

社会监督工作简报

第 17 期（总第 17 期）

中国红基会社会监督委办公室 编

2009 年 11 月 17 日

关于对成都儿童医院、西婵整形美容医院 “嫣然天使基金”项目执行情况的巡视报告

巡视员 赵秀梅 邓津 刘刚

“嫣然天使基金”是由李亚鹏、王菲夫妇发起并设立在中国红基会的专项公益基金，其宗旨是为国内贫困家庭的唇腭裂儿童提供医疗资助。按照嫣然天使基金与成都儿童医院、西婵整形美容医院的合作协议，由中国红基会按照患儿唇腭裂畸形的程度分别给予这两家医院 3000 元至 6000 元不同额度的资助。

2009 年 9 月 15 日至 16 日，由监督巡视员赵秀梅、邓津、刘刚以及嫣然天使基金办公室负责人董咚等一行 4 人组成的巡视组，到成都儿童医院、西婵整形美容医院（以下简称西婵医院）巡视“嫣然天使基金”的项目执行情况。2 家医院对此次巡视工作都比较重视，成都儿童医院院长何杰、书记胡蓉平、副院长胡显良、项目办公室主任包奕凤及有关科室主治医生参加汇报会。西婵医院院长蒲贵旺、副院长谢文扬、主治医生肖庆昌、项目办公室主任覃兴炯及有关科室医生参加汇报会。

巡视组听取了两家医院关于项目执行情况的工作汇报，检查了医院的病历记录和财务管理情况，探望住院治疗的患儿并询问治疗情况，检查了医疗设备情况。另外，巡视组还给已出院的患儿或家属打电话，询问治疗情况和收费情况。共抽查了其中的 30 份病历（成都儿童医院 15 份、西婵医院 15 份），看望 8 名住院患儿（成都儿童医院 5 名、西婵医院 3 名），电话联系 8 名患儿，还有 10 名患儿没有联系上。

两家医院总体表现良好，儿童医院是“嫣然天使基金”的定点医院，属三甲医院，医务人员齐整、医疗设备完善，做了 1022 例手术，对婴幼儿手术有独到之处；西婵医院是“嫣然天使基金”的合作医院，规模较小，服务较为周到，做了 76 例手术，主要侧重年龄较大的病人。这两家医院都表示愿意继续与中国红基会合作，签署合作协议。

一、定点医院执行项目的具体情况

（一）组织领导

“嫣然天使基金”项目得到成都市儿童医院、西婵医院的高度重视。医院在组织领导、机构管理等方面都得到了落实，成立了专门的部门负责组织协调项目的实施和管理。如：成都市儿童医院成立了“项目领导办公室”，西婵医院成立了“公益事业部”，并落实具体负责人和主管，使项目的协调、管理得到了组织和人员上的保证。

（二）档案管理

巡视组在巡视的过程中重点抽看了项目的档案，包括项目部行政文件、医疗救助申请表、救助患儿的病历等相关资料。成都儿童医院将患儿的病案输入电脑，进行了计算机软件系统管理；西婵医院的档案管理较为细致，按项目的不同内容（如“嫣然天使基金—

“唇腭裂医疗救助项目”、“嫣然天使基金——地震容貌修复”项目等)进行了分卷、分册管理,案卷整齐、内容齐全。

(三) 财务管理

项目财务管理是本次巡视的重点内容,在巡视中2家医院的财务负责人都在场并进行了配合。2家医院将救助项目均纳入医院的财务管理中,按项目救助数额和手术患者费用分别记帐。巡视组在患者名单中采取抽样察看的方法,列表抽取了部分患者手术病案,按资助标准、资助名额、患者交费情况、医院救助等几项分别进行了查看,整体来看,基本符合要求。

成都儿童医院在计算机管理中能反映资助额情况及患儿手术的相关费用,并在病案中列示。病人住院期间的餐费由医院补助。2007年10月至2009年7月,共实施手术1022例,已经结算717例,中国红基会资金已拨付到位328万元。按照双方协议,医院应当每年免费为30名患儿治疗作为医院资助,目前该院免费治疗的名额达到30名以上,免费治疗金额共计11.7万元。

西婵医院在财务部设置了“公益事业部收支明细账”,明确了收治患儿免费与收费的范围。患儿首次恢复功能缝合手术属“嫣然天使基金”的免费范畴,2次美容修复手术属收费范围,收费与免费告知较为明晰,并签署约定书。截至2009年9月10日,该院成功救助唇腭裂患者76例,汶川大地震受灾儿童面容修复手术41例,共计117例。已结算唇腭裂手术33例计15.9万元,地震后面容修复救助27例计3.7050万元,中国红基会共拨付到帐19.6050万元。

(四) 宣传筹资

成都儿童医院及西婵医院在项目的实施中,注重项目宣传,与多家媒体(央视、凤凰卫视、省/市各家电视台、各大报刊)合作,适时报道项目的进展情况,使更多的人参与和了解该项目,让更多

的唇腭裂患者得到救助和及时的治疗。

（五）受助对象随机探访

在成都儿童医院病房里，巡视组看望了一些住院的患儿，患儿家长充满感激之情。在西婵医院，巡视组现场采访了病人及家属，他们表示自己生活贫困，一直被病情所折磨，没有自尊与信心，是嫣然天使基金给了他们二次生命，其中年龄最大的受助者——62岁的三度唇裂患者黄素方更是心存感激。病人及其家属都非常感谢中国红基会以及“嫣然天使基金”。

（六）社会效应

嫣然天使基金的定点医院和合作医院都发挥了自己的优势，手术安全，患者满意。成都儿童医院为减轻患儿痛苦采取一次性手术成功，还开展患儿术后语言训练。四川西婵医院在进行功能修复的时候，充分考虑患者后期美容修复的问题。从2007年9月至2009年9月，在短短的2年时间里，“嫣然天使基金”经过探索与实践，打造了公益品牌，多家媒体先后进行了报道，得到社会各界的充分肯定。

二、定点医院反映的意见

（一）成都市儿童医院反映的意见

1. 请中国红基会协调整清定点医院与合作医院之间的关系，以便更好的实施项目，避免造成不必要的矛盾。
2. 医疗费用和资助标准有些复杂。例如资助标准根据患儿畸形程度分4类，每类又分2至4点不等，比较难记，是否可以适度简化。

（二）西婵医院反映的意见

1. 西婵医院希望与中国红基会“嫣然天使基金”继续合作展开医疗救助工作，在10月中旬签订《嫣然天使基金合作协议》。

2. 建议协议中明确西婵医院的救助范围，增加儿童唇腭裂疾病的治疗。对定点医院和合作医院患者的分配上要均衡，希望能够按1:1的比例分配治疗唇腭裂患儿。该院希望“嫣然天使基金”办公室和四川省红会能将成人唇腭裂患者和地震受伤患儿直接分配到该院。

3. 在长期的工作实践中，西婵医院积累了不少有效经验，希望中国红基会“嫣然天使基金”能组织一些关于唇腭裂医疗救助方面的学术交流会议和项目管理的经验交流会。

4. 在救助工作实践中，很多患者虽然做了功能缝合手术，但他们非常渴望拥有正常人的外观形态和正常人的发声，该院希望能增加对唇腭裂2期美容修复方面的救助。有关可行性论证报告会尽快报上给中国红基会，以供参考决策。

三、定点医院存在的主要问题

(一) 成都市儿童医院存在的问题

因为救助的儿童较多，医院场地有点拥挤；在病房布置方面，儿童特点凸显不够，比较简单。

(二) 西婵医院存在的问题

1. 极少数唇腭裂住院患者的病历有使用门诊病历的情况。西婵医院对于何种病人使用门诊病历，何种病人使用住院病历没有明确规定，容易混淆住院病人和门诊病人的医药费差别。

2. 核算成本的内容不够细化。西婵医院对这一问题已提出了改进建议，财务部门也已拿出了解决问题的办法。

四、加强项目管理的建议和对策

1. 目前中国红基会对两个医院的定位比较准确，还需要进一步协调好两个医院的关系。成都儿童医院因医务人员多，设备齐全，应以医治婴幼儿为主。西婵医院规模不大，以整形美容为专业，可

偏重年龄较大的儿童和成人，也可以多做一些门诊手术。

2. 成都儿童医院明年新大楼落成，希望中国红基会领导和有关工作人员邀请李亚鹏、王菲夫妇参加剪彩仪式，继续加强明星效应，扩大对“嫣然天使基金”的宣传。同时建议在新病房的布置上尤其是儿童病房的布置方面应该更适应儿童特点，更加温馨、人性化。

3. 进一步加强财务管理。两家医院财务账目比较清楚，西婵医院作为民营医院在账目管理方面还需要更加细化。收入方面应以患者为单位，按照医院对外报价及嫣然天使基金的救助标准，分别设立明细帐，以正确反映医院实际收到的救助款以及医院减免部分。另外，应当明晰成本核算内容，以患者为单位归集每例手术所发生的实际成本，以及各项检查、住院、餐饮、交通等实际费用。

五、经验总结

1. 发挥明星效应，打造品牌基金，是做好做强专项基金的有利因素。由于李亚鹏、王菲两位明星热心慈善事业，多次到成都，亲力亲为参与各项事务，使“嫣然天使基金”在成都反应很好，知名度很高，各医院都愿意与这样的基金项目合作，这样对促进专项基金的发展壮大非常有利。

2. 选好定点医院是做好专项基金的重要方面。中国红基会领导和工作人员对“嫣然天使基金”非常重视，多次深入基层考查情况，将医疗设备完善、医疗水平较高的三甲医院选为定点医院，保证了“嫣然天使基金”的顺利发展。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、监督委委员、巡视员、成都儿童医院、西婵整形美容医院

发：嫣然天使基金办公室

共印 71 份