

社会监督工作简报

第 41 期（总第 41 期）

中国红基会社会监督委办公室 编

2010 年 12 月 10 日

“光明天使基金”农村贫困盲人按摩培训班 项目回访情况报告

巡视员 赵秀梅

“光明天使基金”是由杨福梅女士倡导发起，设立在中国红基会的专项公益基金，旨在帮助盲人进行职业技能培训，提高盲人的生存发展能力，改善盲人的生活状况，推进盲人事业的发展，提高盲人自信、自强、自立及助人的精神，使他们能够自食其力、融入社会、回报社会。截止 2010 年 10 月底，“光明天使基金”共收到捐赠资金 542.05 万元，共支出捐赠资金 286.65 万元，其中用于盲人按摩培训项目的费用为 173.5 万元。

“光明天使基金”将农村贫困盲人按摩培训班的项目委托中国盲人协会、有关省（区）市残联或盲协进行具体实施，在当地培训中心、职业学校、盲人按摩培训基地进行培训，聘请具有丰富教学经验的教师以及按摩师进行教学和指导。各省培训班都制定了比较详细的教学大纲或教学方案。培训期间，由专业教师按照国家职业标准教程和要求教授专业理论知识及手法技能，实施医学基础理论与实践培训相结合的教学方法。目前该项目已经在全国 13 个省、自

治区和直辖市相继开展了盲人按摩培训班，累计为 560 名视障人士提供免费的按摩培训，具体如表 1 所示——

表 1 光明天使基金盲人培训项目资助一览表

序号	省份	时间	人数	费用 (元/人)	捐方	总计 (万元)
1	贵州	2009 年 11 月- 2010 年 2 月	30	3000	凤凰基金	9
2	宁夏	2009 年 11 月- 2010 年 2 月	30	3000	凤凰基金	9
3	山西	2009 年 11 月- 2010 年 2 月	30	3000	凤凰基金	9
4	四川	2009 年 11 月 -2010 年 2 月	30	3000	凤凰基金	9
5	甘肃	2010 年 3 月-6 月	30	3000	零散捐赠	9
6	江西	2010 年 3 月-6 月	30	3000	零散捐赠	9
7	青海	2010 年 3 月-6 月	30	3000	零散捐赠	9
8	辽宁	2010 年 3 月-7 月	30	3000	零散捐赠	9
9	福建	2010 年 3 月-7 月	30	3000	零散捐赠	9
10	内蒙	2010 年 4 月-6 月	30	3000	零散捐赠	9
11	安徽	2010 年 4 月-7 月	30	3000	零散捐赠	9
12	北京	2010 年 5 月-8 月 (一期班)	200	3200	美国日内瓦环球 发展慈善机构	64
		2010 年 9 月-12 月 (二期班)				
13	河北	2010 年 6 月-8 月	30	3500	MR. lam Kee Fung	10.5
总计	——	——	560	——	——	173.5

为了解“光明天使基金”农村贫困盲人按摩培训班的项目开展和社会收益情况，2010年11月，我受中国红基会社会监督办公室的邀请，对参加培训班的学员进行了抽查式的电话回访。现将回访情况报告如下。

一、回访方法

(一) 回访时间：2010年11月19日至30日

(二) 回访地点：中国红基会社会监督委办公室

(三) 回访人员：赵秀梅（社会监督巡视员）

(四) 回访方式：根据已经提交培训名单的10个省/市残联或盲协提供的受训盲人学员名单，从中随机抽样进行电话回访。

二、回访对象及内容

(一) 回访对象：北京市、河北省石家庄市、江西省鹰潭市、内蒙古区通辽市、青海省西宁市、宁夏区固原市、山西省太原市、贵州省贵阳市、四川省绵阳市、甘肃省临夏州等10个省（区）市的“光明天使基金”盲人按摩培训班的470名学员。

(二) 回访内容：确认学员是否参加培训，核对培训的时间、地点和学习内容，询问培训效果、就业情况和收入水平，征集学员对于培训的评价和建议等。

三、回访结果

巡视员从10个省（区）市残联或盲协提供的470名受训盲人学员名单中，随机抽取了214名学员的电话进行了联系，其中有118人接通电话，占抽样人数（214人）的55.1%；有96人的电话存在无法接通、空号、号码错误等问题，占抽样人数（214人）的44.9%。

总体来看，本次对“光明天使基金”受训学员的有效回访率达到25.1%，回访统计结果如表2所示——

表2 光明天使基金盲人培训项目回访情况统计表（10个省份）

序号	省份	名单总人数	电话拨打人数	电话接通人数				电话未接通人数
				已培训	未培训	不知情	合计	
1	北京	200	39	23	8	0	31	8
2	河北	30	30	13	3	0	16	14
3	江西	30	16	6	2	1	9	7
4	内蒙	30	30	18	3	1	22	8
5	青海	30	10	3	2	0	5	5
6	宁夏	30	21	7	0	0	7	14
7	山西	30	20	7	0	0	7	13
8	贵州	30	15	9	0	0	9	6
9	四川	30	17	10	0	0	10	7
10	甘肃	30	16	0	1	1	2	14
总计	——	470	214	96	19	3	118	96

在实际取得联系的118人中，有96人表示参加了培训学习；19人表示知道培训班这件事情，但由于各种原因并未参加培训；有3人表示完全不知道有培训班这件事情（见表3）。

表3 有效回访学员接受培训情况的统计

	数量(人)	占有效回访人数(118人)的比率
已培训	96	81.4%
未培训	19	16.1%
不知情	3	2.5%
总计	118	100%

（一）北京市培训班

2010年5月至12月，北京成人按摩职业技能培训学校接受委托，对来自河北省张家口、邢台、秦皇岛等地的200名盲人进行了技能培训。其中，一期班的学员人数为120人，开班时间为2010年5月至8月；二期班的学员人数为80人，开班时间为2010年9

月至 12 月。

根据学员名单，巡视员随机抽样拨打了其中 39 名学员的电话，有 31 人的电话接通，其中 23 人表示参加了培训，8 人因家中有事、或未接到通知等各种原因未能参加（见表 4）。

表 4 北京市培训班回访情况

名单总人数	电话拨打人数	电话未接通人数	电话接通人数(31人)		
			已培训	未培训	不知情
200	39	8	23	8	0

回访中巡视员发现，北京培训班第一批学员（120 名）名单不够准确，上报的名单有 125 人，而且名单存在赵英茹、孙立庄、王爱民等多个学员完全重复的情况（不是重名，而且完全雷同，连身份证号码都相同）。

（二）河北省石家庄市培训班

河北省石家庄市培训班的举办时间是在 2010 年 6 月至 8 月期间，培训地点在石家庄兴海科技专业学校，名单上提供的学员有 30 人。巡视员拨打了该班全部 30 人的电话，有 16 人接通电话，其中 13 人参加了培训，2 人因家中有事未能参加培训，1 人没接到开班通知、故未能参加培训（见表 5）。

表 5 河北省石家庄市培训班回访情况

名单总人数	电话拨打人数	电话未接通人数	电话接通人数(16人)		
			已培训	未培训	不知情
30	30	14	13	3	0

电话回访中，参加过培训的 13 位学员普遍回答，培训时间约为 2 个月，培训效果较好，对自己帮助很大，很多学员学成后均已实现就业，已经就业的学员大部分月收入在 1000 元左右，基本可以实现

现自食其力。另外，有学员反映在石家庄培训班中，存在个别智障学员，在课上玩闹，影响了培训正常开展。

(三) 江西省鹰潭市培训班

江西省鹰潭市培训班的学员名单中共有 30 人，培训时间在 2010 年 3 月至 6 月期间，培训地点在鹰潭市技工学校。巡视员随机对其中的 16 名学员进行回访，有 9 名接通电话，其中 6 名学员参加了培训，2 名学员未参加培训（一个已就业，另一个需要照顾小孩），另 1 人在湖北、没有接到通知（见表 6）。

表 6 江西省鹰潭市培训班回访情况

名单总人数	电话拨打人数	电话未接通人数	电话接通人数(9人)		
			已培训	未培训	不知情
30	16	7	6	2	1

在回访中巡视员了解到，班里大部分学员培训结束回去后均已就业，回访的 6 名受过培训的学员中就有 3 人已经自己开店，学员们都对培训比较满意。

通过接通电话的学员，巡视员了解了该培训班的开班情况，特别是学员名单中未接通电话的人员是否参加了培训。经过学员确认，大部分均参加了培训学习，约占学员名单总人数的 90%，但有一个叫吴晓福的学员实际上参加过培训，受访学员都认识他，但他的名字却没有在名单中出现。

(四) 内蒙古区通辽市培训班

内蒙古通辽市培训班的举办时间是 2010 年 4 月至 6 月，地点在通辽市爱心针灸推拿学校，名单上提供的学员为 30 人。巡视员对参加培训的所有人员进行了回访，有 22 名学员接通电话。接通电话的 22 名学员中，有 18 人参加了培训，3 人因家中有事未参加培训，1 人未接到培训通知、表示对培训不知情（见表 7）。

表 7 内蒙古通辽市培训班回访情况

名单总人数	电话拨打人数	电话未接通人数	电话接通人数(22人)		
			已培训	未培训	不知情
30	30	8	18	3	1

(五) 青海省西宁市培训班

青海省西宁市培训班的举办时间是 2010 年 3 月至 6 月，地点在青海省残疾人职业培训中心，名单上提供的学员为 30 人。巡视员拨打了其中 10 个学员的电话，有 5 人接通，其中 3 名参加了培训学习，2 名有事未参加培训（见表 8）。

表 8 青海省西宁市培训班回访情况

名单总人数	电话拨打人数	电话未接通人数	电话接通人数(5人)		
			已培训	未培训	不知情
30	10	5	3	2	0

在电话回访中，参加过培训的学员雷发龙、李育良向巡视员介绍了该班的培训情况，说该班实际参加培训的学员有 30 人。巡视员对照名单逐一向两位学员进行确认，两位学员都表示其余 28 人都是与自己同期参加培训的学员。受访学员反映，这次培训对他们的实际帮助很大，如今他们大部分已经就业，月收入在 1000 元至 2000 元之间，他们能够自食其力，都非常满足。

(六) 宁夏区固原市培训班

宁夏区固原市培训班的举办时间是 2009 年 11 月至 2010 年 2 月，举办地点在固原市众合宾馆，名单上提供的学员有 30 人。根据名单，巡视员选择该班的 21 名学员拨打了电话，有 7 人的电话接通，这 7 人均表示参加过培训，而且都已就业，目前都从事按摩工作（见表 9）。宁夏区固原市培训班注重原始资料的收集整理和项目后期总

结，学员的经济收入、家庭住址、联系电话、生活照片等基本资料齐全，培训结束后给学员颁发职业资格证书并安排分配实习，工作开展比较认真扎实，值得表扬。该班还涌现出沙小军、赵君义、铁吉、张敬等多位个体就业先进实例。

表 9 宁夏固原市培训班回访情况

名单总人数	电话拨打人数	电话未接通人数	电话接通人数(7人)		
			已培训	未培训	不知情
30	21	14	7	0	0

石旭东是该班的学员，34岁，高中毕业，思维敏捷、谈吐清楚，他向巡视员介绍了班里有30名学员参加了培训学习，现在大部分同学已就业，月收入少的也有500多元还管吃管住，一般情况下月收入都在1000元至2000元之间。

(七) 山西省太原市培训班

山西省太原市培训班的开班时间是2009年11月至2010年2月，名单上提供的学员有30人。巡视员随机选择拨打了其中20人的电话电话，接通的有7人，全部参加了培训学习（见表10）。

表 10 山西省太原市培训班回访情况

名单总人数	电话拨打人数	电话未接通人数	电话接通人数(7人)		
			已培训	未培训	不知情
30	20	13	7	0	0

该班学员在培训结束后经太原市劳动局考核，全部取得了相应的职业资格证书。为了妥善安排学员毕业后的实习就业，该培训班于2010年4月7日召开了用工单位与按摩学员的双选洽谈会，直接实现了18名学员就业。学员普遍反映，这期培训班办得较好，老师授课质量高，后勤管理到位。培训后有一部分人员已经就业，月收

入在 1000 元左右，收入高的在 2000 元左右，有的学员已经准备创业、自己开按摩店。

(八) 贵州省贵阳市培训班

贵州省贵阳市培训班于 2009 年 11 月份中旬开班，培训时间为 3 个月，培训地点在贵州省残疾人按摩基地，名单提供的学员人数为 30 人，学习方式为集中培训与实习相结合，实习由残疾人按摩基地推荐或学员自行选择。本次电话回访中，巡视员随机拨打了名单上 15 位学员的电话，有 9 人接通电话（其中 7 位学员的电话是由他们的家人亲戚接听的，2 位学员的电话是由本人接听的），他们都表示学员确实参加了培训学习（见表 11）。

表 11 贵州省贵阳培训班回访情况

名单总人数	电话拨打人数	电话未接通人数	电话接通人数(9人)		
			已培训	未培训	不知情
30	15	6	9	0	0

本人接听电话的两位学员是李有权、龙舟，巡视员向他们进一步确认了该培训班的学员名单，并向他们了解了培训效果和对就业的帮助等情况。两位学员表示非常感谢中国红基会“光明天使基金”的资助，现在班里一部分同学已经就业，月收入一般在 500 元至 700 元之间，个别的达到了 1000 多元。贵州相对而言经济比较落后，工作也不太好找，培训全部免费，而且培训后能够获得稳定收入，学员们表示非常知足。

(九) 四川省绵阳市培训班

四川省绵阳市培训班的举办时间是在 2009 年 11 月至 2010 年 2 月之间，举办地点在绵阳市按摩师职业培训学校，名单上提供的学员有 30 人。巡视员随机拨打了其中 17 个学员的电话，有 10 人接通电话接受了回访，均表示参加了培训（见表 12）。在与学员电话沟

通的过程中，巡视员将未接通的 7 名学员的名字念给他们听，请他们确认这些人是否与他们同期参加了培训、认识与否，均得到他们的明确肯定。

表 12 四川省绵阳市培训班回访情况

名单总人数	电话拨打人数	电话未接通人数	电话接通人数(10人)		
			已培训	未培训	不知情
30	17	7	10	0	0

(十) 甘肃省临夏州培训班

甘肃省临夏州培训班的举办时间是在 2010 年 3 月至 6 月，培训地点在临夏州会计培训学校，名单上提供的学员有 30 人。巡视员随机选择了其中 16 人的电话进行拨打，有 2 人接通电话，1 人说未参加培训学习，另 1 人表示不知情、也没报名（见表 13）。

表 13 甘肃省临夏州培训班回访情况

名单总人数	电话拨打人数	电话未接通人数	电话接通人数(2人)		
			已培训	未培训	不知情
30	16	14	0	1	1

经过认真比对，巡视员发现，学员名单中所留电话大部分是当地残联有关部门的固定电话或传真号码，接电话的人均为残联工作人员，他们表示不清楚办培训班的事情。因此，巡视员无法直接与学员取得联系，也无法进行回访。

四、学员的评价和建议

内蒙古通辽市培训班的学员窦俊东说：“感谢中国红基会，感谢光明天使基金，给了我们这个机会。如果没有这次培训学习，我们就不能就业。生活就没有着落，我们要好好干，回报社会。”通辽培训班里有一位名叫布仁巴雅尔的蒙古族小伙子，他现在科尔沁做按

摩师，他对巡视员说：“参加完这次培训学习后，我在理论基础方面进步很大，老师也总表扬我。我参加工作后，收入稳定，每个月能挣 2000 多元，自力自强，现在过得挺好，我心中也充满着感激。”

四川省绵阳市培训班的学员袁在培是该班班长，今年 23 岁。他接到巡视员的回访电话后非常高兴，主动介绍培训情况。他感谢中国红基会“光明天使基金”对盲人的关爱，觉得这次学习对他们帮助太大了，有意义而且很实用。他现在已经在绵阳市做按摩工作，每月 2000 多元的收入，班上其他同学基本都已在成都、雅安、绵阳等地分别就业，月收入基本都在 1000 元至 2000 元之间，最低也能拿八九百元。他说，他一直都想打电话给中国红基会和“光明天使基金”，表示自己和同学们的感激之情，可不知道电话号码，他请巡视员向中国红基会和“光明天使基金”转达他们的由衷谢意。

北京培训班的学员张学伟，在大学三年级时眼睛失明。他原来靠领取低保在家呆了 5 年，参加培训后从事按摩工作，月收入 1000 多元。他说：“感谢中国红基会和光明天使基金使我能自食其力，生活有了奔头。虽然还有一定差距，但我以后会更加努力。”2010 年 10 月 15 日“世界盲人日”当天，张学伟作为“走出成功之路”的代表，在中央电视台新闻采访节目中作了发言。

河北省石家庄市培训班中有一个叫社保的学员，他是一个孤儿，从小在福利院长大，是福利院给他起的“社保”这个名字。他现在在北京团结湖附近做按摩工作，月收入 1000 多元，多的时候能拿到 2000 多元。他觉得，有机会参加这次免费的培训学习，他觉得自己很幸运，提高了按摩技巧，对自己有较好的实际帮助，他说将来自己要好好回报社会。

江西省鹰潭市培训班的徐平凤已经自己开按摩店了，她说：“虽然创业刚起步，但我能自食其力。现在有很多人腰间盘突出，颈椎

不好，我一方面能够帮助他们减轻病情、解脱痛苦，另一方面也能够回报社会，做一个对社会有贡献的人。”鹰潭市培训班的多位学员在电话中不约而同的赞扬鹰潭市残联副理事长、江西中医学院教授张建华，说张老师不仅课讲得好，还给了学员很多就业、创业的建议，对学员们的帮助非常大。

山西省太原市培训班的学员付喜龙目前已就业，月收入 2000 多元，他表示要以实际行动为别人减轻痛苦，也能回报社会。太原培训班的学员王强告诉巡视员说：“我现在又接着参加了创业班的培训和学习，准备明年自己开按摩店。”

蓝太平山（蒙古族）、李芳、许立龙等 19 人因为没有接到开班通知或家中有事未能参加培训，对失去这次培训机会表示遗憾，他们对巡视员说，希望以后还能得到免费培训的机会。也有的学员表示，希望今后能够适当增加一些培训内容（如足疗等），进一步提高办班质量。

五、巡视员的评价及建议

（一）项目开展有意义、有成效

“光明天使基金”的农村贫困盲人按摩培训班项目开展得非常有意义，初步达到了项目预期目标，在经济效益和社会效益方面取得了双赢效果。一方面，盲人学员通过专业课程的培训学习，提高了专业知识和职业技能，通过考试合格后，可获颁全国通用的初级、中级职业资格证书，得到社会认可，增强了他们融入社会的信心，有助于帮助他们顺利就业、实现自我价值；另一方面，学员通过培训不仅解决自身的经济困难，为家庭分担责任，而且有的学员自己还开店创业，树立了身残志坚、积极向上的典范，并为当地盲人创造了更多的就业机会。

（二）各地涌现出很多宝贵实践经验

在接受委托、具体执行项目的过程中，各省（区）市残联或盲协涌现出不少好的做法，值得日后借鉴，比如：（1）注重教学计划制定、教学课程安排、后勤生活管理等各个环节的衔接；（2）在教学过程中，聘请富有教学经验的专业培训教师，并将理论基础和实际操作紧密集合；（3）积极协调联系，安排学员到按摩院进行实习，通过组织用人洽谈会等方式向用人单位推荐学员就业，等等。

（三）存在的问题及建议

1. 学员名单的有效性不高

巡视员在回访中发现学员名单存在一些问题，包括：（1）安徽省芜湖市、福建省闽西市、辽宁省抚顺市等 3 个培训班没有上报学员名单，以致无法对这 3 个培训班的开展情况进行检查和回访；（2）有部分学员因各种原因未能参加培训，但有关项目执行单位未进行及时上报、调整，致使部分名额空缺、资助款浪费；（3）个别地区对学员进行了调整，虽然受训人数不变，但未及时将名单更改情况向中国红基会说明；（4）培训结束后，有的项目执行单位并没有最后确认实际参加培训的学员名单进行梳理，只是将最初报名的学员名单进行了上报，工作不够认真细致。

在这方面，四川省绵阳市培训班的做法值得学习，负责具体执行培训项目的四川绵阳按摩职业学校对未能参加培训的学员，进行了人员补充调整，并填写了“学员替补情况说明”上报，相关情况一目了然，这是非常负责任的做法。

2. 学员的联系方式不够准确

巡视员在回访中发现，有相当多学员的联系方式无效，存在呼入限制、号码错误、无法接通、空号、停机、不是本人电话等多种问题，随机抽取的 214 名学员的电话中，有 96 人的电话无法接通，接近抽样人数的一半，这导致回访工作的效率在一定程度上打了折

扣，也耽误了不少时间。尤其是甘肃省临夏州的学员名单中，大部分学员没有留电话或其他联系方式，很多是当地残联的办公电话，而接电话的人不认识学员甚至不知道有这个培训班，影响了回访工作的开展，也无法了解该培训班的开展情况。

巡视员建议，执行培训项目的残联或盲协应掌握实际参加培训学员的有效联系方式，并及时上报“光明天使基金”和中国红基会，以便对学员培训、就业等情况进行回访，并对项目开展情况进行监督。

3. 培训方案细化不够

回访中发现，受训学员的年龄从16岁到40多岁不等，文化程度从文盲到大专之间都有（部分地区比较见表14），在沟通和表达能力等方面也存在很大差异，学员们的学习兴趣和接受能力肯定存在很大偏差，然而却要共用同一个培训方案，这很有可能影响最终的培训效果。

表14 部分地区培训班学员文化程度的比较

省份	学员人数	文化程度				
		文盲	小学	初中	高中专	大专
内蒙	30	11	7	10	1	1
青海	30	18	11	1	0	0
江西	30	1	12	14	2	1
石家庄	30	0	5	22	3	0

针对上述情况，巡视员建议，在开展培训之前，对学员的年龄、文化程度、培训需求等进行登记和调查，有针对性的根据学员情况制定培训方案；在教学过程中，培训教师应当了解每个学员的基本情况，因材施教，加强培训的针对性。

4. 项目管理有待加强

鉴于回访中发现的很多学员联系方式无效、无法进行回访的情况，以及名单中出现的很多学员并未实际参加培训的情况，巡视员质疑个别培训班存在虚报学员名单、多获取资助款的可能性。

目前，中国红基会对各地盲人按摩培训班的资助款基本都是按照培训人数、一次性拨付的，缺乏对项目执行单位的有效制约机制；只有与中国盲人协会签订的关于北京市培训班的合作协议中，资助款是应该分两期拨付的（按照协议，捐助费由中国红基金会分期拨付，每期培训班开班前先拨付 80%，在中国盲人协会提交培训班实施情况及学员就业安置情况的报告后，甲方再将尾款 20%汇入乙方账户）。然而，这个很好的项目管理方式却没有得到有效执行，实际上还是一次性拨付的，合作协议在实际操作中的有效性降低。

巡视员建议，对盲人按摩培训班的资助款应当严格实施分期拨款制度，以增加项目执行过程中的有效制约手段，真正对项目起到监管和督促的作用，即：资助尾款必须在项目执行单位提交学员有效名单、工作总结报告等资料之后才能拨付；如发现虚报名单、工作违规或重大过失等问题，应当停止拨付尾款，甚至追回已经拨付的项目前期资助款。

送：总会领导、中国红基金会理事、监事、监督委委员、巡视员、中国盲人协会、有关省（区）市残联、有关省（区）市盲协、美国日内瓦环球发展慈善机构、MR. lam Kee Fung

发：光明天使基金办公室、凤凰基金办公室、有关盲人按摩培训机构

共印 120 份