

社会监督工作简报

第 7 期（总第 78 期）

中国红基会社会监督办公室 编

2014 年 12 月 26 日

粤、桂、青、陕 2014 年国家彩票金 项目回访报告

社会监督办公室 蔡 红

社会监督巡察员 刘福本

“小天使基金”和“天使阳光基金”是设立在中国红基会，得到国家彩票公益金支持的两个专项基金，分别救助贫困家庭的白血病患者和先心病患儿。为了深入了解彩票公益金的执行情况和救助效果，听取地方红会和定点医院对项目的意见和建议，完善和推动终审权下移等大病救助工作，2014 年 12 月中旬，中国红十字基金会项目管理部、社会监督办和财务部工作人员以及社会监督巡察员刘福本组成两个回访组，分赴广东、广西、青海、山西四省（区），对省（区）红十字会和有关医院进行实地调研和沟通交流，并对受助患儿进行探访。现将有关情况总结如下：

一、地方红会项目执行情况

表1 2014年广东、广西、青海、陕西国家彩票公益金项目资助一览表

	小天使基金		天使阳光基金	
	金额（万元）	人数（人）	金额（万元）	人数（人）
广东	730	233	——	——
广西壮族自治区	472	153	2	1
青海	30	10	85	63
陕西	311	96	166	95

（一）与各省红会进行沟通交流

1. 与广东省红十字会召开座谈会

广东省红会介绍了近两年国家彩票金项目的执行情况和效果，及开展工作的体会和建议。广东省红会在执行项目的过程中，将项目流程进一步细化，把申请资料、回执资料、资助情况、回访情况等内容制作一张表格，对申请人进行精细化管理，做到实时更新，并全面掌握每名申请者的动态情况。

广东省红会的志愿者组成一个“爱心妈妈”团队，参与“小天使基金”项目工作，她们当中有会计师、记者、律师等，大部分都是在职的志愿者，热心公益、有社会责任感、具有较高的专业素养，她们在项目执行过程中发挥了很大的作用，不仅帮助省红会完成了大量的工作，而且能够提出合理化建议，使项目运行更加高效规范。志愿者也参加了本次座谈会，志愿者代表谈了她们实际工作中的一些感想和体会。

近年来，“小天使基金”在广东省得到越来越多的关注，申请资助的白血病患者日益增多，2014年申请人数将近250名。一方面，“小天使基金”给患儿家庭带来了生命的希望。家长在医

疗费用上遇到困难时，将很大希望寄托在小天使基金上；另一方面，通过“小天使基金”项目的具体实施，为地方红会申请地方财政支持提供了很好的范例。

从 2007 年开始，广东省红会、广东省中医院、陈绍堂慈善基金会联合开展了救治贫困家庭先心病患儿的“救心行动”，至今救治患儿 3000 多例，资助金额达 5000 余万元。广东省红会的先心病救治项目比较成熟，救助范围覆盖面广，能主动到经济欠发达地区、山区开展筛查活动，使符合救助条件的先心病儿童得到及时治疗，已经基本能够满足本省先心病患儿的需求，所以“天使阳光基金”方面的项目需求不大。



图 1 回访组与广东省红会及志愿者进行座谈

2. 与陕西省红十字基金会进行沟通交流

本年度“天使阳光基金”资助陕西省先心病患儿 103 名，资助金额 178.5 万元；资助白血病患者 96 名，资助金额 311 万元。

经了解，陕西省自 2005 年始就已独立开展“先心病救助”工作，成立陕西省红十字基金会（简称陕西省红基会）后，又将

该项工作划分至基金会，项目实施 10 年来，在先天性心脏病救助方面积累了大量好的经验和方法。相比之下，陕西省红基会对白血病救助项目的相关工作力度较小。

陕西省红基会通过与中国郭氏嘉里基金、搜狐基金的合作，从预防入手，募集配套资金用于培训乡村医生掌握先天性心脏病筛查技术，通过受训乡医逐户进行筛查，将初筛患儿名单报送至陕西省红基会，再由陕西省红基会定期组织专家进行确诊。患儿实施手术后，陕西省红基会还组织志愿者实施术后关爱活动，了解患儿术后恢复及需求调查。仅 1 年，陕西省红基会举办 5 期培训班，培训乡村医生 500 人，在省内 3 个县初筛总人数达 8 万余人。



图 2 回访组与陕西省红基会进行座谈

3. 与青海省红会进行沟通交流

青海省红会介绍了 2014 年“小天使基金”、“天使阳光基金”在青海省的项目执行情况。作为首批终审权下移的试点省红会，青海省红会克服人员编制少的困难，指定 1 名同志负责我会项目实施工作。在项目实施过程中严谨细致，对每一位求助患儿都详

细进行回访核实，回访记录完整、真实、细致，各种报表、登记表完整齐全。



图3 回访组（右）查看青海省红会的项目资料

（二）档案管理及信息披露

实地走访的4个省（区）红会，受助患儿的资料收集详细完整，保管整齐有序，分类清晰明了。

各省（区）受助患儿名单都会公布在红会网站上，按资助批次进行公示，做到信息公开、透明，并对受助患儿进行回访。

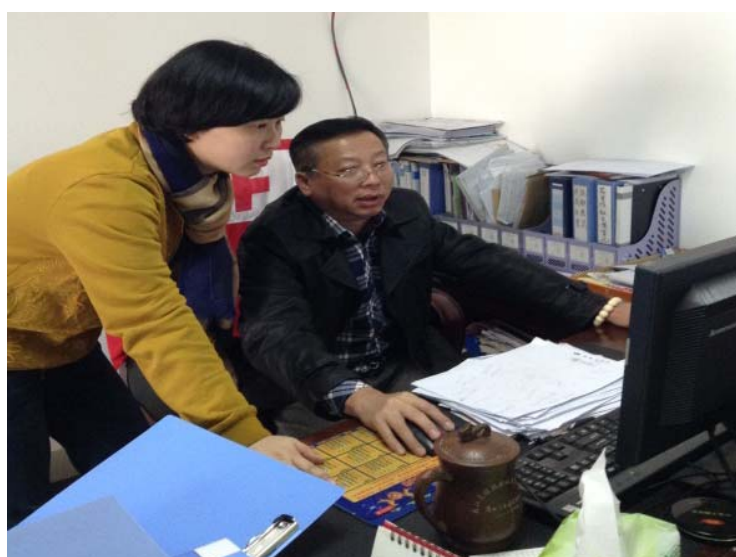


图4 回访人员（左）在查看广西省红会的公示信息

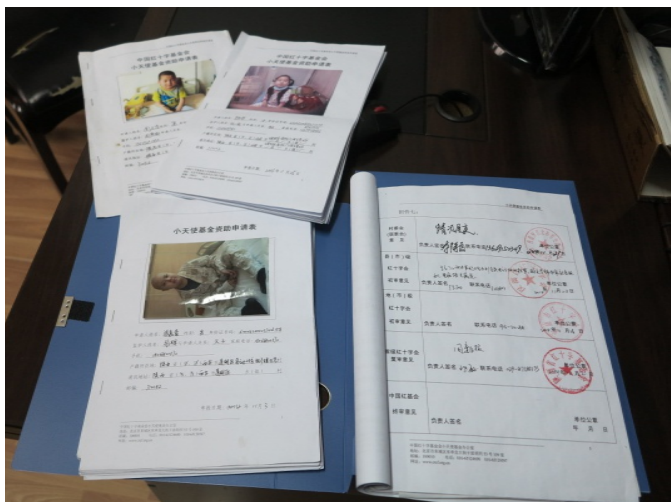


图 5 随机查阅的陕西省红基会的项目资料

（三）财务管理

调研回访的 4 个省（区）红会，财务均设置了中国红基会国家彩票公益金科目和“小天使基金”、“天使阳光基金”的明细账；财务账目清晰，资金做到专款专用，账款相符，没有发现挪用资助款现象，且都能够在红基会拨付资助款到账后 5 个工作日内拨付至受助人账户；财务账簿票据齐全，记录完整，均装订成册。



图 6 回访组在陕西省红基会查看项目档案

青海省红会由于第一次试行终审权下移，存在财务申报计划与实际完成进度不符的情况，建议今后在申报时尽量做到预决算相符。

二、医院回访情况

（一）定点医院的回访

1. 对陕西省人民医院的回访

陕西省人民医院 2009 年成为“天使阳光基金”定点医院，2014 年救助先心病患儿 87 名，资助金额 153.5 万元。该院公益意识浓厚，设立了项目办公室，安排 3 个专职人员负责项目实施，设置“天使阳光基金”爱心病房，患儿出院后安排专职人员对患儿术后恢复情况进行回访。对天使阳光基金救助的患儿实行免交住院押金，先治疗后结算的办法，大大方便了贫困患儿的住院治疗，且在先行垫付资料费用的基础上每人配套减免救助金 2000 元-5000 元不等，对术后定期复查的患儿也给予了费用全免。



图 7 回访组在陕西省人民医院核对受助患儿资料

12 月 9 日，回访组参观了医院的设施、环境，查看项目档案、

往来账簿、结算票据等等，医院管理规范，医院住院费用清单、出院结算明细单，经病房、住院处、医院财务三级核对无误。每个资助患儿的资料分别存放，资料、票据齐全，审批程序规范，记录完整。

2. 对青海省心血管病医院的回访

青海省心血管病医院 2013 年起成为“天使阳光基金”定点医院，2014 年救助先心病患儿 44 名，资助金额 45 万元。该院技术实力强，住院床位紧张，但医院积极争取成为中国红基会定点医疗机构，并获得支持，挂牌成为“天使阳光基金”定点医院，为青海省定点医院填补了空白。虽挂牌才一年时间，但该院在公益慈善方面却付出巨大努力，已累计为“天使阳光基金”资助的 44 名患儿实施手术，并减免费用共计 38 万元。



图 8 回访组听取青海省心脑血管病医院项目汇报

12 月 11 日，回访组听取医院对的项目执行情况汇报，查阅

患者病历、资金减免、电脑记录等文件资料，资料清晰完整、财务账目清晰。医院配有专人负责此项目，每名患儿手术费情况、医保报销情况、大病救助保险报销情况、中国红基会资助情况、青海省红会资助情况均有统计保存，患儿资料原件上交青海省红会进行装订保存。

3. 对广东省中医院大学城医院的回访

广东省中医院大学城医院自 2007 年成为“天使阳光基金”定点医院，迄今共资助患儿 22 名，资助金额 40.4 万元。



图 9 回访组回访广东省中医院大学城医院

12 月 9 日，回访组参观了医院的环境、设施、病房，院方对项目执行情况作了介绍。在救治贫困家庭先心病儿童方面，除了执行中国红基会“天使阳光基金”项目，该医院的主要工作是与广东省红会、陈绍堂慈善基金会联合开展“救心行动”，是一家热心公益的医院。

（二）对非定点医院的走访

12 月 9 日-12 日，回访组还对广州医科大学附属第一医院、

广州市红十字会医院、广东省第二人民医院、南方医院、广州市妇女儿童中心、青海大学附属医院、广西中医药大学附属瑞康医院进行了走访。

这些医院虽然在医疗技术上各具特色，但是他们共同的特点是：建院历史悠久、医疗水平在国内领先、开展人道救助、认同红十字文化，都有意愿成为我会的定点医院。

三、探访受助患儿情况

（一）对陕西省受助患儿的探访

12月9日，回访组来到陕西省人民医院，在病房中看到6岁的小杰，孩子活泼开朗，家里的经济条件不好，爷爷奶奶和妈妈都常年服药，家里仅靠父亲一人的收入维持生计。小杰出生就查出患有先心病，家里没钱为他进行手术，收到“天使阳光基金”资助告知书后，便到定点医院治疗。手术后的小杰精神状态很好，不再受疾病困扰，小杰的妈妈激动的握着回访组人员的手，表示非常感谢中国红基会给予的资助。



图 10 回访组在陕西省人民医院探访受助患儿小杰

（二）对青海省受助患儿的探访

12月11日，回访组来到受助先心病患儿小静家中，小静今年4岁了，2014年9月接受资助完成了心脏手术，目前在恢复中。看到陌生人，小静有一些腼腆。小静的妈妈介绍说，手术前小静身体很不好，经常感冒并引发肺炎，每次住院时间都很长，妈妈和奶奶经常熬夜轮流照顾生病的小静。后来通过亲戚得知了“天使阳光基金”项目，申请项目过程很顺利，并很快拿到了资助款，全家人非常感激。



图 11 回访组探访青海省受助患儿小静

13岁的小鑫现在上5年级，由于患白血病他已经离开了学校，在家休养，处于维持治疗阶段。为了给孩子治病，家里面已经花了很多钱，中国红基会资助的3万元给了家庭很大的帮助。当回访组问起家长现在的生活状况，小鑫妈妈的脸上泛过一丝忧愁。2个月一次的化疗，让孩子的精神不是特别好，回访组探当天，小鑫刚从西宁儿童医院做完治疗回到家。看到回访组来看望孩

子，家长很感动，表示衷心感谢国家彩票公益金的资助，感谢“小天使基金”。



图 12 回访组探访青海省受助患儿小鑫



图 13 康复后的小琪（右一）正踢球

回访组来到小琪家的时候，小琪正在跟小伙伴们玩皮球，看到大家来看她，小琪很高兴。2012 年小琪在“天使阳光基金”的资助下完成了心脏手术，现在恢复的很好，活动自如，活泼可爱，

很招人喜欢。她的小弟弟刚满一周岁，在出生时也检查出患有先心病，回访组通过咨询医学专家得知，小弟弟的病型属于简单先心病，有自愈的可行性，目前无需手术。回访组告知家长，小琪弟弟后期如有手术需求，可申请“天使阳光基金”的资助。



图 14 回访组和小琪一家的合影

（三）对广西区受助患儿的探访

12月11日，回访组来到广西受助患儿小恒的家中进行探访，小恒今年4岁半了，他的爸爸介绍说，2013年孩子查出得了白血病，当年就得到了“小天使基金”的资助。现在小恒属于治疗的维持期，再化疗两次才能进入观察期，目前每个疗程效果都挺好，孩子爱说爱笑，主动拿出自己的相册给大家观看。

小光今年9岁了，读小学二年级，2012年查出患白血病，现在处于小化疗阶段，每隔一周或10天要去检查白细胞等指标，每月检查肝功。孩子目前状态良好，因生病曾休学一年，现在已经复学。回访组来到小光家时，他刚放学，正在做家庭作业，写

完作业，还给我们展示他的书法作品，显得很自信。



图 15 探望广西受助患儿小光



图 16 探望广西受助患儿小恒

四、成绩与经验

（一）项目执行能力逐年提升

各省红会项目执行能力逐年提升，项目管理人员熟知国家彩票金项目工作流程，仔细审核求助患儿申报材料，救助资金专款专用，能做到及时对受助患儿进行回访。

（二）项目的社会影响力增强

省红会及定点医院积极宣传国家彩票金项目，“小天使基金”“天使阳光基金”影响越来越大，许多患儿家庭通过医院在显眼处张贴的宣传画及项目说明，了解到了彩票金项目，使更多的患儿得到了救助。

（三）项目的社会效益明显

对于贫困家庭来说，孩子患病无疑是雪上加霜，由于得到国家彩票金的救助，体现出国家、社会和红十字对患儿的温暖与关爱，使患儿家庭减轻了经济负担，更增加了战胜疾病的勇气，带

来很强的正能量。

五、调研发现的问题

（一）定点医院的项目执行能力有待提升

定点医院中有些医院的项目人员流动性较大，工作交接不全面，造成对项目不够了解，执行效率低。建议中国红基会加强对定点医院的监管及培训，使项目能做到专人负责。另外，个别定点医院与地方红会的联系较少，应做到及时沟通，确保项目执行无误。

（二）项目信息沟通不畅

调研中发现，中国红基会、省红会、地方红会及定点医院等各方主体在项目执行中信息交流不通畅，项目信息和具体要求经过层层传达后，发生一些偏差，有失准确。建议：（1）尽快建立大病患者救助信息平台，做到资源共享，提高工作效率；（2）建议各省（区）红会加强与中国红基会财务部门的对接和沟通，确保项目执行经费使用充分、得当。

六、调研收集的建议

在调研和回访的过程中，有关红会、定点医院和患儿家长也对中国红基会的项目执行提出了意见和建议，总结如下：

（一）加强业务人员培训

国家彩票金项目执行中，仍有部分患儿家长不明确申请资料的具体要求；基层红会的工作人员对小天使基金业务知识缺乏了解，对项目执行的工作流程不清晰，建议中国红基会今后加强对基层红会具体项目执行人员的业务培训。

（二）提高项目执行效率

“天使阳光基金”基金从申请到得到资助的时间较长，有些患儿由于病情危急，必须实施手术治疗，但无法及时救助。建议中国红基会简化审批程序，加快终审权下移工作。

（三）提高社会受益范围

白血病患者治疗费用较高，动辄几十万元的手术费，很多家庭因病致贫，有些家庭甚至放弃治疗，求助积压现象严重。建议国家彩票金在中国红基会的大病救助项目上追加投入，提高资助标准，扩大救助患儿年龄范围。

送：总会领导，中国红基会领导、理事、监事，监督委委员、社会监督巡察员，财政部社保司医保处、财政部综合司彩票处，总会筹财部。

发：各部门，小天使基金办公室、天使阳光基金办公室、广东省红十字会、广西壮族自治区红十字会、青海省红十字会、陕西省红十字基金会、广东省中医院、陕西省人民医院、青海省心脑血管病专科医院。

共印 190 份