

社会监督工作简报

第 2 期（总第 92 期）

中国红基会法务风控部 编

2019 年 04 月 22 日

2018 年度天使阳光基金彩票公益金项目 社会监督回访报告

社会监督巡察员 王洁

“天使阳光基金”成立于 2006 年 5 月，是中国红基会倡导实施的“红十字天使计划”的重要组成部分。该项目旨在多方筹集善款，为贫困家庭患有先天性心脏病（以下简称先心病）的儿童提供医疗救助。

2018 年度，国家彩票公益金拨付天使阳光基金项目 4180 万元，专项用于先天性心脏病患儿医疗救助。天使阳光基金彩票公益金项目经过评审，共资助先心病儿童 2114 名，来自全国 29 个省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团。为监督国家彩票公益金项目救助资金到账、使用、患儿受益的情况，中国红十字基金会邀请社会监督巡察员对 2018 年度资助的 2114 名贫困先心病儿童进行了电话回访，相关情况汇报如下：

一、回访概况

（一）回访时间：2019 年 2 月 22 日至 2019 年 4 月 8 日

(二) 回访人员：社会监督巡察员 王 洁

(三) 回访方式：根据彩票公益金项目办公室提供的 2018 年度受助先心病患儿名单和地方红十字会上报的回访统计表，随机抽取受助先心病患儿的监护人，以电话方式回访。

(四) 回访内容：核对患儿姓名、受访人与患儿关系、资助款到账情况、患儿救治医院、救治状况；患儿家属对救助资金的了解，对地方红会的评价；以及反映的问题等。

二、回访结果

本次回访从全部受助的 2114 名先心病患儿中，随机抽取 713 名受助儿童，对其监护人进行了电话回访，回访人数占总资助人数的 33.11%，资助款到账率达 100%，通过回访了解到，项目执行流程不断改进和完善，自申请至到账，时间最快的仅 5-6 个月。

2018 年度资助的先心病患儿来自全国 29 个省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团，获资助人人数较多的省份依次为河南、青海、陕西、河北、山东等省。

表一 2018 年度天使阳光基金彩票公益金项目回访情况统计表

序号	省份	资助额 (万元)	资助人	抽样数	抽样率	到账率
1	北京市	5	2	1	50%	100%
2	天津市	11	5	2	40%	100%
3	河北省	364	163	59	36.19%	100%
4	山西省	131.5	57	19	33.33%	100%
5	内蒙古区	55	35	17	48.57%	100%
6	辽宁省	20.5	11	7	63.6%	100%
7	吉林省	57.5	23	7	30.43%	100%

8	黑龙江	60.5	32	15	46.88%	100%
9	江苏省	37.5	20	10	50.0%	100%
10	浙江省	3	1	1	停机	拨款凭证 显示患儿 已收到
11	安徽省	162	123	54	43.9%	100%
12	福建省	29	13	4	30.8	100%
13	江西省	2	1	1	100%	100%
14	山东省	316	161	50	31.06	100%
15	河南省	1521	655	199	30.4%	100%
16	湖北省	71	41	13	31.2%	100%
17	湖南省	20.5	12	4	33.33%	100%
18	广西区	46.5	20	6	30	100%
19	海南省	11	9	3	33.33	100%
20	重庆市	21	10	4	40	100%
21	四川省	286	137	41	30	100%
22	贵州省	5.5	4	1	25%	100%
23	云南省	44	30	10	33.33	100%
24	陕西省	375.5	175	53	30.46	100%
25	甘肃省	48.5	40	14	35	100%
26	宁夏区	109.5	63	20	31.7	100%
27	青海省	300	239	85	35.4	100%
28	新疆区	56	27	11	40.7	100%

29	新疆兵团	9.5	5	3	60%	100%
总计		4180	2114	713	33.7%	100%

三、回访总结

通过本次对天使阳光基金彩票公益金项目的电话回访，有以下几点体会感受：

（一）最大化救助先心病儿童群体

《国家十二五规划纲要》计划投入彩票公益金 2.5 亿资助白血病患儿和先心病患儿。其中天使阳光基金实际投入 0.8098 亿元，资助患儿 4577 人。2016 年是“十三五”开局之年，当年获资助先心病患儿 1155 人，2017 年获资助患儿 1844 人，2018 年获资助患儿 2114 人。受资助患儿逐年递增，财政投入与救助贫困先心病儿童数量成正比上升。至 2018 年底，该项目受资助的先心病患儿已近万人（9690 人）。

最大化救助还体现在资金管理和运作，倡导社会的力量，动员医疗部门的资源和定点医院积极参与，发挥其专业特长，先期开展天使之旅筛查活动，协助先心病儿童申请救助，特别是青海省定点医院为手术儿童垫付医药费，解决了贫困家庭无钱看病、无力做手术的困难，以解先心病儿童的燃眉之急，实实在在地帮到贫困人群。

（二）扩展项目，助力扶贫

天使阳光基金是针对贫困地区、贫困家庭的救助项目。中国红基会积极履行红十字会职责，多方筹资，全力为贫困人群减少因病致贫、因病返贫，先心病儿童的救助就是扶贫攻坚中的成功实例。

通过天使阳光基金项目的宣传和推广，基层红会和定点医院的积极支持，使得先心病筛查行动深入社区、乡村；使原本明知孩子患有先心病，却无钱诊治的孩子和家庭得到了及时治疗 and 适当的资

助。先心病患儿早诊断、早治疗、适时手术，转危为安，挽救了患儿，挽救了家庭，稳定了社会。

（三）彰显红十字精神，传承正能量

天使阳光基金的项目实施过程，充分彰显了红十字人道、博爱、奉献精神，也得到社会和广大群众的赞誉。电话回访中了解到，获资助的 28 个省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团先心病儿童家庭对天使阳光基金项目给予高度赞扬和衷心感谢！

黑龙江省鹤岗市金钊的双胞胎女儿，双双患先天性心脏病，一经诊断，家长又急又愁欲哭无泪，得知有彩票公益金资助先心病患儿是喜极而泣，找到县红会哭诉求助，红会人员尽全力相助，补充材料，完善申请表，第一时间上报中国红基会。期间因急需用钱，县红会积极联系上级红会，在最短的时间内 2 万元资助款到达患儿的账户，以解燃眉之急。一年多过去，女儿恢复良好，基本正常。金钊感慨地说：“没有红十字会，没有红基会，就没有我双胞胎孩子的今天”。

黑龙江省先心病患儿母亲王丽萍接受回访时很感恩，她说：“咱这红十字会的工作很到位。我们感谢党，感谢政府的利民政策，是我们的依靠！感谢红基会天使阳光基金，感谢白衣天使给治病！”

河北省红会负责先心病儿童管理的同志专门为彩票公益金项目建立了微信群，会用微信的家长自愿入群，有问题及时在群里沟通，是对贫困家庭申请救助过程中的有力帮助，妥善解决了先心病患儿家庭的困难和疑问，尽心尽力不厌其烦，受到很多家长的赞许。

江苏、山东、安徽、湖北、湖南、宁夏、青海等省区负责彩票公益金项目的同志救助工作热情、细致、负责、到位。每一位先心病患儿获得 5 千至 3 万不等的资助，对于先心病儿童家庭就是救命钱，也是患儿摆脱疾病困扰，得以健康成长的转折点。电话回访中

感受到他们的感恩之情，发自内心的感谢，也是对红十字精神传承正能量的赞扬。

（四）标准化规范化管理

中国红基会彩票公益金项目办公室编制的《彩票公益金项目执行手册》即救助先心病和白血病患者专项基金的规范流程。《彩票公益金项目执行手册》是中国红基会多年来大病救助项目的经验汇总，它使得项目高效准确的实施，指导项目执行人进行救助和说明，成为国内同类项目的典范和模板。

四、不足与建议

（一）专职工作人员配置欠缺

各省市县红十字会组织建设逐步发展壮大，多已形成独立的专业队伍；但是由于编制有限，配置不足，每位工作人员身兼数职，且人员流动性较大，工作交接欠完善。有家长反映，从申请救助开始到收到救助款过程中执行项目的工作人员换了，就不知找谁咨询了。还有家长反映基层红会工作人员不愿意回答电话咨询，只能专程到红会办公室咨询款项是否到账。因此，建议各级红会能够设立负责救助项目的人员。

（二）统计数据存在无效回访情况

近 10 个省的回访登记表里的电话号一栏填写着：错号、空号、关机、无接听（不包括社会监督巡察员打通了无接听的电话）；有的表格中填写的电话号码，打通后受话人说：“你打错了”。其中贵州省有 4 名获资助先心病儿童，回访电话仅 1 名家长接通，另 2 人停机和 1 名家长手机接通数次而不接听，因此抽样率和回访率仅为 25%。又例如：吉林省红会上报的登记表上一页 10 个电话号码 7 个电话有效；河南省红会上报的登记表 100 个电话中有 70 个有效电话，那么登记表上电话填报错号、空号、停机、无接听的受助家庭

是否收到救助款？以及救助款数额和收款时间又是怎么确认的呢？既然联系不上那些家长，省红会上报的登记表里又怎么填写到账率何为 100%呢？

（三）回访登记表内容不完整

回访过程中发现部分回访登记表还存在项目遗漏情况，手术时间空白，甚至只填电话号，余项空白；也有受访人姓名空白；“与受助人关系”栏表述不准确，存在“父子”填写为“父亲”的情况）

个别省份还存在登记表与事实不符的情况。例如：青海省的四所定点医院为先心病儿童救治做了很多协助申请救助、减免医药费、垫付手术费等具体工作。实施救助后，医院还一一做了回访。电话回访时发现青海省妇女儿童医院 2017 年至 2018 年间有 11 名先心病手术患儿并没有得到垫付，其家庭支付全额医疗费后才实施的手术；但其回访表中却标注为医院垫付。经天使阳光基金工作人员核实后得知，青海省妇女儿童医院是 2018 年 11 月成为中国红基会天使阳光定点医院的，这 11 名患儿均是在该医院成为定点医院之前实施的手术，故医院未进行垫付，实为青海红会工作人员填写失误。该医院在成为定点医院后，均按照协议约定，为后续在该院进行治疗的患儿垫付了手术费用。

五、我们的建议和意见

（一）彩票公益金项目是近十年来，政府和财政部等有关部门支持力度最大、大病救助范围及额度最大、患者受益最广的项目之一。因此，建议各级红会（省级红会尤为重要）配备专职工作人员执行该项目；或根据各省具体情况专门设立彩票公益金项目执行办公室。

（二）回访登记表的设计比较全面，有关信息基本完备。地方红会在完成本地区拨款和电话回访后填写此表时，应当本着负责地态度，如实填报，并尽快将登记表报中国红基会。填报时应尽量减少

失误，最大限度的保证与受助者或家人保持联系。

(三)争取做到同地区同医院同类型先心病患儿手术治疗或救助享受同等待遇。例如：先心病患儿申请救助成功后，实施就治的定点医院可先行垫付部分医药费。

(四)彩票公益金天使阳光基金项目自设立之日起，要求项目实施救助后在各省级红会的回访率必须达到 100%。尽管我们回访发现的上述失误只是发生在个别省份，但也应当引起其他所有省份的注意，力争做到申报信息准确有效。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、社会监督巡察员

发：项目执行有关省、市、县红十字会

共印 120 份

