

社会监督工作简报

第 1 期（总第 79 期）

中国红基会社会监督办公室 编

2015 年 1 月 30 日

2014 年度小天使基金国家彩票公益金 项目回访督导报告

社会监督巡察员 刘福本 岳 岩

2014 年度中国红十字基金会（简称中国红基会）“小天使基金”彩票金项目累计救助了全国各地贫困白血病患儿 4488 名，资助金额共计 1.4112 亿元。其中 4095 名患儿各获得 3 万元资助，347 名患儿各获得 5 万元资助，另有 46 名患儿往年度已获得 3 万元资助、因完成移植手术各获补充资助 2 万元。

为了解项目资助款的到账和使用情况、患儿康复情况以及各界人士对中国红十字基金会和各级红会项目工作的满意程度等问题，我们应中国红基会的邀请，进行了 2014 年度该项目的回访工作，现将回访情况汇报如下。

一、回访概况

（一）回访时间：2014 年 7 月 1 日至 12 月 30 日

(二) 回访人员：刘福本、岳岩（社会监督巡察员）



图1 巡察员刘福本（左一）在陕西省红基会查阅项目资料



图2 巡察员岳岩（右）向小天使基金工作人员了解项目情况

(三) 回访方式：根据小天使基金办公室提供的 2014 年度受助白血病患者名单和地方红会上报的回访表，对受助白血病患者的监护人进行随机抽样电话询问。

（四）回访内容：资助款到账情况、患儿救治情况、对地方红会的工作评价以及反映的问题和建议等。

（五）回访结果

社会监督巡察员从全体受助患儿 4488 名患儿名单中，随机抽取了其中的 1686 名受助儿童，以电话询问的方式对其监护人进行了回访，占总数（4488 人）的 37.6%。

2014 年资助人数接近于前 3 年资助人数总合，工作量之大前所未有，小天使基金办公室的工作人员以最快速度确保资助款安全、准确的送到患儿家长，到账时间与往年比较，明显提速，资助款到账率均达 100%。

通过回访了解到，地方红会在配合和支持小天使基金彩票公益金项目执行中的作用，日渐显著和重要。从对申请求助患儿资料审核申报、近况核实、资助告知到资助款转拨、回访等方面，环环紧扣，尤其是在资助款转拨后随即电话或短信通知患儿监护人查账、确认并将结果反馈给红会，对未有反馈的及时跟进了解，以保证患儿资助款能及时使用。

二、小天使基金“十二五”期间的项目统计分析

巡察员刘福本对小天使基金“十二五”期间的相关数据进行了总结、统计和分析。

（一）总体分析

总体来看，国家彩票公益金注资“小天使基金”的“十二五”期间，该项目在全国各省（区、市）资助人数及金额的统计概况如表 1 所示。

表1 2010年—2014年小天使基金项目资助情况统计
(货币单位: 万元)

序号	省、市	2010年		2011年		2012年		2013年		2014年		合计	
		资助人数	资助款项	资助人数	资助款项	资助人数	资助款项	资助人数	资助款项	资助人数	资助款项	资助人次合计	资助款合计
1	北京市	14	41	10	29	17	53	19	58	23	71	83	252
2	天津市	7	21	2	6	12	37	21	67	42	136	84	267
3	河北省	125	381	55	167	203	630	158	492	415	1280	956	2950
4	山西省	51	153	25	71	63	192	46	145	137	427	322	1077
5	内蒙	51	157	25	76	47	143	39	122	77	241	239	718
6	辽宁省	70	212	63	191	78	236	95	289	182	555	488	1609
7	吉林省	33	101	27	81	52	160	63	193	91	284	266	897
8	黑龙江	60	180	66	204	78	240	63	194	121	373	388	1139
9	上海市	—	—	2	6	9	31	3	13	7	25	21	69
10	江苏省	88	270	63	191	89	287	108	367	207	675	555	1912
11	浙江省	38	117	26	80	78	255	60	192	137	437	339	1165
12	安徽省	76	242	68	226	155	497	112	362	361	1188	772	2795
13	福建省	55	172	34	102	83	253	69	218	151	480	392	1310
14	江西省	85	261	46	144	61	203	24	75	85	272	301	757
15	山东省	151	459	83	250	253	781	232	726	465	1437	1184	4044
16	河南省	191	579	109	327	247	771	182	585	480	1489	1209	3945
17	湖北省	80	243	26	82	81	250	110	342	192	601	489	1734
18	湖南省	106	317	99	299	124	376	92	286	264	833	685	2160
19	广东省	68	214	61	189	122	397	85	269	233	730	569	1886
20	广西区	41	122	29	91	23	73	37	111	153	472	283	1056
21	海南省	7	21	15	45	23	70	18	54	33	111	96	312
22	重庆市	33	105	—	—	42	134	51	165	96	315	222	849
23	四川省	67	205	—	—	82	250	68	214	171	538	388	1379
24	贵州省	13	39	5	15	13	38	14	48	32	103	77	274
25	云南省	17	53	—	—	15	49	8	23	47	147	87	312
26	陕西省	29	91	1	3	45	141	18	57	96	311	189	671
27	甘肃省	20	60	—	—	41	126	22	66	69	212	152	521
28	青海省	1	2	2	6	1	3	4	12	10	30	18	74
29	宁夏区	5	15	—	—	8	24	11	35	30	92	54	222
30	新疆区	19	57	20	59	23	72	31	97	80	244	173	625
31	新疆建设兵团	2	6	—	—	2	8	1	3	1	3	6	20
32	西藏区	1	5	—	—	—	—	—	—	—	—	1	5
—	合计	1604	4901	962	2940	2170	6780	1864	5880	4488	14112	11088	34613

（二）基于时间维度的纵向分析

统计显示，2014年“小天使基金”的资助人数及资助款总数额为历年最高（具体如图3所示），这是因为2014年财政部向中国红基会“红十字天使计划”一次性追加彩票公益金2.058亿元（2014年追加1.2亿元，2015年追加0.858亿元），专项用于清理求助积压问题。这是2009年以来，中国红基会接受的最大一笔政府购买公共服务资金。也是“红十字天使计划”实施9年来，中国红基会最大的一次医疗救助行动，历史性地清理了救助欠账，首次破解患儿救助积压瓶颈，预计将为近万个贫困家庭送去了社会的关爱和生命的希望。

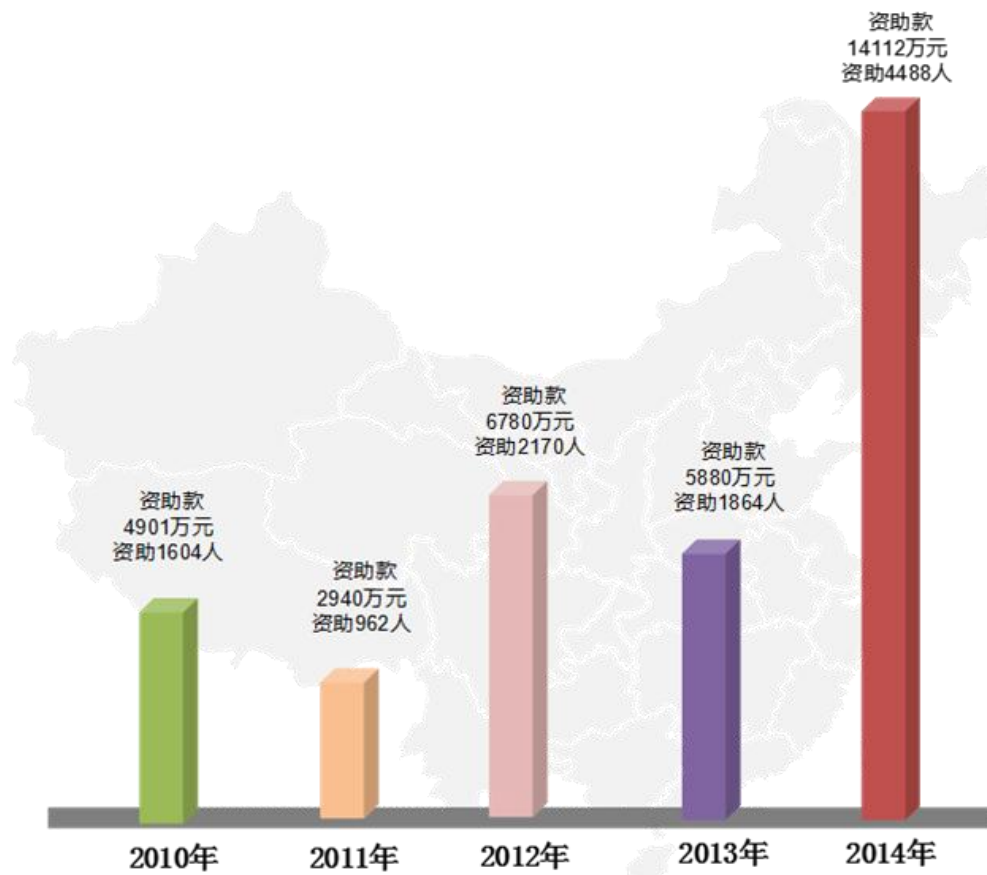


图3 2010年—2014年“小天使基金”项目资助概况统计

（三）基于地域维度的横向分析

通过本次回访工作，我们总结了“小天使基金”在“十二五”期间（2010年--2014年）全国31个省、市受助白血病患儿的数量，从图4中可以清晰地分析项目在全国分布势态。



图4 2010年--2014年受助白血病患者地域分布

对图4的说明：

- 累计救助人数 100 人以下的省份
(北京、天津、上海、海南、贵州、云南、青海、宁夏、西藏)
- 累计救助人数 100--300 人的省份
(内蒙、吉林、广西、重庆、陕西、甘肃、新疆)
- 累计年救助人数 300--500 人的省份
(山西、辽宁、黑龙江、浙江、福建、江西、湖北、四川)
- 累计救助人数 500--800 人的省份
(江苏、安徽、湖南、广东)
- 累计救助人数 800 人以上的省份
(河北、山东、河南)

其中，2010年--2014年间资助人数及资助款最多的省份依次是：河南省、山东省、河北省，具体统计情况见表2。

表2 2010年-2014年受助白血病患者最多的省份（前三）统计表

	河北省资助人数	山东省资助人数	河南省资助人数
2010年	125	151	191
2011年	55	83	109
2012年	203	253	247
2013年	158	232	182
2014年	415	465	480
合计人次	956	1184	1209

三、项目取得的成绩

从2014年的电话回访情况看，“小天使基金”国家彩票金资助款到账率100%。在我们回访中，当询问到对地方红会如何评价时，受助患儿家长一致认为：“非常满意！他们服务好、热心、细致解答问题，让我们心里暖暖的”。回访结果显示，受益人群给予地方红会的满意度为100%。

“小天使基金”国家彩票金项目实施5年来，中国红基会和各级红会积极为受助患儿及其家庭服务，积累项目经验，不断改进工作，基本能实行专款专人负责。

各省红会上报的回访统计表绝大多数清晰、准确，特别是江苏省红会的表格做的非常好，字体大小合适，清晰，纸张干净整齐，盖章印工整，不但有单价合计等，还有经办人签字，值得其

他省红会学习。

“小天使基金”项目深入人心，得到百姓称赞。下面是摘录的患儿家长在回访中发来的短信：

来自福建省三明市患儿家长：“因我儿得了白血病，为治疗花了很大费用，在我最无助的时候，是中国红基会小天使基金会给了我救命的3万钱，帮助我度过难关，再此我代表全家感谢帮助过我家小孩的小天使基金领导和好人，祝好人一生平安！”

来自山东省蓬莱市患儿家长：“我们全家真诚地感谢你们在我们最困难的时候，是你们的爱陪着我们走出那些无法走出来的日子，多谢你们！”

来自辽宁省朝阳市患儿家长：“非常感谢中国红十字基金会小天使基金，是你们在我们最困难时伸出援助之手，给我们这些病人家属和小孩带来温暖、点燃希望。”

来自河南省三门峡患儿家长：“我们全家非常感谢今年贵基金对孩子的救助，使孩子的后续治疗得以继续，小天使基金是真真切切为患重病孩子着想的好基金，以下几点建议仅供参考：（1）现在患病孩子很多，能否再拓宽渠道筹资，以扩大基金规模，以便救助更多孩子。（2）基金在救助时间周期上过长，能否更快更及时拨付患儿。（3）在个体患儿救助基金上能否增加救助额度，这病实在太烧钱，好多家庭因病至贫。（4）我们共同呼吁尽快在国家层面建立建全儿童大病重病救治体系，让百姓负担降下来。”

四、回访中发现的问题及建议

（一）各省回访表格格式不统一

各省回访表中大部分是按照要求统一格式填写，对内容描述清晰、准确。但是还有些不足，各省红会上报给中国红基会的“回访表”中，这几年一直存在一个问题，就是版面不统一，31个省红会上报的回访表中，有5种格式，有的内容缺失，有的文字、数字标记不统一。

其实要求版面统一的意义和作用是显而易见的，能够保证内容的完整、不缺失、无遗漏，也更适合现代办公文件的录入、统计、规范。建议由中国红基会制作统一的模板，注明字体、字号、金额标注、行距、填写人姓名、时间等内容，可以有效达到格式统一、内容完整、便于管理的目标。

（二）个别省红会不能做到对受助患儿100%的回访

中国红基会监督巡察员依据“江苏省14批资助白血病患者回访表”进行抽样回访中，患者家长都表示没有接受江苏省红会的回访，对已经拨到账户的资助款也不清楚。巡察员及时将此情况告知了监督办，经核实，江苏省红会表示安排了基层红会回访，省级红会并没有进行直接回访。经小天使基金办公室的协调，江苏省红会已经对该第14批受助患儿落实了补充回访。

（三）应该明确对患儿已故问题的处理办法

我们在回访中会遇到患儿在申请资助款期间因病死亡的事例，各省处理方式不太统一，例如：湖南省患儿何xx于2014年5月因病死亡，资助款于7月中旬发放到账；贵州省黔南患儿陆xx于2014年5月5日去世，贵州红会2014年7月28日的回访

结论是“在家休养”，并已经资助 5 万元。

关于患儿病故后是否发放资助款的问题，经调查，一方面，在接受省红会拨款前回访中，可能有个别家长隐瞒实情，谎称孩子尚健在；另一方面，也存在操作不规范的问题，个别省红会并未进行拨款前回访，就直接进行了拨款。

我们建议，出台有关小天使基金资助管理办法的解释说明或补充规定，对此类问题进行明确界定。在资助款发放之前，省红会需要采取切实有效的手段，了解患儿是否确实健在，再确定是否发放资助款，让有限的资助款能够给更多家庭带来生命的希望。

（四）对“联系不上”患儿家长的处理建议

在 2014 年回访表中个别省出现“联系不上”的问题，例如：（1）江西省患儿陈佳妮、患儿余媛没有联系上；（2）河南省在 2014 年第 8-14 批中有 8 位患儿家庭没有联系到，对是否收到资助款的问题缺乏家长的直接反馈。

造成这种现象的原因，据省红会工作人员解释“已经通过各种途径，想办法联系家属，但因种种原因无法联系”，我们理解现实工作中难免出现各种状况，但是救助工作容不得懈怠。我们建议遇到这种状况时，当地红会继续想办法，委派患儿所在地区的基层红会到家里走访，或者让患儿家庭所在的社区村委会、街道办事处、派出所、医院等部门协助办理，确保我们的资助款安全到达患儿家长手中，降低项目风险，让回访工作更有实际意义。

经与江西省红会工作人员沟通，江西省红会与患儿家长联系

上了，并完成回访工作。河南省红会同意再想办法作进一步联系。

（五）关于个别省红会委托基层红会进行回访的问题

2014 年国家彩票金资助的额度较大，相应工作量也加大很多，个别省红会为完成任务，就委托患儿所在地区的基层红会或者招募临时志愿者进行回访。建议中国红基会出台小天使基金资助管理办法的解释说明或补充规定，对此类问题进行明确界定，确保回访工作质量。

（六）需要注意加强工作细节

河南省商丘患儿苏向阳在回访表中注明收到金额为 3 万元，我们回访中了解实际收到资助款是 5 万元。

海南省海口患儿杨莉莎在回访表中注明收到金额为 3 万元，我们回访中了解实际收到资助款是 5 万元，2014 年 5 月做了移植手术。

吉林省松原患儿胡家玮在回访表中注明收到金额为 3 万元，我们回访中了解实际收到资助款是 5 万元。

通过小天使基金办公室帮助确认，上述问题确为相关省红会回访表有误，往往是在电子表格制作过程中，批量复制、粘贴，没有注意相关工作细节造成的。建议，省红会完善工作细节，加强表格复核工作。

五、关于项目的未来发展和完善

（一）呼吁国家继续加大投入

据统计，我国 400 万名白血病患者中，50%是儿童，并以 2-7 岁患儿居多，我国小儿白血病发病率大概在 4/10 万左右，每年新

发患儿约 2 万人，目前，国家对白血病患儿的关注和投入近年来有所加强，但对医疗费用及广大百姓的承受能力估计不足，除了彩票公益金投入，很少有其它财政方面的支持。

受助患儿家庭申请到的“小天使基金”资助款 3 万元，平均约占患儿化疗费用的 1/10 左右（骨髓移植的 1/20 左右），目前，由于筹资水平的限制，新农合还难以对农村居民重大疾病全面提供有效保障，一些患白血病等重大疾病的农村患儿因费用原因不能及时、有效接受治疗。能够得到治疗的患儿，高昂的费用也给家庭带来沉重负担，“因病致贫”、“因病返贫”现象仍有发生。

在电话回访中，我们感受到了贫困白血病患者家庭的沉重负担，各地社保部门对白血病等重大疾病医疗保障的力度也不均衡。例如：

安徽省受助患儿孙一逊的家长孙海燕说：“新农合住院的起付线是 1.15 万元，而门诊治疗不予报销。”

山西省受助患儿刘智的家长姚利梅说：“对中国红基会非常感谢！由于农村的新农合对这种大病报销还是不够，我们负担很重。”

吉林省受助患儿刘洪良的家长刘刚说：“医药费报销太少，一是用国产药物控制不了病情还损害肝脏，二是进口药物不给报销。”

黑龙江省受助患儿郑梓阳的家长郑红军说：“大病一年 6 万元封顶（实际报 5.37 万元），其余不给报，补充也是 6 万元封顶，这些药都伤肝，而护肝药不予报销。”

福建省受助患儿林锶淇的家长林如强说：“住院能报销 30%，而门诊报销极少。”

据统计，在“小天使基金”的求助名单中，每月都会新增 380 余位患儿，面对直线上升的压力，国家彩票公益金与亟待资金救助的家庭总数相比远远不够，通过本次回访，我们再次呼吁国家有关部门应加快建设并完善儿童大病重病救治体系。

目前，中国的医疗救助工作正面临新的挑战，为了解决不断增长的医疗救助需求与低水平救助的矛盾，解决医疗费用攀升与救助经费不足之间的矛盾，解决基本医疗救助与重特大疾病救助之间的矛盾，建议国家加大资金投入和政策倾斜迫在眉睫。

（二）建议简化申请程序、提高效率

要完成“小天使基金”的求助审批手续，目前要经过多个公章的确认（户籍所在地居委会审核、县市红会审核、省级红会审核），患儿家庭才能拿到“资助告知书”，之后需要提交住院证明、费用证据等，然后再等待省红会的拨款通知。总体来看，患儿家庭要苦苦等待半年至 10 个月，甚至一年之久！（资金到位情况下也需要的四五个月）。

我们建议：（1）中国红基金会加强项目信息化建设，加快“天使云”信息系统建设，不断提高项目执行效率；（2）发挥和提升定点医院的积极性，探索定点医院在求助资料初审方面的作用，从而使我们申请资助款因“手续复杂、周期长”的困境中解放出来，让患儿家长感觉中国红基会的资助款真正是雪中送炭。

（三）建议省红会加强项目投入

目前有的省红会在“小天使基金”项目上投入力量不足，基本做法是派一两名工作人员兼职执行项目，遇到急事、大事、突发事就会搁置，等有时间再做，有时等待领导签字时间过长，同样会影响项目执行的正常进行。例如巡察员在实地督导、查阅项目资料中发现，青海省某县红会批准时间为2013年12月，文件转到青海省红会，青海省红会签字时间为2014年8月，两次审批之间相差8个月才审批完，间隔时间过长。

为了防止类似问题出现，我们建议各省红会成立专门的“小天使基金”项目小组，做到常年有专人管理，同时邀请增加长期志愿者和社会监督的参与，并进行项目讲解和培训，避免救助拖延现象的出现。

送：总会领导，中国红基会领导、理事、监事，监督委委员、社会监督巡察员，财政部社保司医保处、财政部综合司彩票处，总会筹财部。

发：各部门，小天使基金办公室、各省级红十字会。

共印190份