

社会监督工作简报

第2期（总第89期）

中国红基会法务风控部 编

2018年07月18日

2017年度小天使基金国家彩票公益金项目 资助白血病患者回访情况报告

社会监督巡察员 刘福本

2017年度，中国红十字基金会小天使基金继续得到国家彩票公益金大力支持，全年投入资助资金1.76亿元。项目共组织专家评审9次，评审贫困白血病患者6300名，共有来自全国31个省、自治区、直辖市及新疆建设兵团的5625人（次）贫困白血病患者得到资助，资助款分9批拨付。

为了解项目资助款的到账和使用情况、患儿康复情况，以及受助对象对中国红基会和各级红会项目执行工作的满意程度等情况，受中国红基会法务风控部邀请，社会监督巡察员对2017年度小天使基金彩票公益金项目资助的白血病患者监护人进行了电话回访。

一、 回访概况

(一) 回访时间：2017年10月15日至 至2018年4月17日

(二) 回访人员：刘福本

(三) 回访方式：根据彩票公益金项目办公室提供的 2017 年度5625人（次）受助白血病患者名单和地方红会上报的回访统计表，随机抽取1912人（次）受助白血病患者，以电话方式询问资助款到账情况、患儿救治情况及其他相关信息。

(四) 回访内容：根据地方红会上报的回访统计表内容核对资助款到账情况、患儿救治情况、对中国红基会和省级红会的满意度等相关信息。各省资助情况如表一所示：

表一：2017年小天使基金彩票公益金项目资助白血病患者一览表

序号	省份	资助人数	资助金额（万元）			资助款（万元）
			2万	3万	5万	
1	北京市	40	0	35	5	130
2	天津市	28	1	26	1	85
3	河北省	463	11	428	24	1426
4	山西省	173	4	156	13	541
5	内蒙古	104	0	98	6	324
6	辽宁省	139	2	128	9	433
7	吉林省	87	4	76	7	271
8	黑龙江省	142	6	114	22	464
9	上海市	3	0	2	1	11
10	江苏省	283	21	250	12	852
11	浙江省	130	1	110	19	427

12	安徽省	396	14	317	65	1304
13	福建省	194	2	179	13	606
14	江西省	133	5	106	22	438
15	山东省	610	15	549	46	1907
16	河南省	644	28	591	25	1954
17	湖北省	269	5	257	7	816
18	湖南省	377	7	334	36	1196
19	广东省	412	12	364	36	1296
20	广西壮族自治区	204	4	193	7	622
21	海南省	40	0	40	0	120
22	重庆市	72	2	58	12	238
23	四川省	253	6	221	26	805
24	贵州省	47	0	42	5	151
25	云南省	103	2	94	7	321
26	陕西省	86	3	76	7	269
27	甘肃省	73	3	66	4	224
28	宁夏自治区	25	0	25	0	75
29	青海省	15	0	15	0	45
30	新疆自治区	77	7	63	7	238
31	新疆兵团	3	0	2	1	11
	合计	5625	165	5015	445	17600

二、回访结果

本次回访从全部受助白血病患者中随机抽取1912人（次），

对其监护人进行了电话回访，回访率为34%，回访结果显示资助款到账率为100%。回访情况如表二所示：

表二：2017年小天使基金彩票公益金项目资助白血病患儿回访情况统计表

序号	省份	资助数	抽样数	抽样率	到账率
1	北京市	40	17	43%	100%
2	天津市	28	13	46%	100%
3	河北省	463	167	36%	100%
4	山西省	173	63	36%	100%
5	内蒙古	104	44	42%	100%
6	辽宁省	139	52	37%	100%
7	吉林省	87	35	40%	100%
8	黑龙江省	142	51	36%	100%
9	上海市	3	3	100%	100%
10	江苏省	283	28	10%	100%
11	浙江省	130	39	30%	100%
12	安徽省	396	140	35%	100%
13	福建省	194	63	32%	100%
14	江西省	133	39	29%	100%
15	山东省	610	194	32%	100%
16	河南省	644	213	33%	100%
17	湖北省	269	100	37%	100%
18	湖南省	377	131	35%	100%

19	广东省	412	141	34%	100%
20	广西壮族自治区	204	74	36%	100%
21	海南省	40	14	35%	100%
22	重庆市	72	27	38%	100%
23	四川省	253	100	40%	100%
24	贵州省	47	20	43%	100%
25	云南省	103	33	32%	100%
26	陕西省	86	31	36%	100%
27	甘肃省	73	29	40%	100%
28	青海省	15	10	67%	100%
29	宁夏自治区	25	13	52%	100%
30	新疆自治区	77	23	30%	100%
31	新疆兵团	3	3	100%	100%
合计		5625	1912	34%	100%

三、项目实施成绩显著

(一) 资助效率显著提高，受到患儿家长好评。

党的十八大以来，党和国家事业取得历史性成就、发生历史性变革，推动中国特色社会主义进入了新时代！在这伟大时期，中国红基会不忘初心，继续前行，坚决贯彻习近平总书记指示：

“红十字是一种精神，更是一面旗帜”。作为面向全国的血友白血病儿童救助项目，小天使基金多年来不断改进项目执行模式，优化执行效果，特别是今年在推动初审权下移省票据审核工作的基础

上，将评审和拨款的频率提高到了每月一次，大大缩短了患儿获得资助款的时间。

通过回访了解到，地方红会在配合小天使基金彩票公益金项目执行中的作用日益显著和重要。从对申请救助患儿的资料审核、资助告知到资助款的拨付、通知患儿监护人确认、回访等各项工作环环相扣。项目执行流程的不断改进与完善使患儿及时获得救助款，获得患儿家长一致好评。

本次电话回访期间共收到患儿家长100多条短信，短信里家长们对小天使基金资助项目给予了很高评价。

江西赣南一患儿家长在短信中写道：“感谢国家的好政策，感谢小天使基金的帮助，让我们的小孩有了治疗和康复的新希望，谢谢你们！”

安徽亳州一患儿的妈妈说：“你们在百忙之中还能想起我的孩子，我心里有太多的感动，小天使基金对我们帮助太大了，我们家向你们感谢！太感谢了！”

内蒙古集宁一患儿的父亲激动地讲：“现在小孩的病情已得到完全恢复，在你们的真心关爱下，我们渡过了一个又一个难关，是你们的爱心之举，把我女儿从病魔中一步一步挽救出来，我从心底真诚感谢你们的慷慨相助，在我最困难的时候帮助了我们，我们永远都不会忘记你们！”

（二）采用“医院直通车”的紧急救助模式。

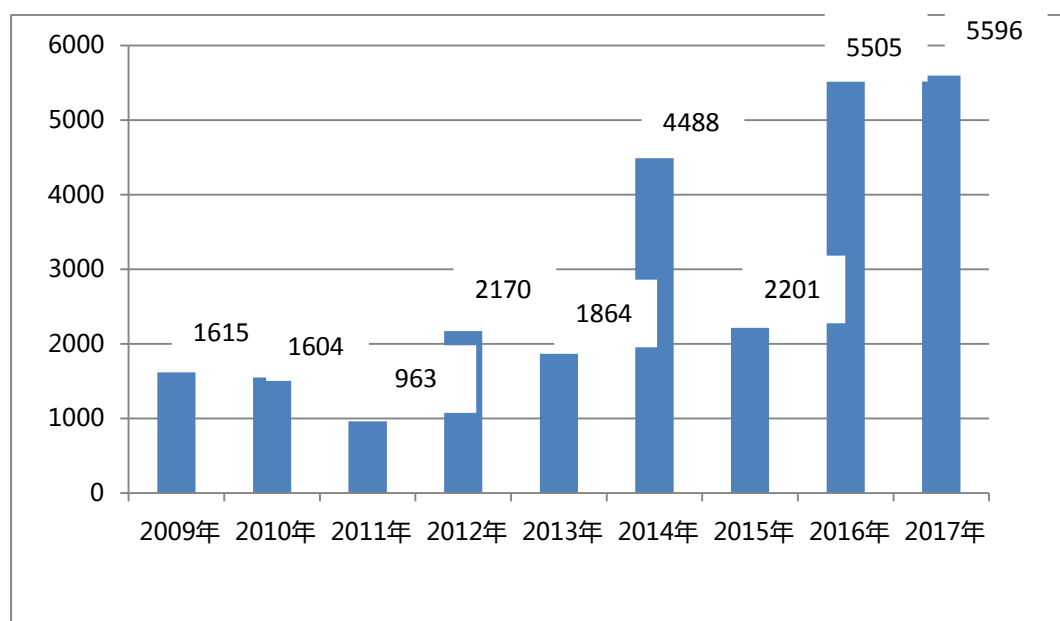
小天使基金坚持以医院的专业性和权威性为依托，在2017年开通了“医院直通车”的紧急救助模式，充分发挥红十字“救

急难”作用，在定点医院的支持下实现了提前救助，有效缓解了等钱救命的人道需求，全年通过“医院直通车”模式共救助患儿33名。

（三）小天使基金彩票公益金项目持续实施，惠及更多患儿。

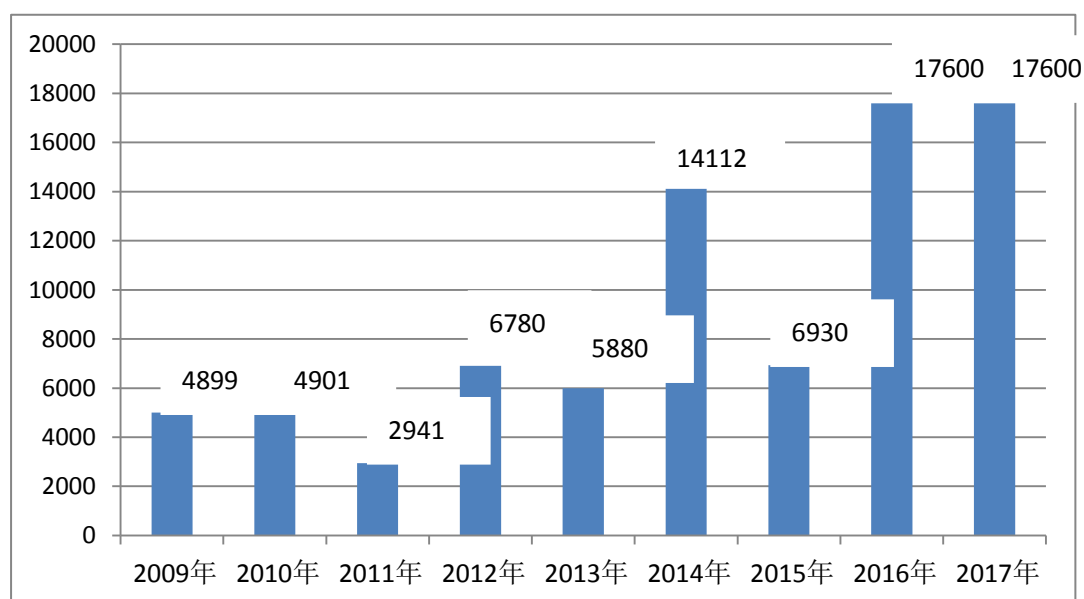
小天使基金从2005年成立至今已走过12年不平凡的历程。自2009年获得国家彩票公益支持以来，截至2017年底，小天使基金彩票公益金项目累计在全国范围内资助贫困白血病患者2.6万余人次，累计资助总额8.16亿元。特别是“十三·五”这两年来国家彩票公益金对救助白血病患者救助项目投入增大，每年达到1.76亿元，使得更多患儿能得到及时有效的资助。

表三：2009年—2017年小天使基金彩票公益金
资助白血病患者人数统计表



表四：2009年—2017年小天使基金彩票公益金项目

资助金额（万元）统计表



（四）白血病患儿大省得到重点关注

2017年小天使基金彩票公益金项目资助白血病儿童最多的省份为：河南省、山东省、河北省。三省总和占全国总资助人数的30%，反映出上述三省作为人口大省、同时也是白血病患儿大省，其救助需求远超其他省份。小天使基金彩票公益金项目的资助，有效帮助了上述三省的患儿。在此特别呼吁社会各方面力量继续加强对上述省份白血病儿童的关爱和救助。

四、对项目执行及回访工作的意见和建议

（一）受访家长对项目执行的意见和建议

四川南充一患儿的父亲提出意见：“希望工作人员能够一次性把申请资料有错误的问题告诉我们，减少时间浪费，提高效率。”
辽宁大连一患儿家长提出建议：“希望各级审核部门能够将审核手续简便化，如提供三甲医院诊断、骨穿报告就可以直接申请成

功，繁琐的当地部门审核盖章，给我们异地治疗的家庭来说本身就是负担，希望你们能够多多考虑到我们那时那刻的生活状态和心理状态。”

（二）改进和完善回访工作

1. 完善信息收集和统计。

建议各省、市红会在对资助白血病患者家长进行回访时，在完善基础内容的同时，增加相关数据和信息的收集和统计，以便为该项目下一年度执行工作提供可靠的、科学的数据依据。信息了解范围应增加：医疗费用、家庭负担、治疗情况、就医条件、文化程度、生活环境等方面情况。可采用多种方式（问卷、访谈、调研等），利用网络、大数据等资源条件，进一步改进与完善回访工作。

2. 省市红会应按时完成回访，统一上报文件格式。

该项目的回访工作，多数省份能按时完成，但有的省红十字会因项目人员调整，回访工作不够及时，影响了项目的整体回访进度。建议各省红会在项目人员的安排上保持人员稳定性，以保证项目规范高效地执行。

各省、市红会上报的《中国红基会彩票公益金项目小天使基金受助患儿回访情况登记表》中大部分按现有格式编制，但个别省市仍然有填写随意现象。建议各省、市红会项目人员按统一格式认真填写，以便提高查找、输入和统计等工作的效率。

（三）加大资源动员力度，进一步提高资助水平

最近几年的回访中，大多数患儿家长反映：由于白血病的治

疗费用高昂，一般需要 2 ~ 3 年的时间，所需治疗费用 10 ~ 30 万，骨髓移植费用 30 ~ 100 万，在医保（农合）报销、大病医疗二次报销、民政救助之后仍要承担几万至几十万的费用，这对于一个普通家庭，特别是农村贫困家庭无疑是难以承受的。白血病患者家庭收入与支出严重失衡，家庭负担重，生活质量下降，“因病致贫”“因病返贫”的现象很普遍。患儿家长呼吁提高资助水平，缓解家庭经济和精神压力。为此，建议中国红基会一方面继续争取彩票公益金更大力度的支持，同时动员社会力量，募集更多善款，扩大资助范围，提高资助水平。

2017 年度中国红基会小天使基金彩票公益金项目电话回访工作量比较大，时间跨度较长。通过与 1912 人（次）受助患儿家长进行直接对话的方式，聆听到了来自受助者最真实的声音，了解到他们的真实需求，有助于中国红基会把彩票公益金项目执行得更好，帮助更多患儿早日康复，向政府有关部门和社会爱心人士交出更满意的答卷。

送：总会领导、财政部社保司医保处、财政部综合司彩票处、总会筹
财

部、中国红基会理事、监事、社会监督巡察员

发：会领导、各部门、各省级红十字会、彩票公益金项目办公室

共印 120 份