

# 社会监督工作简报

第 32 期（总第 32 期）

中国红基会社会监督委办公室 编

2010 年 7 月 26 日

## “小天使基金”国家彩票公益金项目资助 白血病患者回访情况报告

社会监督委办公室

“小天使基金”是中国红基会为救助贫困家庭的白血病儿童倡导发起的专项公益基金。该基金成立以来，通过动员社会力量，共募集社会捐款 2205 万元，累计救助了 564 名贫困家庭的白血病患者。2009 年，中国红基会通过中国红十字会总会向财政部申请国家彩票公益金支持，获财政部批准，首次向小天使基金注资 5000 万元，专项用于贫困白血病人的医疗救治。2010 年 1 月至 7 月，共有来自全国 30 个省（市、区）的 1615 名贫困白血病患者获得中国红基会“小天使基金”国家彩票公益金项目的医疗资助。

为及时了解患儿资助款的到账情况，自 2010 年 3 月上旬开始，中国红基会陆续邀请 5 位社会监督巡视员，根据资助款的拨付流程和批次，对“小天使基金”国家彩票公益金项目第 1 至 13 批受助患儿（共 1615 名）进行了抽查式的电话回访，现将回访工作的总体情况报告如下：

## 一、回访做法

(一) 回访时间：2010年3月至7月

(二) 回访地点：中国红基会社会监督委办公室

(三) 回访人员：刘福本、王洁、白玉桂、林大晖、赵秀梅等5位社会监督巡视员

(四) 回访方式：从小天使基金办公室提供的名单中随机抽取受助白血病患儿的监护人（一般为父亲或母亲），以电话方式询问资助款到账情况及患儿身体近况。

## 二、回访内容

(一) 回访对象：“小天使基金”国家彩票公益金项目第1至13批资助名单中随机抽取的患儿及其家长，受访对象遍及全国30个省（市、区）。

说明：本次回访对象不包含通过定点医院拨付资助款的患儿（该类受助患儿由中国红基会财务部与相应的定点医院进行联系、确认）。

(二) 回访内容包括：核对患儿姓名、受访人与患儿关系、资助款到账情况、患儿目前状况、救治医院、联系电话，接受资助款中存在的问题与评价。

## 三、回访结果

截止到2010年7月23日，共对518名受助患儿进行了随机抽查式的电话回访，抽访数量约占样本总量（1615名）的32.1%，各批次及总体的资助款到账率均达到100%，具体如统计表所示。

通过电话回访，一方面使得白血病患者及其家庭获知或确认了得到中国红基会资助款的信息，加快了项目实施进程，提高了善款运作效率，有助于确保资金及时完整到位；另一方面，患儿及其家庭初步了解中国红基会对“小天使基金”国家彩票公益金项目的严

格审批、管理和运作，进一步真实感受到了政府、社会、中国红基会的关怀和善举。

“小天使基金”国家彩票公益金项目电话回访情况统计表

	总数	抽样数	抽样率	到账率	巡视员	回访时间	回访报告
第 1 批	110	56	50.9%	100%	刘福本	2010.03.10	1 份
第 2 批	125	45	36%	100%	刘福本	2010.03.14	
第 3 批	150	51	34%	100%	王 洁	2010.03.18	1 份
第 4 批	157	46	29.3%	100%	王 洁	2010.03.25	
第 5 批	196	61	31.1%	100%	白玉桂	2010.04.07	1 份
第 6 批	254	72	28.3%	100%	白玉桂	2010.04.14	
第 7 批	85	28	32.9%	100%	林大晖	2010.05.13	1 份
第 8 批	105	34	32.4%	100%	林大晖	2010.05.13	
第 9 批	95	30	31.6%	100%	赵秀梅	2010.06.18	1 份
第 10 批	130	34	26.2%	100%	赵秀梅	2010.06.18	
第 11 批	36	11	30.6%	100%	刘福本	2010.07.26	1 份
第 12 批	139	42	30.22%	100%	刘福本	2010.07.26	
第 13 批	33	8	24.24%	100%	刘福本	2010.07.26	
总计	1615	518	32.1%	100%	——	——	6 份

#### 四、受助对象的评价

电话回访时，患儿家庭不约而同的都表达了对政府、中国红基会的感谢之情。大部分患儿家长反映，孩子经过治疗后病情得到不同程度的缓解，有的正在化疗继续治疗中，有的在家口服药物，有的择期复查或等待复查结果，有的已经恢复健康重返校园；对需要作骨髓移植并已配型成功的患儿，巡视员主动告知可以再申请资助 2 万元；对于个别治疗状态不太理想的患儿家长，巡视员也进行了安慰和鼓励。

河南开封的白血病患儿刘思晨的父亲刘继东在接到回访电话的时候，说：“真的不知道怎样的感谢政府、感谢中国红基会、感谢那些好心人。我的孩子治疗效果很好，我们会在尽可能的情况下，尽自己的力量去帮助更多需要帮助的人，把这份爱传递给更多的孩子，真的是非常非常地感谢中国红基会的资助。”

甘肃定西的白血病患者李程的父亲李治国在电话里非常激动，他说：“孩子在医院化疗，但是没钱交费了，医院正在考虑让我们出院，我正急得不知道怎么办才好呢，这个时候收到了中国红基会的资助款，真是及时雨，太及时了。中国红基会为我们做了实实在在的事情，真是太感谢了。”

广西崇左患儿赵安琪的父亲赵戈川除了表达了他的感激之外，还说：“我是幸运的，得到了资助。在我周围还有许多人无法看病，希望有更多的善款救助更多的人，我也自己努力，去克服困难。”并表示理解中国红基会制定的资助额度，显示出患儿家属感激之情中所含有的理智。

有的患儿自己通过家长的手机发来了短信：“尊敬的小天使基金：您们好！我是广西的欧阳毓，小天使基金给我的资助金已收到，我过两天可回到玉林市红十字会医院作骨髓移植术了，这钱如久旱后的甘露！是你们给我生命的新希望！我们全家衷心感谢并祝福您们全体工作人员和领导好人一生平安！心想事成！！泪谢！！！”

## 五、巡视员的建议

在回访过程中，部分家长提出希望增加资助额度或再次申请资助款，或简化申请资助的手续。对此，监督办及巡视员根据中国红基会《小天使基金资助管理暂行办法》，进行了相应的解答，得到了家长们的理解和支持。

结合电话回访得到的信息反馈情况，巡视员王洁对于救助款拨付提出了一点建议，即：目前邮政行业对于所拨付的善款收取1%的手续费，中国红基会应提醒申请人改换其它银行的账户，以便能够足额接收资助款；但实际上很多患儿家庭地处偏远农村，交通不便，而邮政系统网点在中国比较普及，因此他们往往愿意选择邮政储蓄账户为患儿开设账户以接受资助款，建议中国红基会如有可能，专

门就此事与邮政储蓄银行进行沟通协调，减免手续费，以确保资助款能够全额到账，使白血病患者家庭得到最大受益。

---

送：总会领导、总会筹财部、中国红基会理事、监事、监督委委员、巡视员

发：小天使基金办公室

---

共印 78 份