

社会监督工作简报

第 54 期（总第 54 期）

中国红基会社会监督办公室 编

2011 年 08 月 29 日

“天使阳光基金”受助患儿回访及定点医院检查情况报告

王瑄（社会监督员），胡慕云（志愿者）

“天使阳光基金”成立于 2006 年 5 月，是中国红基会倡导实施的“红十字天使计划”的组成部分。该项目旨在多方筹集善款，为患有先天性心脏病（简称先心病）的贫困家庭儿童提供医疗救助，其救助模式主要分为通过定点医院资助、通过地方红会资助和直接资助三种。目前，“天使阳光基金”与全国各地 21 家定点医院建立了合作关系，后者作为中国红基会的定点医院，收治“天使阳光基金”资助的先心病患儿，并承诺予以 2000 元以上的医疗费用减免。

截止到 2011 年 5 月，“天使阳光基金”通过动员社会力量，累计筹款达 1365 万元，确定资助先心病患儿 1206 名，目前 959 人已完成资助拨款程序。

为了解资助款的到账情况和项目的社会效益，并对过去 5 年的项目执行情况进行检查，2011 年 7 月，社会监督办公室安排志愿者胡慕云对“天使阳光基金”的受助患儿家庭进行了随机抽样的电话

回访。2011年8月，又邀请社会监督员王瑄和项目部工作人员一起，对陕西省人民医院、云南省昆明市延安医院、四川省绵阳404医院等3家定点医院进行了实地回访，与部分在院治疗的患儿家长进行了面对面的交谈，并对6名术后康复患儿的家庭进行了入户探访。

一、对患儿家长进行电话回访

根据已完成资助的959名患儿名单，志愿者进行了随机抽样的电话回访，有效回访了268名患儿（包括258名通过定点医院资助的患儿，7名直接资助的患儿，3名通过本溪市红会资助的患儿）家长，回访率达28%，抽样回访的资助款到账率达100%。



2011年7月，志愿者胡慕云在进行电话回访



受助患儿资料和原始回访记录

（一）患儿手术和康复情况

回访情况显示，绝大多数受助患儿成功接受手术，实现了术后康复，并回到了学校或幼儿园，和健康孩子一样开始了正常的学习和生活。具体来看，在回访的268例患儿中——

（1）260例患儿手术成功，占总数的97%，但其中21例患儿家长反映孩子术后心脏还是存在杂音、返流等小问题；

（2）有7例患儿手术失败，患儿已故；

（3）有1例患儿存在医疗事故。（该患儿叫王忻钰，虽然她的心脏手术完成，但在手术过程中淋巴管破裂，造成胸腔积液，后续还做了不少手术。）

（二）定点医院减免履约情况

根据定点医院与中国红基会之间的合作协议，定点医院须对收治的受助患儿进行 2000 元以上的费用减免。电话回访发现，牡丹江心血管病医院的减免最到位，该院不仅对患儿手术费用做出了减免，还资助家长食宿，患儿家长都表示十分感动。但大部分定点医院的减免履约情况并不理想。在 258 名通过医院资助的患儿中——

(1) 187 例患儿家长反映医院没有做出减免，占总数的 72.5%；

(2) 68 名患儿家长反映医院做出了减免，占总数的 26.3%；

(3) 3 例患儿家长回答医院也许减免了，但医院没明确告知，也不清楚具体数额，占总数的 1.2%。

二、实地督查定点医院，探访受助患儿

2011 年 8 月 5 日到 12 日，社会监督员王瑄与“天使阳光基金”项目主管陈珞一起，对昆明延安医院、绵阳 404 医院和陕西省人民医院等 3 家“天使阳光基金”的定点医院进行了督导检查，并探视了正在住院治疗的受助先心病患儿。

总体上看，这 3 家医院所承接的“天使阳光基金”医疗救助项目实施顺利，对于中国红基会救助的先心病患儿都给予了绿色通道，项目档案管理规范，往来账目清楚，票据合规合法。医院住院费用清单、出院结算明细单，经病房、住院处、医院财务三级核对无误。中国红基会拨付的善款都用来冲抵患儿的治疗费用，所探访的患儿家长均表示满意。但这 3 家医院普遍存在减免不到位的问题，与之前电话回访发现的情况基本相符。

（一）云南省昆明市延安医院的项目执行情况

昆明市延安医院是一家三级甲等医院，在开展胸外科手术方面具有先进技术和丰富经验。医院领导对于“天使阳光基金”项目的组织和开展比较重视，自挂牌成为中国红基会的定点医院后，共收治“天使阳光基金”资助患儿 46 人，其中 36 人已经完成拨款。

云南省患儿刀智星（玉溪市元江县澧江镇那整村），今年9岁，傣族，他还有一个姐姐患有肾病。这次探访了解到，刀智星家中仅靠种4亩香蕉维持，今年当地香蕉只卖5毛钱一斤，家庭更加困难。刀智星现在已经上3年级，接受“天使阳光基金”的资助进行手术后，身体已经康复，能与其他健康孩子一起上体育课，追闹嬉戏。刀智星和他的姐姐学习都很努力，家中墙壁上贴满了奖状。

巡视组又来到受助患儿赵恒的家（云南昆明市晋宁县晋城镇新街乡文河三组），赵恒今年10岁，自小就发现有先心病，家庭经济特别困难，父母本打算放弃对赵恒的治疗，并申报生养二胎，在其母亲怀孕后收到我们的资助通知，于是整个家庭重燃希望，送孩子去医院做手术。目前赵恒就读小学四年级，术后恢复很好，人也比以前胖了很多。探访正值暑假期间，赵恒在家帮妈妈照看弟弟，爸爸现在能安心在外打工贴补家用。赵恒的妈妈很是感激，对我们说，自此，家庭就十全十美了。



正在昆明市延安医院住院治疗的患儿何思雨(右一)



受助傣族患儿刀智星(中)接过巡视组送的书包



受助患儿赵恒(左一)和他的妈妈、弟弟

（二）四川省绵阳 404 医院项目执行的基本情况

绵阳 404 医院是一家三级乙等综合性医院，自签约成为中国红基会“天使阳光基金”的定点医院后，该院在胸外科成立了儿童特别护理病房，从病房环境布置及患儿家属陪护等各方面都做到了细致入微。在受助患儿床头还放置了“天使阳光基金”的资助牌，以更好的宣传项目，并提醒院内医生、护士注意对孩子加强护理。该医院将每年 8 月最后一周定为“爱心周”，该周周六减免患者的挂号费用和部分医药费用，他们特别通知手术康复期的受助患儿可在此期间回医院复查，以减轻他们的经济负担。目前，该院已累计收治“天使阳光基金”项目资助患儿 59 人，并实施了外科手术或介入治疗，其中 41 人已经完成拨款。



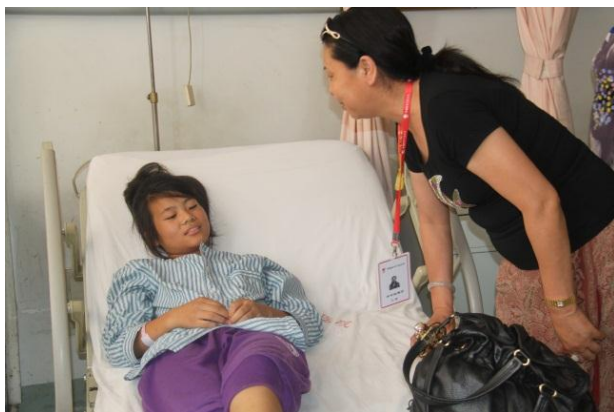
1	2
3	4

1. 社会监督员王瑄(右一)在绵阳 404 医院检查财务账目
2. 绵阳 404 医院医护人员在护理刚刚手术完的受助患儿邹红梅
3. 受助患儿蒋慧玲和妈妈开心的笑脸
4. 四川受助患儿张铭麟、龚福、赵姝萍和其家长

四川省患儿蒋慧玲（绵阳市三台县刘家镇转江黄荆村），今年8岁，父亲在镇上的一家餐馆做厨师，还要赡养年迈的老人。为了生活，蒋慧玲一家在镇内租房居住，因为地处5.12地震灾区，国家免去了她家的租金，母亲在家照顾家庭及孩子。蒋慧玲术后康复很好，目前已上学。自手术后，她不仅身体恢复健康，性格也变得活泼开朗，令家长十分欣慰。巡视组专门来探望，蒋慧玲全家都非常高兴。

（三）陕西省人民医院的项目执行情况

陕西省人民医院是一家三级甲等医院，与中国红基会合作开展“天使阳光基金”救助项目后，医院对受助患儿实行入院三步管理，即：（1）建立受助患儿入院治疗绿色通道；（2）严格入院筛查，切实保证患儿的手术安全；（3）对术后出院的患儿实行回访制度，考虑患儿都不是西安本地人，院内建立患儿复查快速通道，以减轻患儿家庭的经济负担。目前，该院已收治“天使阳光基金”资助患儿87人，其中68人已经完成拨款。



正在陕西人民医院住院的受助患儿任恬



康复后的受助患儿杨力和他的父母

巡视组到来到西安市户县草堂镇南城寨，专门探访了术后康复回家的受助患儿杨力，杨力已经14岁了，他从小患先心病，虽然已经上中学，但他经常是由爸爸背他去上学，因为学校比较远，他走不快也走不远。14年来，他的父母不敢去外面打工，因为杨力经常感冒发烧，一犯病就嘴发紫、喘不上气，情况十分危急。他们5年前盖的房子，现在还没有抹灰，因为所有的钱都花在杨力看病上了，

是典型的因病致贫家庭。现在，在“天使阳光基金”的救治下，孩子在陕西省人民医院的手术成功，术后恢复良好，杨力可以正常生活学习了，他们全家都对以后的生活充满了希望，对中国红基会的感谢之情溢于言表。

三、问题和建议

（一）医院减免不到位的问题

不管是电话回访还是实地巡视，发现大部分定点医院普遍存在减免不到位的问题，即并未按照与中国红基会之间的合作协议对受助患儿进行 2000 元以上的费用减免。对此，不少医院称是因为国家提高了医保报销比例。

昆明市延安医院患儿家长都反映，不清楚医院是否有减免或者医院明确告知没有减免，巡视组在所有院方提供的患儿费用清单上，也没有发现减免的地方；

绵阳 404 医院有内部的减免文件，明确规定受资助的患儿在医院减免 10% 的费用，但是患儿家长均不知情；

陕西人民医院内部文件明确规定，医院减免受助患儿 15% 的费用，患儿家长也知道减免了，但是没有明确到患儿住院一日费用清单里。

针对这些问题，建议如下：

（1）项目部要加强督办，项目管理人员要敦促医院，对特别贫困的受助患儿要减免一定费用，不论是减免医药费用还是人工费用，或者是减项了，都要明列清单告知患儿家长，以使患儿及家长更深切地感受到社会的关爱和温暖；

（2）可以修订与定点医院签订的合作协议，降低减免费用的标准，增加相应的违约责任和追责方式条款，从制度上确保定点医院减免义务的贯彻落实；

(3) 在给患儿家长的资助告知书中告知家长，定点医院有附加的减免义务，使患儿家长能够积极主动地争取自己的权利，督促医院履行减免义务。

(二) 定点医院的资质审查和项目风险

巡视发现，由于中国红基会“天使阳光基金”部分定点医院签约较早，医院资质从三乙到三甲之间各个层次都有，不少医院除了进行手术外，还进行过介入治疗。但医院能否开展心血管疾病介入诊疗（指经血管穿刺径路进入心腔内或血管内实施诊断或者治疗的技术），卫生部对此有明确规范（卫医发[2007]222号），并在医疗机构、人员、技术管理、培训及其他管理方面有着详尽的规定¹，值得中国红基会注意。

建议中国红基会在签约定点医院的时候，一定要注意国家卫生部、省卫生厅、市卫生局的相关市场准入规定，选择具备足够资质的定点医院进行合作，以保证医疗质量和医疗安全，尽量规避医疗救助项目可能遇到风险。

(三) 资助程序和标准问题

有些家长反映，希望简化资助流程，目前资助申请手续太麻烦，需要的材料太多，为了申请救助家长跑了很多趟。

还有家长表示，希望中国红基会在资助方面上能更透明公开，例如什么样的孩子能够得到资助，资助标准分为几档，资助名额是怎么确定的，等等。

¹ 根据《卫生部关于印发〈心血管疾病介入诊疗技术管理规范〉的通知》（卫医发[2007]222号）规定——

“各省级卫生行政部门要按照《规范》要求，组织对医疗机构心血管疾病介入诊疗技术临床应用能力进行评价。凡通过能力评价的医疗机构，准予心血管疾病介入诊疗科目登记，在《医疗机构执业许可证》副本备注栏注明其原有的心血管内科、心脏大血管外科或者胸外科诊疗科目及其科目下心血管疾病介入诊疗项目。各省级卫生行政部门要及时将准予心血管疾病介入诊疗科目登记的医疗机构名单向社会公告。”

“对于准予心血管疾病介入诊疗科目登记的医疗机构，各省级卫生行政部门要组织对其心血管疾病介入诊疗技术临床应用能力进行定期评价。在定期评价过程中，对于不符合《规范》要求的，要及时注销其心血管疾病介入诊疗科目登记，并由省级卫生行政部门向社会公告。”

我们建议：（1）在不违反有关项目要求和规定的前提下，尽可能的提高资助效率，方便患儿家长的申请和受助；（2）加大项目宣传，除已经通过机构官网、资助告知书等手段公开资助标准、资助名额确定过程、资助程序等，还要开展更多种方式的宣传，消除家长和公众的疑虑。

（四）民间机构代孤儿申请资助的问题

在电话回访过程中，我们发现民间慈善机构、孤儿院代孤儿申请“天使阳光基金”资助的情况。例如，资助信息表中一名叫“陈乔凡”的人代多名孤儿申请了资助，这名工作人员曾在北京市大兴区青云店“新日希望之家”工作，其代为申请资助的孤儿除了来自“新日希望之家”，有的还来自其他省份的孤儿院。其申请资助的模式是“希望之家”先行垫付孤儿们的治疗费用，再持发票到中国红基会实报实销。但由于他留下的联系方式是工作电话，在我们回访时陈乔凡已经离职，受助孤儿也相继被领养走，而新来的工作人员表示对之前救助孤儿的现状不太清楚，给回访工作和后续监管带来一定的困难。

患先心病的孤儿是极其弱勢的，民间慈善机构的善举值得褒扬，但建议“天使阳光基金”在接受此类代办的资助申请时，能够与当地红会及有关部门（如民政）联系，加强对此类机构及其提供的医疗票据的核查，保持与受助先心病孤儿的联系，确保能够了解这些孤儿的后续生活情况并进行回访，防止资助款被多领或骗领现象发生，以切实让孤儿受益。

（五）项目宣传和合作问题

1. 鉴于辽宁本溪市红会自身开展资助贫困家庭先心病患儿项目，因此“天使阳光基金”直接注资本溪市红会的这一项目，平均给每个当地申请患儿补助了 2000 元。但在回访中我们发现，虽然患

儿家长都表示收到了资助款，但基本不知道有其中有 2000 元是“天使阳光基金”资助的。建议：日后若与地方红会再进行此类合作时，告知地方红会，发放资助款时要体现“天使阳光基金”的资助，以切实加强项目宣传。

2. 不少家长反映，自己的家庭很幸运地得到了资助，但周围还有很多来自更贫苦家庭的先心病患儿，但许多人不知道这个渠道，希望中国红基会能加强项目宣传力度，让更偏远、更弱势的先心病患儿能够得到帮助。

帮助云南患儿欧金财申请资助的云南边防解放军战士杨铁军说：“希望中国红基会这么好的项目，能多关注一下边境地区。因为这边的孩子实在是太困难了。”

帮助湖南患儿谢彩丽申请资助的湖南公益人士张立辉女士建议：“希望让更多的孩子都得到资助，有很多贫苦偏远地区的孩子没有途径获得资助信息，希望中国红基会能和一些民间组织或者当地妇联合作，使更多的先心病患儿受益，因为当地民间组织往往更了解本地的情况。”

（六）医疗救助项目和社会医疗保险的对接

关于医疗救助项目如何和社会医疗保险相对接，是我们巡视过程中一直在和医院探讨的问题。虽然该问题不是我们项目的关键，但确实是一个必须重视的延伸问题，因为它困扰着定点医院的费用结算，也制约了受助患儿对医院的选择。巡视组建议，可以加强与各省市红会、医保及新农合部门之间的沟通协调，争取科学、合理、有效的解决办法。

送：总会领导、中国红基会理事、监事、监督委委员、社会监督员

发：会领导、各部门、天使阳光基金办公室、天使阳光基金定点医院

共印 98 份