

社会监督工作简报

第 70 期（总第 70 期）

中国红基会社会监督办公室 编

2013 年 11 月 12 日

北京嫣然天使儿童医院巡视督导报告

社会监督巡察员 王瑄

2013 年 10 月 30 日，由中国红十字基金会（下称中国红基会）专项基金管理部、财务部、监督办、社会监督巡察员王瑄、嫣然天使基金办一行 5 人组成的督导组，对北京嫣然天使儿童医院（下称嫣然医院）进行了督导巡视。此次督导工作得到了嫣然医院相关人员的大力支持，嫣然医院的执行院长杨弘仁带领该院各部门负责人与督导组进行了工作交流，并做了医院工作情况汇报。副院长胡凤华全程陪同督导工作。

一、嫣然医院基本情况

中国红基会设立的嫣然天使基金，是由李亚鹏、王菲发起并设立的专项公益金，其宗旨是为贫困家庭的唇腭裂患者提供医疗及改善其生存条件的资助。在中国红基会嫣然天使基金的授权冠名和资助下，嫣然医院于 2011 年 12 月 23 日获得北京市卫

生局批准为“非营利性医疗机构”（京卫医字【2011】311号），正式成立于2012年6月28日，在北京朝阳区民政局注册登记为民办非企业单位。该医院的法定代表人是李亚鹏。开办资金1000万元由北京厚润商务有限公司、伊美尔（北京）控股集团公司、紫金中浩（天津）投资有限公司共同出资。中国红基会嫣然天使基金资助医院筹建费用近5122万元。



组图1 嫣然医院的外观、病房及内部设施

嫣然医院实行董事会领导下的院长负责制。为了加强对嫣然医院的监督、优化项目管理，2013年2月中国红基会派遣王雅屏（第38届南丁格尔奖章获得者、北京市红十字会急救抢救

中心副院长、解放军总医院南楼临床部原总护士长)任医院董事会独立董事,每月到医院巡视4次,每周二参加院长办公会及科室主任会,并参加医院组织的大型活动(如医院每年举办的大型国际学术研讨会)。独立董事王雅屏经常就医院工作与院领导及部门负责人交流,积极为医院的工作决策提出意见和建议。

该院面向18岁以下的儿童提供小儿内科、小儿外科、眼科、耳鼻喉科、口腔科、儿童保健科等10多个专业科室的医疗服务,其特色医疗是唇腭裂的修复。医院经营面积5000平方米,现有病床50张,员工近150人,外聘人员30多人。

二、嫣然天使基金资助嫣然医院情况

按照与嫣然医院签订的合作协议,中国红基会嫣然天使基金自2011年起资助嫣然医院筹建款累计5122万元,资助救助患儿款640万,至今共计资助嫣然医院5762万元。经过与该医院财务核实,上述款项已经全部到账,并已经用于医院医疗设备购置、基础设施投入及患儿救助。

三、对住院患儿和受助患儿进行回访

嫣然天使基金的资助对象为家庭贫困、身患唇腭裂的0—18岁患者,因为患者是儿童,所以基本都是由其法定监护人代为向嫣然天使基金提出申请。我们回访的受助患儿大部分是通过网络申请,也有的是通过当地民政部门拿到了嫣然天使基金的申请表。

大部分患儿提出申请后,等待一个月左右即可以得到答复。患儿得到资助通知后,通过医院门诊检查,初检正常的就可办

理入院，手术前会再体检，如果身体符合手术要求，1-2 天医院就会安排给受助患儿做手术。下面是我们回访的患儿情况。

患儿小睿，男，山西省朔州市人，2013 年 6 月出生，诊断为右侧 II 度唇裂，2013 年 10 月 24 日入院，因申请救助患儿较多，需要等候 2 个月左右的时间，但家长不愿等待，要求提前自费手术，费用总计 9725.51 元，患儿恢复良好，已经要出院了。我们去看他的时候，对嫣然天使基金做了宣传和解释，患儿家长对没能申请基金资助，感到很是遗憾，但对嫣然医院的服务、医疗技术和就医环境还是比较满意。



图 2 回访组探访受助患儿（左二为社会监督巡察员王瑄）

患儿小乐，男，广西壮族自治区全州县人，2013 年 5 月出生，为一胞三胎的孩子，除最小的孩子身体健康，另外两个孩子均为左侧完全性唇裂。小乐和弟弟同时得到了嫣然天使基金的救助，嫣然医院为患儿提供了金额免费治疗，其中嫣然天使基金为

每个患儿资助的额度为 8000 元。我们看到小乐时，他已经于 10 月 29 日做完了手术，小乐的弟弟正在做手术，听主管小乐哥俩的医护人员介绍，如果术后恢复良好，没有其他的并发症，预计小乐和弟弟一周后就可拆线出院了。

患儿小来，女，安徽省萧县人，2009 年 7 月出生，小来也是一对双胞胎姐妹，两姐妹入院时均被诊断为不完全性腭裂。两姐妹也同时得到了嫣然天使基金的资助，每个资助额度为 8000 元。我们见到小来时，她已经于 10 月 29 日做完了手术，因姐妹俩不好区分，医护人员就把俩姐妹分开，安排在两个病房，我们去回访时，因小来的妹妹马上要准备做手术，未能见到她。医护人员介绍说，小来恢复的不错，预计三天后就可以出院了。

我们回访到的患儿家长，对医院的手术、治疗、术后护理、病房环境和医护人员的工作态度都赞不绝口。我们看到，虽然就诊患儿络绎不绝，但是医院门诊部井然有序，病房管理到位，病人的一日日志记载详尽、清楚、务实。

医院在细微之处体现了对患儿和家长的关怀，医院护理部考虑到孩子在术后可能会用手去挠到术后创面，就给术后的患儿都带上了护士们自制的小胳膊套，这样孩子的胳膊打不了弯就够不到脸，也就碰不到伤口了。

医院病房的儿童病床采用的是上下推拉的两床位的床，晚上拉出下床，家属就可以陪睡了，方便了家属的陪护，白天推进下床不影响病房的整体环境。有的陪护床推进去后是个柜子，

白天时患儿家属的寝具和生活品都放在里面。整洁的病房、明亮的窗几、新鲜的空气给我们留下了清新的记忆。



组图 3 设计合理、方便家属陪护的儿童病床

四、嫣然医院管理有序

(一) 财务管理

我们到财务部门看到，医院财务核算采用《民间非营利组织会计制度》。会计记账使用用友会计软件。帐、表、凭单合规合法。中国红基会嫣然天使基金的资助款，单独设帐，明细清楚，数字准确。

我们还了解到，医院财务部不仅仅只是核算账目，他们在管理上下工夫、要效益。医院与供货商商定，药品耗材等供货 6 个月后结账付款；积极联络沟通中国红基会，将原来的 3 个月结算提前到 1 个月结算给付，盘活了资金，提高了经济效益。



图 4 社会监督巡察员王瑄（中）查看医院的财务帐目

（二）药品耗材管理

医院在药品管理上，执行卫生局的药品管理规定，特殊药品双人共同管理，即药品存放的保险柜密码和钥匙，由两个人各管一项，做到了相互制约。

耗材视同药品管理，编码、卡、帐齐备，和财务定期对账，责任到人并且不定期抽查。

（三）医疗垃圾管理

医疗垃圾消纳处理由专人负责，不马虎，符合国家环保要求。

（四）行政人事管理

医院将医疗技术专业人员的岗前培训和业务交流形成制度化。执行院长杨弘仁在工作报告中，提出了医院的 3 年工作计划和 10 年工作规划，为医院长足发展奠定了基础。



组图 5 嫣然医院的会计系统、药品管理和档案管理

五、嫣然医院对中国红基会的希望

回访和检查工作结束后，我们还与医院领导和相关部门负责人进行了座谈。医院提出以下几点希望：

1. 希望嫣然天使基金进一步简化救助手续；
2. 希望通过嫣然天使基金救助的患儿团队治疗费用可以实报实销；
3. 希望在嫣然医院颅颜中心建设经费上给予资助；

4. 希望在职医生培训计划上给予资助;
5. 希望在医院的专项科研经费上给予资助。



图 6 回访组与医护人员进行沟通交流

六、督导组建议

嫣然天使儿童医院仅仅成立 1 年，但医院各个部门基本上已经步入正轨，我们督导组一行 5 人感到高兴，为他们在医疗、学术、管理等方面取得的成绩感到震撼，为他们自觉做慈善事业感到欣慰。此次督导，虽然时间短，但是我们受益匪浅。我们希望医院在以下方面进一步加强管理：

1. 希望尽快配备营养师，加强住院患儿的营养配餐工作。

2. 希望医院可以根据一般患儿和受助患儿，分别出一个图文并茂的入院需知，使得一般入院患儿（约占 20%）家属和受助患儿（约占 80%）家属，在入院后能够清楚他们的责、权、利。

3. 希望医院加强和中国红基会嫣然天使基金的沟通，正式沟通最好形成文件或者纪要，这样便于工作推进和落实。

4. 希望医院加强安保，防范治安隐患。

总体来看，嫣然天使儿童医院的管理有章可循，各个部门工作紧张有序，部门之间工作衔接到位，医院整体运行良好。希望医院继续秉承“仁爱、济世、关怀、奉献”的诺言，且持之以恒，推动唇腭裂患儿救助事业的进一步发展。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、监督委委员、社会监督巡察员

发：会领导、各部门、嫣然天使基金办公室、北京嫣然天使儿童医院

共印 80 份