

RED 红

雅安特刊

“天使之旅”——雅安行动”纪实
“一站三中心”模式试验
温暖家庭箱
5·12援建项目受损评估
废墟前的约定
我是红十字人



2013 第二期



主办：中国红十字基金会 www.crcf.org.cn





Searching People In Need

天使之旅 雅安行动

新家园，有你才美丽



咨询热线: 010-65129097 010-65222340
地址: 北京市东城区东单北大街干面胡同53号 邮编: 100010
银行汇款: 捐款请注明“雅安行动”
户名: 中国红十字基金会 开户银行: 中国工商银行北京东南支行 账号: 0200001019014483874
短信捐款: 手机用户编辑短信1或2, 到10699990, 即向中国红十字基金会捐款1元或2元。

RED 红



封面故事:

4月28日, 台湾著名歌手李玖来到中国红十字会成都备灾中心, 亲手把捐赠的物资搬上卡车发往灾区。并在中国红十字基金会人道物流中心前为抗震救灾的志愿者加油。

指导委员会: (按姓氏笔画排序)

马秀慧 王平 王世涛 刘小青
刘明胜 刘志义 刘志祥 齐中祥
汤敏 李亚鹏 吴若雯 沈阳
金锦萍 金慧勤 唐春霞 姜怡怡
董晓峰

编辑委员会:

郑长江 孙明强 刘连国 雷敏敏 丁项
博 陶 刘金兰 牛晓波 李晶 朱爱晶
周魁庆 孙春苗

主编: 牛晓波

执行主编: 张文明

编辑总监: 王项

英文编辑总监: 杨苏

编辑助理: 张一诺

设计总监: 兰兰

地址: 北京东城区东单北大街干面胡同53号

邮编: 100010

编辑电话: (010) 65593949

网址: www.crcf.org.cn

E-mail: bianjibu@crcf.org.cn

印刷: 北京天恒嘉业印刷有限公司

出版日期: 2013年7月25日

卷首语 Editorial

我们在雅安

这期特刊, 我们关注地震后的雅安。

4·20雅安地震发生后, 中国红基金会紧急启动抗震救灾应急响应, 发起“天使之旅——雅安行动”。

第一阶段的行动以紧急救灾为核心。摸索和建立符合机构自身特点的紧急救灾行动规范和策略, 是这一阶段工作的重要内涵。此次行动中, 我们初步建立了一整套整体布局、科学有序、分工协作的救灾策略。在前线, 围绕一个驿站(天使驿站)三个中心(人道物流中心、查人转信中心、信息交流中心), 迅速展开救灾需求调查及发布、采购、接受、转运和发放救灾物资, 协调与当地及其他参与救灾的公益机构关系等工作, 并尝试性开展了查人转信业务; 在后方, 形成以筹资为核心的功募-善款接收-捐赠意向协调-捐赠信息发布-善款使用公示-捐方反馈完整业务链。

强化监督、提升透明度的努力贯穿在这一阶段行动的每一个环节。我们每天公布善款接收明细, 并及时向捐赠人反馈捐赠物资和资金的使用情况; 而救灾家庭箱的采购、装箱、发放全流程, 都通过招募志愿者和邀请捐方代表参与、安排社会监督员督查、全程网络公示等手段, 在保证紧急救援阶段的效率原则基础上, 尽一切可能做到规范、公开、透明。

此次行动中, 我们还着力加强了与专业公益机构的合作。在芦山, 我们成功地与专业水环境保护组织“成都根与芽”协调解决了几批净水设备的落地安装问题。这样的合作, 一方面提高了捐赠物资的使用效率, 另一方面也提升了机构项目运行的社会化水平。

此次行动的整个过程, 贯穿了前所未有的舆论和环境压力。但我们通过艰辛的努力、透明的运作和积极的行动, 收获了第一阶段的成功。重要捐方之一的强生公司在微信中说: “在这次救灾中始终能感受到你们传递来的精神与力量, 分外感慨你们真的是特别能战斗、特别负责任的团队, 为能与红基金会合作而骄傲。”

这至少应该是我们继续推进“天使之旅——雅安行动”的动力之一吧。


bianjibu@crcf.org.cn

CONTENTS

2013. 第二期

目录

CONTENTS

RED · 开篇
“天使之旅”在雅安
中国红基会“天使之旅——雅安行动”纪实



RED · 行动
温暖·家庭箱
II: 爱心玉米家庭箱进入芦山



RED · 行动
温暖·家庭箱
IV: 救灾家庭箱项目执行报告

RED · 回访
灾区 5·12 援建项目受损情况调研



RED · 回访
华夏银行援建项目震后情况反馈报告

06

12

20

23

25

28

30

32

33

RED · 行动
中心·驿站

I: 人道物流中心, 天使驿站挂牌运行



RED · 行动
温暖·家庭箱

III: 第二批家庭箱在灾区发放

RED · 行动
废墟前的约定

V: 家庭箱收尾, 灾后重建重点



RED · 回访
国际奥委会、西班牙对外银行援建项目震后
情况反馈报告

RED · 回访

嘉实基金管理有限公司援建项目震后情况反馈报告

RED · 回访

中国通用技术集团援建项目震后情况反馈报告

RED · 回访

中国华电集团公司援建项目震后情况反馈报告

RED · 伙伴

为爱而来 让爱延续
幸福天使基金雅安在行动



RED · 手记
4·20 芦山地震抗震救灾亲历记

RED · 我是红十字人

中国红基会开展网络红十字使命宣誓的倡议书

34

35

36

41

42

44

47

50

58

62

66

RED · 回访

金卫医疗科技有限公司援建项目震后情况反馈报告

RED · 回访

谢瑞麟珠宝(国际)有限公司援建项目震后情况
反馈报告

RED · 伙伴

让爱在阳光下延续
阳光文化基金雅安震区行纪

RED · 监督

社会监督全程参与
4·20 雅安地震救灾物资“家庭箱”采购监督报告

RED · 手记
在前线的日子



这是雅安市内一座小山上的大钟，时间定格在地震发生的那个瞬间——2013年4月20日8点02分。



“天使之旅”在雅安

中国红基会“天使之旅——雅安行动”纪实



废墟上的救援队

四川省雅安市芦山县 2013 年 4 月 20 日晨 8 时 2 分发生 7.0 级地震，举国震动。

当天上午 9 点半，中国红基会各部门负责人已经全部在办公室集中，抗震救灾应急响应机制全面启动。

10 点半，根据秘书处紧急办公会议议定结论，决定发起“天使之旅—雅安行动”，并初步拟定了此次救灾行动的整体方案。

结合之前抗震救灾行动经验和总会的要求，中国红基会此次雅安救灾行动采取整体布局、分工协作、科学有序的救灾策略，决定在救灾前线围绕一个驿站（即志愿者工作站——“天使驿站”）和两个中心（人道物流中心和救灾信息中心）开展工作，后方工作则重点围绕筹资、保障两方面展开。

而在此次抗震救灾行动中，针对近年来外界对公益组织公开透明度的要求，中国红基会特别强调在救灾物资采购发放、救灾需求调查评估以及救灾项目设置和执行等各个环节，都要始终坚持规范、开放、透明、专业原则，努力做到用好捐方的每一分钱，切实将各界捐方的每一份爱心都落实到灾区。

一站三中心三级联动

地震发生后第二天，4月21日晚间，中国红基会震中工作组就在重灾区芦山县建立了第一个“天使驿站”。以此为依托，就地召集和组织志愿者深入灾区乡村，在参加紧急救援行动的同时，及时开展受灾民众救助需求调查。

“天使驿站”发挥救灾信息中心的作用，公布群

众需求，根据一手信息来统筹救灾及灾后援助的方向和措施。

此前一天中午，地震发生后不到两个小时，由三名当地志愿者组成的中国红基会雅安地震救援行动特派员小组，已经受命从邻近震区的四川省自贡市出发，奔赴雅安震中地区。

当天晚间9点左右，经过约10个小时辗转奔波，特派员小组进入震中芦山县。进入雅安区域后，特派员侯晓涛通过电话、短信、微信，不断向北京总部发回沿途受灾情况、交通状况等第一手信息。

而此时，从北京出发的中国红基会首批前线工作人员一行三人已经在北京至成都的飞机上。约20个小时后，特派员小组和首批工作人员汇合，联合组成“天使之旅-雅安行动”前线工作组。

就在线工作组正式成立的同时，中国红基会第二批工作人员即将到达成都。这批工作人员的主要任务是在成都设立物流中心和信息中心，就地接收、采购救灾物资，并搜集汇总一线救灾需求和行动信息。

震后第三天，4月22日，依托中国红十字会成都救灾备灾中心，中国红基会“天使之旅-雅安行动”人道物流中心正式成立，并投入到紧张的救灾物资接收、购置和配送工作中。

至此，中国红基会“天使之旅-雅安行动”基本形成了以“一站两中心”为核心，芦山（救灾行动执行的救灾信息搜集）-成都（救灾物资接收采购和救灾信息整合）-北京（救灾款物募集和救灾信息发布）三级联动的救灾行动动员和实施框架。

广受欢迎的“家庭箱”

根据震中前线工作组的需求调查，中国红基会将“天使之旅-雅安行动”第一阶段的工作重点确定为保障严重受灾地区群众的基本生活，满足灾区群众过渡性安置需求。

向灾区家庭投放救灾家庭箱成为这一工作指向下的重点选择。

经与“玉米爱心基金”协商，决定启用40万元“玉米爱心基金”捐赠款制作第一批救灾家庭箱。

4月25日，首批1000个玉米爱心基金捐赠的救灾家

中国红基会在雅安
地区共主持援建了11
所博爱学校。评估组
对这些地区灾区的学
校进行了全面回访和
评估。先后走访了芦
山县、天全县、雨城区、
荣经县、石山县等灾
区……



庭箱在重灾区芦山县龙门乡红里村发放。这批家庭箱内物品主要包括棉被、收音机、洗漱用品、方便食品等紧急救援阶段的生活必需品。

为了保证家庭箱项目的公开、透明、高效，中国红基会制定《救灾物资接受采购及分配流程》，家庭箱的采购和分配均严格遵循了流程规定。

首期紧急救援阶段，救灾物资需求急，采购时间短。为保证物资采购和发放的规范和开放，中国红基会人道物流中心工作人员紧急在成都当地募集近80名志愿者和“玉米”义工，全程参与了这批家庭箱的询价、装箱、发放过程。

同时，中国红基会还将采购物资构成和价格清单、家庭箱发放领取人签名表等资料在机构网站和微博上公布，公开接收公众监督。

首批家庭箱的成功采购和发放，引起其他捐赠方的高度关注。广汽丰田在此次雅安地震发生后，立即通过中国红基会向雅安地震灾区捐赠救灾车辆3部（折合人民币100万元）和200万元捐款。在了解了救灾家庭箱项目之后，他们决定将200万元企业捐款和约17万元员工个人捐款全部投向这个项目。

西雅衣家（C&A）、和谐家庭基金等捐赠方也将捐款指定用于购置救灾家庭箱。

根据灾区需求的变化，中国红基会对第二批救灾家庭箱中的物品进行了一些调整，增加了雨具、消毒剂、蚊香、花露水等灾区民众安置期适用生活物资。此次采购采取了更为严格的程序，从询价、比价阶段开始，就邀请主要捐赠方代表、志愿者代表和社会监督员参与。广汽丰田驻成都地区工作人员代表对家庭箱的设计、配置和采购，给予高度评价，并向公司总部进行了反馈。

截止2013年5月6日，按照灾区需求和捐方意愿，中国红基会共组织采购了8050个救灾家庭箱，物资价值共计322万元。分别在芦山县清仁乡、龙门乡和邛崃市高何镇等重灾区发放。约8000个受灾家庭得到了这批雪中送炭的家庭箱，受惠人口近2.5万人。

恢复重建，调研先行

随着地震灾区逐渐进入灾后安置期，救灾家庭箱项目渐近尾声。中国红基会在雅安灾区的工作重点已经开始转



向参与灾区过渡安置和灾后重建工作。

5月8日，中国红基会援建芦山县龙门乡中心卫生院住院楼援建意向书正式签署，这是雅安地震后震中芦山县签署的首份援建意向书，也标志着“天使之旅—雅安行动”进入恢复重建规划阶段。

按照中国红基会的初步方案，将按照当地政府重建规划，结合实际需求和捐方意愿，援建龙门乡卫生院住院楼，并资助芦山县龙门乡隆兴红十字博爱中心小学和思延乡博爱初级中学的维修工程费用。

这两所学校均是之前5·12汶川地震后中国红基会在当地的援建项目。此次地震中，由于地处震中区

域，建筑墙体遭受比较严重的损毁，后期需进行较大规模的维修。

此次中国红基会会规范灾后援建项目规划，提前启动了5·12震后援建项目受损情况调查评估工作。

4月27日，中国红基会副理事长刘选国带队，率领专家评估组一行4人前往雅安地区开展评估工作。

评估组包括北京建筑设计研究院的两位专家总建筑师王小工、总结构师韩启勋。该院作为专门建筑设计研究机构，曾参与中国红基会5·12震后援建项目规划设计和建设过程。

中国红基会在雅安地区共主持援建了12所博爱学校。

评估组对这些地处灾区的学校进行了全面回访和评估。先后走访了芦山县、天全县、雨城区、荣经县、名山县等灾区对12所博爱学校的建筑受损情况、重建需求等进行了初步评估，为中国红基会未来灾后重建项目规划提供参考。

评估结果显示，12所博爱学校的主体建筑均经受住了雅安地震的考验，学校教学楼等主体结构完好，部分砖柱结合部或砌体墙有裂缝，绝大多数教学楼稍加维修即可正常使用。

令评估组欣慰的是，12所学校中，有4所学校经住建部专家评估后被定为“可用”级别，教室可以正

常使用。评估组来到学校时，这些学校的学生已在教室正常复课。

除硬件项目的援建之外，中国红基会还计划发挥5·12汶川地震恢复重建工作经验，引入国际红十字组织社群灾后恢复理念，启动“博爱家园”建设。改善社区的防灾减灾和卫生健康基础条件，提高社区居民的防灾减灾和卫生健康水平，促进社区发展生产及经济与生活的改善。

中国红基会秘书长孙硕鹏表示：“在后期行动中，我们将坚持开放性原则，争取与政府、专业NGO组织、企业等社会多方开展合作，培育和支持本土专业公益组织，协调统筹各种资源参与到我们的灾后重建工作中。”



中心·驿站

I：人道物流中心、天使驿站挂牌运行

4月20日下午，中国红基会项目部部长助理胡星奇率领救灾工作组已做好前期沟通联络工作，正搭乘飞机赶往雅安灾区。

工作组与之前已经进入震中地区的中国红基会抗震救灾特派员联合行动，在灾区开展灾情和救灾救援需求调查，为后期开展的紧急救援和家园重建行动提供决策参考和依据。

4月22日上午，中国红基会人道物流中心在成都市武侯区人民南路4段55号附1号正式建立，下午中国红基会“天使之旅—天使驿站”在芦山县龙门乡隆兴红十字博爱中心小学挂牌，开展工作。

4月21日晚，中国红基会派出的第三批救灾工作组抵达成都，紧急筹备建立中国红十字基金会人道物流中心。22日上午，依托于成都红十字救灾备灾中心，中国红基会人道物流中心正式建立。这个物流中心的主要任务是统筹接收、运输和发放社会各界通过中国红基会向雅安地震灾区捐赠的物资，同时按照芦山县震中前线工作组的调研评估信息，就近采购和运送救灾紧缺物资。贝因美捐赠的三百万元的婴幼儿物资第一批已经到达雅安市，广汽丰田捐赠的汽车都在紧张协调发运中。

中国红基会派出的第一批和第二批救灾工作组已深入重灾区芦山县，对此前的援建项目进行评估，了解灾民需求。22日上午，第二批工作组察看了芦山县思延乡博爱初级中学的受灾情况，下午赴龙门乡进行灾情评估，并在龙门乡隆兴红十字博爱中心小学正式挂牌建立中国红基会“天使之旅—天使驿站”。今后将以此天使

驿站为依托，充分发动志愿者，在当地开展入户调查，开展灾后需求调查，公布人道需求，根据一手信息来统筹救灾及灾后援助的方向和措施。

4月22日，社会监督员白玉桂、王瑄等人轮流驻扎中国红基会财务部，检查核对捐赠票据，实施现场监督。王瑄对接听和回复捐赠电话一事提出了优化建议。社会监督员刘福本建议救灾家庭箱里的物品增加保温瓶或保温杯。这些外部建议对改进救灾工作起到积极作用。

自中国红基会推出“天使之旅—雅安行动”方案后，社会各界纷纷献出爱心，以不同方式表达对灾区人民的支持：4月21日晚，中国红基会冠军基金携手中国奥委会、萨马兰奇体育发展基金会、安踏体育用品有限公司成立的“奥林匹克公益联盟爱心桥项目”在国际奥委会主席罗格先生的见证下正式启动，冠军基金发起人杨扬女士现场宣布将项目首批爱心物资捐赠给四川雅安灾区的人们，在最短时间内将物品运送到灾区。

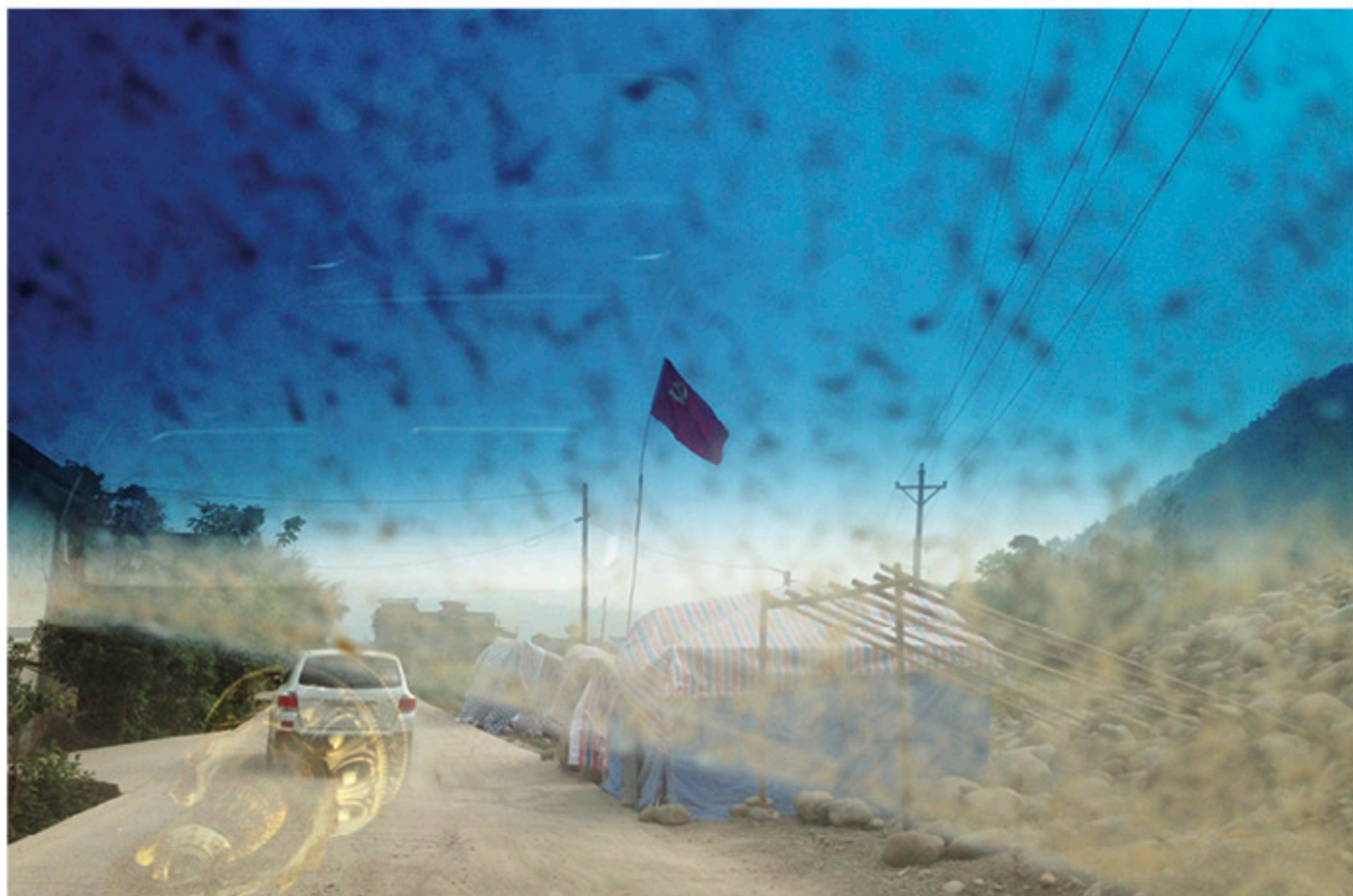
长江商学院发起“长江不择流、将爱传递雅安”活动，动员校友通过中国红基会“长江公益基金”向雅安捐款。截至4月22日16时，共收到各期长江校友为雅安地震募集的善款4笔，共计11.2万元。院长项兵、林莉夫妇率先为雅安地震捐款1万元，十二期广州班袁章华捐款10万元，十九期深圳班杨柏捐款1000元，2010级OUCHI AKINORI 捐款1000元。

“嫣然天使基金”公开向社会征集遭受雅安地震重创的儿童重症伤员的住院信息和监护人联系方式，该基金将承担其全部手术费用。



中国红基会项目部部长助理胡星奇（图左）率领救灾工作组已做好前期沟通联络工作

中国红基会天使驿站和人道物流中心已经筹备完善



中国红基会“天使之旅——雅安行动”，派出的第一批和第二批救灾工作组已深入重灾区芦山县

红十字帐篷在每一次大型灾难中
都是一道闪亮的风景。



深山村寨里的老房子，木结构的
民居看上去受损并不严重，但村
民仍将宝贵的寿材挪到了屋外，
以防受损。

倒塌的房屋墙壁上，鲜红的
“福”字还未剥落。





广汽丰田紧急捐赠的汉兰达成了灾区一线最忙碌的身影。



孩子们眼中残留的惊恐。

灾区第一时间被堵塞的交通一直是紧急救援威胁生命通道的一大问题。



不到五年两次大地震，人们眉头深锁。





温暖 · 家庭箱

II：爱心玉米家庭箱进入芦山

25日早9点，芦山县龙门乡红星村的一块空地上，村民们排起队伍井然有序地领取着装满了生活必需品的家庭箱。彻夜未眠的中国红十字基金会工作人员和志愿者们看着村民们抱着家庭箱的笑脸都欣慰地笑了，因为他们知道这批家庭箱从设计、采购、分装、转运经历诸多波折，承载着红十字人、爱心玉米、志愿者、经销商等各方的爱心、热情和汗水。

为了确保救灾物资的采购和使用安全合规、高效透明，中国红基会“天使之旅—雅安行动”家庭箱的采购及发放严格执行中国红基会“救灾物资采购及分配流程”。根据玉米爱心基金的捐赠意向和芦山灾区信息中心工作组的需求调查结果，确定家庭箱物品的采购清单后，中国红基会人道物流中心工作组连日来马不停蹄在成都采购物资，和多家供应商联络、沟通，一一询问是否能在最短时间内按照采购清单

备齐货品，并邀请志愿者代表，组成采购小组共同参与和供应商的谈判，对供应商提供的价格、质量、库存数量和供货速度等因素进行全面比较后，最终确定了家庭箱的物品供应商——成都家乐福有限公司。采购清单及价格明细将在中国红基会官网公布，以做到“招标采购公开”。

根据芦山工作组对灾区的调查评估和芦山县红十字会提供的信息，首批家庭箱将发放给芦山县龙门乡红星村的全体一千户村民，但仅凭成都物

流中心工作人员3个人的力量是不可能在规定时间内完成1000个家庭箱卸货、装箱、装车、运送这一系列任务。物流中心紧急招募和组织志愿者，根据物品清单进行物资清点、验收、装箱、封箱、贴标识、装车、发运等工作。成都市的近百名“玉米”和爱心人士得知消息后，24日上午自发集结到中国红基会人道物流中心，协助“家庭箱”的清点、装箱。

24号，对于73位玉米和志愿者们来说都是非常辛苦的一天。经过这



一天的忙碌，玉米们不禁在微博上纷纷发表感慨：

●笨笨要睡觉了：●羊羊哎：贴签完毕！这些家庭箱即将送往灾区，这里面满载着玉米们满满的爱。从清点到搬运到装箱再到贴签，好荣幸见证了全过程。好荣幸作为玉米有我们自己的透明的基金！想着它们即将在灾区人民中发挥它们的作用，一切劳累都是值得的！谢谢玉米谢谢爱心人士谢谢李宇春！

●羊羊哎：家庭箱已经上卡车，我也打道回府了。希望它们能给灾区人民带来帮助，我们能做的只有这些，诚心祈福，天佑四川，雅安加油！有爱就有希望，有希望就不要放弃！#玉米爱心基金#雅安地震玉米在行动#

●阿西很爱惠：刚刚到家，今天大家真的是累坏了，所有的付出真的只因为爱的力量！

●大秀：#玉米爱心基金#成都玉米义工#5个小组，70多名玉米义工，5个半小时，1000份爱心家庭箱物资。春，你的玉米真的很棒！

经过爱心玉米、志愿者和工作人员连续数小时辛勤工作，家庭箱装车完毕。24日晚23点30分，中国红基会运往芦山灾区的第一批1000个家庭箱终于从中国红十字会成都备灾中心临时物资接收点中国外运西南分公司仓库满载出发。运送这批家庭箱的一名志愿者司机、两名爱心玉米代表和一名中国红基会工作人员披星戴月，连夜赶往灾区，25号清晨4点，到达芦山县，与芦山工作组的工作人员会合，组织志愿者和当地村民接车卸货、清点码放、安排交接。早上9点，家庭箱开始有序发放。身临现场的一位爱心玉米代表说：“村民们正在卸货，一致称赞玉米爱心基金的家庭箱考虑得太周到、太细心了！”

首批1000个家庭箱能够快速及时地发放给灾区村民，全都得益于多方的通力合作、大力支持。在采购阶段，成都家乐福在得知家庭箱的目的和用途后，积极参与，大力支持配合，不仅提供了详尽透明的报价单，而且在不断地沟通协调下，将供货的利润一

几十名玉米用了5个多小时分检装箱，第一次尝试，有忙乱，更多的是激情和满足。

再下压，按照接近进货的价格为灾区配置家庭箱。在装箱、装车、运送的过程中，爱心玉米们和志愿者们不辞辛苦、片刻不歇地从中午工作到深夜，也是志愿者担任司机连夜将家庭箱运往灾区。物流中心工作人员表示，十分感谢成都红十字救灾备灾中心和志愿者们：成都红十字救灾备灾中心为中国红基会物流中心提供了强大的后勤支持，不仅提供了物资接收的场地，还提供志愿者和运输车辆等人力物力；志愿者们更是令人感动，20号芦山地震后来自黑龙江、山西、上海等八个省份十几个小伙子，自发赶到成都红十字救灾备灾中心，连续几天夜以继日地装卸、运送救灾物资，几乎没有时间休息却毫无怨言。中国红基会项目管理部副部长王轶凡饱含深情地称赞志愿者们“真是最可爱的人”。

为了确保捐赠款物使用的公开透明，“天使之旅—雅安行动”的核心宗旨是全方位全过程的开放，首批家庭箱邀请了捐方代表（爱心玉米）、志愿者等多方参与和监督。志愿者、两名爱心玉米代表和工作人员共同发放物资，全程参与并实时监督物资的整个发放过程，领取到家庭箱的村民在救灾物资接收单上签字，中国红基会官网将公示物资发放结果并由社会监督巡查员进行监督回访。

III：第二批家庭箱在灾区发放

5月2日上午，中国红基会第六批救灾工作组在郭长江理事长和孙硕鹏秘书长带领下，在雅安芦山县兴仁乡大同村和志愿者一起，将130个家庭箱发放到了大同村120余户灾民手里。这是中国红基会继第一批1000个玉米基金家庭箱发放后采购运抵灾区的第二批救援物资。第二批救灾家庭箱共6600只，分别由广汽丰田、西雅衣家与和谐家庭基金捐赠。工作组在组织发运救灾物资的同时，紧张开展雅安灾区过渡安置阶段和灾后重建阶段项目需求调查，并对原汶川地震援建项目进行考察和评估。



芦山县清仁乡芦溪村村民领到家庭箱非常开心，小朋友马上打开寻找自己喜欢的东西



郭长江理事长为受灾群众发放广汽丰田捐赠的家庭箱。

为使家庭箱救灾物资的发放工作规范有序、公开透明，5月3日，芦山“天使驿站”工作组兵分两路开展工作，一路前往龙门乡红星村回收首批1000个家庭箱村民签收的回执，另一路与清仁乡党委书记协调落实新一批家庭箱的发放方案。在村支书的帮助下，村民签名并按手印的《雅安地震捐赠物资发放回执表》正在逐一回收中，回收表格复印件已在红星村的一面墙上公示，原件将带回中国红基会，上网公示并存档。

中国红基会采购运抵灾区的第二批家庭箱达6600个，包括有广汽丰田捐助的5000个，西雅衣家基金会捐助的1500个，和谐家庭基金捐赠的100个。3日、4日将分批运转至受灾乡村发放。这批家庭箱的采购转运得到了

广汽丰田汽车有限公司的大力支持。

为保障第二批救灾物资采购安全合格、价格优惠、高效透明，中国红基会在官方网站上公开招募志愿者，与中国红基会、捐方代表共同组成救灾物资采购小组，进行这批救灾家庭箱采购价格谈判。4月28日，中国红基会人道物流中心工作组与2名社会监督员以及1名捐方代表（广汽丰田汽车有限公司）一起，对第二批救灾家庭箱的采购进行了邀标，邀请了欧尚、家乐福、红旗、人人乐等四家连锁超市集中采购报价，经过比价，最终选定成都家乐福为家庭箱物资供应方，承担这次大批量的采购任务。

4月29日，中国红基会在芦山“天使驿站”发起“请你发现生命的希望”——“天使之旅”雅安灾区大病

患儿特别救助行动，凡志愿者寻访或发现到有14周岁以下的白血病、先天心脏病患儿或者唇腭裂患者、生长激素缺乏症患者、贫困孕周期妈妈等，都可以与驿站联系，中国红基会“小天使基金”等项目将给与相关救助安排。当日，芦山县“天使驿站”工作组探望了一名15岁失去母亲的再障患儿，提出治疗建议，将为其提供资金资助。

4月30日，中国红基会阳光文化基金在芦山县思延乡初级中学开展灾后心理支持工作，富有灾区心理支持经验的海蓝博士及三军医大高旭滨老师为该县的教师开展了心理支持项目培训。同时，还为学生带去了1000盒藿香正气液。

IV：救灾家庭箱项目执行报告

项目管理部 王轶凡



2013年4月20日8:02分，四川雅安发生7.0级地震，我会在第一时间对救灾工作进行了部署。选派项目管理部部长助理胡星奇前往雅安，参与救灾工作，了解灾区震后的救灾需求。同时从贵阳红会选派志愿者作为特派员，前往灾区查看我会在雅安援建的“5·12”灾后重建项目的损毁情况及灾民需求，正式启动了“天使之旅—雅安行动”。

针对灾区震后灾民的实际需求，从人道关怀、切实为灾民送温暖的角度，会领导研究决定继云南彝良地震后再次制作符合灾后生活需要的救灾家庭箱。家庭箱内物品以生活用品、方便食品、卫生用品为主，以帮助灾民渡过灾后紧急期。为便于转运，降低运输成本，将捐款最大化用于项目，特将救灾家庭箱采购确定在成都进行。

4月21日，根据救灾工作安排，项目管理部王轶凡、李国彪，宣传部牛晓波，办公室刘紫雨四人赴成都，这是自雅安地震后我会派出的第二批工作组。

4月22日，工作组在中国红十字会成都备灾救灾中心（以下简称“备灾中心”）成立了“中国红基会人道物流中心”（以下简称“物流中心”），工作职责除负责救灾家庭箱采购工作外，还将做好雅安救灾物资的接转工作。物流中心依托备灾中心的仓储、运输平台，开展我会救灾物资接收及转运工作。

为尽快落实家庭箱采购工作，4月22日，工作组分别与备灾中心推荐的供应商、成都欧尚超市及成都家乐福超市进行家庭箱项目的采购询价。在时间紧迫的救灾特殊时期，在社会公众对红十字异常严苛的舆论大环境下，使得采购任务异常艰巨。工作小组压力很大，既要高质量高效完成采购任务，又要综合考量采购过程的透明、公开、公正。经综合考虑，工作小组决定本次家庭箱采购除按照我会采购管理相关规定严格执行外，还将邀请社会志愿者、捐方共同参与采购、验收、发放环节；并电话报请会领导，得到会领导的肯定。

4月23日，工作组经货比三家后，其余两家因报价偏高、定制周期长，家乐福超市订货周期短且报价在我会预算范围内，并允诺次日到货。考虑到我会救灾物资需求紧迫，家乐福超市综合实力等情况，

经确认箱内物品及采购协议后，工作小组与家乐福超市签订了第一批 1000 套救灾家庭箱的合作意向，总价款 397221 元，不含 LOGO 印刷费用及运输费用，解决了部分受灾群众的燃眉之急。

4月24日上午，工作小组一行及近 80 名玉米志愿者来到中外运双流机场库房，进行 1000 套家庭箱分装工作。分装工作自 11 点持续持续到 20:30 分完成；至 23:00 全部 1000 套家庭箱由备灾中心的志愿者们装车完毕，连夜发往雅安市芦山县龙门乡红星村。

4月25日晨，1000 套家庭箱安全抵达芦山县龙门乡，由牛晓波、胡星奇及捐方代表一同进村发放，并由村委会按我委要求填写好接收回执。

根据前方工作组对灾区需求的调查以及我委捐方意愿，工作组即刻启动第二批家庭箱采购工作。

4月26日，为保障救灾物资采购安全合规、价格优惠、高效透明，我委在官网首页发出公开招募 6 至 8 名救灾家庭箱采购谈判志愿者，与我委及捐方代表、监督员共同组成救灾物资采购小组，进行第二批救灾家庭箱采购价格谈判，公告时间 24 小时。

4月27日，工作小组在未收到志愿者报名的情况下，主动与四川大学、西南交通大学等社会学系教授、校团委等进行联系，邀请他们作为我委采购小组志愿者，终因各种原因未能接受我们的邀请。

至4月27日12时，工作小组同时向红旗连锁超市、人人乐超市、欧尚超市、家乐福超市四家供货商发出采购询价邀请，将《中国红十字基金会·雅安救灾家庭箱供应商价格明细表》以电子邮件发送四家连锁超市，并确定报价时间截至 28 日 12 时。

27日23:30分，我委社会监督员王洁老师和刘福本老师，专程赶赴成都的“中国红十字基金会人道物流中心”，参加第二批家庭箱项目的采购工作。

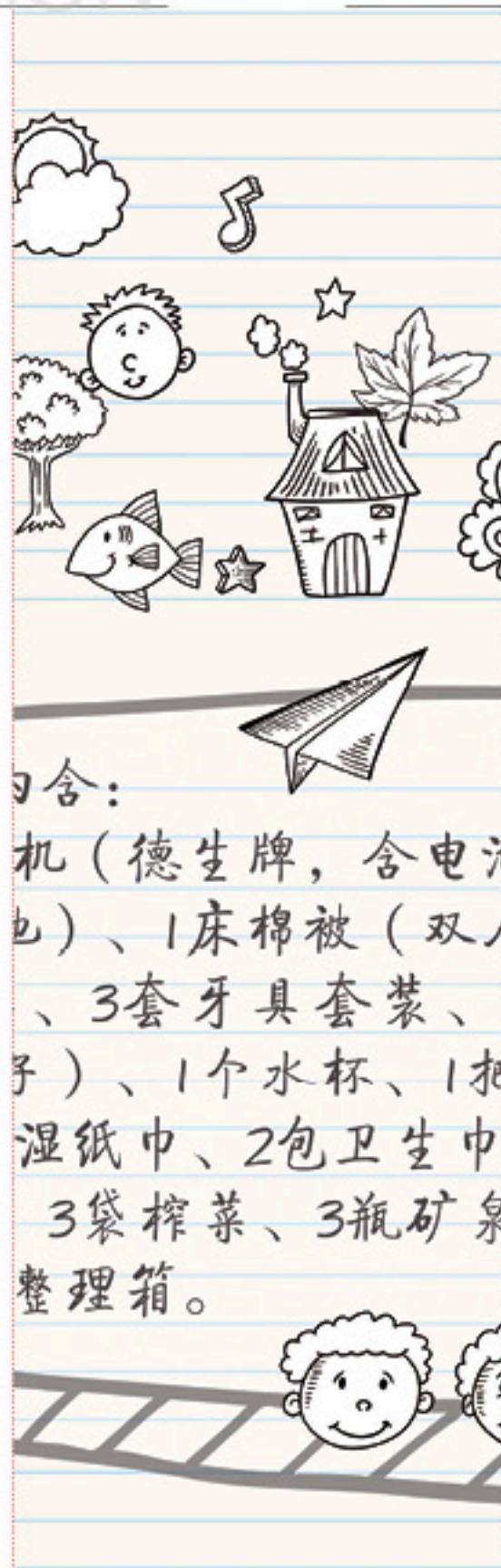
2013年4月28日10点，备灾中心 304 房间，工作小组将第一批家庭箱的采购情况及第二批家庭箱的采购进展及要求向王洁和刘福本老师进行了汇报，并将采购流程征询了两位老师的意见。

12点，以捐方广汽丰田成都明嘉武侯店代表苟俊峰、中国红基会社会监督员王洁、刘福本老师、中国红基会项目管理部工作人员王秋凡、胡星奇五人组成的第二批家庭箱采购小组开始对四家连锁超市的家庭箱报价情况进行了评议。其中红旗连锁超市、欧尚超市在 28 日 12 时以前未报送价格明细，成都人人乐超市有限公司及成都家乐福超市有限公司在 12 时前分别报送了价格明细。

采购小组成员对 2 份报价明细进行了认真分析及比较，包括整体报价表、物品（包括品名、功能、包装、规格、进价、售价、毛利率、总数量和总价格）及售后服务（包括供货周期、分包装、发货、付款方式、运输费用等）情况，成都家乐福超市有限公司的报价明细于 27 日 12:51 收到，单价 342.64 元/箱，6600 箱的总价 2261424.00 元，报价最低，报价表规范，各种物品的用途、进价（含税）、售价、利润和金额清楚，部分商品让利，体现了企业的社会责任和对救灾救援的态度，供货周期 5 天，在沟通中也看到商家的诚意。

成都人人乐商业有限公司报价明细于 28 日 11:52 收到，但比较家乐福超市的价格，人人乐的单价 370.40 元/箱，6600 箱的总价 2444640.00 元；商品品种没有家乐福超市齐全，报价依据不足，未体现商家让利，供货周期要长于家乐福 2 天。

据此，采购小组一致推荐家乐福超市有限公司为协议商家。参加评审的捐方代表苟俊峰先生表示：“我



们建议还是家乐福。最终决定还是由你们定。”采购小组在评议意见书上签字，并将采购结果报会领导。

评议会结束后，采购小组一行 5 人与刚赶到成都的廖玲、贾鑫、杨苏一起到家乐福超市对所报实物进行审核，家庭箱物品共计 25 类 29 种，对物品品名、规格、质量、功能、保质期等逐一与报价明细表进行核对，均符合要求。

4月29日，与家乐福超市有限公司就第二批家庭箱采购事项签署协议，单价 342.64 元/箱，采购数量 6600 套，印刷费用 25080 元，总价格 226504 元，5 月 3 日全部分包装完毕交货。

5月1日8:30分，130 套家庭箱由家乐福工作人员完成分包装后协助送往芦山县兴仁乡大同村。

5月4日-5日，6470 套家庭箱免费分包装后由我委按照前方需求，陆续送至芦山县清仁乡、龙门乡青龙厂村等受灾县乡、邛崃市高荷镇，发放给灾区群众。

5月7日，根据捐方广汽丰田意愿，员工捐款继续定制 450 套家庭箱，按照第二批家庭箱物品配置。经与家乐福超市有限公司沟通，报价与第二批家庭箱相同，单价 342.64 元/箱，印刷费用 1710 元，总价 155898 元，签署第三批家庭箱采购合同，5 月 11 日完成分包装并交货。

5月11日，450 套家庭箱分装完毕，与捐方抽检验收，组织发运至芦山县龙门乡古城村。至此，我委雅安救灾共定制家庭箱 8050 套，采购费用总计 2839623 元，不含运输费用，大部分接收回执已收到。

通过这次救灾家庭箱的采购工作，总结了以下内容：

一、本次家庭箱的采购不同于以往采购，具有以下几个特点：

- 1、属救灾款项采购救灾物资，性质特殊风险大，社会舆论影响较大；
- 2、采购数量大，数额高，因属救灾物资，因而对物品质量要求严格；
- 3、采购谈判邀请志愿者的参与，采取网上公示的方式，做到采购过程公开、透明，主动接受社会监督；
- 4、采购过程充分尊重捐方意见，让捐方直接参与采购、验收、发放全过程，既做到让捐方放心，得到捐方认可，同时也增进了与捐方的信任与合作；

5、社会监督员事前监督，提出合理化建议，邀请其参与到我委的救灾工作过程，使双方不仅仅是监督与被监督的关系，同时也是伙伴关系，特别是监督员现场监督救灾捐款、提供志愿服务、参与救灾项目设计，参与到招标采购，与救灾项目管理的各个环节紧密衔接，更加深了对红十字工作的理解，有助于实现项目可持续性发展，是社会监督机制的又一进步。

二、采购流程及规范需要加强

本次“家庭箱”采购比较好的完成了紧急任务，但还是有些不完善的地方，以及存在风险的情况。比如采购招标文件格式欠标准；招标采购方法还不够成熟和严谨；大额采购规定还需尽快规范；采购执行与监督还需纳入常态；普通状态采购及救灾采购的不同标准等等，如何做到采购专业化，都还有待进一步完善。

要真正做到透明、公平、公正不是简单一言，而是严谨的流程及专业化的执行，建议在日常工作中着力加强对大宗招标采购方面的专业培训，建立一支稳定的志愿者队伍。☺



废墟前的约定



5月8日，中国红十字基金会与四川省芦山县红十字会在芦山县龙门乡中心卫生院倒塌的住院楼前签下《援建意向协议》，中国红十字基金会援建芦山县龙门乡中心卫生院住院楼。这是震后中国红十字会系统签署的第一个援建协议。

V：家庭箱收尾 灾后重建成重点



截止5月6日，按照捐方意愿，中国红基会共为雅安地震灾区受灾群众组织发放了7600箱救灾家庭箱，其中首批1000箱来自“玉米爱心基金”的捐赠，第二批6600箱分别来自广汽丰田（5000箱），西雅衣家（1500箱），和谐家庭基金（100箱）。

此次救灾家庭箱的物品组成是在征求捐方意见并结合灾区需求后确定的。随着灾区需求的变化，第二批家庭箱内物品构成已经与第一批家庭箱有所不同，增加了雨具、消毒剂、蚊香、花露水等安置期灾区民众生活物资。

两批家庭箱的采购均严格遵循了救灾物资采购流程，并在洽商、招标、

比价、评标、开标等环节邀请捐方代表、社会监督员和公开招募的志愿者参与，力求保证整个采购过程的公开、透明、高效。

在发放环节，此次中国红基会强调了物资和人户一一对应原则，要求每个家庭箱的领取人均需签字确认。尽管受居住和安置点分散等因素影响，目前在灾区实现逐户签字非常困难，但通过与当地乡村组织的协调，已经发放的家庭箱均实现了一箱一户签字确认。

由于物资实用、程序规范，此次中国红基会救灾家庭箱深受当地受灾群众以及捐方的欢迎和肯定，广汽丰

田汽车有限公司此次地震中捐款200万元，全部要求制作救灾家庭箱。在公司代表全程参与了5000箱家庭箱的采购和发放工作后，5月4日，广汽丰田决定将约17万元员工个人捐款也全部投向救灾家庭箱项目。目前这批约400个家庭箱正在组织制作中。

至此，此次雅安地震后，中国红基会一共将组织、制作和发放约8000个救灾家庭箱，缓解了近8000受灾家庭的灾后生活需求。随着地震灾区逐渐进入灾后安置期，救灾家庭箱项目渐近尾声。中国红基会在雅安灾区的工作重点已经开始转向筹划后期恢复重建项目的参与模式。



灾区 5·12 援建项目 受损情况调研

4月20日的雅安芦山地震发生后，中国红十字基金会高度关注灾区重建项目情况，首批赶赴灾区的工作队在参与抢险救灾过程中，同时安排人员实地考察援建项目。为进一步评估芦山地震对汶川灾后重建项目的影响，为后期参与灾区恢复重建工作搜集第一手信息，中国红十字基金会于4月底组织北京建筑设计研究院6A6工作室总建筑师王小工、6S3工作室总结构师韩启勋赴雅安地区，对汶川地震后中国红基会在该市捐建的学校建筑受损情况进行了评估。



芦山县恩延乡初级中学震后情况

国际奥委会、西班牙对外银行 援建项目震后情况反馈报告

国际奥委会、西班牙对外银行在2008年汶川地震后捐资经我会援建了四川省雅安市芦山县恩延乡初级中学教学楼。

该项目重建于芦山县恩延乡草坪子村，属原址重建项目。教学楼建筑总面积2183.17㎡，项目建设标准以《建筑抗震设计规范》(GB50023-2008)为主要结构设计依据，设计结构为全框架结构。该项目加强了学校的设施建设，改善了办学条件和育人环境。

经过初步评估，贵行援建的恩延乡初级中学教学楼虽紧邻震中龙门乡，但主体建筑均经受住了本次地震考验，教学楼等主体结构完好，部分砌体墙有坍塌和裂缝，经维修加固可正常使用。

目前该校学生已经在政府建设的板房复课，我会将根据当地政府的震后统一规划，再行决定安排资金对该学校进行维修加固。



芦山县隆兴中心小学震后情况

华夏银行援建项目震后情况反馈报告

华夏银行在2008年汶川地震后捐资200万元，经我会援建了四川省雅安市芦山县龙门乡隆兴中心校教学楼。

该项目重建于芦山县龙门乡红星村，属原址重建项目。项目建筑总面积1400㎡，施工中标价198万元。项目建设标准以《建筑抗震设计规范》(GB50023-2008)为主要结构设计依据，设计结构为全框架结构。该项目加强了学校的设施建设，改善了办学条件

和育人环境。

经过初步评估，贵公司援建的隆兴中心校教学楼虽处于震中龙门乡，但主体建筑均经受住了本次地震考验，教学楼等主体结构完好，部分砌体墙有裂缝，经维修加固正常使用。

目前该校学生已经在政府建设的板房复课，我会将根据当地政府的震后统一规划，再行决定安排资金对该学校进行维修加固。



荣经县新添乡石龙小学震后情况

嘉实基金管理有限公司 援建项目震后情况反馈报告

嘉实基金管理有限公司在 2008 年汶川地震后捐资 150 万元，经我会援建了四川省雅安市荣经县新添乡石龙小学教学楼。

该项目重建于荣经县新添乡石龙村，属原址重建项目。项目建设标准以《建筑抗震设计规范》(GB50023-2008)为主要结构设计依据，设计结构为全框架结构。该项目加强了学校的设施建设，改善了办学条件和育人环境。

经初步评估，贵公司援建的新添乡石龙小学教学楼所在地虽离本次地震震中最近直线距离只有 20 多公里，但主体建筑经受住了本次地震考验，教学楼等主体结构完好，仅一楼、二楼部分砖柱结合部有轻微裂缝，经北京建筑设计研究院的专家鉴定后被定为“可用”级别，学生已经在教室正常复课。



雅安市雨城区上里镇六家村小学震后情况

金卫医疗科技有限公司 援建项目震后情况反馈报告

金卫医疗科技有限公司在 2008 年汶川地震后捐资 80 万元，经我会援建了四川省雅安市雨城区上里镇六家村小学教学楼。

该项目重建于雨城区上里镇六家村，属原址重建项目。项目建筑总面积 1099.96 m² (其中教学楼 971.71 m²)，概算总投资额 157.45 万元，施工中标价 139.9 万元。项目建设标准以《建筑抗震设计规范》(GB50023-2008)为主要结构设计依据，设计结构为全框架结构。该项目加强了学校的设施建

设，改善了办学条件和育人环境。

经初步评估，贵公司援建的雨城区上里镇六家村小学教学楼，离本次地震震中最近的乡镇直线距离为 27.5 公里，学校周边乡村农户住房有倒塌，但学校教学楼主体结构均受住了本次地震考验，教学楼等主体结构完好，仅部分砖柱结合部有轻微裂缝，经北京建筑设计研究院的专家鉴定后被定为“可用”级别，学生已经在教室正常复课。



中国通用技术集团援建学校震后情况

中国通用技术集团 援建项目震后情况反馈报告

中国通用技术集团在2008年汶川地震后捐资140万元，经我会援建了四川省雅安市天全县城区第二完全小学白石小学综合楼、天全县罗代村小学教学楼。

白石小学综合楼重建于白石村，属原址重建项目，援建金额80万元。项目建筑总面积866㎡，施工中标价106.7万元。罗代村小学教学楼重建于罗代村，属原址重建项目，援建金额60万元。项目建筑总面积948

㎡，施工中标价141.76万元。项目建设标准以《建筑抗震设计规范》(GB50023-2008)为主要结构设计依据，设计结构为全框架结构。该项目加强了学校的设施建设，改善了办学条件和育人环境。

经初步评估，贵公司援建的两所学校主体建筑均经受住了本次地震考验，教学楼等主体结构完好，仅一楼部分墙体有裂缝，经维修加固可正常使用。



CHINA YAN

2013年4月20日,四川雅安7.0级地震





名山县蒙顶山镇水源小学震后情况



谢瑞麟珠宝（国际）有限公司 援建项目震后情况反馈报告

谢瑞麟珠宝（国际）有限公司在2008年汶川地震后捐资50万元，经我会援建了四川省雅安市名山县蒙顶山镇水源小学教学楼。

项目建筑总面积800 m²，施工中标价128.99万元。项目建设标准以《建筑抗震设计规范》（GB50023-2008）为主要结构设计依据，设计结构为全框架结构。该项目加强了学校的设施建

设，改善了办学条件和育人环境。

经初步评估，贵公司援建的蒙顶山镇水源小学教学楼，离本次地震震中最近的乡镇直线距离22公里，但主体建筑均经受住了本次地震考验，教学楼等主体结构完好，没有任何受损，经北京建筑设计研究院的专家鉴定后被定为“可用”级别，学生已经在教室正常复课。



天全县始阳镇落坝小学教学楼震后情况

中国华电集团公司 援建项目震后情况反馈报告

中国华电集团在 2008 年汶川地震后捐资 80 万元，经我会援建了四川省雅安市天全县始阳镇落坝小学教学楼。

该项目重建于天全县始阳镇落坝村，属原址重建项目。项目建筑总面积 1068 m²，概算总投资额 160 万元，施工中标价 153.88 万元。项目建设标准以《建筑抗震设计规范》(GB50023-2008) 为主要结构设计依据，设计结构为全框架结构。该项目

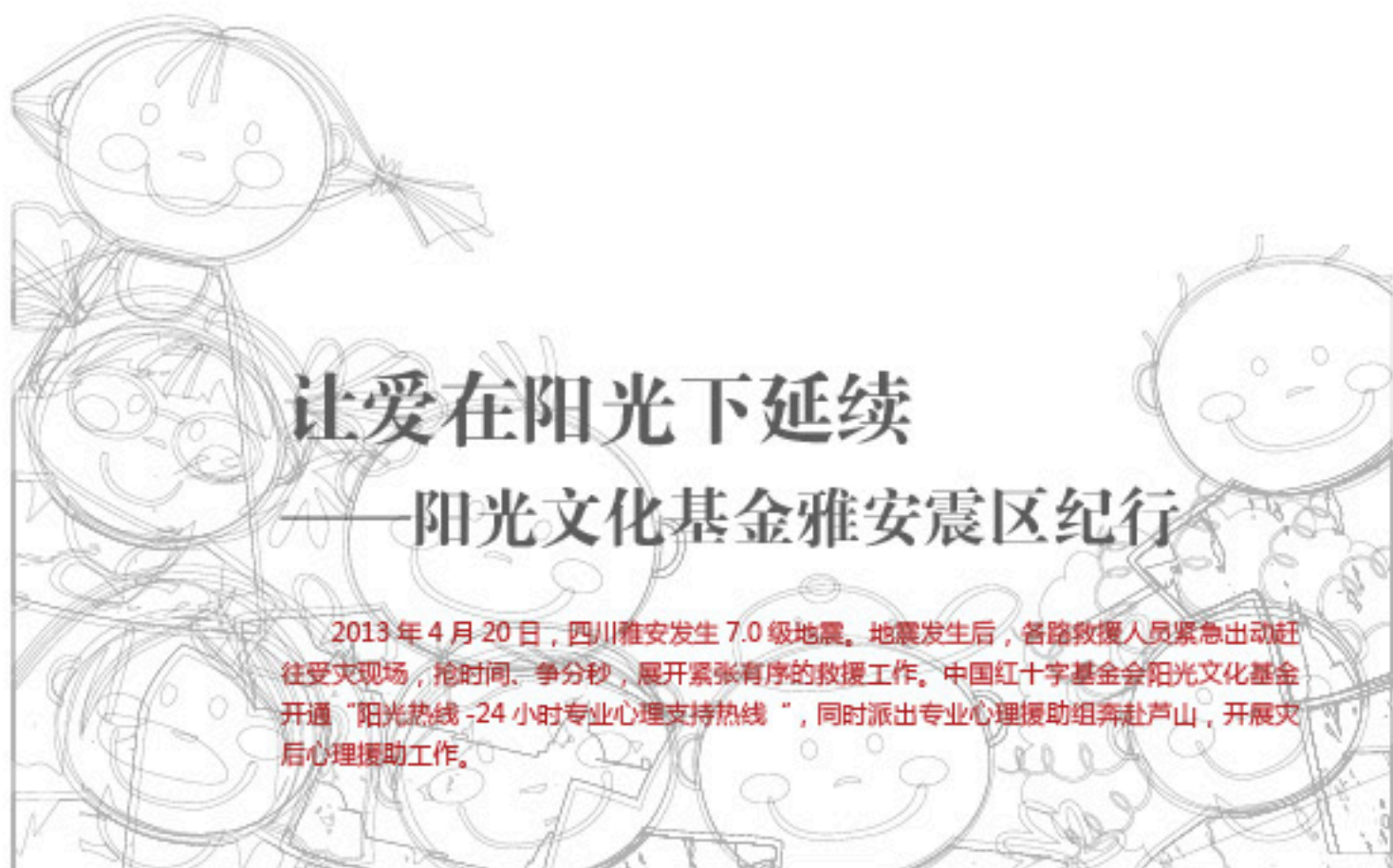
加强了学校的设施建设，改善了办学条件和育人环境。

经初步评估，贵公司援建的始阳镇落坝小学教学楼主体建筑均经受住了本次地震考验，主体结构完好，部分砌体墙有裂缝，经维修加固可正常使用。

目前该校学生已经在社会捐赠的帐篷复课，我会将根据当地政府的震后统一规划，再行决定安排资金对该学校进行维修加固。

5·12 汶川地震援建博爱学校回访评估一览表

序号	学校名称	捐方	学校震后情况	评估结果
1	雅安市雨城区上里镇六家村金卫博爱小学	金卫医疗科技有限公司	教学楼主体结构完好，部分砖柱结合部有轻微裂缝。学生现已在教室复课。	可用
2	雅安市名山县蒙顶山镇水碾谢瑞麟博爱小学	谢瑞麟	教学楼主体结构完好，部分砖柱结合部有轻微裂缝。学生现已在教室复课。	可用
3	雅安市名山县永兴镇双塘诺华博爱小学	诺华公司	教学楼主体结构完好，部分砖柱结合部有轻微裂缝。学生现已在教室复课。	可用
4	雅安市名山县新店镇红十字博爱小学	西班牙对外银行	教学楼主体结构完好，部分砌体墙有裂缝，经维修可正常使用。学生现已在教室复课。	维修使用
5	雅安市名山县双河乡红十字博爱小学	249 捐款团	教学楼主体结构完好，部分砌体墙有裂缝，经维修可正常使用。学生现已在教室复课。	维修使用
6	雅安市名山县前进乡忠利博爱初中	忠利保险有限公司	教学楼主体结构完好，部分砌体墙有裂缝，经维修可正常使用。学生现已在教室复课。	维修使用
7	雅安市天全县始阳镇华电博爱小学	中国华电集团公司	教学楼主体结构完好，部分砌体墙有裂缝，经维修可正常使用。	维修使用
8	雅安市天全县城区第二完全小学白石小学	中央企业援助基金(中国通用技术集团)	教学楼主体结构完好，部分砌体墙有裂缝，经维修可正常使用。	维修使用
9	雅安市天全县多功乡罗代通用博爱小学	中央企业援助基金(中国通用技术集团)	教学楼主体结构完好，部分砌体墙有裂缝，经维修可正常使用。	维修使用
10	雅安市芦山县唐兴红十字博爱中心小学	华夏银行	教学楼主体结构完好，部分砌体墙有裂缝，经维修可正常使用。	维修使用
11	雅安市芦山县思延乡博爱初级中学	国际奥委会、西班牙对外银行有限公司北京代表处	教学楼主体结构完好，部分砌体墙有裂缝，经维修加固可正常使用。	维修使用
12	雅安市荥经县新添乡石龙嘉实博爱小学	嘉实基金管理有限公司	教学楼主体结构完好，部分砖柱结合部有轻微裂缝。学生现已在教室复课。	可用



让爱在阳光下延续 ——阳光文化基金雅安震区纪行

2013年4月20日，四川雅安发生7.0级地震。地震发生后，各路救援人员紧急出动赶往受灾现场，争时间、争分秒，展开紧张有序的救援工作。中国红十字基金会阳光文化基金开通“阳光热线-24小时专业心理支持热线”，同时派出专业心理援助组奔赴芦山，开展灾后心理援助工作。

沿途震况

7点30从成都出发，9点过一点到雅安，10点左右经过芦山县城，10点30左右到了思延乡初级中学。一路上，尽管堵车状况时有发生，但多数时候还都是井然有序。路两边有很多防震棚，经过芦山县城，一段近5分钟的路程，沿途约有76个帐篷，其中57个是民政部门的，19个是红会系统的。

学校

学校是5·12后的援建项目，由两所学校组成，初级中学342位同学，第一小学510位同学，74位老师。据陈永校长介绍，父母均在外打工的同学，至少占全部学生的40%以上。

这次地震，死伤情况不算严重，有三位同学在地震的时候遇难，学校正组织教师逐户走访学生家庭，了解更具体的情况与信息。学校的厕所还在正常使用。操场上已经建好了临时板房。学校正积极组织复课，板房建设、教学安排是重中之重。到临时医疗点看病拿药的人络绎不绝。学校正在努力准备，计划5月2号复课。

陈校长认为，本地生活条件较之川东、川北很多地方都强，加之有了512的经验，避免了一些损失。

引用一位参加了减压训练的同学说，“我可能不会打这个电话，但想着有这个电话，有老师会在电话那头听我说话，而且什么时候都在，我觉得很温暖……”

灾后心理援助

27日，红基会刘选国副理事长和两位建筑师去到思延小学校评估受损情况及了解该校需求，得知师生需要心理辅导，便立即与阳光文化基金联系，希望能够替学校的师生争取到心理专家的辅导援助。

28日，阳光文化基金紧张的筹备。29日，海蓝老师和高旭滨教授两位专家抵达思延小学后，即刻与在学校的十来位老师就地震对自己、对学生的影响等方面问题进行了交流。地震后，思延乡中学的这些老师们，他们有的自己的孩子放在亲戚家寄住，而自己坚持在学校天天值班；有的老师将难过深埋心底，努力用笑容让孩子们觉得安全。他们的内心则要承受超过他人几倍的压力和痛苦。

在走访了部分有心理支持特殊需要的学生与教师后，我们的专家团队汇总要求，当天下午便制定出针对教师心理辅导的培训计划，如：如何上好复课第一课、如何了解孩子们灾后的心理与生理特点并做相应的处置与报告、如何帮助学生减压以及如何让自己减压等教师们迫切希望解决的问题。

30号为学校老师们做了心理隐患排查和培训，正好教育局也来了通知，要求了解学校心理援助的需求。培训结束老师们还在议论：“我的分数有点高，29分！”、“我只有10分，正常的，但我还是很害怕，不敢回家。你这个害怕就是正常的害怕，每个人都害怕”……他们已经能理性的对自己的

恐惧和痛苦有了客观的认识，并且知道该怎么做。给全体老师做完培训后，海蓝老师和高旭滨教授与老师个别交流。5月2日是学校复课的日子，两位老师来到复课现场指导。海蓝老师团队邀请了五个毕业班二十来位同学做心理筛查和减压训练。为了找到合适的场所，海蓝老师、校长、工程技术人员仔细讨论，决定在墙面略有裂缝，但框架结构完好的教室做训练。在这样的环境里面，有利于孩子们直面地震的影响，尽快走出来。从而帮助本地教师提高为孩子提供支持的能力。

及时的心理辅导不仅能帮到有特殊心理辅导需求的老师，同时对教学工作的恢复准备也很必要。

物资供给

对于物资需求，校长觉得要杜绝等靠要，自助与互助很重要。除了对肠胃感冒、中暑、腹泻等有效的藿香正气液外，孩子们具体要什么，最好等复课后，观察清楚了再去组织。

出发前，我们与思延乡初中方面沟通了解他们的需求。陈校长说藿香正气口服液是非常需要的。我们这次带来2000盒藿香正气口服液，根据天使驿站工作人员的提醒，结合医疗点医生护士的意见，我们把其中1440盒直接给了初级中学与第一小学，560盒给了第二小学（不到400学生）。

从学校的角度看，校长说一是需要几张行军床，现在老师都在临时板房地上的“地铺”凑合，学校的教职工420之



后几乎就没有在家里休息过。希望能有行军床保证一下休息质量；二是学校只有两台办公电脑，打印机很慢，总出故障（天气潮湿引起卡纸，耗材消耗快），否则可以多打印一些有意义的资料分发给孩子们。

宝兴多山，不少人在山上生活。李树清老师便是土生土长的宝兴人。地震后直到27号，他才跟家人打通电话。李老师说我们，由于地震的缘故，目前吃的、饮用水的支持总体尚可，但因为山路多，天气变化大，现在还在下雨下雪，散居在山上的人家离医院也远（40/50里地）。李老师说希望前来帮助他们的组织机构能为山上的家庭捐赠点常用的防暑药，家常药，感冒药等，许多徒步回宝兴的同乡总在他家歇脚，可以帮着把这些药带进去。

陈校长提到的学校急需的行军床和打印机，我们当天连夜准备好第二天便在天使驿站志愿者的协助下，送到学校。“今天晚上就可以睡的稍微舒服一点了”、“墨、纸也都有，打印机今天就能用了”……面对此情此景，我们很高兴我们准备的救灾物资是学校现在最迫切需要的。4号，得到学校的信息，已有制药企业为学校送去20箱藿香正气口服液，

两位爱心人士通过李树清老师为宝兴山区灾民捐赠非处方感冒药品，还有成都的朋友计划为学校提供便携式扩音器等。物资虽不多，都是学校/灾民所迫切需要的。

阳光热线

阳光热线在24日开通之后，直接来自灾区的求助电话不多，但也促成了我们与成都电视台团队的进一步合作。海蓝老师去了灾区之后，告诉老师和同学们，有什么想法，有什么觉得不好给别人说的，都可以跟“阳光热线”倾诉。考虑到大家的经济能力，阳光热线还贴心的为热线申请了回拨的功能。引用一位参加了减压训练的同学说，“我可能不会打这个电话，但想着有这个电话，有老师会在电话那头听我说话，而且什么时候都在，我觉得很温暖……”

“阳光热线-24小时专业心理支持热线”在雅安地震后的第三天开通。热线目标群体分为紧急救援阶段、安置阶段以及重建阶段，每一阶段针对不同人群提供有针对性的服务。其核心内容是针对儿童周围的成人，如何理解受灾害影响儿童的情绪与行为、如何观察有特殊需要的儿童，有效地抚慰儿童等。☺

为爱而来 让爱延续 ——幸福天使基金雅安在行动

天灾袭来，生灵涂炭。4月20日，一场7级强震摧毁雅安数万居民的家，夺去数百人的生命。然而，地震却震不垮一条援助的纽带——因为，这条纽带由无数爱心构筑。播撒爱的“幸福天使”在行动。



4.20地震当天，中国红十字会博爱基金、中国红十字基金会幸福天使基金联合基金首捐企业贝因美立即决定捐赠价值300万元的婴幼儿奶粉及辅食食品援助雅安，一场“爱心接力”火速展开。

4月20日晚，贝因美连夜调集第一批婴童食品价值约80万元并于21日傍晚运抵雅安，及时缓解了灾区宝宝的吃饭问题。4月23日早，第二批价值120万元的婴童食品运抵受灾严重的芦山县，并通过当地民政部门统一接收和发放。但由于地震和塌方造成的交通中断，与外界失去联系，地处山区道路狭窄崎岖等因素，物资车辆难以到达，使芦山县周边不少地区和村落救援物资缺乏。尤其是基金不断从前方得到反馈信息，很多婴幼儿家庭因地震掩埋、毁损，妈妈身体健康异常等原因，宝宝们没了口粮，嗷嗷待哺。宝宝饥饿的哭声揪着幸福天使基金所有工作人员的心。

23日夜，基金决定赶赴雅安深入灾区腹地，补充灾区物资发放力量，将偏远灾区群众急需的婴童物资送到他们手中，救群众于危难体现红十字“人道、博爱、奉献”的精神。24日，基金派出的两人工作组张景春、何伟同志抵达成都。贝因美成都分公司协助提供一台救援车，并装满1-4段婴幼儿奶粉。晚饭时间，基金人员顺利抵达芦山县。当晚，我们得知去重灾区宝兴县的道路抢修完成，在此之前宝兴被困早已急缺物资了。

25日一大早，我们出发去宝兴。途中交通管制期间发生了一段小插曲，宝兴县思延乡铜头村的两个村民任芝平、任芝伟，因为村里急需给养物资，他们两家均不到1岁的两个宝宝没有奶粉吃正在忍饥挨饿，当父母的急的从村里出来步行去芦山县给孩子找些吃的，路上遇到了我们。我们立即决定送给他们每家3桶婴幼儿奶粉解燃眉之急。



25日11:15,基金人员抵达宝兴县中学体育场,这里也是宝兴县救灾中心。经过紧张的安排准备,12:40,在北京蓝天救援队、县红十字会和红十字志愿者协助下,我们开始向有需求的群众发放婴幼儿奶粉和辅食。

25日15:00我们会同北京蓝天救援队一行5人准时出发,前往宝兴县穆坪镇雪山村。那里是重灾区,山路崎岖又在山顶,物资车辆上不去,只有通过人工搬运的方式才能将物资送到群众手中。于是,大家手提肩扛,爬了约50分钟山路将奶粉搬到了山顶。村子房屋受损严重,所有村民已住在临时搭建的帐篷里。村里有7名还不到一岁的婴儿,3名1-3岁幼儿,还有4名4-6岁的儿童和1位准妈妈正急切盼望奶粉和营养的补给。我们带来的6箱奶粉足够他们半个月的食用量。村民们感激之情难以言表,感谢政府,感谢好心人,在最困难的时刻给予最有力的帮助。下山时,村民们恋恋不舍一直把我们送到山口。

在帮助灾区群众的同时,队员们也时时被乡亲们的纯朴善良感动着,我们不愿再给他们添麻烦。25日晚,我们宿在灵关镇安置点。这里虽是重灾区,但依然山清水秀,乡亲们虽然刚经历过自然灾害的洗礼,依然积极乐观,村里的孩子们自发的负责每日打扫营区卫生。村民还热情的为我们张罗在帐篷里睡觉的地方,做有腊肉腊肠的晚饭,我们让孩子们一起吃,他们却懂事的说“不喜欢吃肉”,但眼神还是渴望,我们感到汗颜!我们拿出自己带的大部分口粮分给孩子们,

在得到家里大人的允许后孩子们才排好队取食物,并整齐的鞠躬感谢。我们热泪盈眶!我们只是为他们做了一点应该做的。大山里的孩子啊,你们是最可爱的精灵,有你们在,家乡会依然美丽!入夜,我们决定不睡在乡亲们的帐篷,依然坐在救援车里休息,我们实在不忍去挤睡乡亲们10个人一间的帐篷,他们更需要好好休息,就让我们为经历了磨难依然坚强的你们守夜吧。这里虽然没有电灯,但依然充满光亮,这光亮就是重生的希望!

孩子们的需要就是我们的动力。26日07:00,我们来到灵关镇磨刀4组安置点,为在这儿的3户婴儿家庭送去奶粉。08:00,到达正兴石材安置点为这里的有需求的群众发放婴幼儿奶粉。在这儿住的都是磨刀村的老人和孩子,震前他们都住在灵关镇附近的山沟里。通过了解我们获知大渔村位处灵关镇山上、道路塌陷、那里还有几户居民的孩子急需奶粉。幸福天使继续前进。

我们这次深入震区腹地的点对点发放救助,只是幸福天使基金整体捐赠300万元婴童物资发放工作中的一小部分,却是对其余大量、统一发放工作的有力补充。通过我们的努力,在偏远震区和山里的婴幼儿有了奶粉及辅食的保障,感受到来自红十字和社会的支持和关爱。“以爱育爱 让爱延续”,让我们共同关注雅安震区的救援和重建,奉献爱心,与震区同胞同舟共济。



第十一世班禅通过中国红基会为雅安地震捐款

24号下午,第十一世班禅额尔德尼·确吉杰布派代表来到中国红十字基金会,向雅安地震灾区捐赠善款九万多元,用于“天使之旅—雅安行动”抗震救灾活动。班禅通过代表表示,希望善款能够帮助到灾区民众,将会一直为雅安祈福,祈祷灾区人民能够尽快好起来。



宝厚堂捐赠21万支援灾后重建

4月24日中午,来自云南同乡会的缅甸籍外商宝厚堂先生特派工作人员来到中国红十字基金会,为四川雅安捐款21万元。据宝厚堂的工作人员介绍,他们是做翡翠生意的,是在缅甸出生的华人,目前正在中国内地注册公司,这期间听闻四川雅安发生地震,于是老板派他们过来为地震灾民捐款,献上一份海外华人的爱心。中国红基会副理事长刘选国为他们颁发了捐赠证书,感谢他们的慷慨之举,这笔捐款将用于四川雅安的灾后重建。



广汽丰田捐赠家庭箱

广汽丰田公司捐赠200万元,用于制作5000只家庭箱,公司员工捐赠17万元,制作450只家庭箱。广汽丰田是此次雅安地震救灾家庭箱的最大捐赠方。



强生捐赠物品

强生公司在地震发生后,向灾区捐赠药品和日化用品,累积价值110万元。



上汽通用五菱震后第一时间捐赠50万元

4月20日中午12点,上汽通用五菱汽车股份有限公司启动救灾应急方案,在震后第一时间捐款50万元,用于四川雅安地震灾区一线救灾救援行动。同时,上汽通用五菱汽车股份有限公司已经安排成都地区上汽通用五菱博爱车队(志愿者)紧急集结,将在中国红基会的统筹安排和带领下深入一线进行抗震救灾交通服务工作。上汽通用五菱四川全省经销商也已经按照公司要求紧急整装待命,随时参与灾区紧急救援行动中。

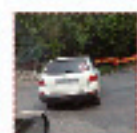


爱心玉米

4月24日下午,一位爱心玉米带着公司90名员工的2.45万元来到中国红基会的财务室,她代表北京新禾丰农化有限公司的员工,为四川雅安地震灾区捐款。作为爱心玉米她说:“中国红基会玉米爱心基金最值得我们信赖,我们把钱捐到这里最放心。”



“幸福天使基金”贝因美奶粉发往灾区



每一次救灾现场,都有汉兰达的身影



长江公益基金捐赠物资准备送往灾区



社会监督全程参与

4月20日雅安地震发生后，中国红基会紧急启动了“天使之旅——雅安行动”，社会监督员王、王洁、刘福本、赵秀梅、白玉桂等人立即赶来红基会，同步、全程参与救灾各个环节，对财务票据处理、接听咨询电话等相关工作实施监督和指导，对救灾项目设计提出具体的意见和建议，参与救灾物资议价和采购。

同时，监督员们还提供志愿服务，并不约而同的为雅安灾区捐赠，捐款合计共2300元。

4 · 20 雅安地震救灾物资“家庭箱”采购监督报告

社会监督员 王洁 刘福本

2013年4月20日，雅安地震发生以后，中国红十字基金会启动了“天使之旅—雅安行动”，根据灾区需求，为受灾家庭及时采购并分发了第一批1000个家庭箱，内含食品及生活必需，解决了部分受灾群众的燃眉之急。根据前方工作组对灾区需求的调查，又要启动第二批家庭箱采购及发放工作。

我（王洁）和刘福本作为社会监督员，4月27日专门赶赴成都的“中国红十字基金会人道物流中心”，参加第二批家庭箱采购评审会议，进行本次6600个救灾家庭箱采购价格谈判。

一、采购评审会议概况

时间：2013年4月28日

地点：四川成都备灾救灾中心

人员：苟俊峰（捐方广汽丰田成都明嘉武侯店代表）

王铁凡、胡星奇（中国红基会项目管理部工作人员）

王洁、刘福本（中国红基会社会监督员）

任务：“家庭箱”采购评审会议

二、采购过程

由于救灾时间紧张，同时为节省时间和运费，此次采购采取在成都当地向多家商家询价比价的方式，询价文件的主要内容：

（1）家庭箱配备物资种类应包括：方便食品、袋装大米、卫生纸、卫生巾、消毒用品、家庭洗漱用品、洗衣粉、毛巾、夏被、餐具、应急手电筒、雨伞、塑料雨披、大号整理箱等；

（2）家庭箱采用大号整理箱（40-43升）集中装载各类物资；

（3）每种商品的明细，包括品牌、规格、单价、数量等；

（4）印刷费、运输费、仓储费、其他费用；

（5）家庭箱的单价和总价；

（6）家庭箱单价（含印刷费、运输费、仓储费等）不超过400元，采购数量为6600套；

（7）供应商、供货周期、是否可以分装、付款方式。

2013年4月28日早晨8点半，我们与中国红基会工作人员一起来到成都备灾救灾中心。工作人员介绍，广汽丰田汽车有限公司、西雅衣家基金会、和谐家庭基金等捐方表示，所捐款项意向用于为雅安震区灾民采购“家庭箱”。工作组前期已与成都市有意向、有实力的4个连锁超市（成都家乐福超市有限公司、成都人人乐商业有限公司、红旗连锁和欧尚超市有限公司）进行了沟通联系，发送了询价文件，确定报价的截止时间为4月28日12时。

2013年4月28日12时整，“天使之旅—雅安行动”家庭箱采购评审会议在成都备灾救灾中心304室召开。截止28日12时，共收到成都家乐福超市有限公司和成都人人乐商业有限公司的报价单2份，符合要求。评审组成员对2份报价单进行了认真分析及比较，包括整体文件、所含物品（包括品名、

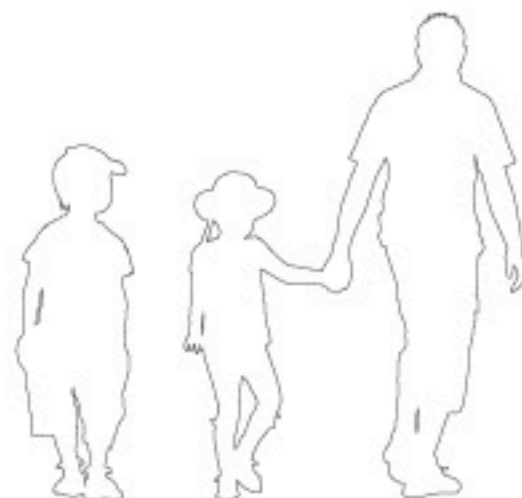


表1 家庭箱物资清单（成都家乐福青石桥店）

序号	品名	单位	单位数量	单价(元)	单位金额(元)
1	大号碱性电池2粒装卡	组(Pcs)	1	4.1	4.1
2	LED梦幻情景灯(电筒)	支(Pcs)	1	23.5	23.5
3	美国进口杯	只(Pcs)	1	3.65	3.65
4	清轮整理箱	个(Pcs)	1	26.5	26.5
5	青花长柄汤匙905	把(Pcs)	2	1.6	3.2
6	保鲜盒(大中小三个)	套(Pcs)	1	15	15
7	竹工艺筷小精英	双(Pcs)	1	3	3
8	孚日毛巾	条(Pcs)	1	6.2	6.2
9	孚日擦手巾	条(Pcs)	1	3.8	3.8
10	孚日方巾	条(Pcs)	1	3.8	3.8
11	红富士苹果200*230	斤(Pcs)	1	92	92
12	沪/低价858 新款三折伞	把(Pcs)	1	13.5	13.5
13	洁霸加酶粒子洗衣皂190gX2	组(Pcs)	1	6.4	6.4
14	南科无磷洗涤剂	包(Pcs)	1	3.5	3.5
15	花姿欢乐时光10卷卫生纸	包(Pcs)	2	1.87	3.74

序号	品名	单位	单位数量	单价(元)	单位金额(元)
16	超威黑蚊香清香型	盒(Pcs)	1	7.8	7.8
17	六神止痒驱蚊花露水180ml	瓶(Pcs)	1	14.6	14.6
18	100年润发黑闪亮洗发露	瓶(Pcs)	1	14.8	14.8
19	味聚特原味榨菜片80g	袋(Pcs)	3	1.4	4.2
20	法式软面包200g	包(Pcs)	1	6	6
21	得益绿色优质火腿肠58g*10支	袋(Pcs)	1	10.45	10.45
22	谷之源天津小站米5KG	袋(Pcs)	1	33.6	33.6
23	青蛙323牙刷	支(Pcs)	2	2.5	5
24	雪洁海绵擦丝毛牙刷011单支装	支(Pcs)	1	4	4
25	黑妹天然野菊花牙膏210G	支(Pcs)	1	4.5	4.5
26	六神香皂	块(Pcs)	1	4	4
27	纳爱斯牙膏	块(Pcs)	1	1.8	1.8
28	饭扫光开胃菜280克	瓶(Pcs)	1	10	10
29	饭扫光野生蔬菜	瓶(Pcs)	1	10	10
	小计	—	—	—	342.64



采购评审组成员在评审意见书上签字
(左一为捐方代表苟俊峰)

功能、包装、规格、进价、售价、毛利率、总数量和总价格)及售后服务(包括供货周期、分包装、发货、付款方式、运输费用等)。

报价最低的成都家乐福超市有限公司的报价单于27日12:50收到,单价342.64元/箱,6600箱的总价2261424.00元;报价规范,各种物品的用途、进价(含税)、售价、利润和金额清楚,部分商品让利,体现了企业的社会责任和对救灾救援的态度,在沟通中也看到商家的诚意。

排在第二的成都人人乐商业有限公司的报价单于28日11:52收到,时间在有效期内,但比较家乐福超市的价格,人人乐的商业单价370.40元/箱,6600箱的总价2444640.00元;商品品种不够全,报价依据不足,尤其是供货时间要长于家乐福2天。

据此,评审组一致推荐家乐福超市有限公司为供货商家。参加评审的苟俊峰先生表示:“我们建议还是家乐福。最终决定还是由你们定。”评审组成员签字,并将评审意见报中国红基金会领导审核。

评审会议结束后,评审组一行5人,和刚赶到成都的中国红基金会工作人员(廖玲、贾鑫、杨苏)到家乐福超市验收所报实物。

所有物品共计25类29种,我们逐一核对了全部物品品名、规格、质量、功能、保质期等,均符合标书要求。

我们与家乐福超市的负责人确定了供货时间,首批130个家庭箱5月1日前由家乐福工作人员完成分包装(免费),协助运输至芦山县兴仁乡大同村。第二批6470个家庭箱免费分包装后由中国红基金会联系运输,5月3日中国红基金会验收交货。

28日下午3点到4点之间,评审组陆续收到红旗连锁和欧尚超市有限公司的报价单,因已逾报价截止点,而且报价商品种类少,价格不理想,整体报价文件不规范,无可比性。

三、评价与建议

(一) 工作人员认真负责

经过一天的评估会议和家乐福超市现场检查,监督员看到,中国红基金会项目管理部门的王轶凡副部长和胡星奇助理工作认真负责,积极努力,多次与捐方代表联系交流,在确定推荐供货商前充分尊重捐方意见,使捐方直接看到捐款的使用透明、公开、公正,得到捐方认可,同时也增进了与捐方的信任与合作。

在评审组成员一致推荐家乐福超市作为供货商之后,中国红基会员工又一一落实供货、分包装、运输、付款等细节,体现了他们对救灾工作极其热忱,对采购物资极其负责任,体现了红十字的人道和奉献精神。

(二) 采购相关培训需要加强

本次“家庭箱”采购比较好的完成了紧急任务。但救灾状态紧张,询价、比价、采购时间有限,工作人手少,另外紧急状态下程序有所简化,部分报价厂家对询价文件理解不清楚,这些可以在今后的采购中完善。同时,建议中国红基会在紧急救援阶段过后,在日常工作中着力加强对大宗物资招标采购方面的专业培训。

在这次4.20雅安地震中,社会监督与救灾救援同时启动,监督员现场监督救灾捐款、提供志愿服务、参与救灾项目设计,特别是参与到救灾物资比价采购,与救灾项目管理的各个环节紧密衔接,我们了解到救灾款项从捐赠到使用的全过程,充分发挥了社会监督的作用,并有助于实现项目可持续性发展,是社会监督机制的又一进步。



社会监督员刘福本(右一)、王洁(右三)在超市验收所报实物



家庭箱物资装箱图



监督员王瑄对救灾工作提出建议

4月21日、22日，社会监督员王瑄（原中国协和医科大学基础医学研究所审计室主任）在中国红基会财务部，现场核对和检查雅安救灾捐赠票据，帮助整理发票、撕单子和给发票盖章，以亲自参与的方式对“天使之旅——雅安行动”进行监督。

根据自己在财务部的切身感受，王瑄认为，让救灾过程中本来就繁忙但又需要十分严谨的财务人员接听大量咨询电话，影响工作连续性。她建议将对外公布的捐款电话由专人来接，并且对接听咨询电话的人进行专门的业务培训。



监督员王洁了解雅安救灾项目

2013年4月21日上午，社会监督员王洁（原卫生部资金监管中心综合处处长）向中国红基会项目管理部工作人员了解介绍5.12汶川地震灾后雅安地区重建项目的分布情况，并对拟开展的“家庭箱”项目方案提出实施意见和建议。



监督员赵秀梅指导财务志愿者小组工作

4月23日，社会监督员赵秀梅（原中国医疗卫生器材进出口公司财务总监）闻悉我会雅安救灾行动，主动要求来我会工作，发挥自己数十年来的财务业务专长。

除了核对捐赠票据，赵秀梅还对临时组成的财务工作志愿者小组进行了指导和监督。



监督员刘福本对救灾项目提出意见和建议

4月22日下午，社会监督员刘福本（原北京可口可乐公司厂房工程监理工程师）来到项目管理部，对我会拟实施的“家庭箱”援助项目，提出了自己的意见和建议。

4月25日，社会监督员刘福本针对“天使之旅——雅安行动”专业调查评估机构的招募方案和评估具体实施，和中国红基会工作人员进行了认真深入的讨论，就有关工作细节提供了自己的专业意见，对于完善评估工作起到了有效的作用。

刘福本表示，雅安灾后重建项目如有工程建设或监理方面的需要，他随时可以去灾区提供协助。



监督员白玉桂检查票据并提供志愿服务

4月22日，社会监督员白玉桂（原中国建设银行北京前门支行纪委书记）来到中国红基会财务部，核对和检查雅安救灾捐赠票据，并提供志愿服务，对接受捐赠的财务工作实施现场监督。





“4·20”芦山地震抗震救灾亲历记

侯晓涛

自贡市红十字会志愿者，“天使之旅——雅安行动”特派员

我叫侯晓涛，是自贡市的一名普通市民，也是自贡市红十字会的一名志愿者。4月20日雅安芦山地震发生后，我受自贡市红十字会的委托，与红十字会工作人员董林、魏剑峰一行3人，作为中国红十字基金会救灾特派员在第一时间奔赴雅安，在芦山地震灾区度过了难忘的一段时光。以下是我在“4·20”芦山7.0级地震抗震救灾中亲历的点点滴滴。



4月20日，周末。忙碌工作了一周的我正在享受难得的闲暇时光，突如其来的地动山摇打破了正常的生活轨迹。地震发生后不久，我便接到自贡市红十字会打来的电话，希望我能作为中国红十字基金会救灾特派员，去地震灾区开展抗震救灾工作。

安顿好父母和妻女，我简单收拾行装，急匆匆赶往自贡市红十字会。与红会的两位工作人员董林、魏剑峰会合后，红会领导对我们此行的工作进行了部署。没有片刻的耽误，我们立即驱车前往雅安市芦山县。辗转来到成雅高速公路的入口，道路已经封闭。执勤民警得知我们是红十字基金会救灾特派员后，果断放行。

一路上，奔赴灾区的各类抗震救灾车辆不断汇集，我看到许多来自四面八方各行各业的人们，都怀揣着对灾区人民的深厚感情，义无反顾地前往余震不断的受灾第一线。来到雅安，我们立刻与雅安市红十字会取得联系，办理进入灾区的相关手续，并在当地补充物资。雅安街头的交警紧张而高效地指挥着交通，虽然空气中充满凝重的气氛，但社会秩序井然有序。

驶出雅安市区后，道路两旁渐渐出现地震中坍塌的房屋，气氛愈加凝重。随着一路绵延不断的救灾车流，当晚10点，我们到达此次地震的震中，全国人民乃至全世界都在关注的焦点——芦山县。芦山县，此次



刻已经满是各类救灾车辆和救灾队伍，解放军、武警官兵、公安民警，以及电力、通讯、医疗、消防等各种应急救援队伍，还有各类民间救援组织的志愿者，在芦山县城的大街小巷紧张忙碌着。

在县公安局办公楼前，四川省红十字会的帐篷前人头攒动。此刻距离地震发生仅10多个小时，已经有多个志愿者队伍集结到省红十字会的旗帜下。我观察了一下，沿街各行止设立的救灾招募点星罗棋布，而红十字会的帐篷前聚集的志愿者队伍是最多的。在大灾大难面前，红十字会的旗帜仍然最具号召力。

在 与省红十字会协调后，我们按照中国红十字基金会的指示迅速开展3项工作：1. 依托当地红会，建立寻人热线；2. 招募志愿者，接收、分发救灾物资；3. 察看、分析、评估灾情。

处理好手头的工作，已是凌晨2点。我无心睡眠，站在街头好好打量这座夜幕下的县城。十字路口，交警还在坚守岗位，有条不紊地指挥着川流不息的车辆。从雅安方向驶来的救灾车辆接踵而至，远远近近的车灯宛如蜿蜒的巨龙。这无尽的车流，彰显了国家强大的国力，也彰显了国人对灾区人民深厚的同胞情谊。此时此刻，我心中涌动着一名中国人的自豪感。

2 1日清晨，我们驱车前往周边受灾地区勘察灾情。通往宝兴县的道路受阻，一队队解放军、武警官兵手持铁锹等工具，冒着余震不断的危险抢通道路。我们调转车头，驶往受灾严重的龙门乡。龙门乡处处可见断壁残垣，道路两旁的民房都不同程度开裂和垮塌。受灾群众住在由塑料薄膜、木板搭建的临时住所中，灾情确实很严重。在龙门乡，我们偶遇中国红十字会常务副会长赵白鸽。她正与受灾群众交谈，询问群众家中受灾情况、身体情况、食物和饮水等供给情况以及未来的生活需求，并为他们送上了慰问品。

接 下来的两天中，我们与红基会项目部部长助理胡星奇率领的救灾工作组一道，开展了对红基会援建的龙门乡隆兴红十字博爱学校、思延乡红十字博爱初级中学地震损毁情况的评估。令人欣慰的是，两所援建学校在地震中经受了考验，除墙面部分开裂外，主体结构没有出现明显的损伤。思延乡红十字博爱初级中学的校长在介绍灾情时一再感谢红基会，称幸亏了红基会对援建校舍质量的严格把关，学校才没有出现任何伤

亡。目睹此情此景，在场的红基会工作人员都露出欣慰的神情。在龙门乡隆兴红十字博爱学校，红基会还建立起“天使之桥——天使驿站”，今后将以天使驿站为依托，充分发动志愿者在当地开展入户调查，开展灾后需求调查，公布群众需求，获取统筹救灾及灾后援助措施的信息。

4 月23日，贝因美集团通过中国红十字基金会向芦山灾区捐赠价值300万元的婴幼儿奶粉，第一批121万元物资当天抵达芦山县。按照县民政救灾物资接收中心的统一安排，我们向芦山县清仁乡等乡镇村民进行发放；同日，广汽丰田汽车有限公司捐赠价值100万元的3辆丰田汉兰达越野车，从成都4S店提出并抵达红基会人道物流中心；红基会还紧急从玉来爱心基金捐赠40万元用于地震灾区，先期购买1000个家庭箱（箱内物包括：棉被、手电、雨伞、食品、饮用水、餐具、药品、卫生用品等灾区急需用品），剩余款项将根据灾区需求用于灾区安置、灾后重建等方面。

4 月24日，在与红基会救灾同仁不分昼夜奋战5天后，红基会安排我先期返回自贡。离别之际，我又一次来到县民政部门设立的救灾物资转运中心。根据抗震救灾指挥部的要求，所有的捐赠物资都必须由县民政部门统一接收和发放。面对源源不断从祖国四面八方汇集而来的救灾物资，民政部门的工作人员应对相当吃力，积压的救灾物资越来越多，转运中心附近的公路旁等待转运物资的车辆排起了长龙。我意识到天量的救灾物资仅靠民政部门的人员来分配发放，不可避免会造成积压、滞留。面对突如其来灾情和随之而来的救灾任务，如何协调好、发挥好各类救灾机构的作用，是当前亟待解决的一道难题。

撤 离芦山县城，我回到雅安。城区居民受地震的影响不大，街上的店铺照常营业，老百姓的生活也如常。刚从重灾区归来的我，觉得这些貌似平凡无奇的日子，蕴藏的就是生活的美好和幸福。

在 灾区度过的短短几天，我见证了志愿者身背救灾物资徒步前往受灾乡镇，见证了当地党委、政府工作人员几天几夜坚守岗位无法回家，见证了解放军、武警官兵、公安干警为畅通交通稳定秩序付出艰辛努力，见证了红十字会及各类民间救援机构通宵达旦为灾民服务……这一幕幕感人的场景，将在我的一生中成为永不磨灭的印记。

在前线的日子

贾鑫 中国红基金会筹资联络部

4月28日 成都 阵雨

早晨遛完狗，便匆忙赶到机场。无法等待父亲的临时赶来，家有二狗的麻烦，经过延误和颠簸后，我来到这熟悉而又陌生的城市。5年后的今天再一次心贴心的感受震后，同样的备灾救灾中心，却不一样的心境。

我和廖玲、杨苏与王铁凡、胡星奇，还有刘福希、王洁两位监督员老师汇合时，我可以感受到久别家人般的重逢。和当年我一人下飞机，见到从未谋面的胡星奇时的那种忐忑截然不同。铁凡，老胡明显的瘦了，我们玩笑道：这是减肥的王道。

下午和杨苏从三楼往院内拍摄志愿者时，看到一个熟悉的面孔在一群记者的簇拥下进入备灾中心的大门。久不见星的我一度认为那是艾甘霖，当确定那是李斌时，杨苏冲下了楼，冲我喊道：带马夹，我们冲楼下的全体涌到院内。

我不知何来的勇气，冲到李斌面前，在劝说下，他穿上了CROSS的工作服。后在铁凡的提醒中，把他引导了我们的物流中心。08年，我曾一度依靠老胡打外围，而今天的李斌，我不知何来的勇气和执着。

而后，和广汽丰田签署协议，铁凡，老胡，两位监督员老师纷纷签字，真正公开，透明。后一行人前往家乐福核对家庭账，真是万事俱备，只欠东风。铁凡，老胡的前期很到位，为我们做好了铺垫，玲玲继续严谨的作风，与两位监督员老师一起仔细核对。

玲玲的机“灵”，杨苏的“速”度，贾鑫的“信”息，我们是“玲苏鑫”组合。

夜深了，看到院内的志愿者继续的在忙碌，鼻子不禁闭上酸楚。

睡了，28号流水账与心得，个人角度立场记之。思维比较混乱，文字凌乱，与众位分享。

4月29日 成都 多云

早晨7点，送刘福希、王洁两位社会监督员老师前



往机场。

8点，在备灾救灾中心外和杨苏挥手告别，他只身前往芦山与王铁凡、付叔等人会合。铁凡千叮万嘱咐，玲玲把父母带的食品全部赠予杨苏。

6点一刻，在备灾救灾中心外送牛哥回北京，牛哥选择自己去机场，让我们早点休息。

日常工作依旧，上午，铁凡组织大家开了下一步工作安排会议，各自领命。

玲苏鑫——凡奇玲鑫

4月30日 成都 晴

今天下午来了89箱大米，138箱方便面。经联系得知还有16箱大米，362箱方便面将于1号到达。

继08年后又一次遇到大批量的物资，我和玲玲也冰山一角般的感受到铁凡，老胡之前的辛苦。

老胡今天染了发，我们打趣说这是要拍黄了。玲玲的花露水被我拿来忘记归还，今天跟她们俩较劲了，我脚心疼，貌似是平素足。

5月1日 成都 中雨

今天下了一天的雨。

上午整理了4号帐篷，清点了89袋米，276箱方便面，都做了防潮处理，下面垫了成打的水瓶。

下午郭领导，孙领导，傅主任前往芦山的路上来看望了我们4个，很亲切，久不见家人的感觉。

晚上送铁凡去机场，四人变成了三人。回来后，备感不适，脑袋要裂开般，淋雨着凉。玲玲和我一样的偏头疼。

5月2日 成都 阴

早晨老胡去买了药，也因此活过来。

上午老胡和报生、家乐福的3号去贴标签，接着我们腾了4号帐篷，为了13个比我高的净水器，因为体积太大，后来都放到帐篷外，玲玲去借来了大雨布覆盖。

中午下午，家乐福来了两趟车将7号帐篷的所有救生药



品拉走，要装进家庭组合灾民。

广东个人捐赠的牌批大米，方便面等又来了一批，目前共计 89 袋大米，360 箱方便面，5 箱奶粉，5 箱药。

各灾救中心这儿的货物开始愈来愈少，志愿者们已经都不在，我们得到了足够的休息锻炼。

明要早起去北部，晚安。

5月3日 成都 晴

早晨7点出发去新都区的物流中心，从成都南到成都北，感谢广汽丰田捐赠的车，9点前到达强生库房。两辆车升装清点，老胡、玲玲各点一车，我贴 4020, 2565 箱纸巾，975 箱卫生巾将奔赴雅安、芦山。

快12点完工，奔赴南三环的星狮路的家乐福仓库，1点多到达时整个仓库的台架情况所震撼：6000多箱的零散箱，台架经历人工贴标、人力流水线台架。玲玲提议抽检产品先过电子秤，这是好主意！我们抽检了100箱，台架过电子秤，有四箱偏离了31斤，其中一箱少了一包0.2斤的榨菜，一箱少两包卫生纸，一箱少蚊香，一箱多了一包消洗灵。后又在这100箱中抽查了10箱检查，均无问题。鉴于货物要在晚上9点才能装完，我们将于明天8点再去点数，6470个。

付款下午到达各灾救中心，与老胡会合，将于明天返京。

成都各灾救中心只剩下廖玲与我。

刚刚老胡与玲玲做了交接，我配合玲玲在此继续工作。

5月4日 成都雅安芦山 多云

今天的任务是要发走4020个家庭箱，老胡继续留下来台架家庭箱，直到余下的物资全部发完。

早晨我们到达家乐福库房开始装箱，共8车，前4车由我押送，后4车由廖玲负责。家乐福的员工充当搬运工，很是感谢他们牺牲自己的工作时间。

廖玲和各灾救中心的物流师傅沟通车辆，上午10点开始人工装货，到下午2点，4辆车装满1950箱，驶向



芦山。我坐的第四辆车在到达芦山时，散热器出现问题，只得通知前三辆车到芦山休息区等待，我随第四辆车到达芦山县维修。后来票，由杨苏从芦山赶往芦山去等待此车，我坐车到休息区和三辆车前行，坏的车辆将有成都师傅去维修。

5点到达雅安清溪，广西红会救济部收李红和汶川地震的老战友李军在雅安物资接收处。为了让廖玲后面的4辆车和杨苏照顾的1辆车今晚就能卸货，我把8辆车的手续全部办完，并到芦山飞仙关走完手续，也见到了老战友陈维均。

到达芦山已是近7点，和周大魁部长碰头后，便留在芦山前线指挥部值班，周部长车到清仁乡。

此刻廖玲正在高速行驶，总是担心一个女孩子押车会不安全，所幸她坐广汽的汉兰达，心里也踏实许多。

今晚又一次睡得很，怀念。

5月5日 芦山 多云

早晨6点随同感觉睡的小木板在抖动，迷糊中以周部长叫我起床，后大脑回神后才知是余震。

昨天坏的车早晨8点多到达指定地点，老胡、杨苏在成都发余下的2000多箱家庭箱，我跟随傅主任，周部长上午去清仁，看昨天到达4000箱家庭箱的台架情况。下午到龙门乡，龙门镇接今天的2000多箱货物。廖玲今天坐芦山指挥部值班，所有的6600箱家庭箱运送完毕。

此刻和杨苏在芦山指挥部值班。

5月6日 芦山 雅安 成都 北京 中雨

早晨接到周部通知，我和杨苏跟他一起回京，我们把帐篷做了清理，在中午的时候踏上回去成都的道路，路经飞仙关，和芦山红会的人告别。

雅安路边放眼望，雨飘洒，回首望，烟雾迷惘。叹百姓，怨天灾毁人同样，驱除像，唯有葬。——《江城子 告别芦山有感》

7点飞机回京。



中国红基会关于开展网络红十字使命宣誓的倡议书

我是红十字人，我为红十字代言

2013年4月20日晨8时2分四川省雅安市芦山县发生7.0级强烈地震，中国红十字会系统紧急行动起来，第一时间投身抗震救灾，以实际行动践行红十字人道使命。广大红十字工作者、志愿者和众多社会民众、爱心人士集合在红十字“人道、博爱、奉献”的旗帜下，以实际行动为受灾同胞提供生命支持和人道救援。但是我们注意到社会上有一种不负责任的“声音”，以谣言甚至谩骂蓄意干扰和破坏红十字系统的抗震救灾行动，甚至殃及通过红十字奉献爱心的企业和民众。

我们欢迎社会各界监督和批评我们的工作，但是我们不能容忍干扰和破坏我们依法履行抗震救灾职责的行为。因为，这样的行为最终伤害的是灾区同胞，伤害的是中国的公益事业。

红十字的同仁们正在雅安灾区第一线夜以继日地抢救生命、转运伤员、运送物资，却遇到如此无理的指责和侮辱，我们委屈，我们愤慨，但却从不敢有一丝懈怠，仍然坚守使命，全心全意投入到工作中去。我们正在用真诚的态度、透明的运作和积极的行动，回应公众的质疑和担忧，赢得全社会的信任和支持。

拥有109年历史的中国红十字会，或许仍不完美，但是作为红十字人，我们热爱她的荣誉；我们捍卫她的尊严；我们坚守她的使命；我们愿意为中国的人道公益事业付出青春、热血甚至生命。

在此，我们郑重地向全体红十字工作者、会员、志愿者以及热情关心、帮助和支持中国红十字事业的人们发出倡议：

我们不受任何谣诼干扰，我们永远坚守使命。我们诚挚地希望全体红十字同仁响应我们的倡议，共同捍卫红十字的使命和尊严，要通过微博、微信、短信、邮件等各种渠道和方式，共同宣誓：“我是红十字人，我为红十字代言！”



我是红十字人，我宣誓——

周魁庆：五年前，在面试后回家的地铁上，《海边捡鱼的孩子》坚定了我加入红十字的决心。五年来，无论是汶川地震救援的艰辛，还是贫困大病儿童救助的煎熬；无论是鲜花掌声与感激的泪水，还是指责辱骂和层出不穷的谣言，对红十字精神的信仰和追随始终如一。感激也好，辱骂也罢；朋友也好，对手也罢，红十字人道主义光辉永远平等照耀每一个人。坦然面对，勇于承担，我是红十字人，我为红十字代言！

白琳：中国红十字会是中华人民共和国统一的红十字组织，是从事人道主义工作的社会救助团体，是国际红十字运动的成员。中国红十字会以发扬人道、博爱、奉献精神，保护人的生命和健康，促进人类和平进步事业为宗旨。是任何慈善组织不可替代的。我是红十字人，我为红十字代言！

刘京京：七年前，我加入红十字，也是我人生的第一份工作，从此我就深深的爱上了她，我为能成为红十字一员而自豪。日常工作中，我们在平凡的岗位上默默奉献着；在无数次大灾面前，我们奔赴一线，经受住了各种考验。保尔认为世界上最壮丽的事业是为人类的解放而斗争，而对于我来说，世界上最壮丽的事业是为了红十字事业而奋斗终生，我热爱我的工作，我愿意把它做的更好。我是红十字人，我为红十字代言！

刘逸国：从芦山到雅安，再到黄经、雨城、名山，会同两名北京建筑设计院建筑设计师三天穿越雅安的五重灾区，查看了8所中国红基会援建的学校，看到我们所有援建项目都经受住了这次地震考验，而且学校还成了社区减灾中心，解放军和政府的救助指挥部大都设在学校，孩子们已在教室复课，即便在震中龙门乡的隆兴博爱学校，楼房主体完好，只是一些墙体裂缝，毕业班也在板房复课了！看着孩子们的笑脸，看着灾区遍地的红十字帐篷，看着前线救援战友佩戴着红十字忙碌的身影，我为我们的事业和工作业绩而自豪！不管网络和媒体如何评说，坚守我们的良知，走自己的路吧，红十字是伟大的事业！我是红十字人，我为红十字代言！

仰卓子：22岁，作为志愿者，我走进这胡同，敲开这院落，迈进这组织，愿为弱者代言。23岁，我签下聘用书，仰望一面旗，涵养一种红。那是在灾时战时神圣永不倾倒的旗，是代表了生命与尊严永不褪色的红。29岁，我还在说：“我诉你的诉求，你就能得到；我找你的寻找，我必有发现。”谁都曾孤独，谁都会幸福。红十字人，升起你的眼睛，那就是傲立春夏秋冬的中立旗，摊开你的心灵，那就是一江滚烫的人道红。红十字，我很荣幸在我最好的时候遇见你，无悔地用我的青春追随你。我是红十字人，我为红十字代言。

朱爱晶：夜深了，前方的兄弟刚刚装好1000箱物资上车，便马不停蹄地赶往震中灾区。又一个不眠之夜……五年后的彼时彼刻，我会记起这句誓言：我是红十字人，我为红十字代言。

廖玲：红十字是我的第一份工作。6年时间里，我始终为投身红十字事业而骄傲。我在职能部门，去过地震灾区，到过云南旱区，深入贫困山村。我一直在与可爱的红十字志愿者们一同用行动帮助他人。我是红十字人，我为红十字代言。

李晶：而立之年加入红十字，皆因“海边捡鱼的孩子”所传递的对生命的尊重。四年走来，从突发灾难到日常救助，感谢红十字，让我的人生更加精彩；感谢红十字，让我和一批志同道合的人们为了更美好的未来而共同努力。我们做的或许不足以改变整个世界，但我们每天都在拯救生命。我是红十字人，我为红十字代言。

苏亚南：跟随红十字一起经历了西南旱灾、玉树地震、舟曲泥石流、彝良地震，到现在的雅安地震，红十字的身影无处不在，哪里有需要，哪里就有红十字。我是红十字人，我为红十字代言。

贾鑫：7年之爱。我爱红十字，7年从未改变。我看到了嫣然一笑，沐浴了天使的阳光，擦过了小天使的泪痕。我和一群和我一样的人一起携手走过地震、旱灾、泥石流。我们一起笑过，哭过；开心过，悲愤过。我是红十字人，我为红十字代言。

李杏芳：百年中国红会，我遗憾自己才为她服务7年；7年来，我和我的同事每天所做的，就是用平凡琐碎的工作，把来自社会各界的爱心与温暖传递给需要帮助的人——那些花儿一样可爱却不幸罹患大病的小天使们，帮助他们重获新生。孩子们脸上重新绽放的笑容，就是对爱心人士最大的褒扬，就是我们存在的意义。困难、挫折、污名、谩骂……永远无法动摇我们坚守使命的意志。人道、博爱、奉献，我们一直在行动！我是红十字人，我为红十字代言！

刘子瑜：公众舆论虽如秋风般萧瑟，我始终相信“人道、博爱、奉献”的理想之花会再度盛放。我笑，便面如春花，只要怀揣最初的梦想，真心去践行当初的誓言，定是能感动人的，任他是谁。伸出你的手，抓紧我的手。坚强有你，温暖有我。黑暗暂时，光明恒久。我在红十字的日子，前半段叫“不犹豫”，后半段叫“不后悔”。我是红十字人，我为红十字代言。

孙颖：2008年5月16日，我与999救援队徒步进入清平大山搜救伤员，一场剧烈的山体滑坡和堰塞湖溃堤交替发生，在死神面前，我们的救援队员无一退却，仍然攀岩前行。从那时候起，我的一生已经与红十字无法分开。我是红十字人，我为红十字代言！

张文丽：这是一个怀揣梦想的团队，这是一个激情澎湃的团队，任何艰难险阻都无法阻挡我们在红十字人道救助道路上前行。我是红十字人，我为红十字代言！

王颖：红十字是我的第一份工作，从加入的第一天起，我就深深为成为红十字的一员而自豪。如果我不是身在其中那么我永远不会知道“人道、博爱、奉献”这三个词践行起来如此辛苦，六个字说出口那么轻松，放在心里却是沉甸甸的份量！红十字不是一个工作，而是一份终身的事业。我只是红十字中微不足道的一员，但我愿意用自己的行动为红十字这面旗帜添光加彩。我是红十字人，我为红十字代言！

张一诺：记得地震当天往单位赶的路上碰到邻居，他问大周六的我急匆匆的去哪儿。我说地震了，我得赶快回单位上班！他很疑惑，问我在哪儿上班，说出“中国红十字基金会”这几个字时我真的特自豪！我是红十字人！我为红十字代言！

孙春苗：很久以前，在一个遥远的国度，有个叫做亨利·杜南的年轻人，他悲天悯人，他缔造了红十字运动，从此，盛开的玫瑰堵住了黑洞洞的枪口，和平鸽穿过硝烟弥漫的战场，橄榄枝编织的花环为全人类的尊严加冕。风烛残年的时候，他被授予首届诺贝尔和平奖。我就是喜欢那个素未谋面的瑞士老头，我就是要矢志不渝的追随他。——我是红十字人，我为红十字代言。

宋平：八年光景，一个抗战，见证了红基会的发展与壮大；亲历了“红十字天使计划”、“小天使基金”、“天使阳光基金”、“嫣然天使基金”……启动与成长；经历了“5.12汶川地震”、“青海玉树地震”、“云南彝良地震”、“雅安芦山地震”的大难小灾。虽无硝烟，一样是战场，灾后紧急救援有红十字人的身影，寻人转信有红十字人的声音，灾后重建有红十字人的足迹……有这么一些人，他们秉承着“人道、博爱、奉献”的红十字精神，处处光荣绽放！我是红十字人，我为红十字代言！

吴丹：从大学校园走入社会，八年来，红十字是我的第一份也是唯一一份工作，如果刚开始是热血沸腾，那现在更多是沉甸甸的责任和心灵的寄托。红十字精神早已深深溶入了我的血液，涤荡了我的灵魂。没有信任便不会有坚持，我一直都在这里，我是红十字人，我为自己代言！

张亮：我曾是一名红十字的志愿者，我现在以红十字为事业。我们为生命的尊严而努力，我们为人性的善良而感动。一个人的力量微不足道，我们一起，有一天你会看到。无论我在那里，人道博爱奉献将是我的方向。我是红十字人，我为红十字代言。

丁颖：从奥林匹克到红十字，从追求人类社会的平等到保护人类的最基本需求，我实现了自身的蜕变。在这里，我感受到人类最基本的爱，也感受过网络风暴中的期待与谩骂，我深深了解红十字对社会的价值。我自豪，我是红十字人，我为红十字代言。

思婧：作为红基会的志愿者，从河南调查回访白血病儿童，再到云南彝良，亲历了和红基会的同仁们一起工作的日子。还记得在河南在回访时，红基会的同仁们认真记录，耐心倾听被访者的诉求，每天回到驻地后，认真研究每份调查问卷，及时修改不足之处，以便下次回访更加完善，直至夜深，每日工作小结，制定次日工作计划也不马虎。如今在彝良，虽然同仁们远在北京，虽然每天工作多如山，仍时时刻刻牵挂我们，每天的问候，更不远千里，定期过来看望我们。云南楚雄抗旱，现在的芦山地震救援，尽管流言谣言没有停息过，但是同仁们仍然奔在最前面，不是为了证明什么，红十字精神和责任已经刻在了心里，没有任何人和事物能够摧毁这份坚定的信念！亲们，请您抛开花言巧语，请您带着真诚感受红十字，让我们与红十字同在！我是红十字人，我为红十字代言。

兰兰：我为红十字基金会做月刊通讯很多年了，通讯里详细记录了他们帮助贫困孩子们的点点滴滴，我与他们共同工作，了解他们生活的简朴和开朗的性格，我在国外慈善机构也工作多年，如果要做比较的话，中国红基会的专业与热情更打动我。因为他们用“心”在工作。我信红十字人，我为红十字代言。

刘远：我是红十字人的家属。通过她，我接触过红十字这个群体。那是一群阳光、真诚的人。我爱红十字人，我为红十字代言。

公益志愿者心愿：我自豪我是红十字人，我们的同仁志愿者所做的一切大家应该都看在眼里，不论是在河南的白血病入户调查，还是在楚雄的春雨行动……只要有是有困难有危险的地方都会有我们红十字人的身影出现。我们红十字人不会因为那些所谓的流言蜚语所击垮，我们会用我们的实际行动让大家看到红十字人的人道，博爱，奉献精神，保护人的生命和健康。

张忻忻：八年时光，我见证了红十字的光荣与骄傲，经历了红十字的失落与低潮。因为与一群怀揣公益梦想，志同道合的同事相遇，面对周遭的一切，我们坚定的信念从未动摇，奔波的脚步从未停止，相信每份坚持和努力都会使我们所深爱的国度更加美好。我自豪，我践行着人道的事业；我骄傲，我是红十字人，我为红十字代言！

杨雪梅：加入红十字团体的时间虽然不长，但红十字人的热情、执着、坚定、友爱早已深深感染了我，我为身为红十字的一员而感到骄傲。我是红十字人，我为红十字代言。

肖博：虽然我加入红十字才半年多的时间，对红十字本身还没有太多的感悟！但从各位同事的言行之中我看到了很多其他地方看不到的东西！那是一种积极向上的力量，一种团结进步的氛围，一种相互激励的传统，一种大爱无疆的感动……我是红十字人，我为红十字代言！

李国彪：师从红十字已七年。七年，一个危险的时间，它却像堡垒一样，坚不可摧。七年，我与它同成长、共患难，它像母亲一样抚育我成长，它像父亲一样教育我做人，不卑不亢，不屈不挠，关心人、爱护人、帮助人。几年来，我与卫生院站、学校、新村、救护站共成长，心驻 30 个省市区和新疆兵团，为数以千万计的百姓带去来自全社会的关爱。红十字已融入我的血液，占据了 my 的灵魂，它就是我的生命。我是红十字人，我为红十字会代言。

严妍：五年前，红十字对我来说只是一个符号；五年后，她已成为我的信仰。我用这 5 年的时间体会到了一名村医，一个卫生站，对于一个贫困农村意味着什么；一次治疗，一个手术，对于一个贫困家庭的重病患儿来说，又意味着什么；感受到一本书，一间教室，一位乡村教师，对于在贫困山区的孩子来说，意味着什么，体会到一个帐篷，一床棉被，一箱药品的及时赈济对于汶川、玉树、舟曲、彝良、雅安灾后的人们来说，又意味着什么……尽管“我们不足以改变世界，但我们每天都在拯救生命”，我们不会因为怀疑、谩骂、唾弃而永远行 生命的沉没，不论是今天还是明天。我们只做一件事：奉行人道，拯救生命。我是红十字人，我为红十字代言。

陈思：红十字是我的第一份工作。从最初聆听求助者声音的志愿者走到现在，已经完全融入了红十字这个大家庭。在这里，有我可敬、可爱的伙伴们；在这里，我曾看到过无助的眼泪，也曾看到过走过困境怀抱希望的笑脸；在这里，我听到过无端的指责谩骂，但是我和我的伙伴们选择坚守，坚守着我们心中那一抹红；在这里，我宣誓“我是红十字人，我为红十字代言”。

冯振江：我们没有明星般的光芒，我们没有那么富有，我们却都有一颗善良的心，我们做着默默无闻的工作，我们为需要帮助的人贡献着自己一份微薄的力量。我站在红十字的旗帜下已经 5 个春秋，红十字的誓言教导着我一步一步成长。我热爱你，我为你骄傲，我要用我的力量把这面红十字旗帜高高举起，把红十字的大爱精神传遍神州大地。我是红十字人，我为红十字代言。

王鑫白雪：红十字是我的第一份工作，我一直为此庆幸着并感动着。来到红基会四年，经历了云南干旱、玉树地震、舟曲泥石流等众多自然灾害，如今的雅安地震更是牵动着每一个红十字人的心。在地震现场，随处可见红十字的身影，我的同事们奔走在前线，缺水、缺衣物、没有住的地方，棉被全部发放给灾民，自己冻在寒冷的夜里，为了寻访灾情，生生走烂了一双鞋……作为后方的一员，我和驻守的同仁们一起，全力支持，做好一切保障工作。纵使外面流言满天，我们的心却紧紧相连在一起，我看到了一个更加朝气蓬勃、甘于奉献的团队。我想我们已得到了很多人的认同，每每听到捐款人在电话、现场或者网络上说“我就相信红十字！”的时候，我的心都异常温暖，觉得自己做的一切都是值得的；每每听到大家说“红基会的工作人员，你们辛苦了！”的时候，我都会回复“不辛苦！应该谢谢您的爱心！”如今，我依然庆幸并感动着我能够加入这样一个团队，众志成城之下，我们会继续尽己所能，帮助更多的人。我是红十字人，我为红十字代言！

蔡红：不惑之年加入红十字，只是因为“一场结束了许多人生命的地震”。回首过去，由原本的冷淡变为了热情；由原本的偏爱变为了博爱，我这些巨大的转变都是由红十字带给我的。每一笔的捐款，每一批的物资，不在于多或少，真正注重的是人们所体现出来的“红十字精神”。感谢红十字，让我的生命在近乎不惑之年绽放出它最绚烂的色彩。也许，我们个人散发出的，如同星星之光的微小力量不足以把整个世界点亮，但是，星星之光聚集起来，如同浩瀚的星河，那耀眼的星光便可以照遍世界的每个角落。我是红十字人，我为红十字代言。

刘金兰：在一个平凡工作岗位上默默无闻工作了八年的红十字人，时刻不忘秉承和践行红十字“人道、博爱、奉献”精神，感谢“红十字”汇集众多的爱心，励志我们一代又一代红十字人，呵护着最需要帮助的一群人。八年中每一天都在被无疆大爱所感动，我为我是红十字人而骄傲！我给红十字代言。

高瑞立：从2007年在中央电视台创作《春暖2007——大型电视公益活动》开始，到后来加盟中国红十字基金会，成为红十字运动的一员，近2000个日夜风雨兼程，从5.12汶川特大地震、西南旱灾、玉树地震、舟曲泥石流到4.20雅安地震，见证、参与红十字赈灾、救灾、救助、救护，人道的力量让我时时仰叹人性的光辉。当然，也曾抱怨过工资低，也曾抱怨过压力大。但是，在每一次人道灾难降临的时候，都没有迟疑过，都是在第一时间报名赴前线，都是在第一时间捐款赈灾，本次雅安地震发生当天就赶回基金会捐款300元，在捐款单上看到不少同事比我更踊跃。就在地震前的清明节，依然奔忙在云南抗旱救灾的第一线，当时自勉四句小诗：
今年清明在昆明，
客舍奉香思故亲。
踏遍云山送大爱，
岂为万众念小名！
诗句虽不工整，但自己也为内心人道精神的充盈而恍惚，原来，亿万年人类文明的最伟大发现就是这七项基本原则：人道、公正、中立、独立、志愿服务、统一和普通。
今生有缘成为红十字人，成为这些伟大原则的践行者和弘扬者，此生无悔！
我是红十字人，我为红十字代言！

雷淑敏：我在红十字会工作了25年，亲自参与了98洪灾、丽江、青海地震、桑美台风、南方冰冻雪灾、汶川、玉树地震的救灾工作，每年奔波在救灾与送温暖的路途上，曾经遭遇过乘坐的飞机迫降、汽车翻车、救灾船突遇暴雨颠簸在如夜的漆黑海面上等多次惊魂一刻，但都化险为夷，记忆最深的是汶川地震时，我们率领几辆满载救灾物资的货车向灾区进发，刚刚通过一座桥梁，轰的一声桥梁垮塌了，好险！当地老百姓说：“你们是做善事的，老天都保佑你们！”这点我深信不疑！我还坚信：红十字人道价值是无法估算的，红十字运动也是抹不黑的，红十字精神更是骂不垮的！我们的爱心与灾区同在、生命与责任并存、奉献与快乐共享！百年红十字、百年人情！我是红十字人，我为红十字代言！

陈璐：从2005年的志愿者，到2007年正式入职红十字会，八年期间我与红基会共成长。早期救助的白血病、先心病、失聪等患儿眼中的无助与绝望，使我选择留下。5.12汶川地震、青海玉树地震、云南彝良地震，还有今年的芦

山地震期间，我们一直奔跑在生命的最前线。不管压力有多大，情况有多艰难，奉献有爱，生命无悔。汇聚人间真情，体解生命意义。我是红十字人，我为红十字代言。

湖南红会救护培训部的副部长燕艳：这几日的心情非常差，焦虑、担忧、愤然。
前面是我的兄弟姐妹放下一切，不顾余震危险赶赴地震前线救援，后面是网络和媒体的一片谩骂和侮辱。昨晚钟山说事又在诋毁红十字会，作为一位“小有名”媒体人，怎么能够如此不负责任，没有职业道德。所谓眼见为实，你钟山是亲眼所见我们红会的贪污受贿了吗？为求收视率让你泯灭良知了吗？
地震发生的第一时间，我们的兄弟姐妹就往震区赶，他们不是钢筋铁骨的超人，也就是普通老百姓，甚至比很多老百姓都身体懦弱，缺乏自我保护的装备。他们都有着各自的牵挂，或许是耄耋之年的父母，或许是年幼的孩子，或许是身患癌症的妻子，同时家中的亲人更加是每天揪心地守候平安的消息，几千次的余震啊，每一次都敲打在亲人的心尖上。你们的谩骂有摸着良心吗？
地震发生的当天我对孩子说：“下周妈妈会非常忙，爸爸又出差在外，你自己带上餐卡，妈妈不能回来给你做饭，你就自己去食堂吃。”因为有汶川地震的经验在先，那段不堪的忙碌日子，我们同事们全体忙得晕天黑地，吃饭喝水甚至上厕所的时间都没有。后来居然有人问我：你们发了不少奖金吧？好笑哦，红会加班历来连加班费、补休都没有，何来奖金？难道说我们会拿别人的善款奖励自己吗？事实上接下来的一周，拜网上骂声所赐，我们全然没有汶川地震时的忙碌，这时候又听到一种声音：红会完不成捐款任务，需要到处强制募捐。我连苦笑都懒得有，心酸。我骄傲我是红十字会的工作人员，我感谢身边善良的同事，红十字不仅是我的工作，更是我的信仰！在此郑重地告诉我身边的所有微信、QQ、微博好友们：请你们尊重事实，不要听信谣言，更加不要传播谣言，如果你不相信红会，请删除我；如果看到你传播不真实有损红会声誉的文字，对不起，我也会删除你！我是红十字人，我为红十字代言！

陈维均：我是红十字会人，就要干红十字的事业。我是红十字代言人。

杨绍霞：一入红十字会，永为红会人。不管前面风雨雷电，不抛弃，不放弃。我是红十字人，我为红十字代言。

蒋荣军：三十六载回头望，最是无悔入此行。我是红十字人，我为红十字代言。

谭周心：甘于清贫，乐于奉献！我是红十字人，我为红十字代言。

衣秋涛：能为捐赠者和受助者尽绵薄之力，我欣慰。我将尽力而为。我是红十字人，我为红十字代言。

何振鹏：我是红十字志愿者。我服务于红十字赈济救援队和红十字蓝天救援队。我坚守人道、博爱、奉献的红十字精神。坚持训练，不断提高技能。随时等候召唤，投入各种救灾救援和更多的公益事业中。

百年大老粗：感谢全国红会同仁对芦山4.20地震的倾情援助。承受着4.20的委屈，经历过5.12的人，凭着职责和良心，砥砺前行。我是红十字人，我为红十字代言。

雅安市红十字会张云涛会长：我们感受到了全国各地红十字会对雅安灾区的关心、支援、帮助，紧急救援，抢救伤员，转运伤员，运送物资，大众卫生援助，心理救援等，感受到了红十字人无怨无悔的人道精神。我是红十字人，我为红十字代言。

CONTENTS

RED • OPENING	06		
"Journey of Angels" in Yaan CRCF "Journey of Angels-Yaan Campaign" Documentary	12	RED • ACTION	
		Warm • Station of Red Cross Volunteers Humanity Distribution Center, Station In Operation	
RED • ACTION	20		
Warm • Family Package Family Relief Package Project Sent to LuShan	23	RED • ACTION	
		Warm • Family Package Second Batch Of Family Package Sent To Disaster zone	
RED • ACTION	25		
Warm • Family Package Family Relief Package Project Execution Report	28	RED • ACTION	
		Promises In Front Of Ruins End Of Family Package, Focusing On Post-Disaster reconstruction	
RED • RE-VISIT	30		
5 • 12 Disaster Zone Reconstruction Projects Damage Investigation	32	RED • RE-VISIT	
		loc, Bbva Reconstruction Projects Post-Disaster Report	
RED • RE-VISIT	33		
Huaxia Bank Reconstruction Projects Post-Disaster Report	34	RED • RE-VISIT	
		Harvest Fund Management Co., Ltd Reconstruction Projects Post-Disaster Report	
RED • RE-VISIT	35		
Jinwei Medical Tech Co., Ltd Reconstruction Projects Post-Disaster Report	36	RED • RE-VISIT	
		Genertec Reconstruction Projects Post-Disaster Report	
RED • RE-VISIT	41		
TSL Jewellery Reconstruction Projects Post-Disaster Report	42	RED • RE-VISIT	
		China Huadian Corporation Reconstruction Projects Post-Disaster Report	
RED • PARTNER	44		
Let Love Extend In The Sunshine Journey Of Sunshine Culture Fund In Yaan Disaster Zone	47	RED • PARTNER	
		Come For Love, Let Love Extend Love For Love, Happy Angle Fund Yaan Campaign	
RED • SUPERVISION	50		
Full Participation Of Social Supervision Supervision Report Of Procurement Of 4 • 20 Lushan Earthquake Family Package	58	RED • JOURNAL	
		4 • 20 Lushan 7.0 Earthquake Relief Notes Days At Front Line	
RED • I AM RED CROSS	66		
Proposal Of Crcf Online Red Cross Mission Vow			

尽善其身 | 达济天下



长江人秉承“尽善其身，达济天下”的情怀与使命感，在传承传统慈善精神的同时，致力于成为公益创新的倡导和践行者。在长江校友理事会的支持下，由校友、学院代表和公益人士组成的长江公益委员会以民主决策的方式遴选并审核长江公益项目，形成长江公益项目菜单，为校友履行社会责任提供一个可持续和多样性的参与平台；同时帮助校友开拓公益视野，加强公益意识，提升公益能力，为长江公益进入3.0时代贡献力量。

欢迎您参与和支持长江公益！



即刻扫描二维码，登陆校友频道

长江商学院校友理事会秘书处

校友热线: 010-8518 6915

网 址: www.ckgsb.edu.cn/Alumni/Ckpf

E-mail: ckalumni@ckgsb.edu.cn

CKGSB
长 江 商 学 院



Searching People In Need

天使之旅

雅安行动

新家园，有你才美丽



CRCF
CHINESE RED CROSS
FOUNDATION

中国红十字基金会

咨询热线: 010-65129097 010-65222340

地址: 北京市东城区东单北大街干面胡同53号 邮编: 100010

银行汇款: 捐款请注明“雅安行动”

户名: 中国红十字基金会 开户银行: 中国工商银行北京东四南支行 账号: 0200001019014483874

短信捐款: 手机用户编辑短信1或2, 到10699990, 即向中国红十字基金会捐款1元或2元。