社会监督工作简报

第 6 期（总第 77 期）

中国红基会社会监督办公室 编　　2014 年 11 月 20 日

四川省雅安、乐山、资阳博爱卫生站 2014 年巡视报告

社会监督巡察员　王瑄　刘福本

2014 年 11 月上旬，社会监督巡察员王瑄、刘福本与中国红基会工作人员、捐方上汽通用五菱汽车股份有限公司（以下简称“上汽通用五菱”）代表一起，组成巡视督导组，赴四川参加“新站•新健康”博爱卫生站落成仪式，并对四川雅安、乐山、资阳的 3 个“博爱卫生站”进行巡视督导。

11 月 3 日，巡视督导组在四川省雅安市石棉县坪头村参加了中国红基会芦山 4.20 地震灾后重建项目落成仪式，及“新站•新健康”项目签约仪式。中国红基会与上汽通用五菱签约援建升级版“博爱卫生站”，将按照标准化、连锁化、品牌化要求，

对红十字博爱卫生站项目进行全面升级，将医护人员培训、基本医疗设备购置和部分维护费用也纳入援助范畴。计划在未来 3 年时间内，每年投入 500 万元用于新型“博爱卫生站”的援建。

组图 1　雅安市石棉县坪头村新落成的“博爱卫生站”外观

组图 2　坪头村“博爱卫生站”落成仪式

之后，巡视组对四川雅安、乐山、资阳的 3 个“博爱卫生站”进行了巡视督导，具体情况如下:

一、雅安市汉源县梨园乡三江村博爱卫生站

雅安市汉源县梨园乡三江村博爱卫生站，于 2007 年 3 月立

项，同年 7 月竣工使用。建筑面积 52 平方米，单层混合结构，援建款 4.5 万已经全额拨付。

巡视组看到卫生站运营并不理想，房屋建筑整体外观陈旧，三间房子有两间空置，没有上下水设施，基本没有相应相关的医疗设备，环境卫生状况让人堪忧。

该卫生站的乡村医生也一直没有到位，据当地领导介绍，梨园乡卫生站的医生基本上是隔三差五的来卫生站巡诊，但是我们没有看到相关接诊记录，也没有看到有村民前来就诊看病。

图 3　三江村博爱卫生站外观

图 4 现场看到的卫生站医务人员

二、乐山市安谷镇龙口村博爱卫生站

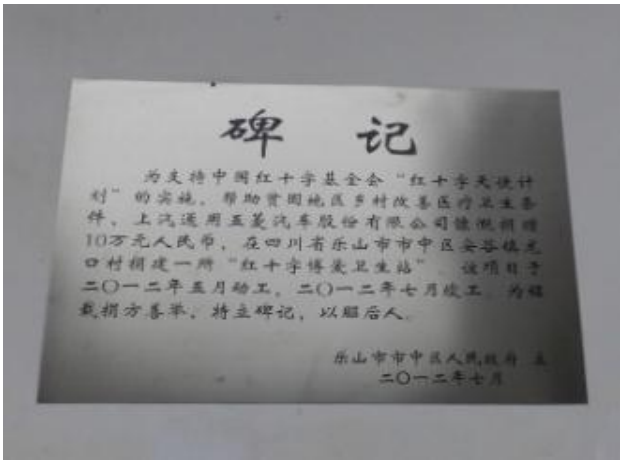
乐山市安谷镇龙口村博爱卫生站，于 2011 年 8 月立项，2012 年 1 月竣工使用，建筑面积 79.62 平方米，框架结构，援建款 9 万元已经全额拨付。

该卫生站服务该村人口 1800 人。我们巡视组一行，于 11 月 4 日下午来到卫生站，看到卫生站里的医生护士都在忙着接诊病人。60 平方米左右的卫生站分成 4 个功能区，接诊室、药

房、病历档案室、病人休息理疗室，安排的井然有序，清新整洁。还设有一个小小的卫生间，有上下水设备，方便了医生和病人。

我们通过乐山市红会的陈秘书长了解到，该卫生站的村医是参加过中国红基会组织的乡村医生培训。为了更好的服务村民们，卫生站和安谷镇卫生院签立了互助协议，卫生院各科室专科医生轮流定期来卫生站出诊，这样村民基本可以小病不出村。

我们看到卫生站的药品码放整齐，药品管理、药品台账责任到人。卫生知识、妇幼健康、常见病等宣传资料，都放在卫生站显眼和便于取阅的地方。卫生站对村民健康档案管理实施双轨管理，即计算机和人工手写结合记录存档。按照普通村民、高血压、糖尿病、0—6 岁儿童、精神疾患等，在村民健康档案袋外面分别用不同颜色作为标记，让人一目了然，便于医护人员对病人情况快速查找与了解。



组图 5　龙口村博爱卫生站的标识和碑记

卫生站 Logo、碑记、卫生站的各项规章制度，清晰合规。处处看到他们辛勤工作的成果，显示该卫生站确实发挥了作用。捐方上汽通用五菱汽车的代表十分满意、欣慰。

图 6　医生给村民检查治疗

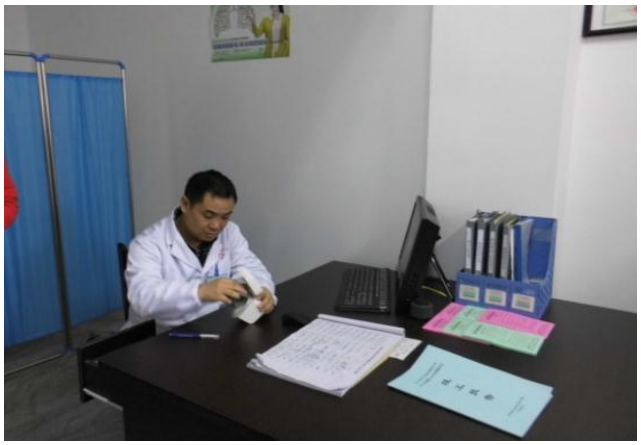


图 7　医务人员记录病历并连接网络

图 8　村民健康档案

图 9　服务团队公布的联系电话

三、资阳市乐至县孔雀乡广盐村博爱卫生站

资阳市乐至县孔雀乡广盐村博爱卫生站，于 2011 年 8 月立项，2012 年 1 月竣工使用，建筑面积 80 平方米，单层砖混结构，建筑物外观符合当地风貌，内部分隔起到功能要求，援建款 9 万元已经全额拨付。

该卫生站服务该村人口 864 人。我们巡视组于 11 月 5 日抵达，卫生站建筑外观、Logo 及碑记都符合标准要求。村民健康档案、门诊记录、医疗处方记录仔细详实。西药、中药管理有序。

据乐至县领导及卫生局领导介绍，卫生站医生杨勃毕业于内江中医学校中专中医专业，有执业医生资格，还参加过中国红基会的乡村医生培训班。已经行医 11 年的他，擅长中医结合，治疗高血压、消化系统、感冒、儿童等常见疾病，是村里唯一的全科医生。杨医生看病开中草药方，卫生站也有中草药房，所以他深得当地习惯中医中药的村民认可。杨医生医术好，对病人耐心，开药时注意减轻病人的医疗成本，在村里有很好的口碑，最近还被选为广盐村的村党支部书记。另外，孔雀乡卫生院每周都会来进行 2—3 次巡诊，并且巡诊诊疗收入都归卫生站。

组图 10　广盐村卫生站位于村头，与周围建筑、道路及环境相适应

图 11　碑记位置明显，符合要求

图 12　卫生站内功能布局比较合理

组图 13　卫生站医务人员正在给村民进行医治

图 14　药房间中西药分类摆设

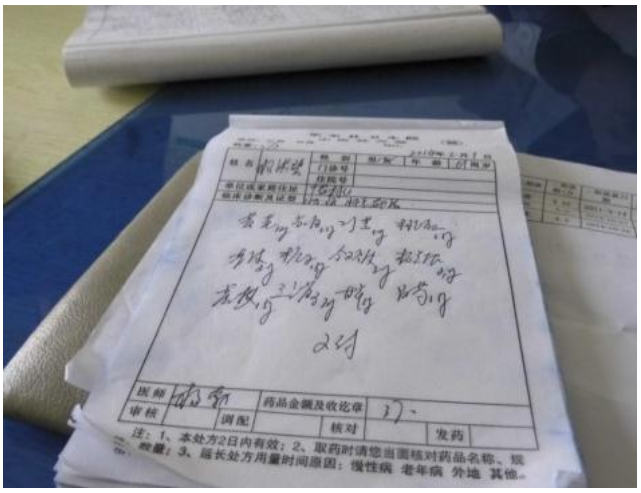


图 15　村民就医所开处方记录

四、巡视意见和建议

中国红基会一直致力于为群众提供安全、有效、便捷、经济、持续的公共卫生服务和基本医疗服务。自 2005 年以来，已经在全国援建了 2271 个卫生院站，主办乡村医生培训班已达 54 期，培训 5200 多名乡村医生。通过回访和巡视，中国红基会及捐方一致认为：博爱卫生站的建立的确让老百姓享受到了真正实惠，是一项很接地气的公益工程。我们感到此次博爱卫生站巡视，是非常及时、重要的，未来也应当适时评估其社会效益。下面就巡视中发现的问题提出如下建议：

（一）审慎对待卫生站选址立项

我们建议卫生站在选址之初，就要全盘考虑符合国家相关要求，立项首先要保障村医（有职业医生资格）到位，这一点要写到援建协议中去。

我们看到的雅安市三江村博爱卫生站，自 07 年至今没有固定的村医。该卫生站建筑与内部设施极为简陋（如：没有上下水的条件），不符合卫生站的最基础条件，环境卫生脏乱，几乎是荒废状态。虽然当地卫生局长介绍有乡卫生院医生一周去两次执诊，但门诊记录一个月内的问诊量寥寥无几。该卫生站离梨园乡卫生院不足 1.5 公里，且没有值守医生，不仅没有保留的需要，更没有对其资助改造的必要。

（二）探讨卫生站和乡医的可持续发展

之前的博爱卫生站，中国红基会主要援建硬件建设，未来

将联合捐方资助内部设施、医疗设备以及医务人员培训。要让已经建立的2000余所博爱卫生站，得以正常经营、良性循环，要靠当地政府与红十字会的引导和监督，更要靠乡医能够自给自足的经营下去。

我们看到资阳市广盐村博爱卫生站的杨勃医生，他有中西医结合治疗的经验和良好的医风医德，不仅有本村的人连周边的老百姓也找他看病，这样他每月有稳定的门诊量，再加上当地政府支持乡卫生院巡诊，巡诊诊疗收入都归卫生站。建立村民健康档案，乡政府还给奖励。这些稳定的收入足以支付杨医生的生活，所以他得以坚持行医11年。在这个范例上，就形成了良性循环。让我们看到捐方的投入让当地百姓得到了医疗服务的实惠，并切实提升了社会效益。

（三）探讨村卫生站和乡镇卫生院之间的衔接

我们看到所巡视的 3 个卫生站，基本都有乡镇卫生院的巡诊和技术帮助，是卫生站生存发展的重要条件。如何使之常态化、制度化，如何实现卫生院站之间的良好互动和双赢，建议进一步总结研究，找出一条适合的路子。

（四）关于捐方服务和维护

此次巡视是巡察员首次与捐方代表共同工作，感触颇多。上汽通用五菱汽车作为中国红基会坚定的战略合作伙伴，一贯秉承“善行天下、责任至上”的公益理念。在过去8年的时间里，先后在全国20个省（市）援建乡村卫生院站130所，培训

900 余名乡村医生，为改善中国贫困乡村基础公共医疗卫生条件，作出了卓越贡献。上汽通用五菱的代表很重视捐款使用情况和项目社会效益，和我们一起走访、巡视 3 个博爱卫生站，整个过程中对建筑外观及建筑布局都了解得十分详细。

此次我们了解到，上汽通用五菱已与中国红基会签约，启动“新站•新健康”项目，计划在未来 3 年时间内，每年投入 500 万元用于新型“博爱卫生站”援建，该企业多年来回馈社会的慷慨善举，令人感动。建议中国红基会加强对地方红会的引导，尊重捐方的正当意愿，提高对捐方的服务意识，顾全大局并注意细节，真抓实干把项目做好。

（五）全力打造“新站•新健康”品牌

随着农村经济的改革发展，农民对医疗内容、服务质量的要求也在不断提高，亟需对现有博爱卫生站项目进行升级，打造“标准化、数字化、网络化”的全新品牌。

建议中国红基会在调研基础上制定“新站•新健康”卫生站的项目标准，对卫生站全面管理工作（资金投向、选址立项、基础设施、医疗服务、人员配备、设备设施、站容站貌、财务、等方面）进行全面梳理，并结合国家医疗卫生管理规范及各地具体要求，充分考虑当地情况和百姓实际需求，制定实施可操作、验收有标准的项目管理手册，从而确保品牌质量、实现可持续发展。

送：总会领导，中国红基会领导、理事、监事，监督委委员、社会监督巡察员，上汽通用五菱汽车股份有限公司。

发：各部门，四川省红十字会、雅安市红十字会、乐山市红十字会、资阳市红十字会、汉源县红十字会、乐山市市中区红十字会、乐至县红十字会。

共印 190 份