

社会监督工作简报

第 4 期（总第 85 期）

中国红基会社会监督办公室 编

2016 年 08 月 26 日

“黄福荣传爱基金”资助贫困白血病患者 回访情况报告

社会监督委办公室

香港红十字会“黄福荣传爱基金”由黄福荣的家人发起成立，为纪念及延续在 2010 年 4 月青海玉树地震中因救人而牺牲的香港义工黄福荣先生生前志愿、无私的服务精神、和为关怀及改善中国贫困家庭和个人的生活状况而作出努力。2010 年以来“黄福荣传爱基金”陆续资助乡村医生培训等项目后，2015 年开始“黄福荣传爱基金”再次资助来自全国 8 个省份的 87 名贫困白血病患者。截止到 2016 年 3 月中旬，贫困白血病人的总资助额为 281 万元。

为了解“黄福荣传爱基金”项目开展情况和受助患儿的治疗恢复情况，社会监督委办公室对接受救助的 87 名患儿家庭全部进行电话回访；之后根据电话回访情况我们前往湖南进行实地回访。现将回访情况报告如下：

一、电话回访情况（2016 年 4 月 11 日-4 月 15 日）

根据医疗救助项目中心提供的 87 名患儿信息，对全部受助患儿

的家长或亲属进行电话回访。

（一）回访内容：核对患儿姓名、受访人与患儿的关系、资助款到账情况、患儿救治医院、救治情况；患儿家属对地方红会项目执行过程的评价；地方红会的项目执行情况以及回访工作的落实情况，等等。

（二）回访结果：对 87 名受助患儿或其家属的电话回访中，其中有 53 人接受回访，占总人数的 63.09%；其余的 34 人的电话因无人接听、欠费关机、空号等原因无法回访，占总人数的 36.92%。

（三）回访情况：电话回访中，几乎所有的患儿家长都对中国红基会和“香港红十字会黄福荣传爱基金”表达了感激之情和深深的谢意；电话中了解到，大部分的患儿目前在家吃药或仍在医院治疗、情况稳定、恢复很好，有的已经上学；家长们对地方各级红会工作人员的服务及态度非常满意，红会工作人员的安慰、关心和耐心让家长感动；全部资助款都如数如期发放至患儿账户。

二、实地回访情况

2016 年 5 月 16 日-5 月 18 日，香港红十字会“黄福荣传爱基金”发起“天使之旅——贫困白血病患儿”探访行动。中国红十字基金会社会监督办公室主任助理胡星奇与志愿者代表、血液科专家和媒体记者共赴湖南，对“黄福荣传爱基金”项目开展情况和受助患儿治疗恢复情况进行回访和督导。“黄福荣传爱基金”资助湖南白血病患儿 50 名，资助款共计 102 万元。回访组分成 2 个小组分别深入湖南汉寿、宁乡、浏阳、新化、隆回、武冈、湘乡和湘潭等 8 个县市的患儿家庭进行回访，并和地方红会执行项目的工作人员进行了座谈和交流，把资助过程中遇到的问题和困难做了详细记录和协商、协调。

（一）第一组的回访情况

第一组实地回访湖南汉寿、宁乡、浏阳三县市的 5 名患儿家庭。

回访组第一个来到的是汉寿县三和乡龙潭村刘杰的家里。刘杰和爸爸妈妈、爷爷奶奶住在一起，家庭条件比较困难，为给小刘杰治病花掉了家里的全部的、有限的积蓄。为了支付昂贵的治疗费用，家里已经向身边的亲朋好友都借过钱。刘杰今年 11 岁，发现病情后他一直在湖南省人民医院接受治疗。目前孩子一边上学一边做维持治疗，情况稳定，定期复查。

瞿可的家住在浏阳市官渡镇云山村，她也是在湖南省人民医院就医的。我们见到她的时候还未满 5 岁，小小弱弱的个头。她的父母是老实本分的农村人，不太爱说话。只有当我们随行的湘雅医院血液科专家在给孩子做复检时，他们才小心翼翼的凑过来回答医生提问和咨询有关的问题。临走时，小瞿可的妈妈含着泪水动情的说：“谢谢你们来看孩子，你们送来的温暖给了我们孩子希望”。



（二）第二组的回访情况

第二组实地回访湖南新化、隆回、武冈、湘乡和湘潭的 5 名患儿家庭。

探访的 5 个孩子中，病情大都有所缓解或完全康复，孩子们也格外懂事，15 岁的小星说到成绩优异的姐姐因为自己患病只能放弃读书外出打工时，忍不住流下了眼泪。只有 6 岁的永鑫面对护士姐姐的抽血检查，丝毫没有害怕的意思，同行的血液肿瘤专家贺主任

说，我们这些孩子每周都要进行抽血检查，已经习惯了。最后探访的患儿小典，去之前介绍说孩子由于长期的治疗有些自闭，不太好沟通，通过回访了解到小典的母亲由于担心孩子身体状况和独自承担巨大的经济压力，长期处于焦虑的状态，心理问题比孩子还严重，需要疏导。



而邵阳隆回的家乐和武冈的杰杰比其他三个孩子要积极乐观，看到大家的到来很开心，回访过程中一直拉着熟悉的我们的手，亲切地谈笑，无拘无束。年幼丧父的家乐，家里很贫苦，仅有的几件家具破旧不堪，可是面对现状他很坚强也懂感恩，说要努力学习锻炼身体长大后挣了钱，三分之一给母亲，三分之一自己用，剩下的都捐给需要帮助的人。表情大王小杰杰人虽小却懂事活泼，主动为客人倒水撑伞，一起玩自拍、充当摄影师为我们拍照还嚷着要表演节目，没有一丝生病的样子。

三、对项目的评价和建议

通过黄福荣传爱基金资助贫困白血病患儿项目的实施，增强了社会对贫困白血病患儿群体的关注；了解并掌握了贫困白血病患儿群体的生活现状（生存、营养、医疗保障等）、需求和实际救助情况；完善了大病救助制度。尤其是通过邀请血液肿瘤专家参与此次回访、对患儿进行康复指导的方式，深受患儿家庭的欢迎。

（一）项目执行效率显著提高

黄福荣传爱基金资助贫困白血病患者项目救助款拨付与到账率是评价项目执行能力的关键。从这次电话和实地回访的情况看，资助款到账率为 100%。

湖南红会和各地方红会积极为贫困人群服务，积累经验，不断改进，能力建设日趋完善，项目执行力和工作效率都在不断提高。

（二）保持很高的满意度

回访内容有一项是“对地方红会的满意度评价”，回访结果显示，受益人群对地方红会的满意度为 100%。

（三）存在的问题及建议

1. 少数受助患儿联系方式失效。电话回访中有 12 人的电话关停机；22 人的电话无人接听，且多次重打也未能通话。建议申请人留固定电话或相对固定的联系方式，以便有效联系。

2. 回访中原始票据报销是个普遍存在的问题。很多县市红会的工作人员在审核资料和票据时把握不准政策要求，但是又没有很好地咨询渠道。经常是报上去后又退回来重新准备资料，也因此推迟报销时间和降低效率。建议地方红会发现问题和疑问时第一时间和中国红基会的项目负责人联系、咨询、解决问题；中国红基会给各地红会项目执行人员开展相关业务培训，解释相关政策和问题。

3. 回访时还发现，各地方红会负责大病救助的工作人员基本上都是一个人，而且还是兼职的。因此建议加强项目专职人员配置，加强项目宣传力度，以募集更多捐款帮助更多需要帮助的贫困患儿。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、监督委委员、社会巡察员、香港红十字会“黄福荣传爱基金”

发：会领导、各部门、相关省、市、县红会

共印 120 份