

# 社会监督工作简报

第 4 期（总第 75 期）

中国红基会社会监督办公室 编

2014 年 5 月 23 日

---

## 嫣然天使基金四川雅安救助行动督导报告

社会监督巡察员 王瑄

时值四川 4·20 芦山地震一周年之际，中国红基会社会监督员王瑄、社会监督办工作人员宋平与嫣然天使基金项目负责人李秀玲及 3 名工作人员组成督导小组，于 2014 年 4 月 27 日至 30 日前往四川成都、雅安及芦山县，对四川雅安救助项目及救助物资的发放，以及定点医院——成都市妇女儿童中心医院进行回访，并与四川扬康残疾人康复技术培训指导中心（下称四川杨康）、芦山县人民医院、雅安市红十字会等 3 个单位进行了现场交流，对有关项目情况进行了实地回访、调研和督导，并实地探访了 4 名受助患儿，针对患儿的进一步救助做出合理的规划。

### 一、成都市妇女儿童中心医院的督导

4月28日一早，督导组一行来到了成都市妇女儿童中心医院，由副院长胡显良博士带队的相关科室负责人参加了合作项目的交流和讨论。该院作为嫣然天使基金的定点医院已经7年，自2007年开始合作，院方成立了与项目对接的慈善办公室，对项目实行“四专管理”的管理模式，即：专项、专人、专款、专帐，院长挂帅，责任到人。截止2014年3月底，该院已完成了2000多例唇腭裂救助手术。2013年4·20芦山地震后，作为中国红基会嫣然天使基金在雅安医疗救助行动的合作方，陆续救治了24名来自灾区的病患。该院还于2013年8月开始，接受中国红基会嫣然天使基金的委托，对芦山县人民医院的医护人员进行基本医疗、护理、超声诊断等学科技术的培训。

我们在该医院走访了患儿及家属，参观了外科、口腔科病房，走访了医生、护士，查看了患儿的住院病历，并在财务处查看了与项目有关的账目、凭单、发票等会计资料。



图1 督导组与成都市妇女儿童中心医院座谈

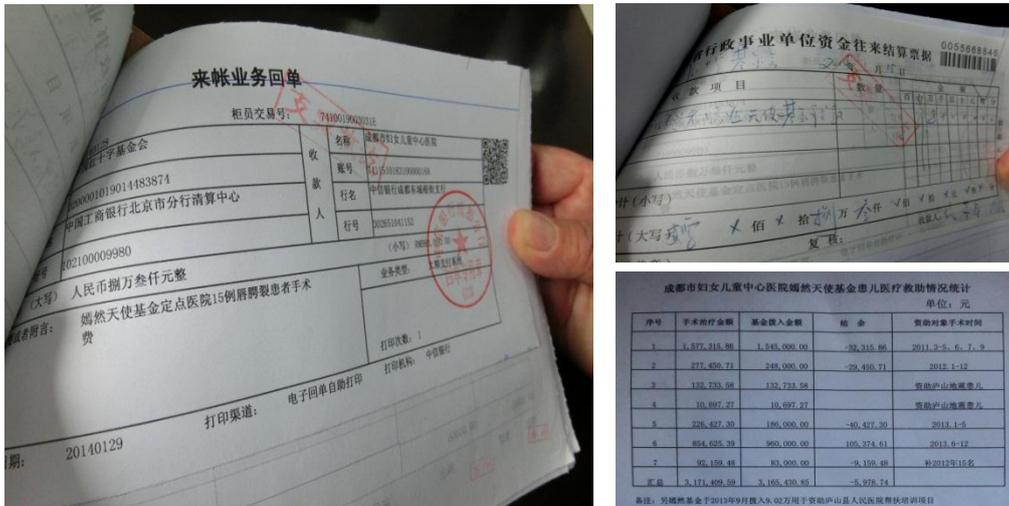


图 2 项目合作资金相关原始单据

在医院的外科、口腔科共用病房里，我们看到中国红基会嫣然天使基金资助的其他患儿，都得到了良好的救治和护理，患儿家属对医院的医疗技术、手术效果、患儿护理等赞不绝口。

### 1. 探访受助患儿小宇

督导组来到病房，探访来自雅安灾区刚刚完成第二次手术的唇腭裂患儿小宇的病床前，患儿小宇以一句“好得很”向各位问好，引得大家会心而笑。



图 3 在医院回访唇腭裂术后患儿小宇

因为家庭贫困，父母不得不把小宇和姐姐留在年过七旬的爷爷奶奶身边，自己外出打工，为小宇积攒唇腭裂的手术费。家里房屋在地震中严重受损，小宇幸运地被救援队找到，并且获得嫣然天使基金的资助，完成了唇裂修复手术，小宇父母再次背上行囊踏上打工的征程。

父母走后，活泼的小宇跟爷爷在稻田中农作时不小心跌倒，伤口裂开了，小宇的父母鼓起勇气再次拨通了成都市妇女儿童中心医院的电话，为了孩子的未来，中国红基会嫣然天使基金决定再次资助小宇进行修复手术。所以一年后的今天，我们在医院看到了这个正在康复中的男孩。

## 2. 探访受助患儿小梅

受助患儿小梅 2001 年出生就被诊断为先天性巨结肠。因家庭贫困，一直都是吃父母为其购买最廉价的泻药，以维持生命。接受嫣然天使基金的资助后，骆艳梅的身体状况良好，可参与多项体育锻炼，饮食禁忌也明显减少。



图 4 探访受助患儿小梅（中）

### 3. 探访受助患儿小语

地震时，小语的妈妈抱着她向外逃生，妈妈和她都被倒塌房屋砸倒，妈妈当场不幸遇难。小语头部也造成严重外伤，左手无名指和小指骨折，手术后颅骨缺损。部分医生建议小语 6 岁后需二次手术进行颅骨修复。

据小语的奶奶说，小语在受伤前很活泼，现在变得比较沉默。小语有时也会问家里人，地震时是不是妈妈抱着她的？妈妈去哪儿了？家里人只能隐瞒事实，告知其母亲去外面打工了。

小语的父亲现在打零工，工作不稳定，收入微薄。家属希望能够得到持续资助，以便小语进行下一次手术和进一步康复。



图 5 探访受助患儿小语



图 6 四川扬康为小语定制的头盔

### 4. 探访受助患儿小悦

地震时，墙体倒塌压到了小悦的右手和右脚。在嫣然天使基金的资助下，目前，小悦已完成了第二次手术，还需在芦山县残疾人康复中心（四川杨康合作单位）接受康复训练。

为了让小悦长大后，能像其他女孩一样漂亮地穿着半袖衫

和裙子，专业治疗师为小悦配备了压力衣，以防止疤痕增生。小悦很配合地坚持穿着，从没有因为压力衣的紧绷感而要求脱下。对于训练，6岁的小悦也从没因为疼痛而苦恼，也不轻言放弃。家属希望我们资助小悦的进一步康复的费用。



图7 巡察员王瑄（右）和小悦

## 二、芦山县人民医院医护人员培训项目督导回访

28日下午，督导组一行前往芦山县人民医院，就医护人员培训项目进行回访。

为期3年的芦山县人民医院医护人员培训项目，由中国红基会嫣然天使基金出资9.02万元，委托成都市妇女儿童中心医院对芦山县人民医院的医护人员进行基本临床医疗、护理、超声诊断等学科技术的培训。该培训已于2013年8月启动，目前，第一批受训的8名医护人员的培训已经结束，第二批人员正在申报审批中。

芦山县人民医院对培训工作做出了高度评价和认可，对嫣然天使基金的培训资助表示感谢。受训人员普遍反映，成都市

妇女儿童中心医院安排的短期培训行之有效，而且在培训过程中得到了事无巨细的关怀与帮助。

表 1 2013 年培训项目第一批培训学员登记表

序号	姓名	职称	进修专业	进修起止时间	时间 (月)
1	凌家梅	医师	妇产科	2013. 7. 31-2013. 11. 1	3
2	胡 林	医师	儿保科	2013. 8. 1-2013. 10. 31	3
3	杨 霞	技师	检验	2013. 8. 1-2013. 10. 31	3
4	程 静	医师	妇科	2013. 10. 31-2014. 1. 30	3
5	陈中淑	医师	超声	2013. 11. 1-2013. 11. 30	1
6	程鸿英	助理医师	超声	2013. 11. 29-2014. 12. 29	1
7	高小琴	护士	护理	2013. 9. 1-2013. 12. 31	3
8	古 莉	护士	护理	2013. 9. 1-2013. 12. 31	3

有着 7 年临床经验的芦山县人民医院妇产科凌家梅医生，得知此次培训后，首先报名参加培训。在 3 个月的培训中，凌医生到了 2 个科室实地学习工作，学习了阴道镜和腹腔镜的操作技术以及相关的理论知识，为今后进一步开展妇科诊断治疗储备了技术力量。她相信更多医护人员经过培训后，芦山县人民医院的医疗技术水平将有所提升，惠及更多芦山县老百姓。

在医院供职 15 年的芦山县人民医院儿科古莉护士，通过培训增加了与同行的交流、学习，开阔了眼界，增加了护理专业知识和临床技能，她表示自己将更加努力地工作，以回馈医院和社会。



图8 参加培训的凌医生（左）和古护士（右）

### 三、关于地震物资发放的情况

4月29日上午，督导组一行来到了雅安红十字会。去年芦山地震时，贝亲婴儿用品（上海）有限公司捐赠的物资中，部分母婴用品是通过雅安红十字会渠道进行发放的，雅安红会秘书长向督导组一行介绍了这部分捐赠物资的运输和发放情况，同时出具了完整的物资发放和签收资料。

目前，这批物资已全部发放完毕，发放过程及所出示的资料得到督导组的认可。

序号	捐赠企业	物资名称	单位	数量	备注
1	贝亲婴儿用品(上海)有限公司	贝亲-婴儿纸尿裤 NB 5片	4包/箱	125	
		贝亲-婴儿纸尿裤 S 30片	8包/箱	72	
		贝亲-婴儿纸尿裤 NB 2片	48包/箱	641	
		贝亲-婴儿纸尿裤 NB 22片	15包/箱	12	
		贝亲-400ml婴儿纸尿裤(夜光型)	12包/箱	15	
		贝亲-纸尿裤-纸尿裤120ml	80包/箱	19	
		贝亲-婴儿纸尿裤75片装	60包/箱	175	
		贝亲-标准口径纸尿裤(PF)200ML	80个/箱	5	
2	派克兰帝	标准纯棉纸尿裤(中码)(130件)	180件/箱	1箱+1箱(60个)	
		贝亲-标准口径纸尿裤(S)单个盒装	180件/箱	1箱+1箱(40个)	
			共计	2282	

接收单位：雅安双雪镇金莲路1号联系雅安红会，0835-2310999  
接收人：艾子渝

序号	户主姓名	家庭人口	领取数量	领取人签名
	安强	6	1	安强
	杨松文	6	2	杨松文
	高家明	7	1	高家明
	刘士兵	6	1	刘士兵
	白涛	6	1	白涛
	谭伟	5	2	谭伟
	王浩	6	2	王浩
	牟泽芳	4	1	牟泽芳
	王志强	4	1	王志强
	杨培	4	1	杨培
	杨培成	5	2	杨培成
合计		59	15	

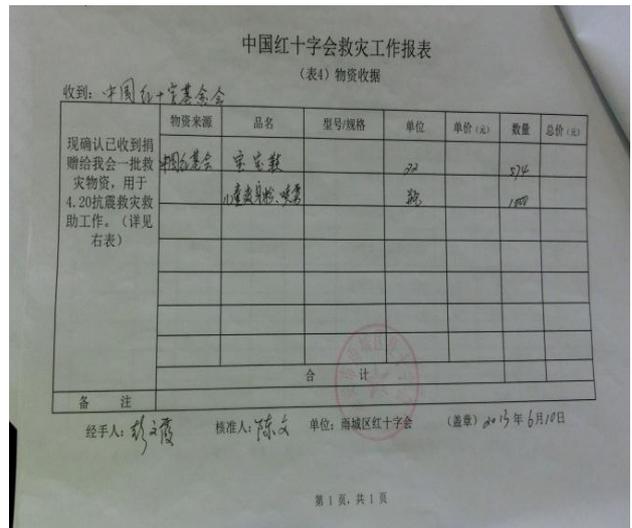
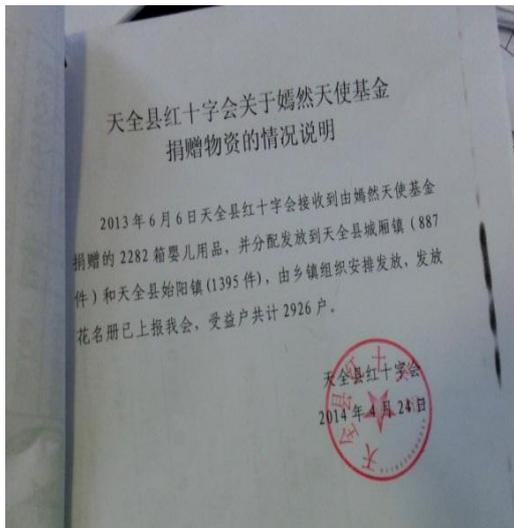


图 9 雅安红会物资发放相关凭据及签领表

#### 四、走访项目合作单位四川扬康

四川扬康残疾人康复技术培训指导中心，是一家正式注册的民办非企业单位，业务主管单位是四川省残联。四川扬康由香港复康会（香港注册非政府机构、香港公益金机构，有着多年在国内进行康复培训指导经验）提供技术支持及指导，拥有一支由各类专业康复人员组成的工作团队，包括康复医生、治疗师、社会工作者、假肢矫形师等。

2013 年底，四川扬康与中国红基会嫣然天使基金确定了合作关系，并在 2014 年初开始实施为期 1 年的地震伤员康复项目。预计投入 31.71 万元，目前已经拨付四川杨康 15 万元整，项目执行完成后拨付剩余款项。

我们走访了四川杨康位于雅安市容大医院的康复训练基地，看望了项目受助患儿的治疗康复训练情况，并和治疗师、患儿家属、雅安市残联负责人、容大医院领导进行了现场交流。



图 10 四川杨康为患儿定制的矫形器

## 五、问题及建议

### （一）关于资助患儿

在这次走访的患儿中，大部分是嫣然天使基金在芦山地震期间资助紧急救治的伤员。由于都是外伤，且情况各异，后续的再次手术、康复训练、心理辅导等系统治疗情况，所需费用不是项目能够解决的。建议嫣然天使基金及合作单位，应告知项目所能承担的资助范围，指导患儿家长了解当地政策，优先使用政府提供的资源，以使项目更长久可持续地发展，并最大程度地惠及患儿。

### （二）关于芦山县人民医院培训项目

通过与培训项目的合作方（成都市妇女儿童中心医院），及受助方（芦山县人民医院）的沟通，我感到，项目在地震后马上立项，初衷是好的，但是存在以下问题：

1. 立项细节考虑的有些欠缺。例如：医护人员的培训计划、目的、具体目标都不够明确。
2. 存在走过场的问题。因各自医院的原因，在理论联系实

际方面的培训设置不够，有的护理人员只安排了 1 个月的培训时间，稍显仓促。

希望嫣然天使基金和合作方，按照受助方的实际情况重新探讨培训计划，增加理论课安排，同时建议培训时间不低于 3 个月。

### （三）关于与四川扬康的合作项目

通过实地走访四川杨康在雅安康复基地，与有关各方畅谈项目未来发展，大家都干劲十足。我感到这个项目能够造福残疾人，是雅安乃至全社会都需要的项目。

合作方四川杨康在项目执行积极有效，想法设法给受助患儿制作合适的康复器具。例如：受助患儿小语的头盔（护理颅骨缺损使用，见图 10），就是他们自己设计、在香港定制的。还有多功能的脑瘫儿童座椅都有很好的实用价值。

建议嫣然天使基金与合作方四川杨康加强沟通，使得合作项目从开始就能操作流程规范，管理有章有序。

### （四）关于志愿者社会义工

此次走访患儿家庭的过程中，我感到社会义工、志愿者的力量不可忽视。义工在一定意义上，建立了受助方和资助方之间的桥梁，使得我们的工作能够最大限度的得到患儿家属的理解，同时也缓解了社会矛盾。

例如：3 岁的小语要在 6 岁后（即 2017 年）才可以论定是否需要第二次手术，但是雅安市政府文件规定地震的后续手术

费用报销在 2014 年底，那小语第二次手术及康复费用就存在无法报销的问题。小语的家属十分焦急，到处找没有成效，是四川杨康的义工先后几次去她家，安抚家属，帮助他们准备材料去相关部门交涉。虽然现在还没有最后定论，但是在一定程度上舒缓了家属的不安情绪。

此次督导巡视，我们所到之处听到的最多的是对中国红基会嫣然天使基金的感谢，证明中国红基会的工作是得到群众认可的，红十字是社会正能量。希望嫣然天使基金能够发挥能动性，募得更多善款，进一步造福社会。

## 背景资料:

2013年4月20日,四川省雅安市芦山县发生7.0级强烈地震,造成了上百人遇难,231余万人受灾。地震牵动人心,受灾民众需要生命支持、人道援助。

地震发生后,嫣然天使基金紧急成立了救灾应急援助小组,发起“嫣然天使基金雅安救助行动”,发挥自身优势,呼吁社会有效有序地为灾区的儿童提供帮助。嫣然天使基金协同北京嫣然天使儿童医院以及地方机构,在灾区有序的开展了一系列的救援及帮扶工作,从灾区的危重病患及贫困家庭的患儿医疗救助、到灾区的医疗帮扶培训,再到地震伤员后续的康复项目,在灾区建立了高效的医疗服务化体系,有效、持续地帮助灾区的人民。

---

送: 总会领导、中国红基会理事、监事、监督委委员、社会监督巡察员  
发: 会领导、各部门、嫣然天使基金办公室、雅安市红十字会、成都市妇女儿童中心医院、四川杨康残疾人康复技术培训指导中心、芦山县人民医院、贝亲婴儿用品(上海)有限公司

---

共印 190 份