

社会监督工作简报

第 1 期（总第 86 期）

中国红基会社会监督委办公室 编

2017 年 03 月 06 日

2016 年度小天使基金彩票公益金项目 资助白血病患者监督回访报告

社会巡察员 王洁

2016 年是中国红十字基金会（下称红基会）实施小天使基金彩票公益金项目第八年，也是财政部投入力度最大的一年。红基会自年初起，组织专家评审 3 次，评审贫困白血病患者 8651 名，救助贫困白血病患者 5505 名（5519 人次）。截止 2016 年 12 月底，小天使基金彩票公益金项目共完成 9 批拨款，救助资金 17600 万元，受益人数为历年之最。救助所覆盖的 31 个省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团的红会均按时完成资助回访。

为监督小天使基金彩票公益金项目资金到账、使用、患儿受益和恢复情况，收集受益人群对中国红基会、各级红十字会的的评价，红基会社会监督办公室邀请社会巡察员对 2016 年度小天使基金彩票公益金项目第 1-9 批拨款的患儿家长进行了电话回访，相关情况汇报如下：

一、监督回访概况

(一) 回访时间：2016年9月03日至10月30日（第1-4批）
2017年2月10日至02月28日（第5-9批）

(二) 回访人员：王洁（社会巡察员）

(三) 回访方式：根据“小天使基金”项目办公室提供的2016年度5519人次受助白血病患者名单，随机抽取受助白血病患儿的监护人，以电话方式询问资助款及其他相关信息。

(四) 回访内容：核对患儿姓名、受访人与患儿关系、资助款到账情况、患儿救治医院、救治状况；患儿家属对救助方的认识，对地方红会的工作评价；以及反映的问题等。

二、监督回访结果

社会巡察员收到社会监督办公室提供的各省、自治区、直辖市“小天使基金彩票公益金项目受助患儿回访登记表”，从中随机抽取1936名受助儿童其监护人进行了电话回访，回复量占样本总数的35%。资助款到账率达100%，到账时间较前提速。各省、自治区、直辖市回访情况如表1所示：

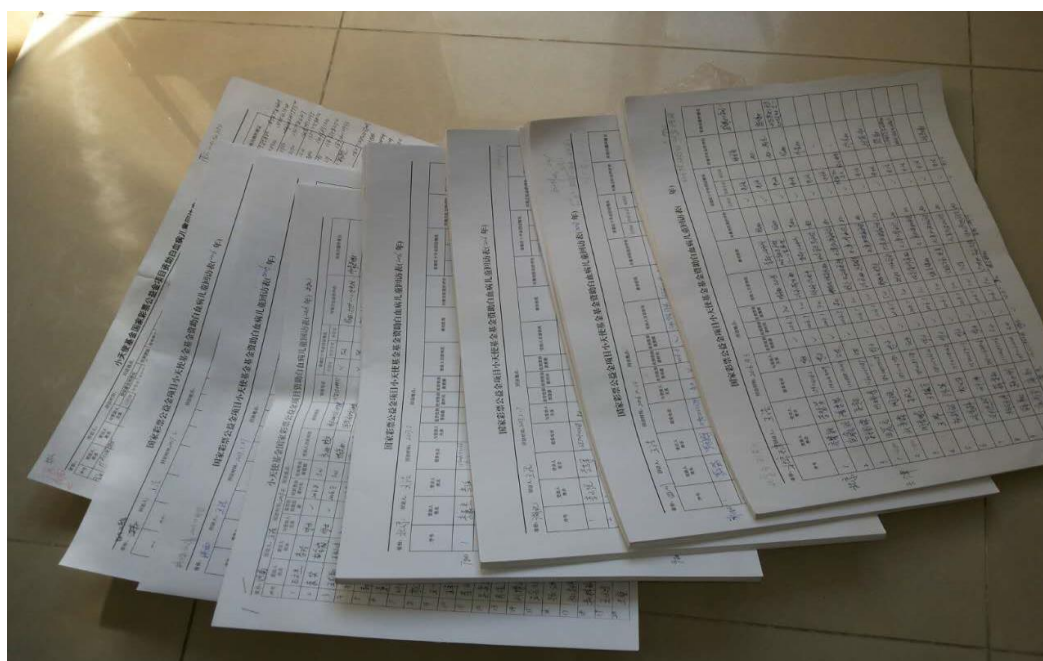
表1. 2016年度小天使基金彩票公益金项目监督回访统计表

序号	省份	资助数	抽样数	抽样率	到账率
1	北京市	37	18	48.6%	100%
2	天津市	43	24	55.8%	100%
3	河北省	386	129	33.5%	100%
4	山西省	148	73	49.3%	100%
5	内蒙古	65	22	33.8%	100%
6	辽宁省	198	101	51%	100%
7	吉林省	98	45	45.9%	100%

8	黑龙江	187	57	30.4%	100%
9	上海市	11	8	72.7%	100%
10	江苏省	333	100	30%	100%
11	浙江省	143	45	31.5%	100%
12	安徽省	385	197	51.2%	100%
13	福建省	172	55	32%	100%
14	江西省	130	40	30.7%	100%
15	山东省	531	160	30.1%	100%
16	河南省	597	210	35.2%	100%
17	湖北省	348	110	32.6%	100%
18	湖南省	436	150	34.4%	100%
19	广东省	298	94	31.5%	100%
20	广西区	208	63	30.3%	100%
21	海南省	44	13	29.5%	100%
22	重庆市	98	31	31.6%	100%
23	四川省	134	40	30%	100%
24	贵州省	59	18	30.1%	100%
25	云南省	97	30	31%	100%
26	陕西省	119	37	31%	100%
27	甘肃省	59	18	30.5%	100%
28	宁夏区	32	10	31.3%	100%

29	青海省	23	8	34.8%	100%
30	新疆区	95	28	29.5%	100%
31	新疆兵团	5	2	40%	100%
总计		5519	1936	35%	100%

注：2016 年彩票公益金投入 17600 万元，获得救助的白血病 5505 人（5519 人次）。回访以 5519 人次统计，抽样 1936 人次，抽样率 35%。



图注：2016 年度小天使基金彩票公益金项目资助白血病患者监督回访表

三、成绩显著

1. 救助患儿群体极大限度受益

彩票公益金在国家《十二五规划纲要》投入 4.558 亿基础上，2016 年财政部投入 1.76 亿元资金用于资助贫困白血病患者 5519 人次，这是该项目有史以来投入最大和受益患儿最多的一年。

2. 救助贫困患儿是精准扶贫的重要组成部分

孩子是每个家庭的重心，患儿病情状况牵动着每一个家庭。小天使基金彩票公益金项目的实施为患儿家庭分忧解难，大病救助践行以习近平为总书记的党中央“精准扶贫”伟大号召，具有重大的现实意义和历史意义——为弱势群体雪中送炭，为贫困地区洒下久旱甘霖。

3. 明显提升项目管理和运作能力

2016 年彩票公益金项目办公室完成了万名白血病患儿的筛查、8651 名患儿的评审、5519 人次的拨款和资助手续。

通过加强机构建设和人员培训，项目运作程序和流程进一步规范，省级红会执行国家彩票公益金项目的力度明显提高。部分省级红会还成立了自己的红十字基金会，把小天使基金彩票公益金项目交由省红十字基金会执行。新的举措促进了红会系统项目执行能力的提升，增进了与患儿家庭（监护人）的沟通和交流，使得白血病患者和家庭得到更好地服务。

各地红会上报的《2016 年度彩票公益金项目回访登记表》从填报、打印、签字、盖章到报送红基会已经全部实现流程化管理。越来越多的各级红会上报的表格也更加准确、完整。例如：《彩票公益金项目回访登记表》中，联系人一栏包括一个手机号和一个固定电话号码（或两个手机号），电话的有效保障了与患儿家庭的联系畅通。

4. 弘扬人道、博爱、奉献的红十字精神

河南、山东、河北三省是救助受益大省，在执行小天使基金彩票公益金项目时，基层红会工作人员尽心尽力，想方设法为患儿服务。为方便联系患儿家庭，多省红会的项目执行人员建立了 QQ 群或微信群；湖北、湖南等省也根据各自的情况采取既能提高办事效率又能省时省钱的联系方式，以期提供最好的救助服务。

电话回访中家长们纷纷对湖北、湖南、福建、江西、江苏、山东等省、市、县红会表示由衷的感谢；新疆维吾尔自治区、宁夏回族自治区和云南省是典型的多民族地区，红会工作人员的服务精神几年来一直感动着患儿家庭；红会项目执行人员热心、耐心、细心地指导受助家庭如何申请救助、使用救助款、合理支配救助款；尤其在回访中遇到态度不好、脾气又大、不愿配合的家长时，她们不急不躁，总是心平气和地解释、说明，让患儿家长们亲身感受到人道、博爱、奉献的红十字精神。

四、存在问题

（一）前几年出现的问题基本得以纠正，只有个别省份的回访填报表时仍有不准确的地方。例如：“与患儿关系”一栏应填写“父/母子”关系，误填为“父亲”、“母亲”。

（二）全部电话回访历时 3-4 个月。在对第 9 批拨款的患儿进行回访时，发现一些问题，希望加以重视。

甘肃省患儿练佳然的父亲接到回访电话时还不知资助款是否获批，听到电话里问“资助款收到否？”他既兴奋又着急。立即去银行查账后给我们回电话说“到账了，到账了！太谢谢你们了！感谢你们的回访通知，感恩你们的关心和救助！”

云南省患儿李家怡的母亲因从未接到拨款通知，一直未查账，只是在等待救助款的信息。当与社会巡察员通完电话后非常激动，她当即到银行查账，并马上回复已经收到资助款。她特别表示感谢红基会的监督回访使他们知道自己的孩子受到了资助，收到盼望许久的资助款，她说也是他们家的“救命钱”。

广东省第 9 批拨款的患儿中随机抽取 27 名患儿家长进行回访，但仅有 3 位家长接到过省级或市级红会的查账通知，其他的 24 名家长都未接到过电话或短信通知。大部分家长是自己每周或每月到银

行查询才知道的到账消息，还有的家长是银行短信通知的。患儿江丰和朱浩鹏的家长一直期盼着资助款的到来，但又不好意思总去申请单位问，直到我们回访时才去查账。上述两名患儿应得资助款各5万元，实际到账5万元，但登记表却记录实得资助款各3万。另外患儿杨扬和帅雄文的家长自查账后各收到了3万元资助款，但登记表记录的却是各收到了5万元。后经彩票公益金项目办公室核实，实际收到资助款数额与拨付款数额一致。

（三）安徽省患儿刘凯强之父刘泽全反映说：小强曾在上海道培医院治疗，同期住院的很多患儿家属都觉得该医院信誉差、技术不好、收费高，缺乏责任心。当时全病房37名患儿（患者），存活者仅2名，其余有的转院，而多数已去世。

五、评价与感谢

（一）深受贫困群众赞扬和感谢

电话回访不仅进一步了解贫困群众中患儿家庭的情况，也在遵守相关规章制度的前提下帮助他们解决一些困惑和疑难。如了解报批程序、原始凭据（发票）报销的规定等。

许多患儿家庭对救助和回访工作特别感激，述说红会实实在在的关心，救助到位，工作细致；体现了政府高度重视，各级红会务实、负责，家长们特感恩特满意。

福建省患儿家长谢权文说“因为不清楚怎么办理申请手续，刚开始为了申请小天使基金的救助可是费了不少力气和时间；但在报送材料的过程中，接触到红会，接触到项目办的工作人员时，他们都非常热情、真诚，让我们感觉到温暖和关怀，不知怎么说才好”。

患儿监护人张芸这样说：“我们老家是江西余干县山区的，地区偏僻还没有公共交通。红会工作人员不仅打来电话，还专程来探望，没有想到。我们感谢不尽！”

河南省 2016 年有 598 名白血病患者获得救助。该省大部分家庭收到资助款的时间正好是年底的 12 月份，同时也是过新年之前。家长武燕飞说“这资助款真及时，真实惠，真是雪中送炭！”家长李小项用典型的河南话说，“收到钱可高兴！看病费用可高了，借钱筹钱都借不到……正走投无路时，收到 3 万元，太高兴！太激动！”张玲玲、何庆伟、王博宇等等许多家长说在收到救助款那一刻激动地要哭，他们打心眼里感激政府，感激红基会！

（二）监督回访提高社会公信力

回访中有些家长好奇地问：省里市里的红十字会已经回访过了，你是谁？为什么还要回访？当说明监督回访的意义之后，患儿家长纷纷表示理解和支持，他们说：红基会的救助工作做得细致、善款使用公开透明、公信力显著提高！

（三）彰显社会效益

回访还了解到患儿家庭对各级红会救助工作的满意度逐年递增，很多家长表示：受恩于慈善公益，感谢政府、红基会和所有工作人员！感谢国家彩票公益金！如果有需要愿意为公益事业做力所能及的事情！

我们的工作人员所做的一切给受助患儿的家庭、亲属及周边社会关系带来良好的社会效益和强大正能量。

送：总会领导、财政部社保司医保处、财政部综合司彩票处、总会筹财部、中国红基会理事、监事、社会巡察员

发：会领导、各部门、各省级红十字会、彩票公益金项目办公室

共印 110 份