

# 社会监督工作简报

第 44 期（总第 44 期）

中国红基会社会监督委办公室 编

2011 年 2 月 25 日

## “小天使基金” 2010 年度彩票公益金项目 资助白血病患者回访情况报告

巡视员 王洁

为救助贫困家庭的白血病患者，中国红基会于 2005 年倡导发起了国内首个专项用于贫困白血病患者医疗救助的公益基金——“小天使基金”。2009 年，中国红基会通过中国红十字会总会向财政部申请国家彩票公益金支持，获财政部批准，首次向“小天使基金”注资 5000 万元，使全国各地 1615 名贫困白血病患者获得医疗资助，项目实施顺利，社会反映良好。

2010 年，国家彩票公益金再次支持“小天使基金”5000 万元，专项用于贫困白血病患者的医疗救助。项目于 2010 年 8 月底起正式实施，2010 年 12 月底，“小天使基金”国家彩票公益金项目实施完毕，前后分 7 批下拨资助款项，累计资助全国各地的白血病患者 1604 名，资助款达到 4901 万元。各省、自治区、直辖市的资助款拨付情况如表 1 所示。

表1 小天使基金2010年度彩票公益金项目资助一览表

序号	省份	资助款(万元/人)	人数	总人数	资助款总额(万元)
1	北京市	2	1	14	41
		3	13		
2	天津市	3	7	7	21
3	河北省	3	122	125	381
		5	3		
4	山西省	3	51	51	153
5	内蒙古区	3	49	51	157
		5	2		
6	辽宁省	3	69	70	212
		5	1		
7	吉林省	3	32	33	101
		5	1		
8	黑龙江	2	2	60	180
		3	57		
		5	1		
9	江苏省	3	85	88	270
		5	3		
10	浙江省	2	1	38	117
		3	35		
		5	2		
11	安徽省	2	2	76	242
		3	66		
		5	8		
12	福建省	2	1	55	172
		3	50		
		5	4		
13	江西省	3	82	85	261
		5	3		
14	山东省	3	148	151	459
		5	3		
15	河南省	2	2	191	579
		3	185		
		5	4		
16	湖北省	2	1	80	243
		3	77		
		5	2		
17	湖南省	2	1	106	317
		3	105		
18	广东省	2	2	68	214
		3	60		

		5	6		
19	广西区	2	1	41	122
		3	40		
20	海南省	3	7	7	21
21	重庆市	3	30	33	105
		5	3		
22	四川省	3	65	67	205
		5	2		
23	贵州省	3	13	13	39
24	云南省	3	16	17	53
		5	1		
25	西藏区	5	1	1	5
26	陕西省	3	27	29	91
		5	2		
27	甘肃省	3	20	20	60
28	青海省	2	1	1	2
29	宁夏区	3	5	5	15
30	新疆区	3	19	19	57
31	新疆生产建设兵团	3	2	2	6
总计	——	——	1604	1604	4901

关于表 1 的几点说明——

1. “小天使基金” 2010 年度彩票公益金项目款的总额为 5000 万元，其中 100 万元用于中国红基会及各级地方红会的项目执行费用。

2. 2010 年度资助款总额 4901 万元中，有 1 万元来自“小天使基金” 2009 年度彩票公益金项目的结余款。

3. “小天使基金” 2010 年度彩票公益金项目对白血病患儿资助款的额度分为 3 万元、5 万元、2 万元三种：

(1) 对通过化疗治疗的患儿，每人资助 3 万元；

(2) 对完成造血干细胞移植手术的患儿，每人资助 5 万元；

(3) 2009 年度项目曾给过 3 万元资助款，后患儿完成造血干细胞移植手术，患儿家长再次提出资助申请，中国红基会从 2010 年度项目中再予以 2 万元资助。

2010 年度“小天使基金”彩票公益金项目由中国红基会和各省红十字会共同执行，中国红基会负责筹资、评审、指导、监督、终审，各省红十字会具体实施。中国红基会领导高度重视“小天使基金”彩票公益金项目的实施、监督和回访工作，要求各省级红十字会及时对已拨款患儿进行公示、电话回访。

为监督“小天使基金”国家彩票公益金项目的全过程，提高该项目的公开性和公信力，应中国红基会社会监督办公室的邀请，我作为社会监督巡视员，对 2010 年受助白血病患者进行了抽查电话回访。现将回访情况报告如下：

## 一、回访概况

(一) 回访时间：2010 年 12 月 22 日至 2011 年 2 月 18 日

(二) 回访人员：王洁（社会监督巡视员）

胡星奇（社会监督办公室主任助理）

(三) 回访方式：根据“小天使基金”办公室提供的 2010 年度 1604 名受助白血病患者名单，随机抽取受助白血病患者的监护人，以电话方式询问资助款的到账、使用、患儿救治情况及其他相关信息。

(四) 回访内容：核对患儿姓名、受访人与患儿关系、资助款到账情况、患儿救治医院、救治状况；患儿家属对救助方的认识，对地方红会的工作评价；地方红会的项目实施情况，回访工作的落实情况，等等。

## 二、回访结果

截止到 2011 年 2 月 18 日，共随机抽取 518 名受助患儿，对其监护人进行了电话回访，抽样数量占样本总数（1604 人）的 32.3%。各地的到账率均达到 100%，到账时间均在 2010 年 11 月至 2011 年 2 月初。具体如表 2 所示。

表 2 小天使基金 2010 年度彩票公益金项目回访情况统计表

序号	省份	资助总数	抽样数	抽样率	到账率
1	北京市	14	7	50%	100%
2	天津市	7	4	57.1%	100%
3	河北省	125	45	36%	100%
4	山西省	51	17	33.3%	100%
5	内蒙古区	51	11	21.6%	100%
6	辽宁省	70	28	40%	100%
7	吉林省	33	15	45.5%	100%
8	黑龙江省	60	20	33.3%	100%
9	江苏省	88	21	23.9%	100%
10	浙江省	38	13	34.2%	100%
11	安徽省	76	27	35.5%	100%
12	福建省	55	20	36.4%	100%
13	江西省	85	27	31.8%	100%
14	山东省	151	28	18.5%	100%
15	河南省	191	64	33.5%	100%
16	湖北省	80	16	20%	100%
17	湖南省	106	35	33%	100%
18	广东省	68	17	25%	100%
19	广西区	41	18	43.9%	100%
20	海南省	7	3	42.9%	100%
21	重庆市	33	16	48.5%	100%
22	四川省	67	21	29.9%	100%
23	贵州省	13	4	30.8%	100%
24	云南省	17	4	23.5%	100%
25	西藏区	1	1	100%	100%
26	陕西省	29	11	31%	100%
27	甘肃省	20	7	35%	100%
28	青海省	1	1	100%	100%
29	宁夏区	5	3	60%	100%
30	新疆区	19	12	63.2%	100%
31	新疆生产 建设兵团	2	2	100%	100%
总计	——	1604	518	32.3%	100%

通过电话回访，还间接的了解到各省级红会向受助者拨付资助款、进行电话回访等工作开展情况。总体来看，各省级红会对受助患儿家庭的电话回访比较有效，起到了提醒受助患儿家庭及时查询资助款到账、加快项目实施进程的作用。以下按对各省、自治区、

直辖市受助患儿家庭的回访情况分别进行报告。

### 1. 北京市

表 3 北京市受助患儿家庭回访情况

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
14	7	50%	100%	很好

北京市受助白血病患者 14 人，抽查 7 人，抽样率 50%，到账率 100%。回访中家长均反映，北京市红会进行了电话回访并热情帮助受助者。所有家长均表示知道救助款来源。北京市上报的回访表均为打印，报表清晰、规范。

### 2. 天津市

表 4 天津市受助患儿家庭回访情况

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
7	4	57.1%	100%	很好

天津市受助白血病患者 7 人，抽查 4 人，抽样率 57.1%，到账率 100%。回访中家长均反映，天津市红会进行了电话回访并给予热情帮助。天津市上报的回访表均为打印，报表整齐、清晰、规范。

### 3. 河北省

表 5 河北省受助患儿家庭回访情况

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
125	45	36%	100%	较好

河北省受助白血病患者 125 人，抽查 45 人，抽样率 36%，到账率 100%。回访中，绝大多数家长回复当地市红会进行了电话回访并热情帮助受助者。河北省各地市的回访表收集完整，并进行了汇总打印，字迹清晰，报表规范，但偶有错名、错电话号。

### 4. 山西

表 6 山西省受助患儿家庭回访情况

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
51	17	37%	100%	一般

山西省受助白血病患者 51 人，抽查 17 人，抽样率 33.3%，到

账率 100%。回访中，大部分家长均反映，省地红会进行了电话回访并通知转账查账。山西省对回访材料进行了收集和汇总，但材料均为手写，个别材料将资助金额 30000 元错误填写为 3000 元，有的回访表中字迹较难辨认。

#### 5. 内蒙古自治区

**表 7 内蒙古自治区受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
51	11	21.6%	100%	很好

内蒙古自治区受助白血病患者 51 人，抽查 11 人，抽样率 21.6%，到账率 100%。内蒙古自治区的回访工作是由各地市红会完成的。家长均反映，当地红会进行了电话回访并指导家长申请资助，他们对当地红会的工作非常满意。内蒙古自治区红会收集了项目所涉及的 8 个地市的回访表，但回访表大多手工填写，存在字迹不清楚等问题，报表有待规范。

#### 6. 辽宁省

**表 8 辽宁省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
70	28	42%	100%	很好

辽宁省白血病受助患儿 70 人，抽查 28 人，有效抽样率 40%，到账率 100%。回访中，家长均反映省红会进行了电话回访并给予指导和帮助。辽宁省红会的回访表资料收集齐全，并进行了汇总和打印，报表清晰、规范。

#### 7. 吉林省

**表 9 吉林省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
33	15	45.5%	100%	较好

吉林省受助白血病患者 33 人，抽查 15 人，有效抽样率 45.5%，到账率 100%。家长均反映，吉林省红会进行了电话回访并指导家长

申请资助。回访的受助家庭中有一名患儿已去世，但他们的家长都表示非常感谢中国红基会的帮助，其中吉林省长春市的患儿孙堂峻的父亲孙卓还在电话中表示，希望有机会能当“小天使基金”的志愿者，替孩子回报社会。

吉林省红会收集了各地市的回访表并汇总打印，字迹清晰。但回访表中“救治医院”一栏大多数未填报，个别电话号码错误。

## 8. 黑龙江省

**表 10 黑龙江省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
60	20	33.3%	100%	较好

黑龙江省受助白血病患者 60 人，抽查 20 人，抽样率 33.3%，到账率 100%。回访中家长均反映，当地红会进行了电话回访并热情帮助受助者。黑龙江省红会对各地回访表进行了收集和汇总，但回访表均手工填写，存在字迹不清楚、漏项、未加盖公章等问题，报表欠规范。

## 9. 江苏省

**表 11 江苏省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
88	21	23.9%	100%	较好

江苏省受助白血病患者 88 人，抽样 21 人，有效抽样率 23.9%，到账率 100%。回访中家长均反映，当地市红会进行了电话回访并给予热情帮助。江苏省红会的回访表完整、齐全，均为打印，字迹清晰、规范。

## 10. 浙江省

**表 12 浙江省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
38	13	34.2%	100%	较好

浙江省白血病受助患儿 38 人，抽查 13 人，抽样率 34.2%。到



账率 100%。回访中家长均反映，当地红会进行了电话回访并给予热情帮助。所有家长均表示知道救助款来源。浙江省红会对回访表进行了收集和汇总，但未打印，个别报表有漏项。

#### 11. 安徽省

**表 13 安徽省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	省地红会回访情况
76	27	35.5%	100%	较好

安徽省受助白血病患者 76 人，抽查 27 人，抽样率 35.5%，到账率 100%。家长均反映，当地红会进行了电话回访并给予热情帮助。安徽省上报的回访资料完备、规范、清晰。

#### 12. 福建省

**表 14 福建省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
55	20	36.4%	100%	一般

福建省受助白血病患者 55 人，抽查 20 人，抽样率 36.4%，到账率 100%。回访中家长均反映，当地红会进行了电话回访并给予热情帮助。福建省除了龙岩地区，其他大部分地区的报表都是人工手写，字迹不清楚，个别地区报表填写错误、有漏项。

#### 13. 江西省

**表 15 江西省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
85	27	31.8%	100%	一般

江西省受助白血病患者 85 人，抽查 27 人，抽样率 31.8%，到账率 100%。大部分家长均反映，当地红会进行了电话回访并热情帮助申请人。江西省红会收集、汇总并打印了各地的回访表，但资料信息欠完整，个别填写项目有不准确之处。

江西省南昌市的患儿杨世茂的联系人是当地某学校老师杨光明，接受电话回访后他发来短信：“在救助学生杨世茂的过程中，我

结识了 100 多名白血病患者，为这些患儿提供了相应的帮助，帮助他们如何申请小天使基金资助金、儿童大病救助、民政医疗救助以及申请免费救助。至今，在我提供相应的帮助下，这些患儿得到的资助已超过一百多万元，多帮助一个患者，多温暖一个家庭！”我将此事向中国红基会做了汇报，根据机构意见，我及时打电话告知杨光明，患儿的申请应按中国红基会的要求，由本人或监护人填写、申报求助材料，联系人应是白血病患者的正式监护人，不提倡代办、代理申请医疗资助。

#### 14. 山东省

**表 16 山东省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
151	28	18.5%	100%	较好

山东省受助白血病患者 151 人，抽查 28 人，抽样率 18.5%，到账率 100%。回访中家长均反映，当地红会进行了电话回访并给予热情帮助。山东省资料完整、清晰，回访表填报规范。

#### 15. 河南省

**表 17 河南省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
191	64	33.5%	100%	较好

河南省受助白血病患者数量是最多的，达到了 191 人，抽查 64 人，抽样率 33.5%。到账率 100%。回访中绝大部分家长均反映，当地红会进行了电话回访并给予热情帮助。河南省红会收集了各地市的回访表，但是没有进行汇总整理，各地市报表参差不齐，个别地区报表无联系电话，字迹难辨认，加上河南省受助患儿最多，给回访工作带来一定困难。

#### 16. 湖北省

**表 18 湖北省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
-------	-----	-----	-----	----------

80	16	20%	100%	较好
----	----	-----	------	----

湖北省受助白血病患者 80 人，抽样 16 人，抽样率 20%，到账率 100%。回访中大部分家长均反映，湖北省红会进行了电话回访并给予热情帮助。湖北省红会的回访表完整、齐全。

#### 17. 湖南省

**表 19 湖南省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
106	35	33%	100%	很好

湖南省受助白血病患者 106 人，抽查 35 人，抽样率 33%，到账率 100%。回访中家长均反映，当地红会进行了电话回访并给予热情帮助。所有家长均表示知道救助款来源。湖南省红会资料收集完整，并进行了汇总和打印，字迹清楚，报表规范。

#### 18. 广东省

**表 20 广东省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
68	17	25%	100%	很好

广东省受助白血病患者 68 人，抽查 17 人，抽样率 25%，到账率 100%。绝大部分均反映，当地红会进行了电话回访还热情帮助受助者。广东省回访表资料齐全、规范清晰，报表质量好。

#### 19. 广西壮族自治区

**表 21 广西区受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
41	18	43.9%	100%	很好

广西壮族自治区受助白血病患者 41 人，抽查 18 人，抽样率 43.9%。到账率 100%。家长均表示资助款已经到位，感谢中国红基会和广西区红会。从家长口中得知，广西区红会在电话回访、汇款告知等工作方面做得比较到位，并对求助家长进行认真指导和热情帮助。广西区红会上报的回访材料完备、规范、清晰。

#### 20. 海南省

**表 22 海南省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
7	3	42.9%	100%	较好

海南省受助白血病患者 7 人，抽查 3 人，抽样率 42.9%，到账率 100%。回访中家长均反映省红会进行了电话回访，并知道救助款的来源。海南省上报的回访表资料清晰，数据清楚。

21. 重庆市

**表 23 重庆市受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
33	16	57%	100%	较好

重庆市受助白血病患者 33 人，抽查 16 人，有效抽样率 48.5%，到账率 100%。回访中，绝大部分家长均告，重庆市红会进行了电话回访并给予热情帮助，家长们基本都知道救助款的来源。重庆市红会的回访表比较完整、齐全，但收款时间、救治医院等栏目个别回访有缺项。

22. 四川省

**表 24 四川省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
67	21	35%	100%	很好

四川省受助白血病患者 67 人，抽查 20 人，有效抽样率 29.9%，到账率 100%。回访中，家长均反映当地红会在求助过程中给予了认真指导和热情帮助，并不约而同的对中国红基会和四川省红会表示感谢。四川省红会收集、汇总并打印了各地的回访表，工作细致、报表完整，值得表扬。

23. 贵州省

**表 25 贵州省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
13	4	30.8%	100%	较好

贵州省受助白血病患者 13 人，抽查 4 人，有效回访率 30.8%，

到账率 100%。受访家长均表示足额收到了资助款，知道救助款来源，贵州省红会也对家长做过了电话回访。家长们对中国红基会和贵州省红会的工作比较满意。贵州省红会上报的回访表中个别患儿家长的联系方式有误，建议提高联系方式的准确性。

#### 24. 云南省

**表 26 云南省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
17	4	23.5%	100%	很好

云南省受助白血病患者 17 人，抽查 4 人，抽样率 23.5%，到账率 100%。家长均反映，云南省红会进行了电话回访并给予热情帮助。云南省上报的回访资料完备、规范、清晰。

#### 25. 西藏自治区

西藏自治区受助白血病患者仅有武浩 1 人，其父亲武献国告诉我，他在中国红基会网站上查到武浩的求助已获批准，但资助款并未到账，他曾多次致电西藏区红会进行问询，但自治区红会的人总答复“管这事的人不在”。当患儿家长知道我是社会监督巡视员时非常高兴，希望帮他了解一下拨款过程。2011 年春节长假上班后，我向中国红基会汇报了此事，小天使基金办公室和财务部密切配合，很快督促西藏区红会解决了此事，救助款已经到账。2011 年 2 月 12 日，患儿家长武献国发来短信说：“感谢你们对此事的重视，昨天下午西藏区红会财务已经将 5 万元资金款拨付。”

#### 26. 陕西省

**表 27 陕西省受助患儿家庭回访情况**

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
29	9	31%	100%	很好

陕西省白血病受助患儿 29 人，抽查 9 人，有效抽样率 31%，到账率 100%。回访中家长均反映，陕西省红会打过电话回访。家长也都表示知道救助款来源。陕西省的回访资料收集完整、填写规范。

## 27. 甘肃省

表 28 甘肃省受助患儿家庭回访情况

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
20	7	35%	100%	较好

甘肃省受助白血病患者 20 人，抽查 7 人，有效抽样率 35%，到账率 100%。回访中家长均反映甘肃省地红会进行了电话回访并给予热情帮助。甘肃省上报给中国红基会的回访表基本符合要求，但收款时间、救治医院等栏目个别回访有缺项。

## 28. 宁夏自治区

表 29 宁夏区受助患儿家庭回访情况

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
5	3	60%	100%	很好

宁夏自治区受助白血病患者 5 人，抽查 3 人，到账率 100%。回访中，家长们都说非常感谢宁夏区红会给予他们的申请指导和热情帮助。家长们还反映，宁夏区红会还专门在银川为这 5 名受助患儿举办了资助款接受仪式，令受助家庭非常感动，他们也万分感谢资助方的善举。

宁夏区上报的报表规范、资料清晰，专门举办的受款仪式有助于彰显慈善、弘扬博爱，值得推广。

## 29. 青海省

青海省受助白血病患者仅有张云泽 1 人，该患儿曾获得“小天使基金”2009 年度彩票公益金项目 3 万元的资助款，后来患儿完成了造血干细胞移植手术，患儿家长再次提出资助申请，中国红基会从 2010 年度项目中再予以 2 万元资助。巡视员对其家长进行了电话回访。得知资助款已经全部到位。家长非常感谢中国红基会的资助和青海省红会和热情帮助。

## 30. 新疆维吾尔自治区

表 30 新疆区受助患儿家庭回访情况

受助总人数	抽样数	抽样率	到账率	当地红会回访情况
19	12	63.2%	100%	很好

新疆维吾尔自治区受助白血病患儿 19 人，抽查 12 人，抽样率 63.2%，到账率 100%。回访中家长表示，非常感谢新疆区红会给予的指导申请、热情帮助和及时回访。新疆区红会收集的资料完整、详细（家长/监护人栏记录了父母姓名、身份证证号，绝大多数家庭都留了固定电话和手机），报表清晰，工作细致，家长满意，值得表扬。

### 31. 新疆生产建设兵团

新疆生产建设兵团受助白血病受助患儿 2 人，通过回访确认，这两名患儿都及时、足额的得到了救助款。家长都非常感谢当地红会的热情帮助和认真工作。

## 三、回访中发现的问题

（一）“小天使基金”彩票公益金项目从 2010 年开始，改为由中国红基会和地方红会共同实施。改革后的项目管理与执行方式，在一定程度上稀释了中国红基会在受助家庭及社会中的影响力。

（二）个别地方红会对“小天使基金”彩票公益金项目不够重视，管理、协调工作有待提升，对求助者的服务不够到位。部分省报表不够规范、完整、清晰。

## 四、评价与建议

### （一）患者家庭的感谢

河北省患儿高殿然的爷爷接到回访电话时说：“非常非常感谢中国红基金会资助的 3 万元，是救命钱，是大恩，按老理我们要应下跪谢恩！请转达我们全家对中国红基金会全体同志的问候！”

广东省患儿梁张鸿的母亲张丽华对巡视员说：“受到资助的事使我深刻地感受到中国红基金会的大爱和慈善，中国的公益事业发展的

很好，使我们广大人民很受益。”

山东省患儿金玉的家长发来感谢短信：“资助款我已收到了，是你们给了孩子第二次生命，也感谢小天使基金。我们全家祝你们新年快乐！”

贵州省患儿毛波的父亲说：“孩子现在身体恢复的很好，每天去上学，每个月去医院复查一次。非常感谢你们，我一定让孩子好好读书，将来回报社会。”

## （二）社会意义和公益事业

2010年6月，卫生部和民政部联合发布《关于开展提高农村儿童重大疾病医疗保障水平试点工作的意见》，在全国开展针对农村儿童急性白血病和先天性心脏病两类重大疾病的医疗保障试点工作。而在此之前，中国红基会针对这两种大病的医疗救助已经开展了5年之久，可见中国红基会在关注民生、扶贫救助方面充当了探路者的角色，并成为医疗卫生领域的公益先行者。

随着经济发展、社会进步，公益事业迅速发展，政府对公益组织给予极大的信任与支持，国家彩票公益金注入“小天使基金”就是很好的例证。中国红基会对国家彩票公益金项目高度重视，充实“小天使基金”办公室工作人员，保证工作条件，加强社会监督，有助于保证项目顺利实施。同时，中国红基会面向社会的救助工作量急剧增加，同时还要对31个省、区、市的基层红会进行指导、协调和服务，这对中国红基会的项目管理部门来说，既是机遇也是挑战，今后需要不断加强经验积累，提高工作效率，优化项目管理，努力把“小天使基金”彩票公益金项目打造成为著名的公益品牌。

## （三）评价及建议

### 1. 关于资助款拨付

2010年是“小天使基金”国家彩票公益金项目实施的第二年，



与 2009 年相比，各省级红会参与该项目的程度明显提高，最重大的变化在于——资助款不再由中国红基会直接拨付，而是由分拨到各省级红会，再由各省级红会拨付到受助患儿账户。回访中发现，部分省份的救助款在当地红会的帐上有晚拨现象，建议各省级红会加快资助款拨付流程，使患儿得到及时救治。

## 2. 关于完善项目管理

各省红会工作人员应当严格按照《小天使基金彩票公益金项目实施指南》、《小天使基金资助管理暂行办法》及其补充规定和《资助告知书》的相关规定，从实施细节、整体管理等各个方面进一步完善项目管理，包括：

(1) 规范填报资助回访表，应当逐项填写，防止漏项，并录入计算机，存盘存档，保留备查。相关报表的电子版应当传送给中国红基会“小天使基金”办公室存档。

(2) 各地方红会对求助者的申请表严格把关、认真核对全部信息，对申请人给予正确指导和帮助，如申请人、开户人、联系人、监护人必须是白血病患儿的父母（特殊情况亦应遵循法律），他人不可代为申请或办理。

(3) 回访中发现个别家长对于回访很不配合，态度也极不友好。受助者有配合回访的义务，应当向资助者如实报告救助款到账和患儿治疗情况，这是获取和使用救助款的前提之一，也有助于确保资助款的用途并向社会公布。中国红基会和地方红会应当告知家长履行这一义务。

(4) 各省红会上报的回访表中不少家长的联系方式无效，存在停机、空号、无法接通等问题，导致影响回访。建议增加联系方式的准确性和有效性，并要求“固定电话”一栏必填，确保资助方能与受助者取得联系，如实在没有可以填写当地村委会或居委会电话。

---

送：总会领导、总会筹财部、中国红基会理事、监事、监督委委员、巡视员

发：各省级红十字会，小天使基金办公室

---

共印 248 份