

# 社会监督工作简报

2014年第1期(总第72期)

中国红基会社会监督办公室 编

2014年1月6日

## 中国红基会“凤凰基金”资助盲人按摩 培训班回访报告

社会监督巡察员 赵秀梅

2013年,中国盲人协会(以下简称中国盲协)接受中国红基会“凤凰基金”项目资助款54万元,在山东、四川、宁夏、吉林4个省对120名农村盲人开展了“千手相助·盲人培训与安置工程”项目。培训目的在于通过专业课程的培训,使盲人学员能够学到一技之长,提高专业技能和素质,实现就业并融入社会,改变个人和家庭的生活状况。

通过为期2个月的理论学习和1个月的实习培训后,学员们参加了当地保健按摩师职业资格考试,获得由劳动部门颁发的保健按摩师初、中级职业资格证,85%以上学员实现就业。还有学员自主创业,真正使他们实现了经济自立,达到了项目预

期目标。

为了切实加强项目监督，我受中国红基会监督办邀请，先对参加培训班的学员进行了随机电话回访，后赴山东省烟台市，对由烟台开发区残疾人职业培训学校承办的项目实施效果进行了实地考察，现将回访情况报告如下。

## 一、回访概况

(一) 回访时间：2013年12月

(二) 回访人员：赵秀梅（社会监督巡察员）

(三) 回访方式：根据中国盲协提供的120名学员的登记花名册，随机抽样对培训学员进行电话回访，并抽取一个班进行实地巡察督导。

(四) 回访内容：核对学员姓名、是否参加培训；培训的时间、地点；培训内容及学习效果；就业及创业情况；对培训班的评价、意见和建议等。

## 二、电话回访结果

根据中国盲协提供的培训班学员登记花名册，我从120名中随机抽取了49名学员的电话，抽样有效率为40.8%；有46人接通电话并接受了回访，最终回访率达到了38.3%（具体见表1）。未接电话的3名学员均得到同班同学及班长的确认。另外，我还通过受访的培训班班长或同学，对未抽样学员参加培训的情况进行了间接了解。

表1 “凤凰基金”盲人按摩培训班学员电话回访表（2013年）

省市	学员人数	抽样人数	接通人数	最终回访率
吉林省	30	14	12	40%
四川省	30	11	10	33.3%
山东省	30	13	13	43.3%
宁夏	30	11	11	36.7%
合计	120	49	46	38.3%

### 三、各省学员对培训班的评价和建议

在电话回访中，大部分学员对培训班效果予以肯定，对老师的授课表示满意。学员们反映，学习了《人体解剖》和《中医基础知识》等基本知识，掌握了穴位和按摩手法。很多学员表达的同句话是：“老师手把手的教我们”。

为了方便视障学员的学习，山东省烟台市这期培训班在教学中增加了教学录音环节，还为每一位学员刻录了教学光盘、购置了充电宝，供他们课后随时学习、复习使用，学员们非常满意。

侯亮是宁夏班的学员，他现在和同班的4位同学在“灵武市福临盲人按摩店”打工，每月收入1000-2000元。在电话回访中，他信心十足地告诉我：“培训班对我们帮助很大。过去我什么事都干不了，现在学习了按摩，有了一技之长，以后可以自己开店。”

孙野、孙权兄弟俩都是吉林培训班学员，在吉林辽源市久合盲人按摩院打工，月收入高时能达到三四千元。他说：“老师讲的非常好，中医基础、解剖学、按摩操作手法，特别实用。我们哥俩现在不但能自食其力，还减轻了家里的不少负担。感谢中国红基会凤凰基金给了我们学习的机会。”

四川省培训班班长苟胜杰、妹妹苟琴瑞培训结束后在成都郫县德康盲人按摩院工作，月收入 2000 元左右。电话中苟胜杰耐心的帮助巡察员确认班里同学的名字，他说：“校长关注我们的学习，老师手把手的教大家，使我们掌握了基本的按摩技能。我们现在有了固定收入，要感谢红基会对我们的支持。”苟胜杰还介绍说，他和妹妹所在按摩店的老板叫张良平，也是培训班的学员，这次主要是为了考取按摩师资格来参加培训的，张良平 26 岁已经开了两家按摩店，雇了 10 人左右的按摩师。苟胜杰说他很幸运能在这里打工。

在电话回访的过程中，也有个别学员反映了培训中遇到的问题，比如有的老师地方口音较重，讲课时听不清楚；有的同学初次参加学习培训，感觉时间短了些等等。

#### **四、山东省烟台市培训班的实地考察情况**

为了更深入地了解项目执行和盲人受益情况，2013 年 12 月 19 日，我和中国红基会监督办副主任孙春苗、专项基金管理部部长助理吴丹一起，组成督导组，对山东省烟台市培训班进行了实地考察督导。

19日上午，我们与烟台市残联、烟台市盲协、培训班的授课老师以及部分学员举行了座谈会。对于“千手相助·盲人按摩培训与安置工程”的开展情况，项目承办机构负责人朱清毅（烟台市盲协主席、烟台市开发区残疾人职业培训学校校长）做了全面详细的汇报。督导组与列席学员进行了逐一沟通，详细询问了培训中的相关细节，认真听取了相关意见和建议。督导组还查看了培训班的台账明细，并对盲人学员的宿舍和教室等进行了实地查看。



图1 承办单位的资质证书和部分培训教材

### （一）培训班的款项使用情况

烟台市培训班的培训时间为2013年7月15日——2013年10月15日，其中理论教学两个月，实习一个月。培训地点为烟台市残疾人康复培训中心，场地由烟台市残联免费提供。该项目得到了烟台市残联的大力支持，学员住宿、水电费、管理费

等共计 36000 元（20 元/人/天\*30 人\*60 天），由烟台市残联承担。

台账显示，2013 年 7 月 25 日，烟台市开发区残疾人职业培训学校收到中国盲协拨付的 96000 元项目首期款（见图 2）。目前实际发生的各项费用及应交税金共计 101580 元（见图 3）。

**凤凰基金千手相助盲人培训与安置项目 台账**

编制单位：烟台开发区残疾人职业培训学校 金额单位

年	月	日	凭证号码	摘要	金额	备注
2013	07	25	006	中国盲人协会拨款	96000.00	培训费
合计					96000.00	

图 2 中国盲协拨付的项目首期款

**凤凰基金千手相助盲人培训与安置项目 台账**

编制单位：烟台开发区残疾人职业培训学校 金额单位：元

年	月	日	凭证号码	摘要	金额	备注
2013	07	28		30 个充电宝	2400.00	用于学员听录音课件
2013	09	01		刻录光盘一盒	100.00	为学员刻录录音课件
2013	09	28		学员餐费	43680.00	学员餐费
2013	11	20		劳务费	40800.00	课时费与劳务补贴费
2013	11	26		其他费用	5000.00	教学用品、药品、实习、交通通讯费等
2013				应缴税金	9600.00	核定征税率为 8%
合计					101580.00	

图 3 培训班的各项费用开支

通过询问得知，中国盲协拨付给该学校的项目总款为 12 万

元（4000元/人\*30人），目前只拨付了首期款96000元（项目总款的80%），二期款尚未拨付。

## （二）走访就业、创业学员的情况

督导组走访了烟台市残联按摩中心，看望了在该中心就业的四位学员（牛占国、张甜甜、车晓伟、王金毅），学员们说这里环境比较好，能够实现自食其力，而且大家过去是同学现在是同事，相处起来很愉快。



图4 巡察员赵秀梅（左）看望在烟台市残联按摩中心就业的张甜甜

19日下午，督导组来到烟台市莱阳市梨园小区附近的一家姐弟盲人推拿店。这家店是由培训班学员任巧玲和弟弟任海洋一起创办的。10月中旬接受培训后，姐弟二人10月下旬就自主创业开办这家姐弟盲人推拿店。姐姐任巧玲从此不再围着灶台转，有了自己的收入和事业；弟弟任海洋9天后即将举行婚礼。督导组去的时候，弟弟任海洋正在给客人推拿，他的未婚妻出

去采购嫁妆了。姐弟俩都笑容满面，一身喜气。姐姐任巧玲说，自己开这家店，莱阳市残联资助了 2000 元，房东也在房租方面也给予了优惠。现在冬天冷，客人少一些，加上他们现在刚起步，每个月现在收入 2000 多元。等将来天气暖和了，生意好了，他们再扩充一下店面，多设几张按摩床，争取吸收其他盲人学员的加入。

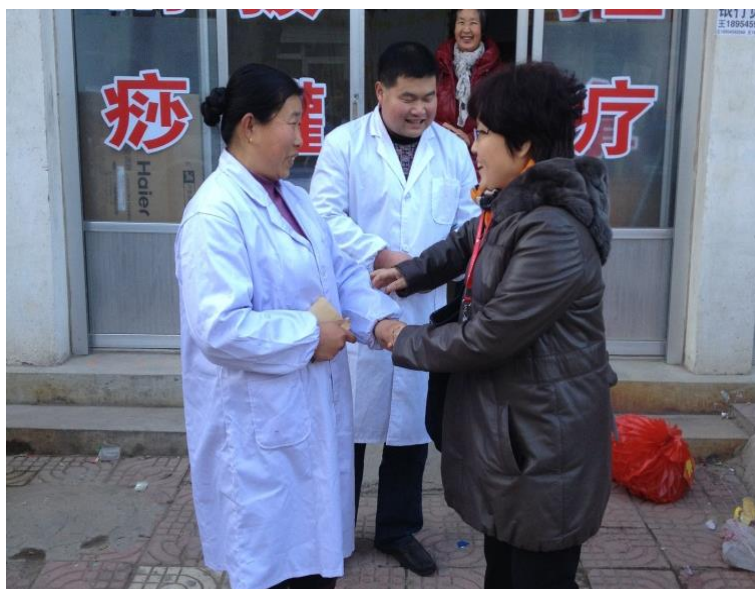


图 5 实地查看莱阳市学员任巧玲姐弟创办的姐弟盲人推拿店

20 日上午，督导组冒雪来到了学员徐喜广在莱山区初家村创办的推拿店，店面虽小，但生意不错，每个月有两三千元的收入。徐喜广说，原来自己在家无所事事，参加这个培训班后，学到了手艺，而且老师培训的好，教学也认真，经常下了课还在给学员们耐心答疑，他们很感动。培训结束后，自己就创办了这家按摩店，未婚妻是健全人，能帮他打扫卫生、收钱，儿子就在烟台市区工作，而且他现在还经常和培训班的同学联系，



感觉非常知足，对生活充满希望。



图6 巡察员赵秀梅（左）来到学员徐喜广创立的推拿店

督导组又来到莱山区前七夼的“小崔推拿足疗”，学员刁晓良在这里工作。刁晓良还有一点微弱的视力，他抓紧一切时间学习知识、复习功课，他的积极开朗和勤奋好学，给督导组留下了很深的印象。督导组向店主问询了刁晓良的工作情况和生活情况。店主反映，刁晓良工作认真，吸引了不少老客户，每个月收入3000多元。店主给刁晓良安排了独立的房间，房间里有收音机、盲人专用放大镜、安装了盲人专用软件的电脑。应督导组的要求，刁晓良为我们演示了启动电脑、听培训录音、复习教材内容的全过程，介绍了他的学习体会和对人生的积极态度，这让督导组非常佩服。刁晓良说，自己16岁就查出眼睛有问题，属于不可逆的视力逐渐衰退，他从那个时候开始就决心要努力赚钱，将来要独立养活自己，但之前做小本买卖、到

处打工，几乎没赚到什么钱，幸亏有这次培训机会，老师又教得好，终于找到适合自己的谋生之路，爸妈也能放心了，他非常感恩。



图7 学员刁晓良演示如何操作电脑来复习课件

总体来看，本次实地督导随机抽查的盲人学员就业和创业情况比较好，学员们的精神面貌也令人鼓舞。督导组认为这次培训班办的非常成功。

## 五、成绩、问题与建议

### （一）项目取得的成绩

#### 1. 实现了项目预期目标

2013年凤凰基金“千手相助·盲人按摩培训与安置工程”项目，在四川、宁夏、吉林、山东4个省份展开，通过电话回访，各省学员均反映效果很好。培训班立足于培训、考核、就业，

达到了预期目标。有 85%以上学员经过培训，通过了人力资源和社会保障部门职业技能鉴定考核，取得相应的初级或中级职业资格证书，并找到了适合自己的岗位，还有相当一部分学员自己创业开店。

## 2. 办班质量显著提高

通过与 2011 年的 13 期培训班相比，巡察员感到本期培训比以往更加规范，培训质量也有所提升。参加培训学习的盲人平均年龄比以往大，以 30-40 岁居多，这个年龄段的学员求知欲望、就业意愿都比较高。在电话回访中，很多学员都能说出所学课程内容。

各省培训班结合学员的实际情况，增加了一些附加课程，如：心理康复、定向行走训练、盲文课程及电脑应用、中医学、正骨手法、临床典型案例以及残疾人创业指导。这些课程对于今后提升办班质量很有启发意义。

## 3. 培训班开阔了盲人的思路，提升了他们的生活质量

本次实际督导中发现，培训班的盲人学员大都是家境贫困的视障者，培训前在家里接触社会不多，往往内心沉闷、思想消极。通过参加培训，不仅在就业和经济方面有明显改善，也接触了其他患有视力障碍的人群，增加了共同语言，通过一段时间的共同学习和生活，学员之间都成为好朋友，互相鼓励、互相帮助，各自就业后也通过学校制作的通讯录保持长期联系，他们的心理状态也逐渐变得开朗阳光，对于生活的态度也更加

积极向上了，可以说，生活质量较培训前有了明显提升。

## （二）督导组发现的问题及建议

中国盲协与中国红基会的协议约定是每名资助学费 4500 元，但中国盲协拨付给具体承办单位的资助学费为 4000 元/人，资助学费相差 500 元/人。督导组提出如下建议：

1. 中国盲协应就 500 元/人资助学费差额给予说明，并提交相关依据。

2. 在今后的合作协议中，建议约定项目执行费用比例的上限，并将项目预算作为协议附件。项目结束后出具费用明细的决算报告（须加盖各承办单位公章），决算中如有超出预算部分，由项目执行方负担。

## （三）项目执行单位提出的问题与建议

山东省烟台市盲协主席、项目承办学校校长朱清毅，根据项目执行的实际情况，提出了几点很好的建议，督导组认为非常切合实际，供今后完善项目参考：

1. 大部分盲人为中途失明，未学习盲文，接受培训受到一定限制。比如做学习笔记、阅读教材成为他们的学习障碍。建议在今后的盲人培训中，增加盲文的培训内容。

2. 考虑到初级班的水平难以直接上岗就业，建议培训能将初级与中级班培训相结合，这样有利于提高就业率，增强培训效果。

3. 建议增加创业指导培训，包括《残疾人心理康复》、《成

功激励培训》等，帮助他们建立信心、融入社会和自主创业。

4. 经费比较紧张，建议适当增加培训费用，以便于更好的开展培训工作。

5. 由于培训款项的拨付需要以提供税务发票作为前提，承办方需要按照资助款的一定比例缴纳税金，承办方希望中国盲协与相关部门协调解决，让善款最大化的惠及盲人学员群体。

---

送：总会领导、中国红基会理事、监事、监督委委员、社会监督巡察员  
发：会领导、各部门、凤凰基金办公室、中国盲人协会、烟台市残疾人联合会、山东省烟台开发区残疾人职业培训学校、吉林省残疾人职业技术培训中心、宁夏爱德残疾人职业技能培训学校、绵阳市按摩师职业培训学校

---

共印 200 份