

社会监督工作简报

第 31 期（总第 31 期）

中国红基会社会监督委办公室 编

2010 年 7 月 14 日

“广汽丰田博爱助学金”项目资助大学生回访情况报告

巡视员 邓津

广汽丰田公司积极履行企业社会责任，2007 年以来参与了中国红十字基金会的众多公益活动，累计捐赠款物达 825 万元，其中：（1）90 万元用于在 2007 年重庆和安徽水灾地区援建 4 所博爱小学，已经全部建成并投入使用；（2）235 万元用于资助全国各地 12 所大学的 246 名家庭贫困、品德良好的大学生；（3）500 万元款物（包括 300 万元现金、总值达 200 万元的汉兰达越野车 6 辆）用于 2010 年玉树地震的抢险救灾和灾后重建工作。

为了解“博爱助学金项目”资助款的到账情况，应中国红基会社会监督办公室之邀，我作为监督巡视员，对“广汽丰田博爱助学金”历年所资助的大学生以抽查方式进行了电话回访。现将回访情况报告如下：

一、回访方法

（一）回访时间：2010 年 7 月 7 日

（二）回访地点：中国红基会监督办公室

(三) 回访人员：邓津（社会监督巡视员）

(四) 回访方式：从项目管理部提供的资助大学生名单中随机抽取，以电话方式询问资助款到账情况及使用情况等。

二、回访情况

(一) 回访对象：抽查询问了“广汽丰田博爱助学金”资助的 246 名大学生中的 77 名，抽访数量占样本总量的 31.3%。

(二) 回访内容：核对资助款到账时间、款项数额、使用情况、对资助款存在的问题及评价等。

三、回访结果

迄今为止，“广汽丰田博爱助学金”已经累计资助了 246 名大学生，其中，有 224 名学生每人每年资助 4500 元，连续资助 2 年；有 22 名学生获得一次性资助 4500 元。受助大学生很多来自中国西部及老少边贫困地区，包括汉族、维吾尔族、藏族、蒙古族、土家族、仡佬族、壮族、哈尼族、苗族、彝族、鄂温克族等 10 多个民族。本次回访的 77 名大学生，来自分布广汽丰田博爱助学金捐赠的 12 所大学。具体情况如下：

(一) 关于 2007 年捐款的回访

1. 捐款情况

在 2007 年上海“爱在车展”的公益晚会上，广汽丰田公司首次向中国红基会捐赠 60 万元现金，用于在华南理工大学、吉林大学两所高校设立“广汽丰田博爱助学金”，共资助大学生 71 名：(1) 在华南理工大学资助 39 名大学生（其中 21 人每人每年资助 4500 元，连续资助 2 年；18 人一次性资助 4500 元）；(2) 在吉林大学资助 32 名大学生（其中，28 名人每人每年资助 4500 元，连续资助 2 年；4 人一次性资助 4500 元）。

2. 回访情况

我对本批 71 名受助大学生中的 22 名做了电话回访，其中：(1) 20 名大学生每人连续两年在大学一年级、二年级（2007、2008 两年）获得资助，资助款每年 4500 元，共计 9000 元；(2) 1 名大学生在大学一年级受到资助，款项为 4500 元；(3) 1 名大学生应收资助 9000 元，后由班里决定分给 6 名贫困同学，他本人收到助学金 1500 元。

（二）关于 2008 年捐款的回访

1. 捐款情况

2008 年 12 月，广汽丰田汽车公司再次向中国红基会捐赠 80 万元，在湖南大学、广东外语外贸大学、武汉理工大学、四川大学等 4 所大学各资助 20 名大学生，共资助大学生 80 名。

2. 回访情况

我对本批 80 名受助大学生中的 24 名做了电话回访，所有受访的大学生均表示，自己已经连续两年在大学一年级、二年级（2008、2009 两年）受到资助，资助款每年 4500 元，共计 9000 元。

（三）关于 2009 年捐款的回访

1. 捐款情况

2009 年 12 月，广汽丰田汽车有限公司再次奉献爱心，向中国红基会捐赠 95 万元，资助厦门大学、同济大学、江西财经大学、浙江大学、昆明理工大学、广西师范大学等 6 所大学的 95 名家庭困难、品德良好的学生（其中，资助厦门大学 20 人，资助其余 5 所大学各 15 人）。

2. 回访情况

我对本批 95 名受助大学生中的 31 名做了电话回访，其中 30 名大学生在大学一年级下学期（2010 年 3 月）受到资助，资助款为 4500 元；1 名大学生应资助 4500 元，后由班里决定分给 6 名贫困学生，每人 800 元至 300 元不等，她本人拿到的是 800 元。

受访的大学生表示，收到资助款后，主要用于交纳部分学费、住宿费，或者用来购置学习用品，或者用于饭费、路费等。有些学生刚入学时，家里借了别人不少钱，这些资助款也帮助家里抵销了部分借款，减轻了家里的负担。

四、受助大学生的评价和反馈

（一）受访大学生对“广汽丰田博爱助学金”项目的资助表示万分感谢。他们表示家里贫困，刚入学时不知如何解决生活的困难，非常茫然。但开学不久就收到了资助款，对他们而言如同雪中送炭，解决了实际困难，增强了自己继续学业的信心，激励着自己更认真地学习，去实现上完大学的梦想。

广西师范大学的罗柱同学来自陕西省汉中地区，他家里母亲生病，弟弟妹妹要上学，全靠父亲一人打工挣钱养活全家，他上高中的钱是借的，这次上大学又是借的钱，博爱助学金的资助解决他的家庭减轻了借款压力，帮助他顺利地完成大一的学业，今年9月份开学后，他即将顺利升到大二。

湖南大学的艾热提江·沙依木来自新疆克拉玛依，他千里迢迢来到湖南，带的钱很少，由于他的民族习惯，住宿和吃饭的费用较多，是博爱助学金帮助他解决了住宿和吃饭的问题，使他能够安心学习。

华南理工大学的田志强同学来自贵州省铜仁地区，他表示刚到大学不知如何解决生活困难，心中非常茫然，得到资助后，解决生活困难，增强学习自信心。现在他已是大三的学生，虽然没有资助金了，但他通过助学金帮助，在大二大三年级开展了勤工俭学，解决了生活费的问题，能够更加专心学习，争取更好的成绩。

（二）受访大学生受广汽丰田公司设立博爱助学金项目感动，纷纷表示要学有所成，回报社会。他们认为广汽丰田公司捐赠助学

金，表现了这个企业的社会责任感，值得他们感激、尊重和学习。

浙江大学的熊世旺、魏子超、曹莹同学刚上大学，第一学年就得到了博爱助学金的资助，他们非常感动，认为自己虽然刚上大一，但也要努力回报社会。他们积极报名当志愿者，利用假日到中小学校做志愿工作，通过自己的实际行动去回报社会，奉献自己的爱心。

五、受助大学生的意见和建议

（一）扩大受益面。现在大学里的奖学金、助学金项目很多，资助额一般都是 2000 元至 3000 元。根据受访学生反映，“广汽丰田公司博爱助学金”项目的资助款是相对比较多的。建议降低资助额度，从而使更多的贫困大学生得到资助。

（二）加强对资助大学生的审查。目前的资助程序一般是：学生进行申请，辅导员根据学生的具体情况，再向校方申报资助。建议能够在网上公开申请，校方严格审查后确认资助，再在网上公示，让博爱助学金的项目管理更加公开公平。

（三）建议校方多创造一些勤工俭学的条件，让受资助大学生通过打工等方式自力更生。同时，给受资助的大学生一些机会，让他们能够回报企业，加强与捐赠企业的沟通，比如到广汽丰田公司中实习等。

（四）建议广汽丰田公司建立一个平台，让受到“广汽丰田博爱助学金”资助的各大学的同学能够互相交流，形成一支团队，更好地开展回报社会、奉献爱心的活动。

六、巡视员的意见和建议

在本次抽查回访的 77 名受助大学生中，华南理工大学和江西省财经大学各有 1 名同学的助学金由院系辅导员决定，分给了班上最困难的 6 名同学（包括受访者本人）。对此项决定，这 2 名同学都表示没有意见，其中江西财经大学的受访者还说，自己班里的贫困学

生太多，资助款分给 6 名同学，她非常高兴，可以让更多的贫困学生得到资助。

这 2 所大学有关院系的辅导员事先没有经中国红基会和广汽丰田公司同意，自作主张将 2 个同学的助学金分配给 6 名同学，事后也并没有将相关情况向中国红基会进行说明。经进一步联系、核实，该做法也没有上报给院系和校方，校方的项目负责人表示并不知情。总体来看，此做法违背捐赠方意愿，做法欠妥，不够规范，但因助学金已发到其他学生手中，不便追回，可做下不为例的处理。同时，建议以此事为训，做好以下工作：

（一）建议致函华南理工大学和江西省财经大学，就“广汽丰田公司博爱助学金”项目的实施做进一步的跟踪落实，将回访中发现的有关问题进行核实，敦促两所大学对违反资助协议的负责人进行批评，并将情况进行说明，上报到中国红基会。

（二）建议“广汽丰田公司博爱助学金”的所有项目实施大学应该严格履行资助协议，务必使资助工作做到公开公正、高效透明，确保资助款能够及时、完整的发放到受助大学生手中，并主动向中国红基会提交项目实施报告。如果项目实施与当初协议内容发生变动，校方应当及时与中国红基会进行沟通，得到批准以后方可实施。

（三）建议中国红基会加强对“广汽丰田公司博爱助学金”项目在各大学实施过程中的指导和督查。

（四）完善“广汽丰田公司博爱助学金”资助工作，可研究大学生在校学习生活一年的实际费用，对资助标准进行合理调整，使更多的贫困大学生受益，发挥更大的激励作用。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、监督委委员、巡视员

发：广汽丰田公司、有关项目实施大学

共印 85 份