

社会监督工作简报

第2期（总第87期）

中国红基会社会监督委办公室 编

2017年03月07日

2016年度天使阳光基金国家彩票公益金 项目回访情况报告

社会巡察员 刘福本

截止到2016年12月底，中国红十字基金会（下称红基会）2016年度天使阳光基金彩票公益金项目全部执行完毕。全年共资助28个省、自治区、直辖市的贫困先心病患儿1155名，资助金额2200万元。

为了解项目资助款的到账和使用情况、患儿康复情况以及群众对中国红基会和各级红会项目执行工作的满意程度等，我应邀对2016年度天使阳光基金彩票公益金项目进行电话回访。

一、 回访概况

（一） 回访时间：2017年2月15日至2月28日

（二） 回访人员：刘福本（社会巡察员）

（三） 回访方式：根据彩票公益金项目办公室提供的2016年度1155名受资助先心病患儿名单和地方红会上报的回访统计表，随

机抽取其中424名先心病患儿进行电话回访。

(四) 回访内容：根据地方红会上报的回访统计表的内容核对资助款到账情况、患儿救治情况、对各级红会项目执行工作的满意度等相关信息。各省资助情况如表1所示：

表 1 2016 年度天使阳光基金彩票公益金项目拨款一览表

序号	省份	资助人数	其中					资助款 (万元)
			0.5万	1万	1.5万	2万	3万	
1	北京市	2	-	-	-	1	1	5
2	天津市	2	-	-	1	1	-	3.5
3	河北省	126	9	10	18	44	45	264.5
4	山西省	28	1	2	5	12	8	58
5	内蒙古区	41	2	6	11	15	7	74.5
6	辽宁省	6	1	-	-	2	3	13.5
7	吉林省	20	1	1	6	9	3	37.5
8	黑龙江省	42	2	6	10	11	13	83
9	江苏省	17	1	2	1	9	4	34
10	浙江省	3	-	-	2	-	1	6
11	安徽省	37	-	8	8	8	13	75
12	福建省	9	1	-	2	4	2	17.5
13	江西省	1	-	-	-	1	-	2
14	山东省	148	2	24	44	44	34	281
15	河南省	158	1	6	12	57	82	384.5
16	湖北省	6	-	2	-	2	2	12
17	湖南省	5	2	1	1	1	-	5.5
18	广西区	18	3	7	3	3	2	25
19	海南省	1	-	-	1	-	-	1.5
20	重庆市	15	1	4	1	1	8	32
21	四川省	85	9	12	15	19	30	167
22	陕西省	104	1	10	17	54	22	210
23	贵州省	21	-	-	2	2	17	58
24	云南省	93	18	22	9	28	16	148.5
25	甘肃省	14	-	1	3	8	2	28
26	青海省	129	43	52	27	5	2	130
27	宁夏区	12	2	-	5	3	2	20.5
28	新疆区	12	2	2	1	3	4	22.5
合计		1155	102	178	205	347	323	2200

二、回访结果

截止到2017年2月28日，从全部受助先心病患儿中随机抽取424名，对其家长或监护人进行电话回访，回访率为36.7%，均为有效回访。资助款到账率为100%，通过回访了解到，地方红会在配合和支持天使阳光基金彩票公益金项目执行中的作用日益显著和重要。从对申请救助患儿的资料审核、资助告知到资助款的拨付、通知患儿监护人确认、回访等各项工作环环相扣。项目执行流程的不断改进与完善使患儿及时获得救助款和有效治疗。各省回访情况如表2所示：

表2 天使阳光基金 2016 年度彩票公益金项目回访情况统计表

序号	省份	资助数	抽样数	抽样率	到账率
1	北京市	2	1	50%	100%
2	天津市	2	2	100%	100%
3	河北省	126	46	36.50%	100%
4	山西省	28	12	42.80%	100%
5	内蒙古	41	16	39%	100%
6	辽宁省	6	3	50%	100%
7	吉林省	20	8	40%	100%
8	黑龙江省	42	17	40%	100%
9	江苏省	17	6	35%	100%
10	浙江省	3	2	66%	100%
11	安徽省	37	13	35%	100%
12	福建省	9	4	44%	100%
13	江西省	1	1	100%	100%
14	山东省	148	44	30%	100%
15	河南省	158	59	37%	100%
16	湖北省	6	2	33%	100%
17	湖南省	5	2	40%	100%
18	广西区	18	7	38%	100%
19	海南省	1	1	100%	100%
20	重庆市	15	7	46%	100%
21	四川省	85	34	40%	100%
22	陕西省	104	34	32%	100%
23	贵州省	21	9	42%	100%

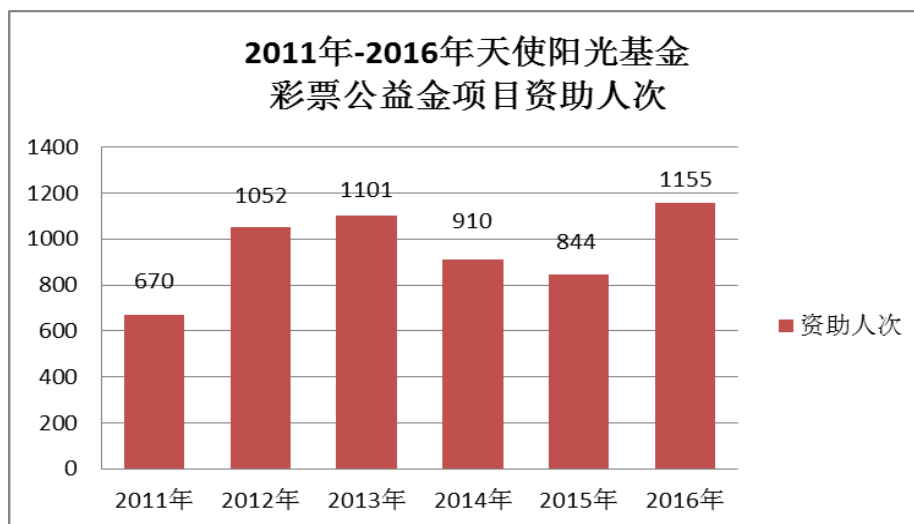
24	云南省	93	32	34%	100%
25	甘肃省	14	7	50%	100%
26	青海省	129	45	34%	100%
27	宁夏区	12	6	50%	100%
28	新疆区	12	4	33%	100%
合计		1155	424	36.70%	100%

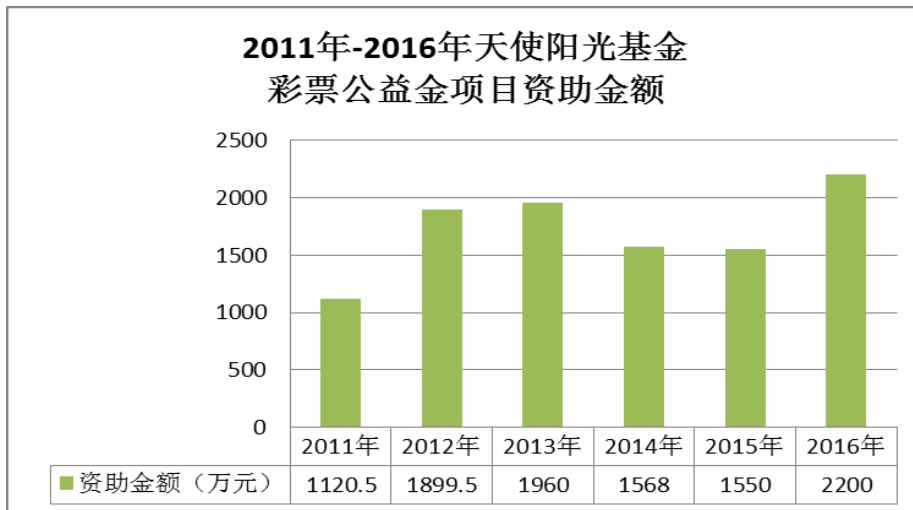
三、感受和建议

通过对天使阳光基金彩票公益金项目进行的电话回访，我有以下几点感受和建议：

(一) 天使阳光基金彩票公益金项目持续进行

天使阳光基金从2006年成立至今已有10年时间。特别是2011年开始天使阳光基金获得财政部彩票公益金支持以来，该项目得以持续进行。2011年至2016年天使阳光基金彩票公益金项目累计共资助先心病患儿5732人，资助金额1.0298亿元。





（二）项目执行流程的改进与完善

在回访中患儿家长反映，由于天使阳光基金初审权下移，资助程序减少使得待救助患儿获得资助款的时间极大地缩短，家长们十分认可，取得非常好的效果。回访过的424名患儿家长里没有一人提出等待资助款时间过长的意见。

（三）项目执行过程越来越精准和精细

2016年中国红基会重点推出邀约定点医院筛查和定点医院省内自主筛查两种模式相结合对贫困地区儿童进行先心病筛查。一年之内为贵州省、青海省、甘肃省、陕西省等地区7万余名儿童进行了筛查初诊，并为266名患儿进行了救助手术，患儿住院其间的手术费、治疗费全部由项目支付。

（四） 建议

1. 回访中发现部分家长并不知道得到了资助款或得到了多少资助款，同时也不知道是谁资助的情况。因此建议：加强地方红会和定点医院在通知已拨付资助款和回访患儿家庭时，对资助单位的宣传；并与患儿家长核实受助款的金额等细节。

2. 在地方红会提供的回访统计表中，个别省的回访统计表里填写的患儿家长联系电话打不通或关停机的情况比较多。例如：陕西省在 2016 年共资助 104 名患儿。陕西省红十字基金会提供的回访统计表中，有 23 个联系不上患儿家长，占总人数的 22%。因此建议：如有联系不上患儿家长的情况时，可否请所在地区的基层红会联系患儿家庭的社区（村委会）或医院等部门协助核实，以确保资助款安全到达患儿家长手中，让各种风险降为零，让回访工作更有效。

送：总会领导、财政部社保司医保处、财政部综合司彩票处、总会筹财部、中国红基会理事、监事、社会巡察员

发：会领导、各部门、各省级红十字会、彩票公益金项目办公室

共印 110 份