

社会监督工作简报

第 58 期（总第 58 期）

中国红基会社会监督办公室编

2011 年 12 月 23 日

“小天使基金” 2011 年度彩票公益金项目 资助白血病患者回访情况报告

社会监督员 王洁

2011 年的“小天使基金”国家彩票公益金项目共安排资金 3000 万元，于 2011 年 5 月下旬起正式实施，2011 年 10 月中旬实施完毕，前后分 7 批下拨资助款项，累计资助全国各地的白血病患者 962 名，资助款达到 2940 万元。

2011 年度“小天使基金”彩票公益金项目由中国红基会和各省红十字会（红基会）共同执行，中国红基会负责筹资、评审、终审、拨款及指导、监督等工作，各省红十字会（红基会）具体实施。中国红基会高度重视“小天使基金”彩票公益金项目的实施、监督和回访工作，每批救助款拨付后都会将受助患儿名单上网公示，接受社会监督，同时要求各省级红十字会（红基会）及时转拨资助款并对已拨款患儿进行公示、电话回访。

表1 小天使基金2011年度彩票公益金项目资助一览表

序号	省份	资助标准(万元/人)	人数	总人数	资助款总额(万元)
1	北京市	2	1	10	29
		3	9		
2	天津市	3	2	2	6
3	河北省	3	54	55	167
		5	1		
4	山西省	2	4	25	71
		3	21		
5	内蒙古区	2	1	25	76
		3	23		
		5	1		
6	辽宁省	3	62	63	191
		5	1		
7	吉林省	3	27	27	81
8	黑龙江省	3	63	66	204
		5	3		
9	上海市	3	2	2	6
10	江苏省	2	2	63	191
		3	59		
		5	2		
11	浙江省	3	25	26	80
		5	1		
12	安徽省	2	2	68	226
		3	54		
		5	12		
13	福建省	2	2	34	102
		3	31		
		5	1		
14	江西省	3	43	46	144
		5	3		
15	山东省	2	3	83	250
		3	78		
		5	2		
16	河南省	2	4	109	327
		3	103		
		5	2		
17	湖北省	3	24	26	82
		5	2		
18	湖南省	3	98	99	299
		5	1		
19	广东省	3	58	61	189

		5	3		
20	广西区	3	27	29	91
		5	2		
21	海南省	3	15	15	45
22	贵州省	3	5	5	15
23	陕西省	3	1	1	3
24	青海省	3	2	2	6
25	新疆区	2	1	20	59
		3	19		
总计		2	20	962	2940
		3	905		
		5	37		

关于项目款用途和资助标准的说明——

1. “小天使基金”2011年度彩票公益金项目款的总额为3000万元，其中60万元用于中国红基会及各级地方红会的项目执行费用。

2. “小天使基金”2011年度彩票公益金项目对白血病患者资助款的额度分为3万元、5万元、2万元三种：

(1) 对通过放化疗等方式治疗的患儿，每人资助3万元；

(2) 对完成造血干细胞移植手术的患儿，每人资助5万元；

(3) 2009年、2010年项目曾资助3万元的患儿，后因完成造血干细胞移植手术，患儿家长再次提出资助申请，中国红基会从2011年度项目中再补充资助2万元。

一、回访概况

(一) 回访时间：2011年11月2日至2011年11月14日

(二) 回访人员：王洁（社会监督员）

(三) 回访方式：根据“小天使基金”办公室提供的2011年度962名受助白血病患者名单，随机抽取受助白血病患儿的监护人，以电话方式询问资助款的到账、使用、患儿救治情况及其他相关信息。



小天使基金项目负责人李杏芳(左)向社会监督员王洁介绍项目执行总体情况

社会监督员王洁在对受助白血病患者家长进行抽样电话回访



(四) 回访内容：核对患儿姓名、受访人与患儿关系、资助款到账情况、患儿救治医院、救治状况；患儿家属对救助方的认识，对地方红会的工作评价；地方红会的项目实施情况，回访工作的落实情况，总体评价或反映的问题等。

二、回访结果

截止到2011年11月15日，共随机抽取334名受助患儿，对其监护人进行了电话回访，抽样数量占样本总数（962人）的34.7%。

电话回访抽查到的25个省（区、市）的受助患儿家庭的资助款到账率均达100%，到账时间基本在2011年7月至10月间。

回访中了解到，省级、地市级红会根据他们不同的分工进行了

电话回访，回访率几乎达 100%。地方红会的电话回访主要包括两种：一种是在拨款前通知患儿监护人及时查账，如救助金到账及时报告省红会；另一种是拨款后进行电话回访，确定到账情况，同时询问患儿病情。

回访中，患儿监护人大多数都提到省级红会积极协助申请“小天使基金”救助、通知拨款到账、指导提款等，对救助者而言，联系方便、大有帮助。

各省回访情况如表 2 所示：

表 2 小天使基金 2011 年度彩票公益金项目回访情况统计表

序号	省份	资助数	抽样数	抽样率	到账率
1	北京市	10	4	40%	100%
2	天津市	2	2	100%	100%
3	河北省	55	20	34.6%	100%
4	山西省	25	8	36%	100%
5	内蒙古区	25	9	36%	100%
6	辽宁省	63	21	33.3%	100%
7	吉林省	27	9	36%	100%
8	黑龙江省	66	22	33.3%	100%
9	上海市	2	2	100%	100%
10	江苏省	63	21	33.3%	100%
11	浙江省	26	9	36%	100%
12	安徽省	68	23	33.8%	100%
13	福建省	34	12	35%	100%
14	江西省	46	16	34%	100%
15	山东省	83	25	30%	100%
16	河南省	109	37	33.9%	100%
17	湖北省	26	11	42%	100%
18	湖南省	99	33	33.3%	100%
19	广东省	61	22	36%	100%
20	广西区	29	10	36.5%	100%
21	海南省	15	5	33.3%	100%
22	贵州省	5	4	80%	100%
23	陕西省	1	1	100%	100%
24	青海省	2	1	50%	100%
25	新疆区	20	7	35%	100%
总计	——	962	334	34.7%	100%

三、受助方的评价

海南省患儿李东儒的母亲李素清在电话中说道：“中国红基会的工作人员态度好，亲切、耐心，感觉非常好，感到‘天恩’，大恩难谢！天佑好人！祝你们红基会万事如意！好人平安！这么晚了还加班来电话，关心我们，非常感谢。”

安徽省患儿代义奥的父亲代绍山接到电话时表达了一连串的感谢，“我们先在北京首都儿研所求治，由于贫困真是坚持不下去了，有了配型，做了移植，可不知道怎样能坚持住。收到小天使基金的5万元救助款，是救命钱，我们全家感动！感谢！感恩！大谢！”

江西省患儿李佳佳的父亲李建斌原本在广东打工，现在带着孩子在广州治疗，他接到社会监督员的回访电话时很感动，说：“收到3万元救助款时，特别感激、特别激动！我们很贫苦，那么困难，不知道向谁借钱，怎么求助，江西省红会帮忙申请了红基会小天使的救助，3万元就是救了我们！不知该怎样报答红基会。如有什么事需要，我一定尽力做，来个电话就行。”

河北省患儿赵同贺的父亲赵洪桥说道：“感谢红基会所有的工作人员，有了你们的救助金，孩子的巩固治疗就有了保障，孩子一定能早日恢复健康，这是我们全家的最大希望。祝天下好心人一生平安，祝福红基会！”

广东患儿王冬妮的父亲王仙轩接到电话，感激之情溢于言表，他说：“收到救助款我们非常感动又感谢，红基会救活了小女，对我们全家帮助很大。比较当地其他组织和部门，红基会最好，给了我们实在的救助！”

四、成绩、问题与建议

（一）项目管理逐步完善

自2009年开始，我作为社会监督巡视员受红基会监督办安排，

对“小天使基金”国家彩票公益金项目进行了跟踪回访持续了3年。我感到，项目实施3年来，中国红基会进一步规范了项目管理和财务管理，加强了项目培训，各省级红会的项目执行能力明显提高，中国红基会拨付救助款，再由各省级红会拨付到受助患儿账户，正确指导患儿家庭查账、用款、电话报告、回访，以及救助家庭配合回访等一系列工作均有明显改善。

参与2011年度申报“小天使基金”国家彩票公益金项目的25个省、自治区和直辖市，绝大多数省（区、市）红会的回访报表质量较前两年大有进步，特别是江苏、安徽、广西、新疆、辽宁、山西、山东、湖南等省（区、市）红会，汇总了全省（区）受助患儿的详细信息，信息准确、逐项填报、打印清晰，能及时完成电话回访并上报中国红基会。

2010年我曾经在回访报告中建议：“回访表中增加联系方式的准确性和有效性，‘固定电话’一栏必填”。今年，各省患儿申请表的联系方式大都填报了固定电话，电话回访中遇手机停机、无法接通时，可使用固定电话继续联系，保证了资助方能与受助者取得联系，并及时进行回访。

（二）问题和反馈

1. 尽管2011年的回访表较前两年大有提高，但个别省红会的回访表还需改进，如有的错误偏多，有些栏目未填，有的填报的患儿监护人电话号码错误，有的将患儿性别登记错误，有的“就诊医院”一栏漏报（空白）或填写“在家”，等等。

2. 在电话回访中，一些受助家庭因生活贫困，向我咨询如何能再申请中国红基会的资助款，我已向他们明确告知，“每个患儿资助只有一次，但可按照国家政策通过社保和新农合报销一部分”。还有的患儿家庭咨询骨髓移植如何再申请2万元资助，我已答复“请按

前次申请程序向本省红会递送必要的资料”。还有一些涉及当前的卫生政策，也及时做了说明。

（三）建议加强监督和评估

中国红基会管理和运作“小天使基金”国家彩票公益金项目已3年，使用资金额达1.3亿元。为更好地管理和监督款项使用情况，更有效地借助公益组织的平台实施医疗救助，特建议在2012年或2013年适当的时候，增加现场监督巡视，或考虑“十二五”期间进行项目中期评估，评估其社会效益，不负政府和人民的希望和支持，必将具有极其重要的意义。

截至2011年10月底，“小天使基金”国家彩票公益金项目已累计资助了4146名白血病患者，今后还将有数千名白血病患者和先心病患儿得到资助，所覆盖的患儿家庭和受益人群逐年增多，建议定期收集资料、评估项目，不断完善工作、发扬成绩，以事实和依据来介绍中国红基会的工作，宣传和弘扬人道与博爱的精神。

送：总会领导、总会筹财部、中国红基会理事、监事、监督委委员、社会监督员

发：会领导、各部门、各省级红十字会、小天使基金办公室

共印 115 份