

社会监督工作简报

第 50 期（总第 50 期）

中国红基会社会监督办公室 编

2011 年 08 月 05 日

“光明天使基金”农村贫困盲人按摩培训班 项目检查和回访报告

社会监督员 赵秀梅

为了解“光明天使基金”农村贫困盲人培训班的项目开展和盲人培训后的就业情况，2010 年 11 月我受中国红基会社会监督办公室的邀请，对贵州等 10 个省/市参加培训班的学员进行了电话回访，并发布了第 41 期社会监督简报。

但由于当时未收到辽宁、安徽、福建 3 个省项目执行单位上报的培训班学员名单，所以推迟于 2011 年 6 月对上述 3 省培训班的学员进行了电话回访，并于 2011 年 7 月对辽宁抚顺市望花区残联、福建省盲协两家项目执行单位进行了实地工作检查，召开了项目座谈会，探访了部分受训的盲人学员，与他们进行了面对面的交流。

一、电话回访情况

（一）辽宁省抚顺市培训班

辽宁省培训班人数为 30 名。我以随机抽样的方式给 12 名学员拨打电话，有 7 人接通，其中 5 人表示参加了培训，田野、关英志

二人因生病住院、身体不便等原因未参加培训。

由于部分学员电话无法接通，我请接通电话的学员帮助核实了地方上报的学员名单，他们对名单中 4 个学员的名字没有印象，其中就包括田野、关英志，这有待实地检查时进一步确认。

接通电话的学员和家长大部分反映培训效果很好。通过培训，学到很多按摩技能和相关知识。学员有的已经就业，有的自己开店，月收入从几百元到 1000 多元不等。还有一部分未就业的学员，感觉培训时间短，希望能参加进一步的学习。

（二）福建省福州市培训班

福建培训班人数 30 名。我随机抽取其中 11 名学员拨打电话，接通电话的有 6 人，全部参加培训。有几位是学员家长接的电话，他们确认自己的孩子参加了培训班。我请接通电话的学员池承亮帮助核实了学员名单。

参加培训的学员在电话中反映，老师讲课很好，对他们帮助很大。还有学员说由于文化程度不高，自己领悟慢，学习效果不理想，还想进一步学习。

（三）安徽省芜湖市培训班

安徽省培训班人数为 30 名。我随机拨打了其中 10 名学员的电话，有 3 人接通，3 人均表示参加了培训，办班效果很好，自己已就业，月收入都在 2000 元左右。学员吴德位协助我核实了 30 名学员的名单，名单中所有学员均参加了培训。

据吴德位了解，部分学员已经就业，还有几个开了店。他希望中国红基会今后给更多的残疾人提供培训学习的机会。学员陈祥表示，培训班对他们帮助很大，老师们在生活方面照顾得很好，非常感谢中国红基会。

学员孙立文的母亲接通了电话，其父亲又打过来电话表示感谢，

说孙立文已经就业，每月收入 2000 多元，减轻了家里的负担，他们非常满意。

二、实地检查情况

2011 年 7 月，在中国红基会监督办的组织协调下，我和监督办主任助理胡星奇一起，对辽宁省和福建省的两个盲人按摩培训班的组织单位及学员进行了实地走访。巡视组听取了当地残疾人联合会、盲人协会和盲人按摩指导中心负责人介绍办班的情况，召开了培训班学员的座谈会，查看了相关账目，走访了学员就业单位，看望了培训班学员，了解了两地盲人学员的就业情况。

(一) 辽宁省抚顺市培训班

辽宁省培训班共有学员 30 人，中国红基会按 3000 元/人的标准给付中国盲协 9 万元，中国盲协提取 10% 的项目管理费用后，实际按照 2700 元/人的标准将其余 8.1 万元拨付给至抚顺市望花区残联账户。为鼓励学员自己创业，抚顺市残联对每位学员进行了按摩床等物品扶持 1000 元，累计贴补该项目 3 万余元。该培训班的共计支出为 11.8292 万元，具体收支情况见下图。

日期	摘要	金额
3/23	收中国盲协资助款	8100000
3/28	购15张按摩床	420000
4/5	购按摩床床单布	57100
4/7	购白大褂	90000
4/11	开班典礼招待领导中就餐	347100
4/22	开班接送家属陪护及提行李	180000
5/10	付教师林洋授课费	252000
5/24	付抚顺铝业厂实训培训费	3453800
5/24	付抚顺铝业厂实训培训费	300000
5/28	付教师徐巧玲授课费	219600
5/28	付学员生活费补贴	1080000
7/26	付学员鉴定费	444800
9/17	付教师徐巧玲授课费	244000
9/20	付学员生活费补贴	1200000
10/26	付学员住宿费鉴定费	540800
10/29	付学员设备扶持费	3000000
	合计	11829200

辽宁省培训班于2010年4月8日正式开班,根据学员身体情况的特殊性,该班采取分段式教学,于9月中旬结业。该培训班有30名学员,均属抚顺市辖区内家境贫困的盲人。培训地点在抚顺铝厂宾馆,聘请两位具有按摩经验丰富的老师授课。

通过培训学习,该班有14名学员通过了初级按摩师资格考试。在此基础上,抚顺市残联就业培训中心又组织了为期一个月的中级盲人按摩培训,这14名学员全部通过考试,获得中级职业资格证书。另16名学员由于自身文化基础弱、学习能力偏低等原因,没能通过劳动技术等级鉴定考试。



2011年7月13日,巡视组来到抚顺培训班学员王贤(左二)的按摩店进行探访

抚顺市新宾县南杂木镇学员高树智在自己家中开了按摩店,社会监督员赵秀梅(左一)与其亲切交流



通过培训，部分学员已经就业，有的在按摩店打工，有的在自家开按摩店，还有的自己独立开店。本期培训班已就业的学员每月平均收入都在 1000 元左右。我们分别走访了授课老师徐巧玲和学员王贤、周士凤、高树智、王绍义等所工作的按摩店。

徐巧玲老师毕业于长春大学特教学院按摩专业，是一位多年从事按摩、经验十分丰富的按摩师，曾多次获得国家、省市按摩大赛的大奖。并在 2011 年获得第四届全国残疾人职业技能竞赛盲人保健按摩第一名的荣誉。徐巧玲在教学的同时，自己还开店从事专业保健、医疗按摩。培训班学员王绍义由于学习出色，被她留在自己的店里工作。

（二）福建省福州市培训班

福建省盲协为巡视组提供了“光明天使基金”盲人按摩培训班财务收支表，表中反映：福建省盲协会共收到中国盲协拨付的“光明天使基金”办班费用 8.1 万元，另收到福建省工会支持的 5 万元，累计支出 13.064 万元，具体费用明细见下图。

关于中国红十字会基金光明天使基金的使用情况说明


中国红十字基金会光明天使基金：

现将你们 2010 年度支持福建省盲人协会举办一期的“农村贫困盲人按摩培训班”（资助费用 8.1 万元）的使用情况说明如下：

时间 2011 年 3 月 23 日—2010 年 5 月 23 日

项目	人数	费用	天数	合计
食宿费	30 人	每天 50 元/人	62 天	93000 元
授课费	5 人	30 元/节*15 节/天 (每天上午 4 节, 下午 3 节, 晚上 2 节, 其中上午的第 2-第 4 节课和下午的 3 节课均由两位老师共同授课, 因此, 白天共计有 13 节的授课费, 全天合计 15 节授课费)	62 天	27900 元
初级保健按摩师鉴定费	30 人	140 元/人		4200 元
体检	30 人	100 元/人		3000 元
教材费	30 人	汉文 34 元/套 (共 10 套) 盲文 60 元/套 (共 20 套)		1540 元
宣传费		.		1000 元
合 计				130640 元

注：中国红十字基金会光明天使基金资助 81000 元；福建省总工会资助 50000 元



福建省培训班的开班时间为 2010 年 3 月 23 日至 6 月 23 日，培训地点为福州市金鸡山疗养院。培训班的 30 名学员，分别来自宁德、龙岩、三明、莆田等革命老区。培训班为期 3 个月，包括 2 个月的理论学习与 1 个月的操作实习。培训班的授课安排结合了学员的特点，有针对性的进行了课程设置，达到学以致用效果。据福建省盲协主席王永澄介绍，全体学员经过考试均达到合格标准，获得相应职业资格证书，就业率达到 98%。

5 位在福州就业的学员参加了座谈会，之后巡视组到他们的工作单位进行了实地走访，通过与他们交流，能感受到他们的感激和愉悦之情。



2011 年 7 月 26 日，参加座谈会的福建培训班的 5 位盲人学员

三、座谈会上的学员体会

在辽宁抚顺望花区残联召开的学员座谈会上，有十几位从不同区县赶来的学员，最远的路程要走几十公里，有的是由家长请假陪同而来。在座谈会上学员们争先恐后的踊跃发言，用朴实的语言抒发了他们内心的真实感受，感动了在场的所有人。

来自东洲区的施乔说：“我没有上过学，但在老师的耐心指导下学会了很多知识，掌握了按摩手法。感谢残联，感谢红基会”。

学员王丽萍说：“我自己已经开店，可以供儿子上大学了。但是我不满足现状，还要努力学习医疗、保健知识，提高技能，为别人减轻痛苦，做对社会有用的人。”

来自抚顺县的曲香说：“培训班使我掌握了一技之长，实现了一个盲人在人生上的飞跃。我虽然看不到社会的精彩，但是要让人们看到我精彩的人生。”

福建省培训班也涌现出很多就业先进典型。福州市很多按摩店都到盲协来提前预约毕业的学员，希望学员前去工作。有的学员参加培训后又进一步深造，如罗建英目前在河南洛阳特教学院学习，正好放暑假，特地来参加这次座谈会。

学员刘顺兴来自三明市将乐县，他一个人带着女儿生活，家境贫困，是靠政府和社会的救济才使女儿上了学。他完成培训后在一家按摩店工作，充分应用按摩保健技术，用自己的双手创造财富，逐渐走出贫困，目前月收入在 1500 元以上。他激动地说：“现在我有手艺，有了做人的尊严，我要珍惜这一切，努力回报社会。”



刘顺兴(左一)向社会监督员介绍自己的工作和生活

四、对项目的评价和建议

“光明天使基金”农村贫困盲人按摩培训班项目，解决了部分

盲人就业脱贫的问题，也是他们融入社会、自食其力、回馈社会、实现自我价值的有效途径。此项目投资少、收效快、意义大。

（一）项目执行单位的组织工作较好

参加培训的盲人大部分来自农村，家庭贫困经济负担重。出行不便，很多学员培训前甚至没有走出过家门，内心自卑，与人交流少。面对这样一个弱势群体，把他们组织起来，进行集中的培训学习是相当不容易的。当地残联、盲协等项目执行单位为此付出了很多努力。他们精心制定培训方案，聘请丰富经验的教师任教，做到理论与实际操作相结合。

由于换了环境，加上视力障碍问题，学员行动、生活多有不便，项目执行单位安排专人全程跟班，照顾学员的学习及生活起居，及时解决相关问题，得到大多数学员的认可。

（二）上报的学员名单不够准确

我在检查及电话回访时，遇到了学员名单不实、电话无法接通等问题。

我根据辽宁省培训班上报的学员名单进行电话抽查回访时，发现有4名出现名单中的学员实际并未参加培训，后来实地检查时共发现有6名未参加培训。对这6名学员的情况，项目相关负责人作了解释：这6人因家庭或个人身体状况等原因，无法适应培训班长期连贯式教学的模式，入学没几天就自行放弃了培训。根据这种情况，市、区残联及时补充了曲香、梅丽珍、邹康贵、邵广学、冯正东、刘洪利等6位学员参加培训。

在座谈会上，我向前来参加座谈会的十几位学员宣读了这6位同学的名字，请他们进行确认，其中5位同学均得到大家的证实，一个叫冯正东的学员给大家的印象不深。我们现场打电话给冯正东，他本人回答自己确实参加了培训，所介绍的培训班情况均属实。巡

视组要求抚顺市望花区残联出具了书面的学员变更说明。

中国红基会社会监督的方式和方法是多样的，工作检查不仅仅通过电话回访，而且盲人学员大都是家境贫困，不可能人人有电话。但作为资助方和监管方，我们希望项目执行单位提供的学员名单应该准确。特别是社会监督员的电话回访等检查工作是在培训班结束后进行的，项目执行方上报的学员名单、联系方式等理应是核实过的有效信息。

根据我对 13 个省培训班进行电话回访所掌握的总体情况来看，有的项目执行单位存在上报学员名单与实际不相符的问题。根据我们实地检查了解，盲人按摩培训班实际操作确实比较困难，人员变动在所难免。建议中国盲协和各具体项目执行单位在培训结束后，将学员变更情况及时书面告之中国红基会。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、监督委委员、社会监督员、中国盲人协会、福建省残联、福建省盲协、辽宁省抚顺市残联、辽宁省抚顺市望花区残联、安徽省芜湖市残联

发：光明天使基金办公室、安徽省芜湖市盲人学校

共印 80 份