

社会监督工作简报

第3期（总第90期）

中国红基会法务风控部 编

2018年07月18日

2017年度天使阳光基金彩票公益金项目 资助先心病患儿回访情况报告

社会监督巡察员 岳岩

“天使阳光基金”成立于2006年5月，是中国红基会倡导实施的“红十字天使计划”的重要组成部分。该项目旨在多方筹集善款，为贫困家庭患有先天性心脏病（以下简称先心病）的儿童提供医疗救助。

2017年度，天使阳光基金彩票公益金项目共组织评审12次，评审贫困先心病患儿4230名，共有来自全国28个省、自治区、直辖市及新疆建设兵团的1844名贫困先心病患儿得到资助，资助资金3685万元。全部资助款分5批次拨付至患儿账户或救治医院账户。

一、回访概况

为监督天使阳光基金国家彩票公益金项目资助款到账和使用情况、患儿康复情况以及各界人士对中国红基会和各级红十字会的满意程度等情况，受中国红基会法务风控部邀请，社会监督巡察员从1844名受助患儿名单中，随机抽取572名受助儿童，对其监护人进行了电话回访。回访人数占总资助人数的31%。回访结果显示，资助款到账率100%（见表一）。电话回访情况如下：

（一）回访时间：2017年8月1日至2018年5月20日

（二）回访人员：岳岩

（三）回访方式：根据天使阳光基金办公室提供的2017年度受助先心病患儿名单和地方红十字会上报回访的统计表，对受资助的先心病患儿监护人进行电话抽样回访。

（四）回访内容：根据地方红十字会上报的回访统计表里的内容，核实资助款的到账时间、患儿基本情况、患儿救治医院、手术治疗效果、恢复及复查状况、患儿目前的生活状况及受助方对中国红基会及各级红十字会的满意度等事项。

各省资助拨款一览表见表一。

表一：2017年度天使阳光基金彩票公益金项目资助

先心病患儿拨款一览表

序号	省份	资助款 (万)	资助 人数	其中(万元)						备注
				0	0.5	1	1.5	2	3	
1	河北省	275.5	133	0	4	16	25	44	44	
2	山西省	82	38	0	0	4	2	21	11	
3	内蒙古	153	72	4	4	3	12	17	32	4名患儿自费不满足资助条件，但

										参与实际筛查
4	辽宁省	51.5	26	0	3	3	4	7	9	
5	吉林省	50.5	22	0	0	1	5	6	10	
6	黑龙江省	86	38	0	0	5	8	6	19	
7	江苏省	36.5	19	0	1	3	2	9	4	
8	浙江省	1.5	1	0	0	0	1	0	0	
9	安徽省	98	52	0	8	8	6	13	17	
10	福建省	12	6	0	0	0	4	0	2	
11	江西省	17.5	7	0	0	0	1	2	4	
12	山东省	528	256	0	3	11	85	83	74	
13	河南省	803	337	0	7	32	25	89	184	
14	湖北省	22	12	0	3	1	1	3	4	
15	湖南省	31	13	0	0	0	2	5	6	
16	广西壮族自治区	87	59	0	7	17	21	7	7	
17	海南省	13	10	0	2	3	2	3		
18	重庆市	27	15	0	4	2	2	1	6	
19	四川省	208.5	112	0	12	18	21	30	31	
20	贵州省	3.5	4	0	2	1	1	0	0	
21	云南省	102	56	0	6	13	4	19	14	
22	西藏	1.5	1	0	0	0	1	0	0	
23	陕西省	626.5	305	0	2	13	53	178	59	
24	甘肃省	43.5	24	0	6	3	1	6	8	
25	青海省	160	130	0	11	55	59	4	1	

26	宁夏自治区	51.5	27	0	2	7	3	6	9	
27	新疆自治区	103.5	63	0	2	9	35	10	7	
28	新疆兵团	9.5	6	0	0	2	3	0	1	
总计		3685	1844	4	89	230	389	569	563	

二、回访结果

本次回访从全部受助的1844名先心病患儿中，随机抽取572名受助儿童，对其监护人进行了电话回访。回访人数占总资助人数的31%。回访结果显示，资助款到账率100%。回访情况如表二所示：

表二：2017年度天使阳光基金彩票公益金项目回访情况统计表

序号	省份	资助人数	抽样数	抽样率	资助款到账率	满意度评价
1	河北	133	41	31%	100%	满意
2	山西	38	12	32%	100%	满意
3	内蒙古	72	29	40%	100%	满意
4	辽宁	26	9	35%	100%	满意
5	吉林	22	10	45%	100%	满意
6	黑龙江	38	12	34%	100%	满意
7	江苏	19	7	41%	100%	满意
8	浙江	1	1	100%	100%	满意
9	安徽	52	17	33%	100%	满意
10	福建	6	4	67%	100%	满意
11	江西	7	5	71%	100%	满意
12	山东	256	78	30%	100%	满意

13	河 南	337	102	30%	100%	满 意
14	湖 北	12	6	50%	100%	满 意
15	湖 南	13	6	50%	100%	满 意
16	广 西	59	23	39%	100%	满 意
17	海 南	10	5	50%	100%	满 意
18	重 庆	15	6	40%	100%	满 意
19	四 川	112	27	31%	100%	满 意
20	贵 州	4	4	100%	100%	满 意
21	云 南	56	13	23%	100%	满 意
22	西 藏	1	1	100%	100%	满 意
23	陕 西	305	92	31%	100%	满 意
24	甘 肃	24	11	46%	100%	满 意
25	青 海	130	39	30%	100%	满 意
26	宁夏自治区	27	11	46%	100%	满 意
27	新疆自治区	63	21	33%	100%	满 意
28	新疆建设兵团	6	4	67%	100%	满 意
总计		1844	596	32%	100%	满 意

三、助力精准扶贫，救助成效显著

（一）积极助力精准扶贫

天使阳光基金彩票公益金项目实施7年来，中国红十字基金会严格规范执行项目，并结合实际，不断积累经验，改进项目模式，精准帮扶贫困大病患儿家庭。

截至目前，天使阳光基金与国内 50 多家定点医院建立了合作关系，通过定点医院收治天使阳光基金资助且自愿就医的先心病患儿，为患儿提供优质医疗服务，并给予一定的医疗费减免。

针对一些贫困家庭先心病患儿因无法支付巨额医疗费用不能及时到医院接受治疗而面临死亡威胁的特殊情况，天使阳光基金办公室延续多年的做法，继续联合定点医院专门开展了一系列“天使之旅-贫困先心病患儿筛查活动”，组织医疗专家赴黑龙江、山西、山东、湖北、广西、四川、陕西、青海等 8 省 31 市 62 区县进行筛查，将符合救助条件和手术指征的患儿接送到北京、上海等地的医院进行手术治疗，帮助患儿获得新生，为地方精准扶贫工作做出了积极贡献。

（二）省市红会加大项目执行力度，项目广受好评

回访中，不少家长反映经过手术治疗后，孩子不怎么感冒了，可以像正常孩子一样学习和生活了。有的家长反映，青岛阜外心血管医院不仅医术好、服务也好；医院垫付手术费以抵扣资助款，患儿家长们都了解医院直接抵扣的资助款数额。

回访中了解到，很多家长非常感谢中国红基会的资助以及当地红十字会所做的工作，各省市红十字会实行专人负责，在协助患儿家长申请天使阳光基金救助、通知资助款到账、了解患儿情况等环节及时给予了帮助和指导，也进行了电话回访。项目人员细致的工作充分践行了红十字工作者的初心和使命，就是弘扬人道，保护生命，维护尊严。回访中，当问到对地方红十字会工作的评价时，受

助患儿家长的回答都是：“满意！”“非常满意！”“他们服务好、热心、细致解答问题，让我们心里暖暖的。”“感谢红十字会！”等等。回访结果显示，受益人群对地方红十字会的满意度为 100%。

受访的患儿家长纷纷表示将向身边的亲朋好友宣传红十字会人道、博爱、奉献精神，并教育孩子将来也要做善事，去帮助他人。各省市红十字会上报的回访统计表数字清晰、准确。江苏省、安徽省红十字会的表格做得非常好，信息录入认真负责、数据准确无误，值得其他省市红十字会学习。

四、问题和建议

（一）广西一患儿家长反映：“患儿母亲精神有问题，对复查不重视，希望能得到帮助”；另一患儿家长反映，“得心脏病的患儿太多了，希望多救助。”

（二）需要二次手术的患儿占 10%。

（三）在电话回访中，各省市都存在患儿家长电话停机、接不通或变更或错误的情况。

（四）有的地方红会上报的回访表，存在部分栏目缺漏未填情况。

建议省市红会继续加强回访工作，完善患儿资助情况的台账，跟踪了解患儿恢复和复查的动态情况，对需要帮助的患儿给予及时的帮助。对于需要二次手术的患儿，建议寻求更多途径的帮助，以便患儿尽快完成二次手术，早日康复。

同时，建议中国红基会深入探索国家的相关政策，继续争取国家彩票公益金的支持，同时，与各级红十字会一道，加大社会资源

动员力度，动员爱心企业和个人，筹集更多善款，开展多种形式相结合的资助模式，帮助更多的先心病患儿及时获得救治。

送：总会领导、财政部社保司医保处、财政部综合司彩票处、总会筹财部、中国红基会理事、监事、社会监督巡察员
发：会领导、各部门、各省级红十字会、彩票公益金项目办公室

共印 120 份

