赠人的意见,的执行 主体。根据捐赠人的人道诉求, 中国红基会还会为他们定 。 位 证 可目,保持密切联系和反馈,



建设和员工公益视野。

此次福布斯排行榜公布之后,利 用一次参加捐方活动的机会,孙硕鹏 还带队走访了上海真爱梦想基金会, 希望能从这个在福布斯排行榜上持续 排名第一的基金会身上学习和借鉴有 益的经验。

据筹资联络部部长李晶介绍,中 国红基会还在筹备一个亚太培训公益 项目,计划通过该项目实现"海外破冰"。目前,在海外拥有援助项目的, 大陆仅有中国青少年发展基金会和中 国扶贫基金会两家。

"一个能做到百年不衰的公益基金会,一定是一个具有'标准化、现代化、国际化'三重属性的基金会。虽然目前做的还不够,但这始终是中国红基会的奋斗目标。"孙硕鹏说。

■ 王达,中国红十字报记者

随时为他们提供服务。

其次表现在对救助对象和 草根 NGO 的平等。我们在内部 强化忧患意识,放低工作姿态, 把他们当做我们的客户,是他 们在为我们提供服务的机会, 而不是我们在施助他们。

第三是面对社会公众心态 的平等。刚开始,面对汹涌的 社会舆论,我们的员工也会感 觉急躁、沮丧、困顿,但现在 这一切都在改变,我们不再试 图对抗,而是用平等的心态去 对待社会舆论,用我们的实践 去感染、温暖他们。

记者:在现代化方面,中国红基会打算怎么做?

孙硕鹏:下一步,我们准备首先更新和优化理事会。没有现代化的理事会,就没有现代化的治理结构。我们要在理事会

中增加能够提出不同意见和声音的理事,要让大家有发言的冲动、有争吵的氛围,而不是"橡皮图章"。去年中国红基会改选常务副理事长的,讨论我的当选时,就有两位理事没有举手,这让我感觉特别高兴。但这还不够,我们还要继续努力。

另外,中国红基会还准备成立监事会。目前,中国红基会不有一个社会监督委员会,有一个社会监督委员会,有名监督巡视员制度,15名监督巡视员通过实地走访、电话沟通等方式,发现和反映问题,并由中国红基会进行督促整改。一步,我们计划在保留这个一步,成立监事会,完成中国红基会现代治理结构的最后一块拼图。

公益 2013, 探底回升再前行

回望2013,与之前的2012年和2011年相比,公益领域可以说探底回升,出现了许多耐人寻味的变化。

在微观层面,最显著的迹象是信息技术对公益组织透明度的提升;在宏观层面,政社分开、各归其位的脉络正日益清晰。项层设计在公益领域同样令人瞩目,无论中央还是地方,都出台了一些令人眼前一亮的政策;在中观层面,崭新的公益理念和公益项目模式都令人欣喜。

自然,除了进步,公益领域的痼疾和老大难问题依然存在。被关注多年的公募权、公益信托、慈善立法、公益组织管理重准入轻监管等问题依然需要进一步努力。

"透明" 兴 "污浊" 衰

运作是否规范透明决定公益组织

生死兴衰

有人将即将过去的 2013 年,当做 全国慈善公益组织发展的分水岭:在部 分机构深陷"信任危机"难以自拔、社 会捐赠逐年缩水之时,一批公益慈善组 织则凭借专业运作赢得社会信任,实现 劝募额大幅增长;这其中,是否规范、 透明成为决定公益组织生死兴衰的关键 因素。

比如中华思源工程扶贫基金会 12 月 14 日就在全国 1300 多家公募基金会 中率先公布财务收支状况: 2013 年募 捐总额达到 1.41 亿元, 创下该基金年 度募款额新高,同比增长24.36%。

中民慈善捐助信息中心 9 月 22 日 发布的《2013 年度中国慈善透明报告》显示,2013 年 我国慈善透明指数为43.11,相比去年提高33.1%,但整体仍偏低;约20%受访公众对公益慈善组织信息披露工作感到比较满意,而去年只有9%;约70%的公众认为信息披露工作有一定程度进步。

业内人士预计,尽管尚未有具体统计数据公布,但今年全国公益组织接收社会捐赠额将有所增长。在过去的2011年和2012年,受"郭美美事件"为代表的慈善信任危机负面影响,全国接受捐赠总额连续两年明显下降。

早在8月,民政部副部长窦玉沛曾表示,影响公益慈善组织透明度的原因很多,业务主管部门对信息化工具使用不足、慈善组织的信息化水平不高是其中的重要原因。

依托信息化平台建设公开信息,提升公益组织透明度,成为一个方向。 民政部委托中民慈善捐助信息中心开发 的中国慈善信息平台就是典型案例。目 前,该平台已初步建成,基本具备了信 息发布、报送与统计、信息查询与共享、 舆情监测、数据库管理、宣传推广等功 能。今年该平台已陆续在江苏省、郑州 市、长沙市和成都市四个省市试点使用, 已有 2062 家慈善组织入驻。

除了向社会尽量多地公开信息,

政府依法对公益组织加强监管也是应有 之义。今年6月,民政部民间组织管理 局负责人表示,将依法加强对社团组织 的监管。具体而言,对社团的管理不仅 是进行登记,还要完善社团年检制度。

"有了公开透明和依法监管,社会监督也是必要的。"陕西 029 公益服务中心负责人刘寇荣认为,"做公益关键是要得到社会的认可。"

6月份成立的广州慈善组织社会监督委员会是今年公益领域的一个亮点,这是全国首创的慈善组织第三方监督机制。与之前的红十字会社会监督委员会不同,广州慈监会并不是机构内部的自律组织,而是作为第三方机构面向所有社会组织进行监督。广州市民政局将为慈监会提供场地和经费保障,慈监会在审议通过其章程后,将按章程独立运作。

政社分开, 各归其位

公益组织去行政化更进一步

刘寇荣过去一直在纠结,为啥做好事做公益还难给登记?如今,他高兴了。3月起,陕西省民政厅全面推行对公益慈善类社会组织直接登记。"现在省区市都把登记放到政务大厅了!只要带上基本资料,到大厅登记填表,把组织情况填写清楚,就能登记!"

党的十八届三中全会明确提出: "正确处理政府和社会关系,加快实施 政社分开,推进社会组织明确权责、依 法自治、发挥作用。适合由社会组织提 供的公共服务和解决的事项,交由社会组织承担。"早在3月中旬,《国务院机构改革和职能转变方案》就提出要改革社会组织管理制度,"重点培育、优先发展行业协会商会类、科技类、公益慈善类、城乡社区服务类社会组织",对这几类社会组织实行民政部门直接登记制度。

除了要鼓励新的公益组织产生,还 面临原有公益组织"去行政化"的问题。

公益组织"去行政化"并不是一个新举动,政府、业界、百姓对此早已 形成共识。近年来,北京、广东等省份 已率先在公益组织"去行政化"上做出 举措,推动现职公务人员退出慈善组织。

从"去行政化"的具体行动上来看, 是采取了"先易后难"的办法。现职公务 人员退出慈善组织难度较小,就先行一步, 对退休官员大量在慈善组织任职的现象, 各地政府在举措上还是非常谨慎。

从记者的调查看,党政群机关、 事业单位退休官员大量在慈善组织任 职,已然成为国内公益组织"去行政化" 的一大障碍。如何安排好这些人成为各 地公益组织"去行政化"的一大难点。

今年新制定的《广州市社会组织管理办法(草案征求意见稿)》在国内率先明确提出对退休官员任职公益组织进行约束,这是国内慈善专业化的一大进步。但是这个文件只做出了原则性的规定,还留下了一些模糊地带,而恰恰是这一点,很可能会使慈善组织的"去行政化"打折扣。

云南省还在今年8月出台了《大力培育发展社会组织加快推进现代社会组织体制建设的意见》,表示"政府退出公

益慈善募捐市场,除发生重特大灾害外, 不再参与社会募捐。"《意见》出台3个 月来,云南政府接到慈善组织创办申请已 达6家,几乎是以往全年数目的两倍。

公益众筹、虚拟募捐

公益新理念新模式继续涌现

12月中旬,中国"玉兔"号月球车将在月球上巡勘90天。目前,众筹网联手探月与航天工程中心授权的月球车模型制造发行厂商,推出"我想摸摸月球车"爱心众筹活动。

据项目总策划彭元介绍,活动参与者可以在众筹网购买"玉兔"号月球车模型,不仅自己能购得一份限量版模型套装,而且还能再得到一部厂商捐赠的"玉兔"号月球车模型,自主指定受赠人,如母校、希望小学、福利院等机构,由厂商直接将模型寄给受赠机构,让更多的孩子可以近距离接触月球车,分享喜悦。

众筹网母公司网信金融 CEO 盛佳 表示,"我想摸摸月球车"是科技众筹 与公益众筹的一种结合体,进一步凸显 了众筹强大的行业孵化器功能。同时, 这种跨行业众筹模式的市场运作,为公 益活动提供了更宽更广的舞台。

除了众筹模式,互联网还催生了 另一种理念类似,门槛更低的募捐模 式——虚拟募捐。

7月,淘宝网一款名为"白雪可乐"的虚拟产品吸引了人们的目光。买家拍下单价3元的产品付款后,款项将以捐赠的形式进入中国红十字基金会"白雪人道救助"专项账户,用于救助一位患障碍性贫血、名叫白雪的鞍山姑娘。

8月,白雪骨髓移植成功。"白雪可乐" 也成为今夏公益领域一道亮丽的风景。

无独有偶,10月,陕西省西部发展基金会在其官方淘宝店上发起了认购"杨飞生命树"爱心捐赠活动。"杨飞生命树"也是一个虚拟产品,买家的款项将用于救助陕西支农志愿者、西安科技大学学生杨飞。截至12月18日,"杨飞生命树"共认购4811次。

"白雪可乐"等虚拟产品,以及各种微信捐赠、APP捐赠等,都是公益慈善与移动互联相结合的创新案例,以其便捷性动员了更多社会参与。

除了利用互联网进行募捐,公益 领域的资金运作也有日趋专业化的迹 象。7月,华宝信托就推出一款具有公 益性质的"华宝爱心信托"。在初期项 目上,华宝爱心信托主要集中在灾后水 质安全、儿童心理健康重建和资助贫困 地区学子完成学业等项目。作为专业的 信托公司,华宝信托首次推出公益信托 产品,尝试将金融机构的品牌优势和资 产管理优势注入公益领域。

对此,国家行政学院决策咨询部副主任丁元竹教授认为,"公益信托将金融运作引入公益领域,在国外比较成熟,是公益事业的重要载体。华宝爱心信托的成立,不失为一个新探索,是对公益渠道建设的有益补充。不过,这种金融创新在我国面临着两个问题,一个是法律问题,国内目前还没有专门针对公益信托的法律法规,公益信托存在一定的法律风险。另一个问题是在管理上,会受资金运营能力的制约。"

(本文部分内容综合新华社电)

■ 本文来源:《 人民日报 》 (2013 年 12 月 25 日 06 版)







文、摄影 / 付春来

2013 这一年,

偶然中的必然,

偶然是源于我一时对红会的好奇,

必然是源于我们共有的人生准则:

关注人道、尊重生命、抵御灾难。

选择,

使我搭上了天使之旅列车。

我想说,

这是我见到的为数不多的,

一个高学历,高素质的团队;

一个年轻且充满爱心的团队:

一个令我尊敬的团队。

镜头里的人是鲜活的,

镜头里的故事是感人的,

哪里有灾难,哪里就有他们的身影。

河南白血病筛查、云南楚雄抗旱、云南彝良志愿者支教、

四川雅安抗震、东北水灾抗洪、西藏先心病救治、

青海白内障筛查——

每一个背影中都隐藏着一个足以令你动容的故事。

明白一件事和会做一件事是有区别的;

会做一件事和做好一件事同样是有区别的。

作为摄影师,我用我的视角,

在历史维度中的文化认知过程里,

把这些稍纵即逝的瞬间凝固下来,

并升华为艺术作品献给大家。

让我们记住他们,

让我们记住他们背后的故事。

或许,

明天你也会出现在他们的队伍中。

1314! 一生一世!

■ 付春来,著名摄影师,中国红十字基金会专业志愿者



▼在被洪水冲垮的房屋前,一句安慰,一个家庭箱,送去了红十字的人道关怀。当老乡抹着眼泪道声感谢时,我们的一切奔波辛劳都是值得的。



▶ 同一个红十字,同一种人道情怀,让红十字人心手相连。



- ▼ 1. 中国红基会的兄弟姐妹们相逢在基层,那一刻是愉悦的,那一刻也是幸福的!
 - 2. 心中怀着最坚强的信念,即使无声,也能立起红十字的誓言——携起你的手,共建我们的家园。
 - 3. 灾害发生后,中国红基会救灾工作组总是第一时间赶赴灾区,和志愿者一起把红十字的温暖带到群众中去。









- ▼ 1. 哪里有灾难,哪里就有红十字,哪里就有红十字的志愿者。红十字让我们相聚在一起。
 - 2. 中国红基会的工作人员带着抗旱专家和志愿者一起来到云南旱区,用智慧和技术为这里的百姓造福。
 - 3. 在困难面前,红十字人和志愿者成为了好兄弟好朋友!





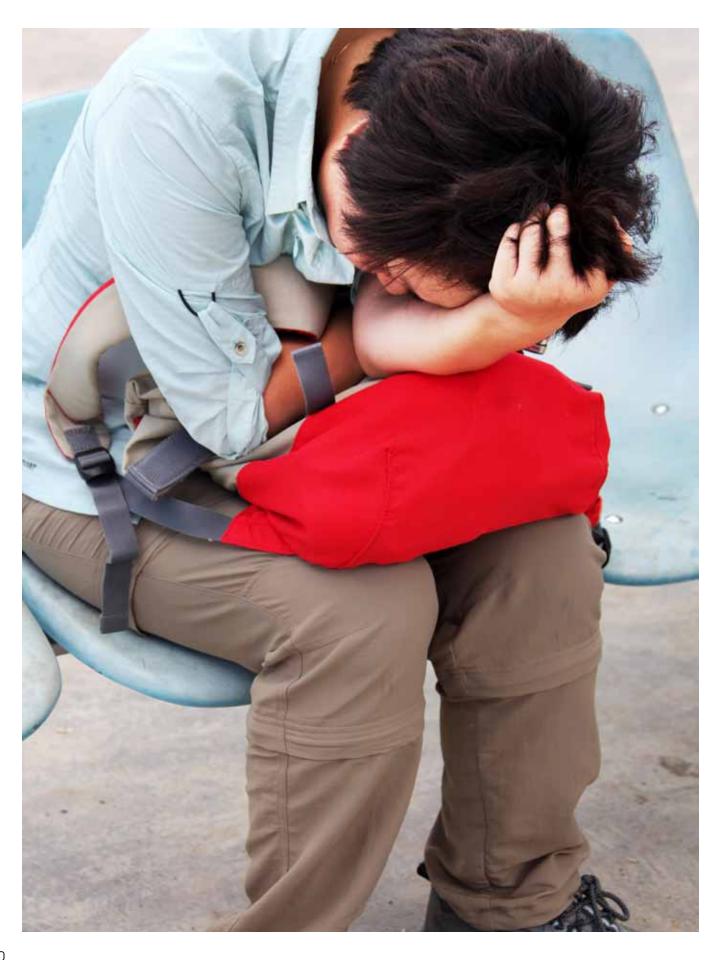




- ▼家徒四壁的昏暗房间里,残破的窗棂,冒着烟的小火炉,陪伴着一个六岁的白血病患儿。只有那挡不住的阳光破窗而入,阳光映衬着孩子和中国红基会工作人员的身影,那一幕,映在我的眼里,感动在我的心里。(图左)
- ▶先心病救助是中国红基会的重要工作之一,见到患儿和患儿家长就情不自禁要聊一聊,帮一帮,救一救! (图上)









▼在"天使之旅一西藏行动"筛查现场,乡卫生院的长椅上,高原反应让中国红基会的姑娘头疼欲裂,但她仍然坚持着岗位,毫无怨言!(图左)

▼ "天使之旅一雅安行动"中、中国红基会救灾工作组每餐都是干嚼方便面、每晚蜷缩在车里和衣而眠、就这样度过了5个昼夜。拥有一顶帐篷对他们来说已经是很奢侈很满足的事情了。(图上)



- ▼面对在芦山地震中被震垮的教师宿舍,担负着灾后重建校舍重任的红十字人陷入了沉思。(图上)
- ▶深度了解群众需求,他们想要的,才是红十字要做的。(图下)





▼红十字人的脸上总是洋溢着对生命的热爱和对生活的热情,这种爱和这份情源自于红十字人对红十字事业的 追随与投入,我总是被他们的精神所深深地感染和感动。(图上)









2

- ▼ 1. 中国红基会的小伙子护送康复归来的先心病患儿回家, 孩子的家人开着拖拉机洒下一路欢声笑语!
- 2. 在家庭箱的发放现场,小男孩像个纯爷们一样帮忙扛箱,对穿着红十字衣服的人充满好奇:"你穿着红十字,那你是医生吗?能看病吗?"小男子汉,我们是中国红十字基金会,虽然我们不会看病,但我们同样是助人的。
- 3. 设计师加入到红十字的大家庭,贡献专业的力量,共建雅安新家园。





- ✓ 1. 西藏的先心病患儿治愈康复后,成了美丽健康的雪莲花,兴高采烈踏上回家路。从雪域高原到北京,再从北京回到青藏高原,中国红基会叔叔与你一路相随。
- 2. 芦山地震后,中国红基会第一时间派出了救灾工作组,奔赴雅安调研需求,建立了天使驿站。当第二批工作组来到雅安与第一批顺利会师后,送一碗热水,道一声辛苦,谈笑风生间洋溢着践行红十字使命的热忱和决心。
- 3. 在天使之旅—河南行动中,中国红基会 走进河南,开展白血病患儿生存状况调查。用 乐观向上的笑脸温暖孩子们的心灵,用实际行 动为孩子们带来更美好的明天。
- 4. 在青衣江边,红十字人在为德国设计师 讲述中国,讲述四川,讲述雅安!







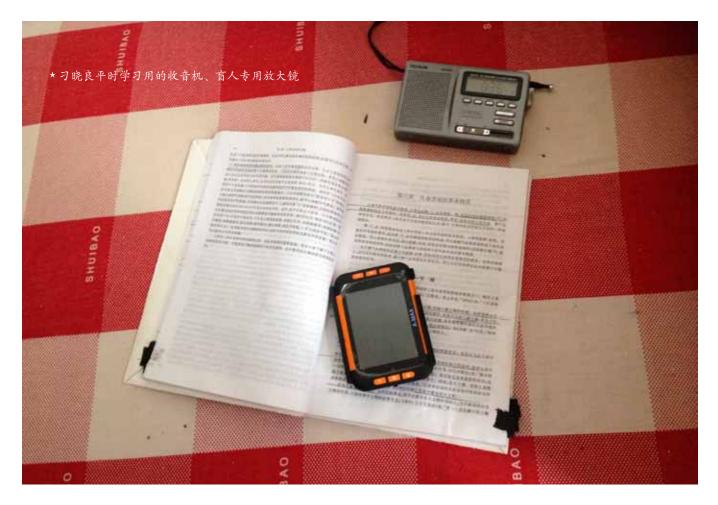


- ▼东北特大水灾发生后,中国红基会第一时间派出工作组,火速奔赴灾区,为群众们送去能解燃眉之急的家庭箱。夜已经深了,但工作仍在继续着。(图上)
- 》当设计与公益相遇,设计师的服务视角开始转变,让设计脱离商业、走出自我,更为贴近民生需求;当设计与红十字相遇,设计作品成为体现和传播红十字志愿精神的媒介;当设计与雅安相遇,将把经历过磨难的家园建设得更加美丽。(图左)



▼付春来和经中国红基会救治后康复痊愈的先心病患儿旦珍重聚在西藏,分外高兴。2013年7月,付春来用手中的 镜头全程记录下了旦珍从西藏到北京再回到西藏这一条救心路上的点点滴滴。摄影:张建堂(农民日报记者)

RED· 伙伴



感受光明和希望

回访中国红基会凤凰基金烟台盲人培训班

文/孙春苗、赵秀梅

2013年,中国盲人协会接受中国红基会"凤凰基金"项目资助款54万元,在山东、四川、宁夏、吉林4个省对120名农村盲人开展了"千手相助•盲人培训与安置工程"项目。通过为期2个月的理论学习和1个月的实习培训后,学员们参加了当地保健按摩师职业资格考试,获得由劳动部门颁发的保健按摩师初、中级职业资格证,85%以上学员实现就业,还有不少学员自主创业开设推拿店。

为了更深入了解项目执行和盲人受益情况,2013年12月19日,中国红基会工作人员和社会监督巡察员赵秀梅一起,赴山东省烟台市,对由烟台开发区残疾人职业培训学校承办的项目实施效果进行了实地考察。

19 日上午,我们与烟台市残联、烟台市盲协、培训班的 授课老师以及部分学员举行了座谈会。对于培训开展情况, 项目承办机构负责人朱清毅(烟台市盲协主席、烟台市开发 区残疾人职业培训学校校长)做了全面详细的汇报。我们与 列席学员进行了逐一沟通,详细询问了培训中的相关细节, 认真听取了相关意见和建议。督导组还查看了培训班的台账 明细,并对盲人学员的宿舍和教室等进行了实地查看。



* 承办单位的资质证书和部分培训教材



* 盲人学员的培训按摩教室

(一)培训班的款项使用情况

烟台市培训班的培训时间为 2013 年 7 月 15 日——2013 年 10 月 15 日,其中理论教学两个月,实习一个月。培训地点为烟台市残疾人康复培训中心,场地由烟台市残联免费提供。该项目得到了烟台市残联的大力支持,学员住宿、水电费、管理费等共计 36000 元 (20 元 / 人 / 天 *30 人 *60 天),由

烟台市残联承担。

台账显示,2013年7月25日,烟台市开发区残疾人职业培训学校收到中国盲协拨付的96000元项目首期款。目前实际发生的各项费用及应交税金共计101580元。

1640	Att.	Miri	Printed &	FRUNTH.			- 4
(0)	780	10	THE	MI		48:	5.0
2015	100	25.	V ale	PERAN	dimit.	nomination	MH
-	177	-7					
-11	-	-1	=				
	-1	=					
Ш							
u i	-	-7				94000.00	

* 中国盲协拨付的项目首期款

44	90.	.80	of marganiti	CAPITY.		AMMICK
13	H	TH	TaryA	me .	646	80
2943	91	120	100	一种产业电影	280.00	TITLESEESE.
2017	w	m:		N410-E	CHIEF.	STARKARAN.
2011	M			0.181	100000	TAME.
SHIR	34.	31		758	ARREST.	MINISTRA
2017	0	56		2000	Assess	6100 St. 20
2941				DERL	*000.00	BENERALD

* 培训班的各项费用开支

通过询问得知,中国盲协拨付给该学校的项目总款为12万元(4000元/人*30人),目前只拨付了首期款96000元(项目总款的80%),二期款尚未拨付。

(二) 走访就业、创业学员的情况

督导组走访了烟台市残联按摩中心,看望了在该中心就业的四位学员(牛占国、张甜甜、车晓伟、王金毅),学员们说这里环境比较好,能够实现自食其力,而且大家过去是同学现在是同事,相处起来很愉快。



* 巡察员赵秀梅(左)看望在烟台市残联按摩中心就业的张甜甜

双喜临门的任巧玲娟弟

19 日下午,督导组来到烟台市莱阳市梨园小区附近的一家姐弟盲人推拿店。这家店是由培训班学员任巧玲和弟弟任海洋一起创办的。10 月中旬接受培训后,姐弟二人 10 月下旬就自主创业开办这家姐弟盲人推拿店。姐姐任巧玲从此不再围着灶台转,有了自己的收入和事业;弟弟任海洋 9 天后即将举行婚礼。

我们去的时候,弟弟任海洋正在为客人推拿,他的未婚 妻出去采购嫁妆了。姐弟俩都笑容满面,一身喜气。

姐姐任巧玲介绍说,自己开这家店,莱阳市残联资助了 2000元,房东也在房租方面也给予了优惠。现在冬天冷,客 人少一些,加上他们现在刚起步,每个月现在收入2000多元。 等将来天气暖和了,生意好了,他们再扩充一下店面,多设 几张按摩床,争取吸收其他盲人学员的加入。



* 实地查看莱阳市盲人学员任巧玲姐弟创办的姐弟盲人推拿店

创业起步的徐喜广夫妇

20 日上午,督导组冒雪来到了学员徐喜广在莱山区初家村创办的推拿店,小店门口挂着招聘横幅,虽然店面不大但干净整齐,小煤炉的火又暖又旺,徐喜广的未婚妻很热情的出来张罗。

徐喜广说,推拿店虽然刚开张,但生意还算不错,每个 月有两三千元的收入,原来自己在家无所事事,参加这个培 训班后,学到了手艺,而且老师培训的好,教学也认真,经 常下了课还在给学员们耐心答疑,他们很感动。

培训结束后,徐喜广就和未婚妻一起创办了这家推拿店,

未婚妻是健全人,能帮他打扫卫生、收钱,还能给客人拔罐之类的。他现在还经常和培训班的同学联系,自己的儿子就在烟台市区工作,感觉非常知足,对生活充满希望。未来打算再招几个徒弟,拓展服务项目,慢慢扩大生意。



*徐喜广及其未婚妻(中)在莱山区自创的推拿店



*徐喜广在推拿店门口张贴的招聘横幅

积极勤奋的刁晓良

督导组又来到莱山区前七夼的"小崔推拿足疗",学员 刁晓良在这里工作。刁晓良还有一点微弱的视力,他抓紧一 切时间学习知识、复习功课,他的积极开朗和勤奋好学,给 督导组留下了很深的印象。 督导组向店主问询了刁晓良的工作情况和生活情况。店主反映,刁晓良工作认真,吸引了不少老客户,每个月收入3000多元。店主给刁晓良安排了独立的房间,房间里有收音机、盲人专用放大镜、安装了盲人专用软件的电脑。

应我们要求,刁晓良为我们演示了启动电脑、听培训录音、复习教材内容的全过程,介绍了他的学习体会和对人生的积极态度,这让我们非常佩服。



* 学员刁晓良演示如何操作电脑来复习课件

刁晓良说,自己16岁就查出眼睛有问题,属于不可逆的视力逐渐衰退,他从那个时候开始就决心要努力赚钱,将来要独立养活自己,但之前做小本买卖、到处打工,几乎没赚到什么钱,幸亏有这次培训机会,老师又教得好,终于找到适合自己的谋生之路,爸妈也能放心了,他非常感恩。



*督导组拜访小崔足疗推拿

(三)培训项目的意义

促进盲人就业, 改善经济状况

通过电话回访,四川、宁夏、吉林、山东四省培训班的 学员均反映效果很好。培训通过专业课程的培训,使盲人学 员能够学到一技之长,提高了专业技能和素质,有助于实现 就业并融入社会,改变个人和家庭的生活状况。

培训水平显著提高

通过与 2011 年的 13 期培训班相比, 2013 年的 4 期培训 比以往更加规范,培训质量也显著提高。在电话回访中,很 多学员都能说出所学课程内容。

各省培训班结合学员的实际情况,增加了一些附加课程,如:心理康复、定向行走训练、盲文课程及电脑应用、中医学、正骨手法、临床典型案例以及残疾人创业指导。这些课程对于今后提升办班质量很有启发意义。

提升盲人生活品质

培训班的盲人学员大都是家境贫困的视障者,培训前在家里接触社会不多,往往内心沉闷、思想消极。通过参加培训,不仅在就业和经济方面有明显改变,在心理状态和生活品质方面也有改善。

通过参加培训,盲人学员接触了同类群体,增加了共同语言,通过一段时间的共同学习和生活,学员之间都成为好朋友,互相鼓励、互相帮助,各自就业后也通过学校制作的通讯录保持长期联系。另外,在就业和服务的过程中,盲人也能接触各种社会人群,并给他人提供服务、缓解病痛,他们的心理状态也逐渐变得开朗阳光,对于生活的态度也更加积极向上了,实现了逐渐融入社会,可以说,生活质量较培训前有了明显提升。

总体来看,本次实地随机抽查的盲人学员就业和创业情况比较好,项目承办机构对于项目非常尽力,为学员们考虑比较周到,学员们的精神面貌也令人鼓舞,让我们在寒冷的冬天里,感受到了光明和希望。

■ 孙春苗,中国红十字基金会社会监督办;
赵秀梅,中国红十字基金会社会监督巡察员



* 正在开心编织手工艺品的残疾朋友

遇见・烟台

凤凰基金盲人培训与安置工程项目烟台回访侧记

文/吴丹



*烟台市盲人按摩中心

在烟台,遇见了 2013 年的第一场雪,依山傍海的地理位置让这个地方雪透着沁人心脾的清凉;在烟台,遇见了一群我们资助的盲人朋友,虽然有生理上的残缺,但内心却愈发的自信与强大,精神的魅力深深吸引了我。从来遇见都是一种美好,美丽的地方、美丽的雪、美丽的人,让我突然有种不想离开的念头。虽然这次来烟台是为了对中国红基会凤凰基金资助的"千手相助•盲人培训与安置工程"的项目实施效果开展回访,但收获的意外却是灵魂的洗涤和激荡。我在想,也许就是这种一次次美好的相遇,成为了长久以来支持红十字人戮力前行的力量。

到烟台的当天,几番推辞,朱清毅还是坚持到机场迎接 我们。"大家都喜欢叫我清毅,我觉得很亲切,山东人最喜 欢有朋自远方来,欢迎你们。" 山东省盲协朱主席热情地 紧紧握着我的手。无论是样貌、神态还是言行举止,都让我 没办法把他和盲人联系起来,优雅的文艺青年是我对他的最 初印象,如果说第一眼我觉得他温和、谦逊、彬彬有礼,那 后来的了解真可以用惊讶来描绘,沉甸甸的履历让我这个正 常人自叹不如。

"清毅——中国盲人信息网"的创办者,已为全国各地 盲人免费发布招聘、求职等各类信息六万多条;烟台朱葛软 件科技有限公司的创始人,我国首个由盲人独立开办的专门 研发信息无障碍软件产品的企业;中国盲人信息无障碍技术

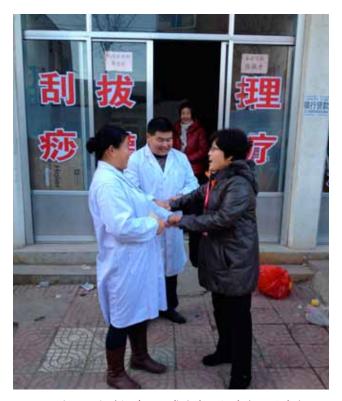


* 盲人按摩培训学员代表列席座谈会

研发与检测基地的创意者,为广大盲人群体创造和开辟更为 广阔的信息无障碍空间······清毅说,高中时的一场高烧让他 渐渐远离光明,从看见到看不见,一路走来,清毅不仅活着, 还活的很精彩。用爱包容身边的每一个人,用自己所掌握的 IT 技术知识为广大盲人朋友架起一座与世界沟通的桥梁,更 为我国信息无障碍事业的发展贡献了自己的一份力量,他就 是这样,用自己的光和热为残疾人朋友们照亮前进的道路。

从机场去酒店的路上,清毅的手机一直都很忙,学员们的培训虽然结束了,但他们的联系却越来越多,无论是学习上的、工作中的,还是生活上的,只要是有疑惑和困难,他们都第一时间想到了清毅,说是亲人一点儿也不为过。清毅嘴上挂着的都是盲人朋友的明天,比如盲人上网面临的验证码难题,他已经自发研制了一套系统,如果系统能上线并广泛运用,盲人朋友们以后就能跟正常人一样上网,接触社会各类信息,生活会更加丰富多彩。再比如未来创建一所残疾人文化园,通过"体验黑暗"这个项目作为精髓支撑。在文化园里,有残疾人创业经历的分享、有励志残疾人创业演讲、有残疾人真是生活的体验等等,通过正常人和残疾人之间的互动,增加了解和交流,让积极上进的残疾人奋斗史唤醒正常人对现实生活的珍惜、激活他们对美好生活的憧憬和向往,从而促进社会正能量的聚合和上升。我,被这种强大的精神境界深深吸引。

RED·伙伴



*任巧玲、任海洋姐弟二人感谢中国红基会凤凰基金 给他们的帮助

19号上午,在烟台市残联办公室,"千手相助•盲人 按摩培训与安置项目"项目汇报会如期召开。我们了解到, 山东省残疾人总数约570万,其中视障人数数量约63万, 烟台市近4万人。中国红基会凤凰基金资助举办的"千手相 助•盲人按摩培训与安置项目"在山东省尚属首次,该项目 得到了中国盲人协会、省市残联的高度重视,山东省和烟台 市残联相关领导给予了很多帮助,例如盲人朋友行动不便, 他们建议就近招生,建议分别在威海、潍坊、青岛和烟台解 决招生问题,还将培训场地安排到残联办公地点,免费提供 食宿,为盲人朋友的学习提供了良好的环境;因为学员身体 情况特殊, 所有保险公司均拒绝为残疾人投保, 残联相关领 导主动参与跟踪和解决问题, 虽然本次培训中未解决保险问 题,但在本次回访中获悉,从明年开始,残疾人购买意外伤 害保险的问题将能解决。作为项目具体承办单位的烟台开发 区残疾人职业培训学校, 在朱清毅的要求和带领下, 克服了 很多困难,想了很多办法,在有限的时间内让盲人朋友们学 习到最多的知识, 尽早实现自立。培训的招生采取了盲人朋 友接触较多的广播渠道,在山东省人民广告电台残疾人节目



* 盲人按摩培训上课教室

做了专门的招生广告;因本次培训项目是继"中央财政支持社会组织师范项目——中途失明盲人康复重建项目"初级按摩培训之后开办的,应学员们的强烈要求,把初级按摩培训提高为中级按摩培训,让学员们更好实现直接上岗就业。10月,两个月的培训和一个月的实习结束,参加培训的每位学员都以优异的成绩结业,并取得了劳动部门的考核鉴定,就业率达85%以上,培训和安置的效果很好。

四位参加培训的盲人学员代表列席了汇报会,他们当中年纪最大的 38 岁,最小的 20 刚出头,实习合格后,他们都留在了烟台市盲人按摩中心工作。年纪最大的牛占国告诉我们,人生的前几十年,他就没有出过门,每天就是在屋前屋后那块巴掌大的地方转悠,陪伴他的只有家里那只狗,平时觉得寂寞无聊,他也只能跟狗说说话,根本不敢想象自己能从家里走出来,还能到城市打工挣钱,养活自己。按摩中心包吃住,他每个月能挣两三千,牛占国笑着说,他现在不仅收获了工作,还收获了一群境遇相同的朋友,平时都经常互相问候,偶尔还约着出去吃吃饭、喝点儿小酒,这是他参加培训之前完全想不到的,重获新生要感谢中国红基会凤凰基金的资助。

参观完残联培训基地和烟台市盲人按摩中心后,我们冒着大雪,奔赴莱阳。听说参加培训的盲人中有自己创业的,我们既激动又好奇,抓紧驱车前往任巧玲和任海洋这对盲人姐弟在莱阳开设的按摩中心。任巧玲39岁,她连续上完了"中央财政支持社会组织师范项目——中途失明盲人康复重建项目"初级按摩培训和中国红基会凤凰基金资助举办的"千手



*任海洋开心地跟监督巡视员们聊着创业后的好日子

相助•盲人按摩培训与安置项目"中级培训班,弟弟任海洋 因为有实操经验,上完初级班后就直接回家张罗找店面开按 摩中心的事情了, 等姐姐培训完, 门店顺利开张。我们到达 时,海洋正在给客人按摩,姐姐热情地出来迎接我们。聊天 中巧玲告诉大家, 因为莱阳市政府对残疾人创业有奖励基金, 他们开业后就获得了2000元基金,够交几个月房租了。现 在租的这个房子,一共两层,楼下一个房间,楼上两个房间, 房东见是残疾人, 也对他们优惠了房租, 还多提供了一个房 间供他们居住。更大的喜讯时,店铺开了不久,海洋的婚姻 问题也解决了,新娘子是健康人,以后小两口的日子会越来 越红火。我们听了都很欣慰,自强自立让他们都找到了自信, 收获了事业, 更收获了爱情, 虽然现在因为刚开业, 收入还 不是很稳定, 但两姐弟笑容满面、自信满满, 等天气好了、 客户多了,生意会更好的。看着他们的笑容,我们满脑子都 是他们儿孙满堂、小日子红红火火的画面, 在这个飘雪的寒 冬,心里暖融融的。

从莱阳回到烟台,已经是晚上七点多了,监督巡视员赵 老师在学员名单上又随机抽取了几个典型,准备第二天上午 多看几个,将之前电话回访没联系到的学员,实地回访一下。 这一夜,所有参与回访的同事心中都充满了成就感和满足感。

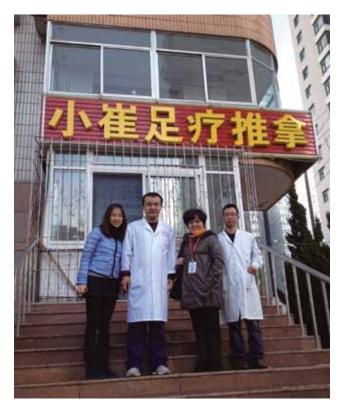
第二天,小雪转中雪,我们在莱山市区寻找着学员的足迹。在莱山区初家村,我们找到了徐喜广的盲人推拿店。大清早,店里还没有客人,喜广的未婚妻已经帮忙仔细打扫好了卫生。屋子很小,只有一张按摩床,喜广说冬天天气不好,



* 监督巡视员与晓良亲切交谈



*店主为晓良准备了电脑,还帮助他下载了按摩培训课程有声课程,供他学习使用



*中国红基会监督巡视员与店主和晓良合影



*徐喜广和他的未婚妻

每天最多也就两三个客人,一张床够用了,为了节省费用,他和未婚妻晚上就挤在这里。未婚妻是健康人,开了盲人按摩店之后认识的,托她的福,自开业以来,店里的环境总能保持整洁干净,有个好环境才能更好招揽生意。临走的时候,喜广紧紧握着朱主席的手,感谢他培训后一直都很关心和帮助学员,45岁的他还能找到媳妇儿,真是需要感谢这次培训,让他掌握了自立的手艺。连监督巡视员赵老师都很感动,盲人朋友们培训后,不仅开阔了视野、丰富了生活,而且还改变了原有的生活轨迹,找到了新的生活目标、意义,真的是新生活的开始。

告别徐喜广,我们又奔赴刁晓良所在的小崔推拿足疗店。 店主崔师傅毕业于高等医科大学,因为自己有经验和技术, 又有爱心帮助残疾人朋友,所以招了5个盲人在店里干活。 刁晓良在培训的时候就喜欢认真学习钻研、手法技术上经常 反复向培训老师讨教,在这个店里实习了一个月就被崔师傅 录用了,现在已经成为了店里的技术骨干,每天都很多老客 户指名找他做按摩。虽然只有33岁,晓良却显得比同龄的 孩子更加成熟稳重。他的眼睛是15岁的时候完全看不见的, 一般人可能从看得见到看不见, 会更加消极和不适应, 但他 却不一样。刚开始知道会慢慢看不见时,他就决定抓紧想办 法挣钱, 争取在彻底看不见前能攒够钱, 失明之后的生活能 够衣食无忧。可天不遂人愿,直到失明也没能挣上什么钱, 晓良说如果早知道盲人按摩培训的好处,他应该失明前就专 门学习这个,技术肯定比现在更棒。晓良一般都是人们下班 后开始工作, 白天客人少的时候, 他就在自己房间学习。店 主给他提供了一个单人间, 配置了电脑, 还给他下载了很多 有声培训教材,晓良一有时间就反复学习研究,提高神速。"客 户喜欢找我,除了技术,可能还因为喜欢找我聊天。"他笑 着告诉我们, "来这里按摩推拿的客人,很多都是上班族, 压力大,一来就跟我抱怨。我总是拿自己开导他们,就好比 眼睛慢慢失明这件事,一般人总觉得从看见到看不见很痛苦, 可我却觉得,缓慢的过程是老天让我有充足的时间去准备,



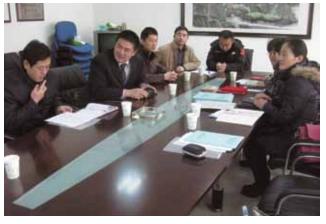


* 残疾人手工编织作品

比没有心理准备就突然失明好多了。"听他这么一解释,我们都笑了,心情豁然开朗。是啊,这群人需要有多强大的心脏才能支持自己一直向前……在这里,晓良找到了生活的动力、跟健康人交了朋友、靠自己的双手养活了自己,组织家庭的愿望也指日可待,生活美滋滋的。临走时,崔老板送我们出了楼,他很感谢我们能培养像晓良这样的人才,技术好的盲人按摩师很难找,希望我们继续资助他们参加培训。

两天的烟台之行匆匆结束了,本以为来到这里,遇见的会有些灰暗和低落,没想到却全是感动、鼓舞、激动和惊讶,让我眼前豁然开朗的同时,突然产生了想留下的念头。这群人虽然有残缺,但却更突显了他们的可爱,心灵的纯净和对美好的向往,就像烟台的雪一样,洁净无瑕;像烟台的空气一样,清新怡人,深吸一口,都透着丝丝清凉的甜味。我们遇见了烟台、遇见了最可爱的一群人,而他们也遇见了生命中的希望。

回来后我一直在想,这么好的项目,很少的资助却能改变人的一生,真的是事半功倍的事情,我们真的应该多寻找一 些伙伴,持续将这个项目开展下去,也需要不断完善和提高培



*烟台市残联与监督巡视员们开展座谈

训质量。诸如,很多盲人都是中途失明的,是不是可以在培训课程中增加盲文培训内容,这对他们的持续学习很有帮助;盲人因为眼睛看不见,课后无法看教程复习,是不是可以给每个人增加 MP3、刻盘等发声教程制作费用;是不是可以初级中级捆绑式教学,使他们能尽快技术上岗,迅速找到就业机会;是不是可以为盲人朋友们增加心理抚慰等课程,帮助他们更快适应自己和生活,尽快走出阴影;是不是可以在课程最后增加创业指导,引导他们自主创业,更好融入社会。

■ 吴丹,中国红十字基金会专项基金管理部

整体性话语与地方性实践

中国红十字会起源再研究



文/朱浒

1904年上海万国红十字会的成立,历来被认为是中国红十字会之始。对于该会的起源情形,学界以往的研究虽然在叙述逻辑上存在些许出入,却几乎一致认为中国红十字会的诞生存在着一个相当清晰的、从思想到行动的展开线索,即经历了西方影响一国人了解一宣传鼓动一成立组织的线性发展阶段。至于产生这种逻辑思路的原因,很大程度上是由于自觉或不自觉地受着"西方冲击一中国回应"模式和"传统一现代"框架的制约,总是力图从整体意义上去理解中国社会如何回应西方的影响。其实,上海万国红十字会的诞生并非一个单向的线性事件,而是蕴含着不同线索的发展脉络,因此要厘清该会的真正面相,就必须辨析出这些不同的脉络及其错综复杂的勾连关系。这就意味着,必须按照话语和实践的性质差异以及两者在时间和空间上的不同坐标,将这个诞生过程中的相关历史现象重新进行排列,才能准确发掘这些脉络及其勾连关系。

换句话说,要确切解读红十字会在中国成立的历史意义, 至少要回答以下几个问题:红十字会作为一种医疗组织被引 入中国是政府行为还是民间鼓动的结果?红十字会完全是西方的舶来品,那么它怎样在中国实现本土化,即究竟通过什么样的具体途径进入中国社会的?红十字会在中国的出现,一定是遵循着从思想传播到实际行动的通常解释路线吗?另外,该会成立的直接动机是救助东北地区在日俄战争中产生的难民,但设会地点为什么在上海呢?这些问题的提出,除了有助于进一步澄清这段历史外,还因为红十字会在中国的出现与中国公益事业的近代化有着密切关联,所以这种探究也对认识中国近代公益事业的发生机制提供了一定的帮助。

壹

就红十字会知识向中国的传播而言,目前所见国人中最早对红十字会作出较为系统表述的是孙中山。1897年,孙中山将英国医生柯士宾的《红十字会救伤第一法》译成中文,在该书的译序中,孙中山认为,红十字会与孟子的"恻隐之心"具有一定程度的对应。由此可见,他在潜意识中是要在中国传统文化中为红十字会定位,而中国和西方在这种话语中亦成为两个可以对接的整体文化单位。







在国人后来创建红十字会的言说中,这种运用"国家话语"来表述红十字会的方式得到了普遍的遵循。在 1898 年那份最早建议设立中国红十字会的禀文中,作者孙淦的一个基本依据是,"万国公法之中,以此会为近数十年至善之大政。凡有军事,必认此会为中立,其有加害,万国得而讨之。其爱人也如彼,其见重于人也如此,此万国之所同也",况且中国"以亚洲文明之大国,而万国共行之善政,我独阙如,坐令西方之人以野蛮相待,蔑我滋甚,其于国体,所关匪轻"。不久之后,他甚至完全按照近代国际关系中所遵循的条约体系的逻辑来定位红十字会的位置。同年 11 月间,他在《申报》上撰文称:"方今地球各国,联约者四十有二国,未经入会者,惟朝鲜与我耳,毋怪人之不我齿也。"可以说,孙淦如此急切地想成立中国红十字会,其目的是生怕清朝被甩出条约体系的互动格局之外,而出于这种焦虑的心情,其希望也只能寄托在民族国家的当然代表即清政府身上。

继孙淦之后,尽管各种创建中国红十字会的倡议在具体 论证导向上不尽相同,如有人更加明显地体现出遵守国际法 的含义,有的则是从富国强兵的国际竞争角度发出呼吁,但 是就本质而言,这些见解都没有越出从近代国家建设的角度 定位红十字会作用的范围。另外应该指出,由于义和团运动 和八国联军侵华战争的干扰,在从庚子国变到日俄战争爆发 的约四年时间中,单纯使用这种现代国家话语倡设中国红会 的言论的确销声匿迹了。因此,如果只就从民族国家建设过 程的线索而论,其中确实可以说出现了重大的中断。

造成这种中断状态的原因很可能是这样的:根据这种话语的逻辑,既然红十字会组织代表着民族国家,则创设该会也只能依靠政府自上而下地来实现这个目标,而庚子国变时期的清政府正处于风雨飘摇的状态,自然使这种话语失去了发言的针对目标。另一方面,就清政府而言,其自甲午战败之后便深陷各种内忧外患之中,根本无暇顾及创设红会的问题,所以对于所有要求设立中国红会的呼吁都没有做出任何实际反应。由于这种对自上而下所抱的期望与现实行动之间还存在着很大的距离,所以这些呼吁本身也只能具有思想史的意义。

然而,外务部在1904年4月奏称: "本年二月十二日(即1904年3月28日),御史夏敦复奏请查照西例设红十字会等语,奉旨: '外务部知道。钦此'。迭经臣部会同商部电致上海绅董筹办,旋据电复,已议成中、法、英、德、美五国合办上海万国红十字会。"这岂非是思想传播终于转化为现实行动了吗?问题在于,外务部的说法存在着很大的疏漏。首先,上海万国红十字会的成立于1904年3月10日,早于外务部奏报的成立时间。其次,据盛宣怀在1907年6月的奏报,他在得知夏敦复的奏请之前,已经与商约大臣吕海寰等人"督率该会总董道员沈敦和、任锡汾、施则敬、任凤苞等劝合寓沪中西各国官绅,由中国联合英、法、德、美五中立国创设上海万国红十字会"。2就此而言,外务部更多的是邀功之意。



* 1938年8月,日军对广州城狂轰滥炸,一个红十字会的学生志愿者站在废墟上。

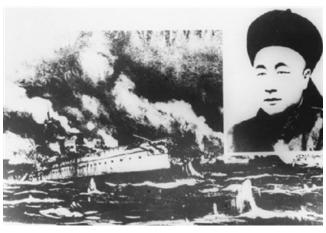
当然,盛宣怀的说法同样过度渲染了官方的推动作用。对此, 后面将作出说明。总之,单纯依靠思想史的脉络根本无法圆 满解释中国红十字会的起源。

贰

事实上,中国红十字会的起源还有一条相对独立的实践 史脉络。早在甲午战争期间,国内士人就与红十字会组织发 生了主动和密切的联系。约在 1894 年底,一批西方传教士 和医生曾"就营口设一医院",专门医治"华兵之被药弹所 伤者"。这个医院肯定使用过"红十字会"的名义,因为当 时的《申报》曾径直称之为"牛庄红十字会医院"。而在《申 报》使用这个称呼之前,国内就有人将这个医院与红十字会 联系在一起了。

更重要的是,在赞叹之余,上海的一些人士和组织还向这个"红十字会医院"提供了直接的帮助。当时,由于经费不足,该医院的创办者请当时在上海的英国教士慕维廉出面劝募款项,《申报》馆得知此事后,立即以该馆"协赈所"的名义予以协助,为之向社会劝集捐款6,并最终为该医院募劝到经费英洋4500元、规元1000两。然而,《申报》馆





* 甲午战争以中国的失败结束,但让中国人第一次感受到了红十字会的作用。

协赈所还不是国内对该医院最大的帮助者。继《申报》馆之后,上海仁济善堂董事施善昌在该报上也刊登了"劝募北洋医院经费"的公启。四天之后,施善昌又以"丝业会馆筹赈公所"的名义,再次在《申报》上刊出了劝募医院经费的告白。约半个多月之后,施善昌便募集到13000两捐款,并交由上海英国领事署转解该医院。

通过这次接触,可以说有关红十字会的知识在中国得到有意识地传播之前,上海社会已经对红十字会有了初步的印象。因此,当中国在1900年首次出现由国内人士举行的、带有浓厚红十字会色彩的战争救助行动时,其发源地不仅仍然是上海,而且上述发生过接触的几个组织依然在其中发挥着重要作用,显然就不能归结为一种巧合。

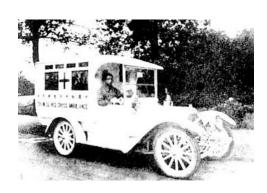
1900年的救助行动是红十字会形式第一次在中国产生广泛影响的社会实践。这次救助行动的具体内容是,一批江南绅商为了搭救在与八国联军的战争中流落华北的东南各省人士,在战争状态尚未结束、清廷整体外逃的情况下,自发动员起来,前赴华北地区展开救助行动。该行动开始于1900年9月中旬,大约结束于1901年3月末,这也是中国历史上首次由民间自发举行的大规模跨地域救济战争难民的行动。为这次行动成立的中心机构为救济善会和济急善局,二者都位于上海。

应该说,救济会极为明显地表现出了红十字会特征。首 先,该会非常注意使用红十字会的标志。其章程规定会中"无 论上下人等均穿红十字记号衣服",凡该会所派人"身边及 舟车均以红十字旗号为凭"。其次,当时社会上亦普遍地将 救济会与红十字会联系在一起。例如,《申报》就认为救济 会的宗旨"与泰西红十字会相同",《新闻报》亦称之为"救 济红十字会",《苏报》则称其"略仿各国红十字会,又斟 酌于人地所宜而损益之"。就连最早代表中国与国际红十字 会有过实际接触的清朝驻俄使臣杨儒在知晓救济会的活动后, 也认为其与红十字会"虽办法稍殊而宗旨无异"。而且,当 时侵华各国军官尽管认为救济会尚未加入日内瓦国际红十字 会,"未便滥用红十字旗帜",但仅让该会将"红十字该为 蓝十字",并未质疑其行动原则或阻挠其行动。

虽然稍逊于救济善会,但济急善局同样具有相当程度的 红十字会色彩。不仅该局在章程中也正式说明自己"仿照红 十字会意办理"这场救助行动,而且《申报》同样承认其宗 旨"与泰西红十字会相同"。另外,由于这两个组织经常采



* 赈济灾民



* 早期中国红十字会的救护车

取联合行动,一般人士常常将二者混淆,以至于"邮寄信件及捐款银两,往往互相错递",这就使救济会的红十字会色彩会在很大程度上移植到济急善局身上。

根据上述情况,就可以看出 1900 年的救助行动正是上海万国红十字会成立的直接实践基础。还在 1904年2月20日,《申报》就刊出"劝中西官绅急救北方难民说",认为当年华北救援的经验正可用于当前对东北难民的救助。这并非仅仅是局外人士的看法。3月3日,东三省红十字普济善会成立,其章程中表明,纵然时势有所不同,但该会同人对庚子之役仍保留着清晰的记忆。

虽然东三省红十字普济善会实际上仅存在了七天,但它却是上海万国红十字会的直接前身。因为正是该会同人决定"商请寓沪西国官商及工部局值年总董事同行合办"上海万国红十字会,并且声明"一经议定办法,同人即就盆汤弄丝业会馆设局开办"。在上海万国红十字会成立的次日,即1904年3月11日午后三点钟,作为中方董事之一的施则敬"复邀各华董在丝业会馆会议,先行筹备五万金,以期及早开办"。



* 丁戊奇荒:中国近代最大旱灾

3月17日的上海万国红十字会全体会议上则确认,在丝业会馆"设立总收发所,所有华董办事劝捐等事,即以丝业会馆为总汇之区"。因此,上海丝业会馆可以说是中国自办红十字会活动的正式起步地点。而根据这一系列事实,在上海与红十字会之间拉出一条独立线索也就顺理成章了。

另外,这批上海绅商创办红十字会的主动性与盛宣怀所言有很大反差。他们在成立普济善会时就声明,本会"虽系商办善举,应请政府协助,由董事电恳政务处、外务部、商部及各地方官竭力保护"。这表明他们从一开始就是自主行动的。另据他们的说法,上海万国红十字会是他们"禀奉吕尚书、盛宫保、吴侍郎,转商寓沪英、法、德、美各官商"的结果。基于这样的事实,难怪红十字会总董沈敦和后来称"沪红十字会系民捐民办,甲辰(按:即1904年)四月、十二月两次奉旨嘉许,实称善举",从根本上否认了上海万国红十字会的创办具有官方背景。

叁

从上述所有情况可以看出,由于红十字会在中国的实践有着一条独立的发展脉络,所以中国出现红十字会正式组织的地点落脚于上海并不是偶然的。不过,何以唯独上海绅商能够那么早地与红十字会发生主动接触,又对红十字会这种形式一直保持着极大的兴趣,并且只有他们能够最早地在中国成功运用这种形式呢?其中的关键在于,当时上海地区存在着另外一种有着相当历史和社会影响的重要社会实践,即晚清义赈活动。

晚清义赈在19世纪70年代后期的"丁戊奇荒"期间萌发于江南,并且由于晚清时期灾荒的频繁发生,其活动也连绵不断,到90年代时已"风气大开",甚至对官赈产生了极

大影响。正如晚清义赈的重要发起人之一经元善所说,当时已是"海内成为风气,一若非义赈不得实惠"。关于晚清义赈的特性,李文海先生指出,由于晚清时期严重的灾荒、荒政的衰败以及社会经济结构的巨大变动,民间自发兴起了这种"民捐民办"的跨地域救荒活动。它一方面与江南慈善传统有着极为密切的关系,另一方面又在很大程度上超越了传统的地方性慈善事业。上海不仅是义赈最初的起源地之一,而且很快成为整个义赈活动的中心地。到上海万国红十字会成立时,该处义赈活动已有将近三十年的历史。其头面人物虽经历了数次更迭,但其活动传统从来没有发生过中断,其社会影响也一直未衰。由此重新审察前述那条实践史脉络,便可以发现上海一再与红十字会发生关联,其根本原因正在于该地义赈系统一直保持着与红十字会实践的密切联系。

在甲午战争期间发生的那次接触中,向红十字会医院提供援助的三个机构,即《申报》馆协赈所、仁济善堂和丝业会馆筹赈公所,正是当时上海最主要的几个义赈机构。另外,到这次帮助红十字会医院劝捐的活动发生时,它们办理义赈都已经有相当一段时间了,在当时社会上有着极为广泛的影响。况且,主持丝业会馆和仁济堂赈所的施善昌还是当时上海的义赈领袖,因此他能在很短时间内为该医院募集到大批款项实属平常。

在1900年的救助行动中,义赈的身影更是无所不在。 首先,济急善局的主体与义赈有着直接的关系。不仅其主持 人正是此前和之后主持办赈多年的义赈头面人物,而其中心 联络机构也是几家最重要的协赈公所所在地。而且,该局还 在章程中明确宣称"此次承办同人仍延历届助振(按 同"赈", 原文如此)诸君,以期得力而归实济。"其次,救济善会也



与义赈有着密切关联。还在开办之初,就有人建议救济会应"伤照赈捐旧章办法",该会主持人陆树藩则对此表示完全赞成。 其行动章程亦表明,它的许多具体活动方式的确仿照了义赈办法。第三,许多局外社会人士常常将这场救助行动与义赈联系在一起。例如,四川、江西、云贵等省绅商请求济急善局帮助搭救本省被难同乡时,其表示信任的根据就是"各善长素来乐善,历年各省灾振,莫不仰赖荩筹"。而一位社会人士在萌生"略仿红十字会办法,设会纠资拯救北方被难士民"的想法后,却"驰书沪上义赈诸君子",希望他们来承办此事。因此,如果从组织和募捐的角度来看,可以说这场行动更多的是对义赈的某种延续。

有了以上事实基础,在上海万国红十字会的成立过程中发现义赈的痕迹就是件非常容易的事情了。姑且不论作为该会"总收发所"的丝业会馆此时依然是一个协赈公所所在地,也不论该会在具体活动办法中对义赈模式的因袭,即便在该会选出的10名中方董事中,有8人便是经常参加义赈活动的绅商。另外,该会同人的言辞中也常常折射出义赈的映像。例如,他们在初次发出募捐呼吁时就称"所有向收义振之《申报》馆、《新闻报》馆、仁济善堂及现收恤款之《中外日报》馆,拟请分别代收"。在3月17日的全体会议上,中方董事要求增加的办事华董便是"熟悉振务、向办善举"的任锡汾。

通过上述事实可以看出,正是在很大程度上由于义赈这种跨地域的地方性实践机制在上海的持续运转,才使得上海绅商能够屡屡在实际活动中将红十字会形式运用于中国。至于他们运用红十字会形式的原因,则主要是因为:第一,在上述实践史脉络中,每次红十字会形式运用都是出于战争救助行动的需要,对这些上海绅商来说,尽管这类救助对象不

是自然灾荒制造的难民,但这两类对象并无根本上的差别; 第二,战争救助的方式毕竟与单纯的救荒手法有一定的差异, 所以红十字会这种形式才能够引起他们的注意。同时,恰恰 又由于他们具有跨地域开展救济行动的丰富经验和广泛的社 会影响力,才决定了只有他们才能够在实际行动中将红十字 会形式予以有效运用。从这种意义上来说,红十字会在中国 起源过程中的诸多实践都属于这种跨地域机制的范围。

根据上述研究可以看出,红十字会得以在中国找到实际落足点,在很大程度上依靠的是地方性社会资源,而不是依赖于与中国慈善文化之间达成的某种契合。同时,地方性实践借助于红十字会这种媒介,一方面使自身的空间定位发生了重大改变,另一方面则促成了中国社会对红十字会的最终接纳和融合。因此,对中国红十字会起源脉络的区分,表明中国的"大传统"和地方的"小传统"之间可以发生实际上的连接,而不仅仅依靠方法论的推演。

另外,这种区分还在很大程度上形成了对既有地方史研究框架的挑战。因为早有研究者指出,以往地方史研究大多"过于偏重地方(权力斗争的)舞台,而忽视了纵向的国际一国家一地方的制度场域"。其实,出现这种情况的一个重要原因,就是地方史研究总是把地方精英固定在地方空间之中。而本文对上海万国红十字会的分析则显示出,地方精英不仅具有连接不同层次的空间的能力和策略,甚至能够发生身份意识上的转换以进入更宽广的制度场域。这就表明,以往地方史研究那种锁定空间边界的做法,正是导致其研究视野和理论视角存在很大缺失的主要原因之一。

■ 朱浒,中国人民大学清史研究所教授 本文来源:《东方历史评论》第3辑



文/郝如一

日前,听说某市慈善会要搞"大慈善",试图整合当地所有慈善组织及相关资源。被整合对象中,自然少不了规模最大、历史最久的红十字会。

闻此,笔者不禁困惑:无论内涵还是外延,究竟是慈善大还是人道大?有没有必要由谁去整合谁?如需整合,是搞大人道还是大慈善?

在《现代汉语辞典》中,"慈善"之释义是:对人关怀,富有同情心。对"人道"的说法是:爱护人的生命,关怀人的幸福,尊重人的人格和权利的道德。而对"人道主义"的解释则更有"底蕴":起源于欧洲文艺复兴时期一种思想体系,提倡关怀人、尊重人、以人为中心的世界观。法国资产阶级革命时期被具体为"自由、平等、博爱"等口号。

先从字面词解来看。窃以为"慈善"就是慈心加善举,更重在行动,还称不上是一种世界观或一种思想体系。"人道"则可理解为助人之道、为人之道、尊人之道、救人之道、爱人之道,不仅要见诸于行动,而且偏重于道德理念方面。至于"人道主义",它和我们国际红十字运动创始鼻祖亨利•杜南密切相关,是全球数亿红十字会会员及志愿者的世界观即灵魂,是历经150年形成的一种普世认同的"以人为本"的思想体系,也是180多个国家和地区红十字会奉行的宗旨、体现的性质。

世界上被称之为"主义"这个最高意识形态的东西实在 屈指可数。人们熟知的有马克思主义、列宁主义,有资本主义、 社会主义、共产主义等等,中国伟人毛泽东的思想、邓小平 的理论尚且还未够上被称为"主义"。

人道可称之为"主义",而"慈善"却是一种观念和行为。由此可见,人道不仅付诸于实践,更升华到最高精神境界,升华到世界观的层面,明显是意境高于慈善,内涵深于慈善的。

再从法律角度来看。1949年形成的四项日内瓦公约,即《国际人道法》的主体,是国际法的重要组成部分,是全球各签约国政府、军队和平民所须共同遵守的法律。我国也分别于上世纪五六十年代签署文件,承认并遵守"关于改善战地武装部队伤病者、海上遇船难者、战俘、战时平民之待遇"等4项国际公约和3个附加议定书。

1993年10月31日颁布实施的《中华人民共和国红十字会法》至今已有20年了。这是我国第二部社团法律,是国家大法,是全国各级党政及全国公民都要遵守的,不是仅在红十字会内部管用的。据笔者所知,目前全国大大小小、林林总总,数不胜数的社会团体中,仅工会和红会具有国家法律支撑之优势。虽然慈善会的工作有《公益事业捐赠法》可依,但仅限于接受公益捐赠时管用。何况《公益事业捐赠法》同样适用于红十字会及其他有权接受捐赠的机构,在开展捐赠活动时依法办事。

如此说来,无论从国际法角度,还是国内立法的现状来看,红十字会的"长处"是显而易见的。

最后,再分析一下红十字会与慈善会所从事的业务范畴。 我国各地成立慈善会也就是近10年的事,所事业务也比较单纯,基本上就是春节前忙活一阵,收收捐赠(一般不接受物资), 用用善款,陪当地领导给困难人群送送温暖。由于慈善会基本都依附民政部门,接受一笔笔靠行政资源用行政手段募来的捐款,数量可观却工作量并不大。当然,在类似2008年5.12地震抗灾捐赠中,各地慈善会大有一番作为,很值得赞赏。

然而,红十字会所事业务就"博大精深"多了。笔者总结 20 多年红会工作体会,归纳为"一二三四五"。

所谓一:中国红十字运动已有一百一十年历史。

所谓二:中国红十字会两大特点,一是国家元首出任名 誉会长,二是有国际人道法和我国"红十字会法"为法律支撑。

所谓三: 涉及红十字运动理念的"三个人",即人道、 人权(生命权、生存权)、人文关怀。

所谓四: 涉及红十字会职能的"四个救",即救护、救灾、救济、救助(以志愿服务形式向陷入困境的人群提供帮助)。

所谓五: 涉及红十字会业务的"五个捐",即捐款物、 捐血液、捐骨髓、捐器官、捐遗体。

类似于慈善会基本业务的救济救灾方面的爱心捐赠,只是红十字会工作的一部分。和平时期红十字会要做那么多事情,如若遇到战时,那战地伤员救护、寻找失散亲人、看望战俘、救济难民,更是忙不胜忙了。例如2008年5.12大地震发生后,全国各地红十字会除接受大量市民、企业自发前来捐赠的款物外,还要组织无偿献血,派出红十字医疗队赶赴灾区。近几年来红会在捐献骨髓、器官、遗体等方面的工作量越来越大,参与艾滋病防治和反歧视教育的力度也越来越大,还要在农村开展博爱家园建设项目……这些都不是慈善会的业务。谁的外延更大?当然不言而喻。

综上所述,由慈善会来整合红十字会是不现实的。话说回来,笔者以为也没必要去由谁整合谁。中国的慈善机构不是太多而是太少,像现在这样由红十字会和慈善会垄断慈善市场既是无奈之举(社会上诚信缺失),也非长久之计。人家发达国家慈善组织多了去了,也没哪个去整合哪个,不是都干得挺好吗?慈善市场为什么不能有竞争?

所以,窃以为没必要搞什么整合,就算整合也不应是"小吃大"。国际上有统一的红十字会,遍及180多个国家和地区,而慈善会只是中国"特产",怎么可能设想由"慈善"去整合"人道"呢?

其实,为加强法制、有序运作,所有人道或慈善组织都应接受政府监管,而不是整合。"大慈善"也好,"大人道"也罢,为构建和谐社会而寻求合作,互为补充;发挥优势,服务弱势;共谋发展,壮大事业,才是正道和上策。

■ 郝如一,苏州市红十字会前专职副会长兼秘书长,苏州 大学社会学院兼职教授



关于政府购买服务相关问题的辨析

基于我国社会政策的探讨

文/王硕

今年是政府大力推进购买服务的重要一年。2013年9月底,国务院办公厅出台《关于政府向社会力量购买服务的指导意见》(国办发(2013)96号)(以下简称《意见》),明确了政府购买服务的整体指导思路;2013年11月21日,民政部公布《2014年中央财政支持社会组织参与社会服务项目实施方案》(以下简称《实施方案》),确定中央财政2014年将下拨2亿元支持社会组织参与社会服务,并为政府购买服务提供了具体实施方案,包括资助范围、申报办法、执行办法、管理办法等。此前,我国政府部门也陆续出台了一些全国性政策文件指导和规范政府购买服务,推动各地各领域开展政府购买服务的工作。2012年9月7日,财政部民政部印发《中央财政支持社会组织参与社会服务项目资金使用管理办法》(财社[2012]138号);2012年11月14日,民政部、财政部出台《关于政府购买社会工作服务的指导意见》(民发[2012]196号)。



在政府购买服务的各类政策文件相继出台的同时,人们对于政府购买服务的提问也层出不穷,究竟政府要购买的"服务"是什么?政府"为什么"要购买服务?政府"如何"购买服务?等等。在政府购买服务工作越发重要和迫切的当下,回答这些基本问题显得尤为重要。本文旨在为厘清政府购买服务相关概念和问题提供思考,从而推动政府和社会在购买服务工作上消除误区、达成共识,共同推进购买服务工作的规范有序发展。

"政府购买服务"定义梳理

什么是政府购买公共服务?这是研究政府购买服务必须首先予以思考和解答的问题。

《意见》提出:政府向社会力量购买服务,就是通过发挥市场机制作用,把政府直接向社会公众提供的一部分公共服务事项,按照一定

的方式和程序,交由具备条件的社会力量承担,并由政府根据服务数量和质量向其支付费用。但在我国相关政策文件中,实际并未明确"政府购买服务"的准确定义。

政府购买服务,准确来讲,叫"政府购买公共服务"(Government Purchase of Services)。目前许多国家普遍认为政府购买服务就是服务合同外包(Contrating Out),即政府通过与营利或非营利组织签订承包合同的形式来提供公共服务。国内学者关于政府购买服务的表述很多,但核心观点基本相同。政府购买服务是政府为履行服务社会公众的职责,通过财政向各类社会服务机构支付费用,用以购买其以契约方式提供的、由政府界定种类和品质的全部或部分公共服务,是一种"政府承担、定向委托、契约管理、评估兑现"的新型政府公共服务提供方式。简而言之,政府购买服务的实质是政府出资,让各类社会服务机构参与公共服务提供。

"政府购买服务"相关概念的厘清

(一) 谁来买? ——厘清购买主体的问题

政府购买服务,顾名思义,购买主体是各级政府即各级行政机关,但并不仅限于政府部门。我国存在一些具有行政管理职能的事业单位如环境保护督察监管机构、海洋维权巡航执法机构等,和从事公益服务的事业单位如公立医院、公立学校等,以及参照公务员法管理、纳入行政编制管理的群团组织如红十字会、共青团、工会、妇联等,这些组织的经费由财政负担,并承担大量的具体社会管理和服务的工作,所以也成为政府购买服务的重要购买主体。因此,在购买服

政府购买服务出发点是利他与公益的,是为了更好履行社会管理与公共服务职能,从而更好满足服务对象多元的社会生活需求。从政府层面来看,购买服务将促进政府科学界定自身职能,由"养人"变为"养事",有效推进政府职能的转变,为建立服务型政府提供了良好的契机;

务具体实施过程中,并不能将购买主体单一限定为政府部门。 认清购买主体有助于扩展购买服务的范围和空间,促进购买 服务功能和作用的有效实现。

(二)向谁买?——厘清承接主体的问题

承接政府购买服务的主体可以是社会组织、事业单位及企业,其中最重要的主体是社会组织,主要由登记注册的基金会、社会团体、民办非企业单位三类组成。同时承接主体也包括为了社会公益目的、与社会服务相关的依法登记成立的企事业单位,即从事教育、科技、文化、卫生等活动的事业单位,和可提供教育、卫生、医疗、康复、计划生育、技术咨询等服务的企业等。需要注意的是,承接主体必备的基本条件是独立的法人,能够承担民事责任,自然人不能成为政府购买服务的承接主体。

(三) 买什么? ——厘清购买内容的问题

政府购买服务的内容是"公共服务",主要是指为社会公众参与社会经济、政治、文化活动等所提供的保障服务,包括教育、就业、社保、住房保障、医疗卫生、残疾人服务、科技、文化体育、城乡公共设施建设等领域相关的公共服务。《意见》强调,政府购买服务要适合采取市场化方式提供,并重点突出公共性和公益性。尤其明确了政府需要购买服务的界限,对应当由政府直接提供、不适合社会力量承担的公共服务,如国防、警察、公共安全、外交、基础科学等纯公共服务,以及不属于政府职责范围的服务项目,政府不应向社会进行购买。

(四) 买给谁和为了什么?——厘清服务对象与购买目的的问题

政府购买服务的购买主体与服务对象是相分离的,购买 主体是政府,但享受服务的是政府服务的对象,而非政府机 关本身。在实践中,政府购买的服务主要提供给经济功能、 社会功能相对薄弱的儿童、青少年、老年人、 残疾人、妇女、 移民、受灾群众、流动人口等弱势群体,为他们构筑一道重 要的民生保障线。

政府购买服务出发点是利他与公益的,是为了更好履行社会管理与公共服务职能,从而更好满足服务对象多元的社会生活需求。从政府层面来看,购买服务将促进政府科学界定自身职能,由"养人"变为"养事",有效推进政府职能的转变,为建立服务型政府提供了良好的契机;从社会组织层面来看,政府购买服务为多元主体参与公共服务让渡空间,为社会组织提供了良好的资源与环境,推动社会组织的发展;从社会效益层面来看,政府可以通过购买服务,有选择性、有针对性地来为社会弱势群体和低收入群体买单,促进社会公平,同时,也满足了社会公众对公共服务"质"和"量"的需求,增进社会福利。另外,从制度上更好地发挥市场在资源配置中的基础性作用,降低行政成本,提升了财政资源的使用效率,政府和社会组织合作,整合双方优势和职能,取得了"低成本、高效益"的成效。

(五)政府购买服务是如何运作的?——厘清购买机制的问题

我国内地政府购买公共服务始于上海。早在1995年,上海浦东新区就开始探索政府购买服务。2003年以来,上海、北京、无锡、广东、浙江等地政府陆续开始探索向社会组织购买基本公共服务。目前,政府购买服务已覆盖养老服务、医疗服务、残疾人服务、社区服务等诸多领域。综合政府购买服务的实践经验,我国初步构建了合理完善的政府购买服务运行机制,即"政府承担、定向委托、契约管理、评估兑现"的运行机制。

1、政府承担。在政府购买服务中, 政府作为公共服务的安排者和提供者, 首要任务是明确需求、制定规划。《意见》中要求, "在充分听取社会各界意见基础上,研究制定政府向社会力量购买服务的指导性目录,明确政府购买的服务种

PUBLIC SERVICE RESPONDENT

类、性质和内容",指的就是政府应当广开渠道,全面了解社会需求,在参照整体的社会发展规划和财政计划的基础上,制订出具有可操作性的整体规划,明确需要向社会购买的服务项目、服务质量和服务数量等。根据公共服务的需求、目标和规划,安排政府用于购买服务的财政资金,制定相应的财政收支方案,确保社会福利服务的有效供给。值得注意的是,在决策过程中应考虑评估社会需求的次序性,优先满足最急需解决的特定群体的福利需求,保证把有限的资金用在最需要的地方。

2、定向委托。政府购买服务的重要环节是选择购买服 务方式,主要有合同承包、直接资助、公开招标(项目申请) 或凭单方式等。合同承包是政府选择提供服务的组织, 并与 之签订合同,承接者按合同规定提供服务,政府根据合同约 定向其支付费用。直接资助是政府选择特定的组织,给予其 一定的资助,资助形式包括经费资助、实物资助和优惠政策 扶持等。如我国对一些养老服务机构给予税费优惠,按床位 数和补助定额给予一次性补助,并按实际供养人数和定额资 助运行经费等。公开招标(项目申请)是政府设计特定目标 的专项项目,面向社会招标,通过标准流程,选择符合要求 的组织,由其根据项目要求提供服务;或者有资质的组织根 据需求,主动向政府有关部门提出要求申请立项,经过评审 后,以项目方式予以资金支持。如民政部公布的《实施方案》 中,中央财政提供2亿元就是以公开招标(项目申请)的方 式支持社会组织参与社会服务。凭单方式是指政府通过向有 资格的服务对象发放教育券、养老券等消费券,向承接服务 者发放政府补贴的方式间接购买公共服务, 服务对象可以凭 借有关凭证在市场上自由地购买特定服务。这种方式既可以 使特定服务对象有更多选择权,也可以促进承接者之间的有 效竞争,提高公共服务的质量。 例如北京市向80周岁及以 上的居民发放养老券就属于这种方式。

3、契约管理。政府购买服务一方面为公共服务供给提供了多元化选择,另一方面也对政府的管理能力尤其是契约管理能力提出了新的要求和挑战。作为宽泛意义上的契约管

理,无论是合同承包、直接资助、公开招标或凭单方式,政府都应秉承公开、公正、平等的原则,严格考核承接服务的组织、机构的专业资质和综合服务能力,具体包括组织机构的合法地位、专业人员数量及构成、管理水平、相关服务经验和服务水平、财务状况等。政府与承接者签订购买合同,明确购买金额、服务项目、服务期限、评估标准、评估方法、各方的责任和义务、过失(意外)事件的责任及处理、项目监管和社会监督机制、合同失效等条款。另外,政府还应加强对提供服务情况等的监督管理。政府不仅要直接监督管理社会服务的全过程,还要引导社会公众尤其是服务对象及其家属对服务提供者的服务质量进行监督,通过社会监督确保契约中约定的服务内容落到实处。

4、评估兑现。当购买合同约定的服务期限到期或项目 方案所规定的服务内容全部完成时,购买服务宣告结束。作 为购买者的政府,需要对承接者提供的服务予以认定并给予 资金支付。政府应邀请第三方(比如专家学者、专业评估机构、 服务对象、受益人群等),通过需求评估、过程评估和效果 评估等多重评估方式,对承接者提供服务的实施过程、效率 效果等进行综合性的评估,并以评估后的结果认定承接者提 供服务是否合格。评估结束也不意味着购买服务工作的全部 结束,还要后续跟进、制定后续计划。后续跟进有助于评估 结果产生更大的影响,有助于评估建议得以贯彻落实。

综上所述,本文结合我国关于政府购买服务的社会政策,分析探讨了政府购买服务的基本概念和相关问题,希望促进社会各界尤其是社会组织对政府购买服务的统一认识。对于我国的各类社会组织而言,政府通过购买服务可以为社会组织的发展提供空间、资金和政策引导,这是促进社会组织发展的良好契机,但同时这也对社会组织提出了更高的要求。面对政府这个"精明的买主",社会组织如何提升运营水平,增强自身竞争能力,做个"有实力的卖家",已经成为摆在所有社会组织面前亟待解决的课题。

■ 王硕,中国红十字基金会宣传部

中国红基会第 45 期乡村医生培训班 执行报告

The Executive Report of the 45th Rural Doctors
Training Course of the CRCF

文/张忻忻

项目捐赠方

上汽通用五菱汽车股份有限公司

培训时间

2013年6月14日至6月28日

培训地点

广西壮族自治区南宁市广西卫生职业学院桃源校区

培训对象

广西壮族自治区 14 个市的乡村医生共 100 名(其中女性 38 名)(见表 1, 2);分别来自汉、侗、瑶、壮、苗 5 个民族(见表 3):

参训乡医平均年龄 37 岁(见表 4),年龄最小的乡医是来自桂林市恭城县龙虎乡龙岭村卫生站 24 岁的王国友,年龄最大的乡医是来自钦州市浦北县北通镇兰田村卫生站51 岁的米豪运和贺州市平桂管理区公会镇圩街卫生站51 岁的吴昌军:

参训乡医所持学历最高为通过函授获得本科学历的柳州市柳南区太阳村镇长龙村卫生站乡医梁海飞(女),中专学历的乡医最多,共77人(见表5)。

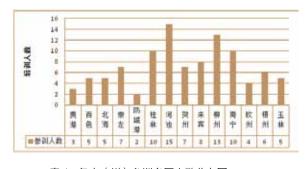


表 1 各市(州)参训乡医人数分布图

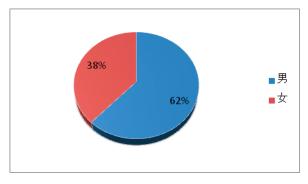


表 2 各市(州)参训乡医男女比例

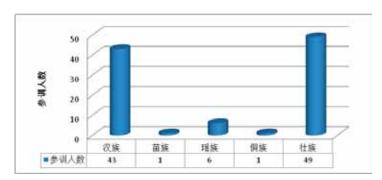


表 3 各市(州)参训乡医所在民族对比图

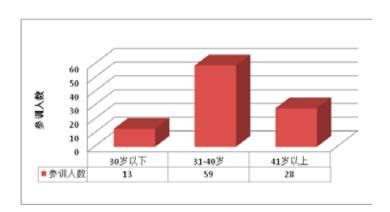


表 4 各市(州)参训乡医年龄对比图

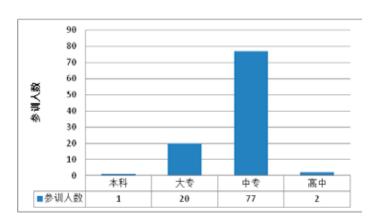


表 5 各市(州)参训乡医学历对比图

培训总结

此期承办院校多次组织专门研讨会,制订了详细的培训方案和针对性较强的课程安排。内容包括:全科医学导论、救护新概念与心肺复苏理论、创伤救护理论、常见内外科急诊的诊断与处理、社区慢病管理、基层医疗卫生保健等。

此次培训的课程涵盖了内、外、妇、儿等全科医 生涉及的所有科目。乡医们在接触先进诊疗设备的同 时,更有机会与专家面对面交流,解决临床中遇到的 实际问题。

紧急救护知识的培训及实操课深受乡村医生的欢迎,课程安排紧凑科学。广西区红十字会救护训练中心选派了经验丰富的师资,制作了专门的培训课件,采取了互动式的教学方法,既兼顾了乡医的基层医疗经验,又填补了院前急救知识的空缺,讲授与实操相结合,课堂理论与情景模拟相结合,让学员真正感受到获取院前急救知识的紧迫性和重要性。通过师生互动,切实起到了教学相长,共同受益的目的。

本期培训还将组织学员到东葛社区服务中心和南 湖社区卫生服务中心实地考察,交流学习,充分利用 多种方式以达到事半功倍的效果。

培训期间,学院严格考勤,并实行签到制度。此次参训的乡村医生均顺利结业并取得结业证书。



| 学员在课堂上认真听讲



| 学员在应急救护培训课上实操练习





| 学员心得

来自南宁市马山县古零乡古统村的 33 岁壮族乡医曾华 彬通过参加此次培训,向我们提交了培训心得,建议我们增 加学员间的互动交流,以及加强中医在临床中的使用。该学 员的想法也在我们的回访电话中得到了大多数学员的认同。

学员优秀事迹

桂林市平乐县沙子镇治平村卫生所医生梁宗秋,于 2013年6月14日至28日在南宁参加了中国红十字会"应急救护走近乡医——第45期乡村医生培训班",在参加培训后一星期内运用所学的急救知识成功地抢救了呼吸心跳骤停的老人。

2013年7月6日上午约11时,我在沙子镇治平卫生所上班,治平小学门口商店老板娘慌张地来喊我出诊,说有个老人在她商店门口突然昏倒了。闻讯后,我飞速赶往现场并交代胡海琼医师立马准备抢救药物,于是我便冲到商店门口,发现几个人正准备将病人(沙子镇治平村杨梅村莫文详)往



| 乡医梁宗秋与获救老人合影

我诊所抬,我叫他们立即把病人平放在地上,此时,病人面色青紫,心跳呼吸末闻及,颈动脉搏动末触及,瞳孔散大。我当即诊断为"呼吸,心跳骤停",采取"心肺复苏术"进行急救处理,并交待旁边的群众马上叫拨打沙子镇中心卫生院的急救电话,告诉围观群众我是受红十字会培训过的救护队员,要求他们为我做证。同时开始对病人进行心外按压,按了30次,然后开放气道,吹气两口,继续按压,压了13下时,发现病人微微睁了两眼,又按了5下后,病人叫"哟"并说:莫按了,好痛。经检查,挠动脉,颈动脉搏动可触及,散大的瞳孔也缩小了,血压95/64mmhg。心跳呼吸恢复,胡海琼医师也给他建立了静脉通道。然后把病情告诉给刚赶来的病人的家属并观察病情。稍后,沙子卫生院的急救车也火速赶到了,我把病情及急救措施报告给上级医师,转诊上级医院进一步治疗。

从围观群众的惊慌失措到乡亲们的啧啧称赞,我从内心深处感谢红十字会给予我的这一次培训的机会,不然也不会在这次紧急救人事件中显得那么从容,真正地体会到做一名乡村医生的无比荣耀,与人玫瑰,手留余香。

——梁宗秋 🌘

■ 张忻忻,中国红十字基金会项目管理部



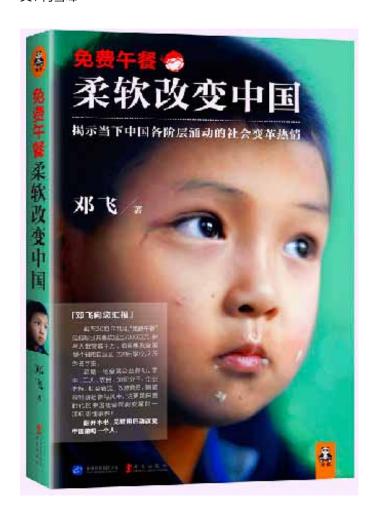
Be good, be kind, be humane. 请你发现生命的希望



RED·文化

邓飞的使命

文/何雪峰



一个人生命中最大的幸运,莫过于在他的人生中途, 即在他年富力强的时候发现了自己的使命。

——斯蒂芬 · 茨威格《人类群星闪耀时》

邓飞是幸运的,他在他的人生中途,在他年富力强的时候,发现了自己的使命,他的使命就是为中国 6100 万留守儿童,做一顿热腾腾的免费午餐,并努力为孩子们建设一个公平而有尊严的基本保障环境。中国的留守儿童也是幸运的,因为有邓飞以及邓飞们,他们不再饥饿,更有机会可以改变命运,向上流动,免于沉沦。

邓飞的使命开始于他的行动。

2011年2月的一次网络颁奖上,同为获奖者的"中国最美支教教师"蔡加芹告诉坐在她身旁的邓飞,她支教的学校,孩子们中午都饿着肚子,吃不上饭。邻座的南方周末评论员鄢烈山大为震惊,三十年前他在湖北的乡村里忍饥挨饿,酸楚求学,怎么发展这么多年,还是这样?原来,现在乡村撤点并校,孩子们被集中在一个学校,上学路途太远,不能回家,而加上父母都在外地打工,孩子们中午只能饿着肚子。一股热血冲上邓飞的心头,他要去蔡老师的学校,给孩子们建一个食堂,让他们中午有饭吃。



这奔腾的热血, 开始了免费午餐 的行动,贵州第一所免费午餐小学沙坝 小学就是这股热血的产物: 免费午餐需 要做事的人,《黔中早报》的记者们来了; 免费午餐需要钱,一个名家王树春的兄 长马上捐来2万:免费午餐需要品牌推 广和媒介联络,某央企负责品牌和策划 工作的小斯来了;企业家刘嵘来了,建 议免费午餐一开始就借鉴企业模式,做 出容易复制、推广的简易模式,并定下 了标准化的免费午餐雏形:一个鸡蛋、 一碗米饭、一个菜,价值三块钱;演员 孔维来了,并成为第一个亲赴学校的演 员;要让更多的孩子吃上免费午餐,需 要向公众募集更多的善款,中国社会福 利教育基金会来了,免费午餐基金正式 挂靠福基会,有了合法身份;免费午餐 需要政府方面的合作,新晃县教育局副 局长蒲曾坤来了,新晃县开始和免费午 餐全面合作,政府与民间达成良性互动: 免费午餐需要更大规模的传播, 而一张 图片胜过千言万语,十大摄影师来了; 免费午餐需要持久的行动与规范, 免费 午餐基金管理委员会、微博公开模式来 了: 免费午餐需要借助新媒介, 微博拍 卖、微博转发捐款、免费午餐淘宝网店 来了。

2011 年 4 月 2 日,邓飞联合全国500 名记者发起"中国乡村免费午餐计划",旨在募集资金,为中国乡村儿童提供午餐,解决效果饥饿问题。

胡舒立在微博上写到: 现实很穷 困很复杂,需要我们的关心、思考,更 需要实际的行动。因为对孩子们的承诺, 行动起来的邓飞只能前行,不能退缩。

作家保罗·科贺在《牧羊少年奇 幻之旅》一书中说: "没有一颗心,会 因为追求梦想而受伤……当你真心渴望 某样东西时,整个宇宙都会联合起来帮 你的忙。"行动起来的邓飞,走上了牧 羊少年的奇幻之旅。

邓飞的使命合聚变在新媒介上。

正当邓飞开始免费午餐的行动时,微博正在悄无声息的积攒它的力量。微博的力量来源于千千万万个微小而自由的个体,但这千万个微小而自由的力量合聚变在微博上,就涓流成河,奔腾不息,足以改变社会。在宜黄事件中窥见微博力量的邓飞,目睹了微博这股柔软的力量,因为不管是高居庙堂,还是贩

夫走卒,他们的心中都有爱和良善,激活这股力量,汇集起来便是一股巨大的能量。邓飞的力量就来源于千万个自由而微小的个体,而微博提供了聚合的平台,让千万个体的力量合聚变在微博上,开始成就邓飞的使命。

当免费午餐转战河南时,随行采访的记者周凯莉突发奇想,可以拍卖她身上的一些物品来帮助筹款,她的照片被发在邓飞的微博上,立即获得了欢迎,周凯莉的绿色围巾、小外套、甚至前男友送的墨镜都被一一拍卖。这成为了免费午餐微博拍卖筹款的起点,博友们纷纷效仿,水晶项链、龙井、普洱、字画等纷纷摆上了微博,知名投资人薛蛮子的午餐拍卖、高尔夫大师胡牧的打球权拍卖、律师胡益华的律师服务拍卖,免费午餐的微博拍卖五花八门,热闹非凡,褪去了悲情,一切开始变得有趣起来。

接下来的微博转发捐款则成为微博筹款的经典之作,极大地激活了微博的粉丝力量。广州刘嵘在一条微博上称,要搞搞新创意来支持免费午餐——在随后的24小时之内,每人转发这条微博一次,就向免费午餐捐款9元。这



个创意令微博粉丝们癫狂了,动动手指,转条微博,就可以为孩子们争取 3 顿午餐。早已目睹微博力量的邓飞立即行动起来,动员明星助阵,当晚,整个微博变成了免费午餐的海洋,24小时微博转发达到10万多条,刘嵘也履行承诺,向免费午餐捐款90万元,成为"微博首善"。

随着爱与良善的力量合聚变在微博上,邓飞又开始思考如何为免费午餐找到持续的造血平台,免费午餐需要一个淘宝店。2013年7月13日,在阿里的支持上,免费午餐淘宝公益店正式上线。

淘宝公益店不仅对免费午餐贡献巨大,也为民间公益提供了一个新的筹款方式。免费午餐的淘宝店卖什么?卖一张图片,上面就是一份免费午餐的虚拟产品——该产品单价3元,一个月66元,一年600元。新技术降低了公益的门槛,让公益人人可为,不再只是有钱人才能做的事,而无数人的3元,就可以聚沙成塔。章子怡的雅典特奥会T恤加运动鞋、张靓颖的万宝龙钢笔、蔡康永的《爱丽丝梦游仙境》纪念书等500多件明星物品,以及免费午餐的爱

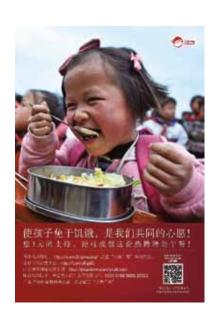
心 T 恤、徽章和手机外壳等都开始进入 公益店,巩固了造血能力,又进一步传 播了品牌。

爱与良善的力量又合聚变在淘宝 店上。

北京大学的师曾志教授一直在观察、梳理和思考这种合聚变的力量,她提出了"新媒介赋权论"——社交工具和移动互联网正在重构社会关系,改变着现有的权力格局,孕育着新的权力。这种来自新媒介新技术的赋权,让每一个人都可能变得异常强大,更在强政府弱社会的结构下形成一个新的社会场域,复制和催生出更多像邓飞这样的行动者,持续而有力地改变着这个社会。

邓飞的使命持久在有效的组织化上。

为确保免费午餐行动的持续与规范,邓飞在免费午餐的一开始就重视组织化,而这通常是媒体人的短板——热血沸腾的媒体人往往因此成为公益慈善的一夜情。深知自身短板的邓飞在思考:免费午餐开餐的学校越来越多,每一天都在开餐,如何做到尽量不出错、尽量少出错?





邓飞想到了制度化。一个人说了算,众星拱月,威风凛凛,当然很爽,但一个人再强悍能干,也不可能比多人协商要稳健细密。于是,免费午餐建立了基金管理委员会,凡大事,须提交管委会7人投票表决。7名管委会成员6名志愿者,天南海北,也没有办公室,于是通过QQ群、微信群来办公。一个混搭团队在网络上形成,有踏实做执行的,有想象家,有"毒蛇闹药"专门负责挑毛病的。

从新晃到鹤峰,免费午餐摸索出可靠的官民合作模式,比如在教育局内部成立一个"免费午餐监督委员会",帮助学校建立专用账号,管钱和用钱分离。各所学校选取一名教师代表、一名村委会成员、四名家长代表组成一个监督小组。除了政府、乡村和家长的监督,免费午餐还要求开餐学校建立微博,"凡开餐,必公开",建立标准的微博公示格式。事实证明,这些标准和原则的确立,对于保障免费午餐的安全,意义重大。

至此,免费午餐行动全程包括了申请、探访、准备、测试、坚持等五个链条,它结实流畅,运转良好,具备快

速发现问题和及时纠错的多种能力。而在执行的过程中,一些被证明良好、有效的制度被坚定保留:"就地取材",尽量多食材在乡村社区实现采购,喷洒了农药的食材一般不会卖给熟人;"师生同食",老师也在吃饭,他们会时刻要求厨师确保食品安全,让孩子们吃好吃饱每一顿饭;"乡村厨师",他们来自乡村,和学校孩子有诸多关联。从2011年4月2日开餐以来,二百多多所学校,四万多名孩子,没有发生一起食品卫生问题,靠的就是这些常识、制度设计和持续的监督管理。

源自微博,在互联网上实现远程 协作,全程展示行动和成果,并用集 群的组织方式来推动一场庞大的公益行 动,邓飞的使命持久在有效的组织化上, 免费午餐走在了前面。

邓飞的免费午餐展现了乡村儿童的饥饿,并着手行动,并在无意中发现了一种巨大的力量——柔软的力量,激活了无数人的爱与良善。无数人带着各种资源潮涌而来,汇集成一条奔流的大河,承载使命的邓飞必须把自己完全打

开给大家看,因为透明,邓飞又获得更多的支持,这是第二种力量,即透明的力量。在社会各界的参与下,有钱出钱,有力出力,啥都没有,可以转发微博呐喊,民意雪球就这样快速滚起来,这就是第三股力量,即联合的力量。

发现了这三大力量的邓飞,正在 开创一个伟大的微公益,继续探寻如何 提供条件把普通人聚合在一起,产生巨 大的力量,发生巨大的变革。而一个中 国乡村全面支持体系"中国乡村儿童联 合公益"初具雏形,包括微博打拐、免 费午餐、大病医保、暖流气话、E 农计 划,形成一个新的生态系统,全面服务 6100 万留守儿童,一场温暖的变革正 在展开。

被邓飞视为公益生命导师的何道峰 在一次演讲中说到,"公益对中国最大 的贡献,不止解决一个个具体的社会问 题,更是在解决社会问题的过程中接受 公共教育和公共训练,尝试民间独立和 社会自治,用这种方法让中国变得更好。"

这就是邓飞的使命。

■ 何雪峰,南方都市报评论部主任

创・益

那些为解决社会问题而生的创意产品



韩国的李阳苏设计实验室很有心,为骑车人专门设计了一款有趣的表情背包。它的奇特之处在于,背包的外层布料里嵌入了 LED 显示屏,采用可折叠柔性线路板做成,能显示不同的交通信号,比如转弯、停车等,就像汽车尾灯一样,能把自己的动向即时告知后面的人车。要显示什么信号,全由安装在车把上的简单、易拆卸的无线控制器负责。有了这背包,骑车人的存在感大大提升,安全也有保障。



能叠成动物形象的夹克

为了对人类因为贪欲而造成一些野生动物濒临灭绝起到警示作用,英国设计师罗翰·哈布拉做了一套实用又时尚的狩猎夹克。它们的拉链设计可拆卸和拼接,平时穿在身上酷劲十足,不穿时拼接套在模具上,就可以组合出犀牛、老虎、黑猩猩等动物形象。罗翰希望这些夹克能让大众意识到,让动物的皮毛成为人类的衣装有多么残忍。

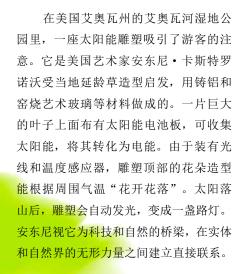


香料纸让保质期翻倍

瑞典食品与生物技术研究所的数据显示,人类每年消费的食物中有 1/3 被浪费掉,其中很大部分是因为变质。冰箱保鲜也不是长久之道。印度裔美国姑娘卡维塔·舒克拉发明的一张薄纸,可以帮助改善这种现状。她从印度香料葫芦巴(有祛寒驱湿的作用)里提取了一些成分,注入到保鲜纸中。用这种带有独特香味的纸包裹食物,就能使食物原来的保质期延长 2~4倍。该设计对减少因变质造成的食物浪费功不可没,获得了2013 年的国际设计大奖——指数 (INDEX) 大奖。



开花路灯





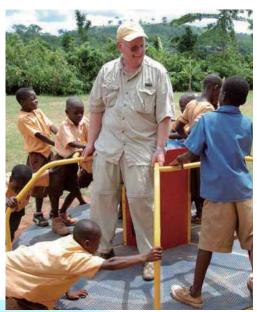


塑料瓶盖做的坐墩

香港设计公司卡卡玛以巧用废料而出名。4000 只塑料瓶盖、 生产衣物的边角料或穿破的旧衣服,在该公司"废品魔法师"的 巧手中,就能变废为宝,成为一件灵活有爱的小家具——墩椅"P.P 胶囊"。整个设计很巧妙,4000 个瓶盖像颗粒一样被封装在废布 料包成的"胶囊壳"中,简单朴素,又物尽其用。



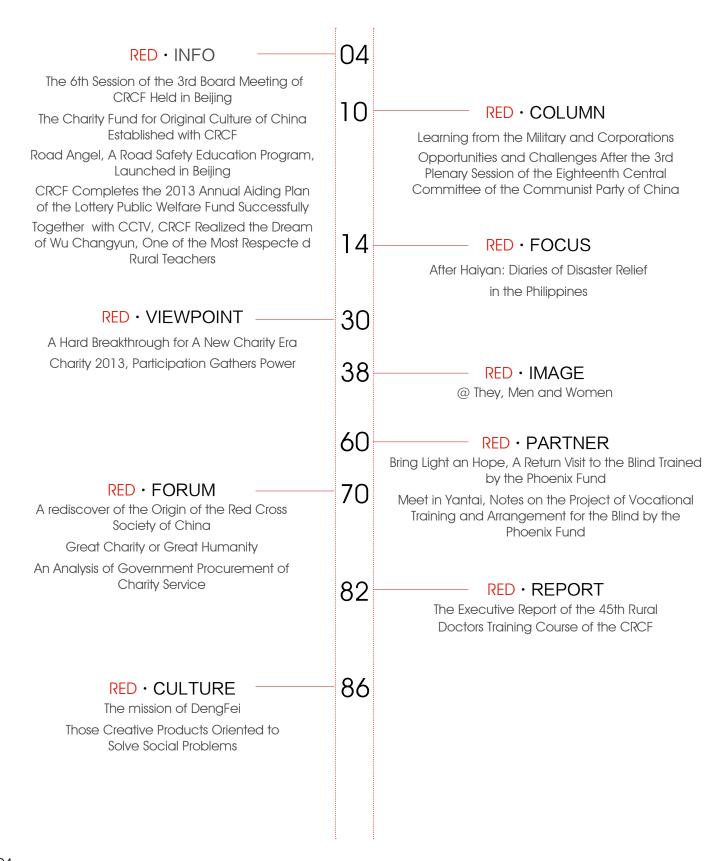




转转转, 电电电

在非洲西部国家加纳,由于供电紧张,很多孩子黄昏后就没电继续学习。为此,美国非营利组织"操场能量"在加纳一所学校的操场上,安装了一种旋转"木马"。它没有能源驱动,得靠孩子们推动才能旋转起来,其实就是一台另类的发电机。玩耍时,旋转产生的动能会转化成电能,并储存起来备用。精力充沛的孩子们玩4个小时就能把蓄电池充满电。靠这种自给自足的供电方式,孩子们享受了玩耍的乐趣,还能在晚上照常用电,一举两得。

CONTENTS



▲ 志高掘进



浙江志高机械有限公司是主要从事系列空气压缩机和凿岩钻机的研究开发、生产销售和应用服务的专业机构。产品广泛应用于工业气源、各类矿山和工程项目建设领域。企业立足于研发为核心、体系管理为基础,坚持以"重细节、求高效、铸品质、创未来"为行动纲领,抱着自信和勤奋的态度,以做中国最好,世界一流为企业的使命,为广大客户提供优质的产品和服务,为我国民族装备制造业的崛起和绿色矿山及工程建设而努力。

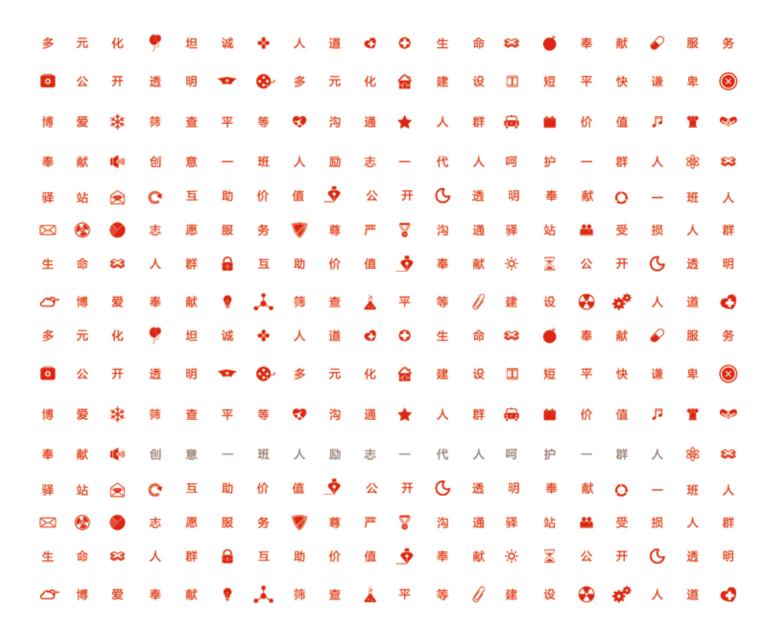
- 国家高新技术企业
- 中国首台套产品
- 国家火炬计划
- 行业标准制定单位
- 浙江省著名商标

- 浙江省名牌产品
- 省级企业技术中心
- 衛州市政府质量奖
- 拥有国家专利45项
- 连续获得区长特别奖

- 浙江省先进制造业基地
- 7项省级高新技术产品
- 注册资金: 6500万元
- 占地面积: 163亩
- 建筑面积:82000m²







创意一班人 励志一代人 呵护一群人

